

Informace o zpracování osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů se týkají zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v rámci právního vztahu vzniklého na základě Smlouvy o předplatném, jejímž předmětem je Služba WebEye poskytovaná společností **WebEye CZ s.r.o.** (sídlo: Tuřanka 1222/115, budova A, 627 00 Brno-Slatina; číslo v obchodním rejstříku: 28335821).

Kontaktní údaje:

Adresa: Tuřanka 1222/115, budova A, 627 00 Brno-Slatina;

E-mailová adresa: mixoperation@webeye.eu

Telefonní číslo: +420 608 960 800

1. Okruh zpracovávaných osobních údajů, právní základ pro zpracování, jeho účel a doba zpracování

1.1. Zpracování pro účely obchodní komunikace

Popis okruhu případů zpracování, účel zpracování

Společnost WebEye CZ s.r.o. za účelem budování obchodních vztahů s budoucími zákazníky a udržování stávajících obchodních vztahů udržuje kontakty se smluvními partnery.

V rámci udržování kontaktů se zpracovává jméno, e-mailová adresa, funkce a telefonní číslo kontaktní osoby smluvního partnera.

Právní základ pro zpracování

Právním základem pro zpracování je podle článku 6 odstavce (1) bodu f) Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen **Nařízení nebo GDPR**) oprávněný zájem společnosti WebEye CZ s.r.o. udržovat za účelem plnění smlouvy a v jeho průběhu kontakt se svými zákazníky, informovat je o smluvních informacích a obchodních nabídkách, které se jich týkají, a v případě nových zákazníků budovat obchodní vztahy.

Dalším právním základem pro zpracování nebo případné předání Vašich osobních údajů třetím stranám za účelem zasílání obchodních nabídek třetích stran (mimo jiné e-mailem) může být Váš dobrovolně udělený souhlas s takovýmto zpracováním. Před udělením souhlasu můžete vždy nahlédnout do seznamu příjemců Vašich osobních údajů. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat podle níže uvedených pravidel.

Předání osobních údajů:

Právní základ pro zpracování

Vaše osobní údaje můžeme na základě oprávněného zájmu správce a pro účely analýzy našich služeb a spokojenosti zákazníků s těmito službami předávat konkrétním zpracovatelům údajů uvedeným níže, například našim poskytovatelům technické infrastruktury a IT služeb, a to včetně nástrojů pro analýzu dat. Toto zpracování se netýká zvláštních kategorií údajů:

- SAP ČR, spol. s r.o. (sídlo: Vyskočilova 1481/4 Michle, 140 00 Praha 4; IČ: 49713361; DIČ: CZ49713361; zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 23228).

- Qualtrics, LLC, Delaware, společnost s ručeným omezením (sídlo: 333 W River Park Dr., Provo, UT 84604).

1.2. Předání telematických dat

Popis rozsahu zpracování, účel zpracování

Společnost WebEye CZ s.r.o. poskytuje na základě smlouvy uzavřené s jejími zákazníky telematické údaje týkající se objektu určeného Zákazníkem.

V rámci poskytování telematických údajů jsou zpracovávány obecné identifikační údaje o vozidle, údaje vztahující se na období, stav tachometru, spotřeba paliva, údaje o váze vozidla na cestě a po identifikaci jsou předávány následujícím zpracovatelům údajů:

- E-Toll Services Hungary Kft. (sídlo: 2151 Fót, East Gate Business Park, budova D2 (Akácos, č. p. 0221/12)

- W.A.G. payment solutions a.s. (sídlo: Na Vítězné pláni 1719/4 Praha 4 - Nusle, 140 00 Czech Republic, IČO: 26415623, DIČ: CZ26415623, doručovací adresa: <https://www.eurowag.com>)

Právní základ pro zpracování

Právním základem pro zpracování je článek 6 odstavce (1) bodu f) Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen Nařízení nebo GDPR), podle něž mohou být Vaše telematické údaje anonymizovány a předány jinému správci v rámci skupiny za účelem analýzy a hodnocení ESG (Environment, Social and Governance). Členové skupiny jsou uvedeni v Pravidlech správy osobních údajů.

Doba zpracování

Zpracování údajů končí zánikem postavení kontaktní osoby nebo po uplynutí doby pěti let od zániku smlouvy.

2. Práva Subjektu údajů v souvislosti se zpracováním údajů

Po dobu zpracování údajů máte podle předpisů Nařízení následující práva:

- přístup k osobním údajům a informacím souvisejícím se zpracováním údajů,
- právo na opravu
- omezení zpracování,
- právo na výmaz.

Případné uplatnění Vašich práv je spojeno s Vaší identifikací, stejně jako potřebnou komunikací z naší strany. Za účelem identifikace bude třeba zadat osobní údaje (identifikace však může být založena pouze na zadání takového údaje, který o Vás už beztak zpracováváme) a v naší e-mailové schránce budou v souvislosti se stížnostmi a po dobu stanovenou v tomto sdělení dostupné Vaše stížnosti týkající se zpracování osobních údajů.

Na stížnosti týkající se zpracování osobních údajů odpovíme nejpozději do 30 dnů.

Přístup k osobním údajům a informacím.

Máte právo na zprávu, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo:

- získat přístup ke zpracovávaným osobním údajům a
- být z naší strany informován/a o:
 - o účelech zpracování;
 - o kategoriích osobních údajů, které se Vás týkají;
 - o příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou sděleny;
 - o plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, o kritériích použitých ke stanovení této doby;

- Vašem právu požadovat opravu nebo výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo omezení jejich zpracování a v případě zpracování prováděného na základě oprávněného zájmu vznést námitku proti tomuto zpracování;
- právu podat stížnost u dozorového úřadu;
- veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás;
- skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování (je-li takový postup uplatňován), včetně profilování a přinejmenším v těchto případech o smysluplných informacích týkajících se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Vás.

Cílem výkonu práva může být stanovení zákonnosti zpracování údajů a jeho kontrola, proto může být v případě vícenásobných žádostí o informace za jejich splnění účtována přiměřená náhrada nákladů.

Přístup k osobním údajům zajistíme tak, že po Vaší identifikaci zpracovávané osobní údaje a informace Vám zasíláme e-mailem.

Žádáme Vás, abyste ve své žádosti upřesnil, zda žádáte o přístup k osobním údajům nebo o informace týkající se jejich zpracování.

Právo na opravu.

Máte právo, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají.

Právo na omezení zpracování.

Máte právo na to, abychom na Vaši žádost omezili zpracování údajů v kterémkoli z těchto případů:

- zpochybňujete přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit, není-li ověření potřebné, nepřistupuje se ani k omezení;
- zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
- již osobní údaje nepotřebujeme pro uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; nebo
- vnesl/a jste námitku proti zpracování údajů, avšak zpracování může být podloženo naším oprávněným zájmem, v takovém případě, dokud nebude určeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody, je třeba zpracování omezit.

Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu.

Na to, že bude omezení zpracování zrušeno, budete předem (alespoň 3 pracovní dny před zrušením omezení) upozorněn/a.

Právo na výmaz – být zapomenut.

Máte právo, abychom bez zbytečného odkladu vymazali osobní údaje, které se Vás týkají, pokud nastane jeden z těchto důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- odvoláte svůj souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- vnesete námitky proti zpracování prováděnému na základě oprávněného zájmu a

- neexistují žádné prioritní oprávněné důvody (to jest oprávněné zájmy) pro zpracování,
- osobní údaje byly námi zpracovány protiprávně a na základě stížnosti to bylo prokázáno,
 - osobní údaje musíme vymazat ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na nás vztahuje.

Jestliže jsme osobní údaje, které se Vás týkají, z jakéhokoli oprávněného důvodu zveřejnili a z jakéhokoli výše uvedeného důvodu jsme povinni je vymazat, přijmeme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně technických opatření v zájmu toho, abychom informovali další správce, kteří tyto osobní údaje zpracovávají, že žádáte, aby vymazali odkazy na tyto osobní údaje, resp. kopii či stejnopisy těchto údajů. Obecně platí, že Vaše osobní údaje nezveřejňujeme.

Výmaz se neuplatní, pokud je zpracování potřebné:

- pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
- pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo členského státu, které se na nás vztahuje (takovým případem je zpracování v rámci fakturace, jelikož uchovávání faktur nařizuje právní předpis), nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen;
- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků (např.: máme-li vůči Vám dosud nesplněnou pohledávku nebo probíhá vyřizování stížnosti spotřebitelů nebo stížnosti týkající se zpracování).

Právo vznést námitku

Máte právo z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů prováděnému z důvodu oprávněného zájmu. V takovém případě osobní údaje dále nemůžeme zpracovávat, neprokážeme-li závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Opravné prostředky

Pokud se domníváte, že jsme porušili některé ze zákonných ustanovení o zpracování údajů nebo jsme nevyhověli některé Vaši žádosti, můžete za účelem zastavení údajného protiprávního zpracování zahájit vyšetřovací řízení u Národního úřadu pro ochranu údajů a svobodu informací (Úřad pro ochranu osobních údajů: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uouu.cz).

Dále Vás informujeme, že můžete zahájit i občanskoprávní spor u příslušného soudu.

3. Zabezpečení osobních údajů

Během provozu informačních systémů zajišťujeme potřebná řešení týkající se správy oprávnění a vnitřní organizace, stejně jako technická řešení v zájmu toho, aby se Vaše osobní údaje nemohly dostat do vlastnictví nepovolaných osob a nepovolané osoby nemohly provést jejich výmaz, vytěžení ze systému nebo pozměnění. Požadavky na ochranu osobních údajů a jejich zabezpečení uplatňujeme i vůči svým zpracovatelům.

O případných porušeních zabezpečení osobních údajů vedeme evidenci, je-li třeba, o nastalých porušeních zabezpečení osobních údajů Vás informujeme, pokud je to podle Nařízení povinné.

4. Další ustanovení

Vyhrazujeme si právo na změnu těchto informací o zpracování údajů, aniž by se tato změna dotýkala účelu či právního základu zpracování.

Jestliže však budeme chtít provést další zpracování shromážděných osobních údajů pro jiný účel, než je účel, pro který byly shromážděny, před dalším zpracováním Vás budeme informovat o

účelu zpracování a poskytneme Vám informace o:

- době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, o kritériích použitých pro stanovení této doby;
- Vašem právu požadovat přístup k osobním údajům, které se Vás týkají, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování a v případě zpracování prováděného na základě oprávněného zájmu vznést námitku proti zpracování osobních údajů nebo v případě zpracování osobních údajů založeného na souhlasu či na smluvním vztahu požadovat zajištění práva na přenositelnost údajů;
- o tom, že svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat v případě zpracování, které je založeno na Vašem souhlasu;
- právu podat stížnost u dozorového úřadu;
- skutečnosti, zda poskytování osobních údajů je založeno na povinnosti vyplývající z právního předpisu nebo ze smlouvy, nebo zda je předpokladem k uzavření smlouvy, zda jste povinen osobní údaje poskytnout, a jaké možné následky má neposkytnutí těchto údajů;
- skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování (je-li takovýto postup uplatňován), včetně profilování, a přinejmenším v těchto případech o smysluplných informacích týkajících se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Vás.

Zpracování údajů může začít až poté; v případě, že právním základem pro zpracování osobních údajů je souhlas, kromě vašeho informování musíte udělit i svůj souhlas se zpracováním údajů.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů platí od 15. dubna 2023.

Miroslav Novák
Jednatel

WebEye CZ s.r.o