

## Documento informativo sobre o tratamento de dados

O documento informativo sobre o tratamento de dados inclui informações relacionadas com o tratamento de dados realizado no âmbito da relação contratual de assinatura criada no contexto do Serviço WebEye da empresa MyWebEye Iberia, Lda. (Rua Francisco Pinto Junior nº 5 2690-390 Santa Iria da Azoia; número de registo: 508899583).

Contactos:

*Endereço:* Rua Francisco Pinto Junior nº 5 2690-390 Santa Iria da Azoia

*E-mail:* [info@pt.webeye.eu](mailto:info@pt.webeye.eu)

*Número de telefone:* +351 212 342 382

### 1. Dados pessoais abrangidos, base legal, objetivo e duração do tratamento de dados

#### 1.1. Descrição do tratamento de dados com finalidade de relação comercial e objetivo do tratamento de dados

A MyWebEye Iberia, Lda., no interesse da criação de relação comercial e da manutenção da relação comercial existente com os sócios contratuais, mantém contacto com os clientes existentes.

No âmbito do contacto, tratar-se-ão o nome, endereço de e-mail, posição e número de telefone da pessoa de contacto do sócio contratual.

#### Base legal do tratamento de dados

A base legal do tratamento de dados encontra-se no parágrafo 6 (1) f) do Regulamento Geral de Proteção de Dados 2016/679 (UE) do Parlamento Europeu e do Conselho (doravante: **Regulamento ou RGPD**), sendo o interesse legítimo da MyWebEye Iberia, Lda. manter contacto com os clientes no interesse da execução do contrato e durante a mesma, dar-lhes conta de informações contratuais e ofertas de negócio que os afetem, bem como criar relações comerciais com novos clientes.

Uma outra base legal possível é o seu consentimento de livre vontade para esse tratamento de dados, para a eventual transferência dos mesmos para terceiros ou para o envio de ofertas de negócio de terceiros para si (entre outras vias, por e-mail). Antes de dar o consentimento, poderá sempre consultar a lista dos destinatários dos seus dados pessoais. Poderá sempre retirar o consentimento em qualquer momento, de acordo com as regras definidas.

#### Encaminhamento de dados:

#### Base legal do tratamento de dados

Podemos encaminhar os seus dados com base no interesse legítimo do responsável pelo tratamento de dados, bem como com base na análise dos nossos serviços e satisfação dos clientes com esses serviços, para os concretos responsáveis pelo tratamento de dados, abaixo indicados, como por exemplo para os nossos fornecedores de serviços encarregados da infraestrutura técnica e serviços informáticos, incluindo os dispositivos necessários para a análise de dados. O tratamento de dados não abrange as categorias especiais de dados:

- SAP ČR, spol. s r.o (sede: Vyskočilova 1481/4 Michle, 140 00 Praha 4; IČ.: 49713361; DIČ: CZ49713361; inscrito no registo comercial gerido pela comarca de Praga, departamento C, número de inscrição: 23228).

- Qualtrics, LLC, sociedade de responsabilidade limitada com sede em Delaware (sede: 333 W River

Park Dr., Provo, UT 84604).

## 1.2. Encaminhamento de dados telemáticos

### Descrição do tratamento de dados e objetivo do tratamento de dados

No âmbito do contrato concluído com os Clientes, a WebEye Magyarország Kft fornece dados telemáticos no que diz respeito ao objeto indicado pelo Cliente.

No âmbito do fornecimento de dados telemáticos, os dados gerais de identificação do veículo, os dados do período de tempo, a quilometragem do veículo, a quantidade de combustível consumido e os dados de peso do veículo em circulação serão tratados e encaminhados para os seguintes responsáveis pelo tratamento, após a identificação dos dados telemáticos:

- E-Toll Services Hungary Kft. (sede: 2151 Fót, East Gate Business Park, D2 épület (Akácok 0221/12 hrsz.)

- W.A.G. payment solutions a.s. (seat: Na Vítězné pláni 1719/4 Praha 4 - Nusle, 140 00 Czech Republic, Commercial Register identification: No. 26415623, Tax number: CZ26415623, delivery address: <https://www.eurowag.com>)

### Base legal do tratamento de dados

A base legal do tratamento de dados é o parágrafo 6 (1) f) do Regulamento Geral de Protecção de Dados 2016/679 (UE) do Parlamento Europeu e do Conselho (doravante: Regulamento ou RGPD), no âmbito do qual os seus dados telemáticos podem ser anonimizados e encaminhados para um outro responsável pelo tratamento de dados dentro do grupo e empresas para análise e avaliação ESG (Environment, Social and Governance). A Política de Tratamento de Dados inclui os membros do grupo de empresas.

### Duração do tratamento de dados

O tratamento de dados terminará no momento de dissolução do estatuto de pessoa de contacto ou cinco anos após a cessação do contrato.

## 2. Direitos do Titular relativamente ao tratamento de dados

No período do tratamento de dados, o Titular tem os seguintes direitos nos termos do Regulamento:

- acesso aos dados pessoais e às informações relativas ao tratamento de dados,
- direito à correção
- limitação do tratamento de dados,
- direito à eliminação,

Caso deseje usufruir dos seus direitos, isso implica a sua identificação, bem como a necessidade de comunicar consigo. Por conseguinte, será necessário fornecer dados pessoais (embora a identificação possa basear-se somente em dados que normalmente tratamos sobre a sua pessoa) e a sua queixa relativa ao tratamento de dados ficará disponível na nossa conta de correio eletrónico dentro do período que relativamente às queixas se encontra indicado neste documento informativo.

Respondemos às solicitações de informação ou acesso num período máximo de 30 dias.

### Acesso aos dados e informações pessoais.

Tem o direito de saber se o tratamento dos seus dados pessoais está em curso, e em caso afirmativo tem o direito de:

- receber acesso aos dados pessoais tratados e
- receber informações sobre:

- os objetivos do tratamento de dados;
- as categorias dos dados pessoais tratados;
- informação sobre os destinatários ou categorias de destinatários, a quem os dados pessoais foram ou serão comunicados;
- a duração prevista do armazenamento dos dados pessoais ou, se isso não for possível, os aspetos da determinação da mesma duração;
- a existência do direito de solicitar ao responsável pelo tratamento de dados a retificação, a eliminação ou a limitação do tratamento dos dados pessoais no que diz respeito ao titular dos dados, ou do direito a se opor a esse tratamento;
- o direito de submeter uma reclamação à autoridade de supervisão;
- caso os dados não tenham sido recolhidos do respetivo titular, todas as informações disponíveis relativas à fonte dos mesmos;
- o facto de tomada de decisão automatizada (se tal procedimento for aplicável), incluindo a criação de perfil, bem como, ao menos nestes casos, informações referentes à lógica aplicada e à relevância que este tipo de tratamento de dados terá, bem como às consequências esperadas relativas à sua pessoa.

O objetivo do exercício deste direito pode passar pela constatação e verificação da legitimidade do tratamento de dados, sendo que em caso de múltiplas solicitações de informação poderá ser cobrada uma taxa razoável pelo fornecimento das informações.

Disponibilizamos o acesso aos dados pessoais, encaminhando por e-mail os dados pessoais tratados e as informações após a sua identificação.

Por favor, assinale na sua solicitação se se trata de pedir acesso aos dados pessoais ou requerer informações relativas ao tratamento de dados.

#### **Direito à correção.**

Você tem o direito que o Empregador corrija sem demora dados pessoais inexatos referentes à sua pessoa.

#### **Direito a limitar o tratamento de dados.**

Você tem o direito de obter a limitação do tratamento de dados, caso se aplique uma das seguintes situações:

- Você contesta a exatidão dos dados pessoais, referindo-se neste caso a limitação ao período que possibilita que verifiquemos a exatidão dos dados pessoais, sendo que, se a verificação não for possível, não aplicaremos limitação;
- o tratamento de dados é ilegítimo, e Você contesta a eliminação dos dados, pedindo em vez disso a limitação da utilização dos mesmos;
- já não precisamos os dados pessoais para fins de tratamento dos dados, mas Você exige os mesmos para fins de apresentação, manutenção ou proteção de interesses legais; ou
- Você protestou contra o tratamento de dados, embora o nosso legítimo interesse também possa fundamentar esse tratamento de dados, devendo neste caso o tratamento de dados ser limitado até que seja constatado que os nossos legítimos interesses são superiores aos seus legítimos interesses.

Caso o tratamento de dados seja limitado, estes dados pessoais só podem ser tratados – com a exceção do armazenamento – com o seu consentimento, ou para apresentar, manter ou proteger interesses legais, para proteger os interesses de pessoas físicas ou jurídicas, ou no interesse público da União Europeia ou de qualquer estado-membro.

Você será informado pelo responsável pelo tratamento de dados (no período de pelo menos 3 dias úteis antes da suspensão da limitação) antes de ser anulada a limitação do referido tratamento.

### **Direito à eliminação - esquecimento.**

Você tem o direito de que, a seu pedido, eliminemos sem demora injustificada os dados pessoais referentes à sua pessoa, caso se verifique uma das seguintes condições:

- os dados pessoais já não são necessários para a finalidade com a qual foram recolhidos ou de outra forma tratados;
- Você revoga o seu acordo e o tratamento de dados não possui outra base legal;
- Você protesta contra o tratamento de dados com base em interesse jurídico e não há razão justificada prioritária (ou seja, motivo jurídico) para o tratamento de dados,
- os dados pessoais foram tratados de forma ilegítima e isso foi constatado com base na queixa,
- os dados pessoais devem ser eliminados de forma a cumprir com a obrigação legal prevista no direito da União Europeia ou no do estado-membro a que nós estejamos sujeitos.

Quando tivermos tornado públicos os seus dados pessoais e formos obrigado a eliminá-los por qualquer razão, tomaremos as medidas que forem razoáveis, incluindo de carácter técnico, tendo em consideração a tecnologia disponível e os custos da sua aplicação, para informar os responsáveis pelo tratamento efetivo dos dados pessoais de que o Você lhes solicitou a eliminação das ligações para esses dados pessoais, bem como a eliminação das cópias ou reproduções dos mesmos. Em regra, não divulgamos os seus dados pessoais.

A eliminação não é aplicável se o tratamento de dados é necessário:

- para exercício da liberdade de expressão e de informação;
- para cumprimento de uma obrigação legal que exija o tratamento de dados previsto pelo direito da União ou de um estado-membro a que nós estejamos sujeitos (tal como o tratamento de dados no âmbito de faturação, já que a conservação da fatura é prescrita pela lei), para exercício de funções de interesse público ou para exercício da autoridade pública de que esteja investido o responsável pelo tratamento de dados;
- para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito (como por exemplo, caso nós sejamos titulares de créditos e Você ainda não tiver pago os mesmos, ou caso o tratamento de uma reclamação de consumidor e tratamento de dados estiver em curso).

### **Direito à reclamação**

Você tem o direito de reclamar, por qualquer razão relacionada com a sua situação, contra o tratamento dos seus dados pessoais, com base em interesse jurídico. Neste caso, cessaremos o tratamento dos dados pessoais, a não ser que apresentemos razões imperiosas e legítimas para esse tratamento, as quais prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

### **Possibilidades de recurso**

Caso considerar que violamos alguma das disposições legais de tratamento de dados ou não cumprimos quaisquer dos seus pedidos, poderá então solicitar o procedimento de investigação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (Autoridade Nacional de Proteção de Dados e Liberdade de Informação) para a eliminação do tratamento de dados ilícito (endereço de correspondência: CNPD - Avenida D. Carlos I, N.º134 – 1.º, 1200-651 Lisboa, e-mail: geral@cnpd.pt).  
Informa-se que poderá também interpor um processo civil.

### **3. Segurança dos dados pessoais**

Durante o funcionamento dos sistemas informáticos, as soluções de gestão de direitos, as soluções de organização interna e as soluções técnicas asseguram que pessoas não autorizadas não tenham acesso aos seus dados, não possam eliminar os dados, nem possam guardar ou modificar os

mesmos. Fazemos também aplicar os requisitos de proteção de dados e segurança de dados junto dos nossos responsáveis pelo tratamento de dados.

Se necessário, conservamos um registo sobre os possíveis incidentes de proteção de dados, sendo que Você será informado sobre os possíveis incidentes quando tal for prescrito pelo Regulamento.

#### **4. Outras disposições**

Reserva-se o direito de modificar este documento informativo sobre o tratamento de dados na maneira que não afete o objetivo e o fundamento jurídico do tratamento de dados.

Entretanto, caso tenhamos a intenção de proceder ao posterior tratamento dos dados pessoais para um fim que não aquele para o qual os dados tenham sido recolhidos, antes desse tratamento forneceremos informações sobre esse fim e quaisquer outras informações pertinentes:

- prazo de conservação dos dados pessoais ou, se não for possível, os critérios utilizados para definir esse prazo;
- existência do seu direito de solicitar ao responsável pelo tratamento de dados o acesso aos seus dados pessoais, bem como a retificação, eliminação ou limitação do tratamento dos dados pessoais no que diz respeito ao titular dos dados, ou do direito de se opor a esse tratamento em caso de tratamento de dados de legítimo interesse ou em caso de tratamento de dados baseado em consentimento ou relação contratual, podendo solicitar o direito à portabilidade dos dados;
- em caso de tratamento de dados baseado em consentimento, o seu direito de retirar o consentimento em qualquer momento.
- direito de apresentar reclamação a uma autoridade de supervisão;
- informação sobre se a comunicação de dados pessoais constitui ou não uma obrigação legal ou contratual, ou um requisito necessário para celebrar um contrato, bem como se Você se encontra obrigado a fornecer os dados pessoais e eventuais consequências do não fornecimento desses dados;
- informação o facto de tomada de decisão automatizada (se tal procedimento for aplicável), incluindo a criação de perfil, bem como, ao menos nestes casos, informações referentes à lógica aplicada e à relevância que este tipo de tratamento de dados terá, bem como às consequências esperadas relativas à sua pessoa.

O tratamento de dados pode apenas começar depois disto; se o fundamento jurídico do tratamento de dados for um consentimento, além da informação Você terá também de aprovar o tratamento de dados.

Este Documento Informativo sobre o Tratamento de Dados é válido a partir do dia 15 de abril de 2023.

Tiago Areias

Director executivo

MyWebEye Iberia Sociedade de Responsabilidade Limitada