

Oznámenie o spracovaní osobných údajov

Toto oznámenie o spracúvaní údajov obsahuje informácie o zásadách spracúvania osobných údajov v rámci zmluvného vzťahu o predplatnom uzatvoreného so spoločnosťou **WebEye Slovakia s.r.o.** (sídlo: Sliačska 1E, 831 02 Bratislava - mestská časť Nové Mesto; firemné registračné číslo spoločnosti (IČO): 44 162 979) na poskytovanie služieb WebEye.

Kontaktné údaje:

Adresa: Sliačska 1E, 831 02 Bratislava

E-mailová adresa: info@sk.webeye.eu

Telefónne číslo: +421 948 428 950

1. Rozsah spracúvaných údajov, dôvody spracúvania, účely, na ktoré sa údaje spracúvajú, a trvanie spracúvania

1.1. Spracúvanie na účely obchodného styku

Opis rozsahu spracovania prípadov, účel spracovania

Spoločnosť **WebEye Slovakia s.r.o.** udržiava kontakt s potenciálnymi zákazníkmi s cieľom nadviazať obchodné vzťahy a so svojimi zmluvnými partnermi s cieľom udržať existujúce obchodné vzťahy.

V rámci kontaktu sa spracúva meno, e-mailová adresa, pracovná pozícia a telefónne číslo kontaktnej osoby zmluvného partnera.

Právny základ spracúvania údajov

Právnym základom spracúvania údajov je oprávnený záujem spoločnosti **WebEye Slovakia s.r.o.** udržiavať kontakt so svojimi Klientmi na účely a počas plnenia zmluvy, informovať ich o zmluvných informáciách a o obchodných ponukách, ktoré sa ich týkajú, a nadväzovať obchodné vzťahy s novými zákazníkmi podľa článku 6 odsek 1 písmeno f) všeobecného Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len "**Nariadenie**" alebo "**GDPR**").

Ďalším právnym základom pre spracúvania alebo prípadný prenos vašich osobných údajov príjemcom - tretím stranám na účely zasielania obchodných ponúk od tretích strán (vrátane e-mailu) môže byť Váš dobrovoľne udelený súhlas s takýmto spracúvaním. Pred udelením súhlasu si vždy môžete pozrieť zoznam príjemcov Vašich osobných údajov. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať v súlade s pravidlami stanovenými nižšie.

Prenos údajov:

Právny základ spracúvania údajov

Vaše osobné údaje môžeme preniesť konkrétnym prevádzkovateľom uvedeným nižšie, ako sú naši poskytovatelia technickej infraštruktúry a IT služieb vrátane nástrojov na analýzu údajov, na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa a na účely analýzy našich služieb a spokojnosti zákazníkov s týmito službami. Toto spracúvanie údajov sa nevzťahuje na osobitné kategórie údajov:

- SAP ČR, spol. s r.o. (sídlo: Vyskočilova 1481/4 Michle, 140 00 Praha 4; IČ.: 49713361; DIČ: CZ49713361; spoločnosť zapísaná do Obchodného registra Mestského súdu Praha, oddiel C, vložka: 23228).

- Qualtrics, LLC – jedna spoločnosť s ručením obmedzeným z Delaware (sídlo: 333 W River Park Dr., Provo, UT 84604).

1.2. Prenos telematických údajov

Opis rozsahu spracovania prípadov, účel spracúvania

Spoločnosť **WebEye Slovakia s.r.o.** poskytuje telematické údaje na základe zmluvy so svojimi Klientmi vo vzťahu k objektu určenému Klientom.

V rámci poskytovania telematických údajov sa spracúvajú všeobecné identifikačné údaje vozidla, údaje o období, o najazdených kilometroch - stav tachometra, údaje o spotrebe paliva a o hmotnosti vozidla na ceste a po identifikácii telematických údajov sa prenášajú nasledujúcim spracovateľom údajov:

- E-Toll Services Hungary Kft. (sídlo: 2151 Fót, East Gate Business Park, D2 épület (Akácos 0221/12 hrsz.)

- W.A.G. payment solutions a.s. (sídlo: Na Vítězné pláni 1719/4 Praha 4 - Nusle, 140 00 Czech Republic, Commercial Register identification: IČO 26415623, Tax number (DIČ): CZ26415623, delivery address: <https://www.eurowag.com>)

Zákonnosť spracúvania údajov

Právnym základom spracúvania je článok 6 odsek 1 písmeno f) všeobecného Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len "nariadenie" alebo "GDPR"), podľa ktorého môžu byť Vaše telematické údaje anonymizované a prenesené inému prevádzkovateľovi v rámci skupiny na účely analýzy a hodnotenia ESG (Environment, Social and Governance). Členovia firemnej skupiny sú uvedení v Zásadách správy údajov.

Trvanie spracúvania údajov

Spracúvanie údajov sa skončí po ukončení pracovného pomeru kontaktnej osoby alebo po piatich rokoch od ukončenia zmluvy.

2. Práva dotknutej osoby v súvislosti so spracúvaním údajov

Počas obdobia spracúvania máte podľa Nariadenia tieto práva:

- prístup k osobným údajom a informáciám týkajúcim sa spracúvania,
- právo na opravu,
- obmedzenie spracúvania,
- právo na prístup k osobným údajom, ich opravu a vymazanie.

Ak chcete uplatniť svoje práva, budeme Vás musieť identifikovať a komunikovať s Vami podľa potreby. Preto, aby sme Vás mohli identifikovať, budete musieť poskytnúť osobné údaje (identifikácia však bude založená len na údajoch, ktoré o Vás už spracúvame) a Vaše sťažnosti týkajúce sa nášho spracúvania budú k dispozícii v našom e-mailovom konte po dobu uvedenú v tomto oznámení v súvislosti so sťažnosťami.

Na sťažnosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov odpovieme najneskôr do 30 dní.

Prístup k osobným údajom a informáciám

Máte právo získať spätnú väzbu o tom, či sa Vaše osobné údaje spracúvajú, a ak sa už prebieha spracúvanie, máte právo na nasledovné:

- mať prístup k spracúvaným osobným údajom a
- aby sme Vás informovali o nasledovnom:

- účele spracúvania údajov;
- kategórie osobných údajov, ktoré sa o Vás spracúvajú;
- informácie o príjemcoch alebo o kategóriách príjemcov, ktorým boli respektíve budú osobné údaje poskytnuté;
- predpokladaná doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na určenie tejto doby;
- Vaše právo požadovať opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, a namietat' proti spracovaniu takýchto osobných údajov, ak existuje oprávnený záujem na spracúvaní;
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
- ak údaje neboli pozbierané od Vás, všetky dostupné informácie o ich zdroji;
- o skutočnosti automatizovaného rozhodovania (ak sa takýto postup používa) vrátane profilovania a aspoň v týchto prípadoch jasné informácie o použitej logike a o význame a pravdepodobných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre Vás.

Účelom uplatnenia práva môže byť zistenie a overenie zákonnosti spracúvania a za opakované žiadosti o informácie môžeme účtovať primeraný poplatok za poskytnutie informácií.

Prístup k Vaším osobným údajom bude zabezpečený tak, že Vám e-mailom zašleme osobné údaje a informácie spracúvané po Vašej identifikácii.

V žiadosti uveďte, či chcete mať prístup k osobným údajom alebo k informáciám o spracúvaní.

Právo na opravu

Máte právo na to, aby sme na Vašu žiadosť bezodkladne opravili nepresné osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú.

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Máte právo na obmedzenie spracúvania na Vašu žiadosť, ak je splnená jedna z nasledujúcich podmienok:

- V takom prípade sa obmedzenie uplatní na obdobie, ktoré nám umožní overiť presnosť osobných údajov, ak overenie nie je potrebné, obmedzenie sa neuplatní;
- Ak je spracúvanie nezákonné a Vy namietate proti vymazaniu údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich používania;
- osobné údaje už nepotrebujeme na účely, na ktoré sa spracúvajú, ale Vy ich potrebujete na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo
- ste vzniesli námietku proti spracúvaniu, ale my môžeme mať oprávnený záujem na spracúvaní; v takom prípade by sa spracúvanie malo obmedziť, kým sa nerozhodne, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

Ak je spracúvanie obmedzené, takéto osobné údaje, okrem tých, ktoré sú určené na uchovávanie, sa môžu spracúvať len s Vaším súhlasom alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo na účely dôležitých verejných záujmov Únie alebo členského štátu.

O zrušení obmedzenia spracúvania budete vopred informovaní (najmenej 3 pracovné dni pred zrušením obmedzenia).

Právo na vymazanie - právo na zabudnutie

Máte právo na vymazanie svojich osobných údajov bez zbytočného odkladu, ak sa uplatní jeden z nasledujúcich dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo spracúvané;
- odvoláte svoj súhlas a neexistuje žiadny iný právny základ na spracúvanie;

- namietate proti spracúvaniu na základe oprávnených záujmov a neexistuje žiadny prevažujúci oprávnený dôvod (t. j. oprávnený záujem) na spracúvanie,
- osobné údaje boli spracúvané nezákonne a táto skutočnosť bola zistená na základe sťažnosti,
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila právna povinnosť podľa práva EÚ alebo členského štátu, ktoré sa na nás vzťahuje.

Ak sme z akéhokoľvek zákonného dôvodu zverejnili osobné údaje, ktoré o Vás máme, a musíme ich vymazať z niektorého z vyššie uvedených dôvodov, podnikneme primerané kroky vrátane technických opatrení, pričom zohľadníme dostupnú technológiu a náklady na ich vykonanie, aby sme informovali ostatných prevádzkovateľov údajov, že ste požiadali o vymazanie odkazov na vaše osobné údaje alebo ich kópií. Vo všeobecnosti platí, že Vaše osobné údaje nebudú zverejnené.

Vymazanie sa neuplatňuje, ak je spracúvanie nevyhnutné:

- pre výkon práva na slobodu prejavu a práva na informácie;
- splnenie povinnosti, ktorú nám ukladá právo Únie alebo členského štátu, ktoré si vyžaduje spracúvanie osobných údajov (napríklad spracúvanie v súvislosti s fakturáciou, ak je uloženie faktúry vyžadované zákonom), alebo na splnenie úlohy vykonávanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi;
- na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajobu právnych nárokov (napr. ak máme voči Vám pohľadávku a Vy ste ju ešte neuspokojili, alebo v priebehu riešenia sťažnosti spotrebiteľa alebo sťažnosti na spracúvanie údajov).

Právo namietat'

Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie. V takom prípade nesmieme ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukážeme, že spracúvanie je odôvodnené závažnými oprávnenými dôvodmi, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Dostupné prostriedky nápravy

Ak sa domnievate, že sme porušili zákonné ustanovenie o spracúvaní údajov alebo sme nevyhoveli žiadosti, môžete iniciovať vyšetrovacie konanie na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (poštová adresa: Hraničná 12 820 07 Bratislava 27 Slovak Republic , e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk) s cieľom zastaviť údajné nezákonné spracúvanie.

Zároveň vás informujeme, že môžete podať aj občianskoprávnu žalobu na súd.

3. Bezpečnosť osobných údajov

Počas prevádzky našich IT systémov používame potrebnú kontrolu prístupu, vnútornú organizáciu a technické riešenia, aby sme zabezpečili, že k Vaším údajom nebudú mať prístup neoprávnené osoby, nebudú môcť byť vymazané, odstránené zo systému alebo upravené. Požiadavky na ochranu a bezpečnosť údajov presadzujeme aj u našich prevádzkovateľov.

Budeme viesť evidenciu a uchovávať záznamy o každom porušení ochrany údajov a v prípade potreby Vás budeme o takýchto porušeníach informovať, ak to vyžaduje Nariadenie.

4. Ostatné ustanovenia

Vyhradzujeme si právo zmeniť toto oznámenie o ochrane osobných údajov spôsobom, ktorý nemá vplyv na účel a právny základ spracúvania.

Ak však máme v úmysle vykonať ďalšie spracúvanie získaných údajov na iné účely, než na ktoré boli získané, budeme Vás pred vykonaním ďalšieho spracúvania informovať o účeloch spracúvania a o nižšie uvedených informáciách:

- trvanie uchovávanía osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na určenie tohto trvania;
- Vaše právo požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa vás týkajú, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania a právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ak je spracúvanie založené na oprávnených záujmoch, a právo na prenosnosť údajov, ak je spracúvanie založené na súhlase alebo zmluvnom vzťahu;
- v prípade spracúvania založeného na súhlase, že svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
- či je poskytnutie osobných údajov založené na zákonnej alebo zmluvnej povinnosti alebo je podmienkou pre uzavretie zmluvy a či máte povinnosť poskytnúť osobné údaje a aké sú možné dôsledky neposkytnutia údajov;
- skutočnosť automatizovaného rozhodovania (ak sa takýto proces používa) vrátane profilovania a aspoň v týchto prípadoch jasné informácie o použitej logike a význame takéhoto spracúvania a jeho pravdepodobných dôsledkoch pre Vás.

Spracúvanie údajov sa môže začať až potom, ak je právnym základom spracúvania súhlas, musíte okrem informácií udeliť aj súhlas so spracúvaním.

Toto Oznámenie o spracúvaní osobných údajov nadobúdalo účinnosť dňa 15. apríl 2023.

Miroslav Novak

Konateľ

WebEye Slovakia s.r.o.