

## Общи търговски условия

Версия: v03 ; Валидна: от 08 юли 2019 г.

### I. ДЕФИНИЦИИ

#### Услуга WebEye

Доставчикът на услуги предоставя услугата WebEye на Абоната като му осигурява достъп за ползване на системата за проследяване на автомобили WebEye чрез мрежови приложения в Интернет. Системата WebEye осигурява непрекъснат достъп на Абоната до данните, съхранени от Доставчика на услугата, генерирани от обработката от Доставчика на:

- данни, предадени то уредбата WebEye, монтирана в автомобила (включително, но несамо: основен блок WebEye, аксесоари, елементи, интерфейс и самостоятелни аксесоари, устройства и самостоятелни аксесоари, продавани от Доставчика на услугата),
- други собствени данни на Абоната (напр. вид автомобили, регистрационни номера, данни за абоната),
- Данни, съхранени в системата WebEye, въведени по-рано от Доставчика на услугата.

Услугата включва и предоставяне на достъп на Абоната до приложенията, свързани с ползването на системата за проследяване на автомобили WebEye (напр. приложенията WebEye History, WebEye Monitoring).

Актуалните описания на продуктите, които може да се намерят на страницата на Доставчика (<http://bg.webeye.eu>), съдържат подробен списък на услугите в системата WebEye. Доставчикът на услугата си запазва правото да променя нейното съдържание.

#### Доставчик на услугата

Доставчикът на услугите предоставя на Абоната интернет достъп до системата WebEye по силата на настоящите Общи търговски условия и Договора за абонамент и постоянно осигурява условията за действие на услугата. Абонатът има правото да представи на Доставчика в писмен вид възраженията си по изпълнението на услугата. Доставчикът на услугата проверява всяко оплакване и уведомява Абоната писмено за резултатите.

#### Абонат

Абонатът е физическо или юридическо лице, което ползва услугата по силата на Абонаментен договор и включените в него Абонаменти. Ако Абонатът е различен от Платеца на фактурите по Договора за абонамент, Абонатът ще се отъждествява с термина Платец на сметките, т.е. Абонатът и Платецът са задължени заедно и поотделно за изпълнение на поетите задължения по Договора за абонамент.

#### Платец по сметките

Платецът по сметките е физическо или юридическо лице, което поема задължението по Договора за абонамент да заплаща таксата за услугата съгласно фактурата. Ако Абонатът е различен от Платеца на фактурите по Договора за абонамент, Абонатът ще се отъждествява с термина Платец на сметките, т.е. Абонатът и Платецът са задължени заедно и поотделно за изпълнение на поетите задължения по Договора за абонамент.

#### Договор за абонамент

Като необходимо условие за доставка и ползване на услугата, Доставчикът и Абонатът сключват Договор за абонамент, който определя правата и задълженията на Доставчика и Абоната, които не са уредени или са уредени различно по тези Общи търговски условия.

Договорът за абонамент е рамково споразумение, сключено между страните, което дава на Абоната възможност да използва Услугата за повече от един автомобил (Абонамент). Всеки Абонат може да има повече от един Договор за абонамент. С подписването на Договор за абонамент Страните приемат условията на договора като правно обвързващи. Ако изрично не е договорено друго, при изтичане на срока по Договора за абонамент, договорът се продължава автоматично за нов срок със същата продължителност, освен ако някоя от страните уведоми писмено другата страна, че не желае автоматично продължаване поне един месец преди изтичането на срока. Настоящата клауза се прилага неограничен брой пъти. Абонатът няма право да преотстъпва правата си по Договора за абонамент на трета страна без писменото съгласие на Доставчика на услугата.

## Абонамент

Съгласно правно сключения и действащ Договор за абонамент, Абонатът има правото да ползва услугата за повече от едно самостоятелно устройство за автомобил (с уникален електронен идентификационен код), регистрирано от него. По силата на настоящите Общи търговски условия и Договора за абонамент, използваната за един автомобил услуга по даден Абонамент, се счита за отделен абонамент. Абонаментът представлява неразделна част от Договора за абонамент. Прекратяването на Договора за абонамент автоматично води до прекратяване на включените в него абонаменти.

## Пакет от услуги

Доставчикът на услугите предлага на Абоната възможността да ползва някои основни и допълнителни услуги като пакет с намаления, предвидени в пакета. Сроковете и подробните условия за ползване на пакета са посочени в Договора за абонамент.

## Такса за услуги

Доставчикът на услугите определя Таксите за пускане и доставка на услугата. Таксата за услугите се заплаща за всеки абонамент.

Доставчикът на услугата публикува актуалните си листвани цени на своята страница (<http://bg.webeye.eu>). Подробен списък с Таксите, платими по Договора за абонамент е представен като приложение към Договора за абонамент и съставляващ неразделна част от него. Доставчикът на услугата има правото едностранно да променя таксата за услугата или елементи от нея според промените в пазарните условия. Доставчикът е задължен да уведоми писмено Абоната не по-късно от 8 дни преди влизането в сила на промяната. При отсъствие на писмено възражение от Абоната срещу промяната на таксата в рамките на 8 дни и/или когато Абонатът продължи да ползва услугата, това ще се счита за мълчаливо съгласие с промяната.

## II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА НА УСЛУГАТА

**2.1.** Доставчикът предоставя услугата срещу заплащане, непрекъснато, 24 часа в денонощието всеки ден от датата, определена в Абонамента, ако Абонатът е изпълнил предварителните условия за ползване на услугата, посочени в раздел 5.1 на Общите търговски условия и Договора за абонамент. За да осигури добро качество на услугата, Доставчикът предприема всички възможни мерки да 2 извършва дейността си по начина, очакван от него в конкретната ситуация, поради което системата WebEye е под непрекъснат контрол, поддръжка и коригиране.

**2.3.** Доставчикът на услугата не носи отговорност, когато услугата е прекратена по причини извън контрола му и по неизбежен начин, произтичащ от непреодолима сила или отстраняването е невъзможно поради обстоятелства извън контрола на Доставчика. Такива обстоятелства могат да са: разпоредби на местни или международни органи; природни бедствия; стихии; повреда или неизправна работа на телекомуникационните услуги; неизправност или нефункциониране на комуникационните или далекосъобщителните трасета; прекъсване в работата на сателитите за GPRS, особености на GPS-техниката, нейната прецизност, изключване на GPS; постоянна или временна липса на GSM/GPS сигнал, прекъсване в работата на GSM/GPS услугата, изключване на GSM/GPS услугата, временна липса или прекъсвания в работа.

**2.4.** Доставчикът на услугата не поема отговорност за щети, причинени от нарушаване на Общите търговски условия и клаузите на Дагавара за абонамент/Абонамента от страна на Абоната. Доставчикът на услугата не носи отговорност за монтаж, извършен от Абоната и/или Платеца на сметката или упълномощени от тях трети страни, а не от Доставчика на услугата или упълномощен с договор партньор, както и за неизправно функциониране или повреди, възникнали в системата, след като Доставчикът е извършил монтажа и дължащи се на монтаж на каквото и да е електрическо устройство след това и неodobрено от Доставчика, извършен от Абоната/Платеца на сметките, а не от Доставчика или негов пълномощен партньор.

**2.5.** Ако Абонатът и/или наета от него трета страна причинят повреда на някое устройство в доставения автомобилен комплект WebEye, която влияе върху качеството на Услугата или промени, които водят до щети за Доставчика на услугата по какъвто и да е друг начин, Доставчикът ще счита това поведение за нарушение на договора от страна на Абоната и има правото да прекрати Договора за абонамент незабавно и да поиска от Абоната да заплати причинените щети.

**2.6.** Доставчикът на услугата не поема отговорност за щети на Абоната в пълния размер, разрешен от закона, поради отнемане на лиценза на Доставчика за предоставяне на услугата или изменението му по начин, който води до неспособност на Доставчика да изпълнява задълженията си по услугата, предвидена в договора. Доставчикът на услугата е длъжен незабавно да уведоми Абоната за такива събития, което в същото време води до незабавно прекратяване на Договора за абонамент.

**2.7.** По време на услугата, Доставчикът е длъжен да предоставя достъп на Абоната до генерираните от системата WebEye данни за всеки абонамент в срок от 12 месеца от датата на създаване на данните. Ако страните не са договорили друго, Доставчикът на услугата е длъжен да съхранява генерираните данни най-много 12 месеца след прекратяването на Абонамента.

**2.8.** Доставчикът на услугата се задължава да достави на Абоната срещу заплащане автомобилния комплект WebEye при условията на Договора за абонамент и монтажа му в автомобила. Доставчикът на услугата изисква пълното изпълнение на посочените по-долу условия за доставка на автомобилния комплект и монтаж му.

- Писмено приемане от Абоната на писмената оферта на Доставчика на услугата;
- Писмена заявка от Абоната;
- Сключване на Договор за абонамент със същото съдържание като заявката;
- Пълномощно/съгласие на собственика на автомобила, ако е необходимо;

При неблагоприятни метеорологични условия, които може да повлияят върху изпълнението или успеха на монтажа, Доставчикът на услугата може да извърши монтажа само в сервизни условия (неблагоприятните метеорологични условия включват конкретно, но не само: температура под 5 градуса по Целзий, бурен вятър, силен дъжд, бури, други метеорологични условия, които предизвикват намокряне и др.)

### III. НАЛИЧНОСТ, ПОДДРЪЖКА, ГАРАНЦИЯ

**3.1.** Наличността на услугата WebEye е минимум 98% годишно.

**3.2.** Планирани от Доставчика на услугата периодични прозорци за поддръжка: от събота 23 ч. до неделя 3 ч и от сряда 23 ч. до четвъртък 3 ч. Доставчикът на услугата уведомява Абоната за времето на профилактиките извън горните чрез страницата си в мрежата не по-малко от 5 дни предварително.

**3.3.** За елементите на автомобилния комплект WebEye, доставени по Договора за абонамент с нетна стойност над 40,00 Евро, Доставчикът на услугата поема гаранция със срок и условия, посочени в Договора за абонамент. Гаранцията е невалидна в случай на дефекти, причинени или свързани с неправилна употреба, счупване, повреди от вода или надвишено напрежение, непозволените намеси. Гаранцията е неприложима и за уреди, монтирани от Абоната/Платеца на сметките и/или трета страна, наета от тях, а не от партньор, оправомощен от Доставчика. В случай на извънгаранционни ремонти, ако ремонтът отнеме повече от 5 работни дни, Доставчикът е длъжен при поискване от Абоната да осигури устройство за временно ползване. Доставчикът на услугата може да постави условия за ремонта или временното заместване при просрочени плащания от страна на Абоната.

### IV. НЕИЗПРАВНО ИЛИ КЪСНО ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ СТРАНА НА ДОСТАВЧИКА НА УСЛУГАТА

**4.1.** В случай на неизправно или късно изпълнение на задълженията му, Доставчикът на услугата по Договора за абонамент (с изключение на случаите по точки 2.2 и 2.4), носи цялата отговорност за щети върху имущество на Абоната, които са явно свързани с правилната работа на Доставчика.

**4.2.** В пълния размер, определен от закона, Доставчикът на услугата заплаща на Абоната неустойки за закъснение, ако забавеният монтаж е по вина на Доставчика. База за неустойките за забава е цената на засегнатото от забавата устройство WebEye. Стойността на неустойката е 0,3% от основата на неустойката дневно, но не повече от общо 10% от базата за неустойката. 3

**4.3.** В случай на неизправно изпълнение Доставчикът на услугата предлага на Абоната намаление на таксата за Абонамента, засегнат от неизправността или заплаща неустойка за неизправното изпълнение. Основата за неустойката е тримесечната базова такса за услугата за засегнатия елемент. Стойността на неустойката е 0,3% от основата на неустойката дневно, но не повече от общо 10% от базата за неустойката.

**4.4.** Неизправността в работата на Доставчика на услугата се регистрира с протокол, ако Доставчикът не поправи неизправността - при обстоятелства, които са в негов контрол - в срока, определен в Договора за абонамент, считано от писменото уведомяване (включително електронно писмо) за неизправността.

## V. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АБОНАТА

**5.1.** Абонатът е информиран, че трябва да са осигурени следните условия за ползване на услугата WebEye:

- наличност (закупуване) на автомобилния комплект, нужен за избраната услуга/пакет услуги
- широколентов интернет достъп, наличност на Internet Explorer в потребителските работни станции на Абоната
- добро техническо състояние на хардуера в работните станции
- Приложенията на Доставчика на услугата, инсталирани в хардуера на Абоната (напр. WebEye Monitor, WebEye Alarm), осигуряващи мрежова работна среда за хардуера (напр. файъруол, рутери, портове)

**5.2.** Абонатът се задължава да пази автомобилния комплект WebEye в добро състояние и да уведомява Доставчика на услугата за всяка неизправност, дефект или повреда, включително кражба на което и да е устройство.

**5.3.** Абонатът се задължава:

- да съгласува с Доставчика мястото и датата на монтаж на автомобилния комплект WebEye и необходимите за монтажа параметри на автомобила,
- да осигури достъп на Доставчика на услугата до автомобилния комплект WebEye за поддръжка, отстраняване на проблеми или подмяна, нужни за предоставянето на услугата.

Ако не бъде осигурен достъп, Доставчикът на услугата не носи отговорност за забава или временно спиране на услугата.

**5.4.** При сключване на Договора за абонамент, Абонатът е длъжен да предостави нужната информация за предоставянето на услугата, за да бъдат включени в списъците с данни, които са неразделна част от договора. Абонатът е информиран, че Доставчикът на услугата трябва да знае тези данни с цел предоставяне на услугата. Доставчикът на услугата не носи отговорност за щети на Абоната, породени от непълни или грешни данни и може да поиска компенсиране за щети, претърпени от Доставчика по тази причина. Доставчикът на услугата ще използва тези данни единствено за предоставяне на услугата и ще ги съхранява в съответствие със законодателството за защита на данните.

Абонатът е длъжен да уведоми незабавно в писмен вид Доставчика за всяка промяна в тези данни. Доставчикът на услугата не носи отговорност за щети на Абоната, дължащи се на несвоевременно обявени данни на Абоната и може да поиска компенсиране за щети, претърпени от Доставчика по тази причина.

Задължението на Абоната да обяви промените засяга конкретно, но не само, следните данни:

- Промяна в данните на автомобилите, обект на Договора за абонамент и конкретния Абонамент;
- Промяна в данните на Абоната (име, седалище, изпълнителен директор);
- Промяна в данните на упълномощените лица за контакти.

Абонатът е уведомен, че за защита на обработваните данни Доставчикът на услугата разкрива данни, свързани с услугата и поискани от Абоната, Платеца на сметките само пред посочени от тях лица за контакти. Доставчикът на услугата не носи отговорност за щети на Абоната, дължащи се на несвоевременно обявени промени в данните на лицата за контакти и може да поиска компенсиране за щети, претърпени от Доставчика по тази причина..

**5.5.** Абонатът може да ползва услуги срещу заплащане, които не са част от Абонамента и са посочени в Договора за абонамент или приложенията към него.

Доставчикът на услугите уведомява Абоната за таксите за ползване на платените услуги.

**5.6.** Абонатът може да поиска период на съхраняване на данните, по-къс или по-дълъг от определения в т. 2.6 на Общите търговски условия. Абонатът подава съответното си искане към Доставчика на услугата в писмен вид. Доставчикът на услугата има правото да таксува изпълнението на исканията за съхраняване на данни повече от 12 месеца след прекратяване на Абонамента.

**5.7.** Преди Договора за абонамент, при сключването му и при определянето на конкретния абонамент и в срока им на действие Доставчикът на услугата не проверява собствеността върху наблюдавания автомобил или правата за ползването му, правната или друга допустимост за ползването му по пътищата, приема дадените му от Абоната данни за действителни. Ако включеният в Абонамента автомобил не е собственост на Абоната, последният трябва да получи съгласието на собственика за монтаж на устройството. Абонатът е информиран, че, ако той не е собственик на автомобила, носи отговорност за всички претенции на собственика по отношение на услугата и Доставчикът на услугата не е отговорен в този смисъл.

**5.8.** Абонатът е информиран, че при известие от Доставчика на услугата е длъжен да посети сервиза на Доставчика или упълномощения му партньор, ако не е договорено друго, за технически преглед на автомобилния комплект WebEye. Неизвършването на технически преглед по изискване на Доставчика на услугата изключва отговорността на Доставчика при евентуални повреди. Доставчикът на услугата посочва в известието за задължителен преглед таксата за техническия преглед и извънгаранционните ремонти, както и начина на плащане.

## VI. ПРОМЕНИ ПРИ АБОНАТА

- 6.1.** Абонатът няма право да прехвърля правата си по Договора за абонамент на трети страни без предварителното писмено съгласие на Доставчика.
- 6.2.** В случай на смърт на Абонат частно лице, наследникът му трябва незабавно да уведоми писмено Доставчика на услугата за промяната в самоличността на Абоната, като представи законен документ, освидетелстващ статута му на наследник.
- 6.3.** В случай на юридическо лице, прекратяването на Абоната с правоприменник, правоприменникът изпълнява задължението му да уведоми Доставчика незабавно след съдебната регистрация за поемането на правата, писмено с прилагане на съдебните документи, удостоверяващи съдебната регистрация. Абонатът юридическо лице е длъжен, при прекратяването си без правоприменник, незабавно да уведоми Доставчика на услугата за прекратяването, което води до незабавно прекратяване на Договора за абонамент и незабавно издължаване на дължимите плащания.
- 6.4.** При поискване от наследника или правоприменника, Доставчикът на услугата прехвърля Договора за абонамент на наследника (в случай на повече от един наследник - на един от тях) или съответно на правоприменника. Считано от датата на прехвърлянето, наследникът или правоприменникът получава правата и задълженията по Договора за абонамент.

## VII. УСЛОВИЯ НА ПЛАЩАНЕ

- 7.1.** Предварителните условия за начало на услугата са изпълнение на изискванията към абоната по т. 5.1 от Общите търговски условия, сключване на Договор за абонамент и пълно изчистване на свързаните дължими плащания, начинът на плащане и условията са определени в Договора за абонамент. Ако Абонатът не изпълни своевременно задълженията си за плащане, определени като предварително условие за начало на услугата (вкл. неплащане на таксата за монтаж или цената на доставените устройства), Доставчикът може да прекрати Договора за абонамент незабавно и да изиска обратно или задържи доставения автомобилен комплект WebEye и устройствата/аксесоарите, които могат да бъдат свалени от автомобила без щети. Доставчикът на услугата може да приложи и претенциите си за щети при нарушаване от страна на Абоната (напр. заплащане за монтиране, но неподлежащи на демонтаж устройства, материали, цялостните разходи на доставчика за демонтажа и др.).
- 7.2.** Абонатът заплаща месечните такси за ползване на услугата, когато са дължими месечно. Месечната такса за услугата се състои от месечното базово обслужване и таксите за други ползвани услуги. Началната дата на начисляване на месечната такса за услугата е свързването на Абонамента в системата. След включването на Абонамента в системата, Доставчикът на услугата издава фактура за оставащите дни от месеца, в който е извършено свързването, плюс 1 (един) месец. Абонатът е длъжен да заплати тази фактура в срок от пет (5) работни дни от получаването ѝ. За следващите месеци Доставчикът издава фактурите си до десетия работен ден от всеки месец. Месечните плащания на таксата за услугата следва да се извършват в срок от пет (5) работни дни от датата на издаване на фактурата, но не по-късно от 25-то число на месеца. За ползването на услуги срещу заплащане по т. 5.5 Абонатът заплаща текущата цена на Доставчика на услугата.

След доставката на устройствата, оборудването, аксесоарите, спомагателните устройства, разходите (цена + такса монтаж), посочени в Абонамента, следва да бъдат заплатени изцяло в срок от осем (8) работни дни от издаването на фактурата. Фактурите се издават съгласно общоприетите счетоводни правила. Доставчикът на услугата има право да изпрати фактурата и по електронна поща, ако това е позволено от приложимото местно законодателство.

Абонатът заплаща фактурираната сума не по-късно от датата на посочения по-горе падеж или падежа, определен в Абонамента.

- 7.3.** Абонатът, подписал Договора за абонамент, е задължен да плаща Абонаментната такса, независимо от това кой е реалният потребител на услугата. Ако Абонатът не е същият с Платеца на сметката, те отговарят заедно и поотделно за извършване на плащанията.
- 7.4.** Абонатът може да оспори писмено фактурираната сума в срок от осем (8) дни от получаване на фактурата. При изпращане на фактурата по електронна поща, Абонатът има правото да я оспори в срок от осем (8) дни от получаване на електронното писмо с фактурата, но не по-късно от десет (10) дни от датата на електронното писмо. Разглеждането на спор има еднократно отлагателно действие върху плащането. Доставчикът на услугата разглежда оспорването при всички случаи и следва да докаже коректността на фактурата. Ако оспорването е основателно, Доставчикът на услугата коригира погрешно начислената сума във фактурата за следващия месец.

Ако не бъде подадено оспорване на коректността на фактурата в срок от 8 дни след нейното получаване, разглеждането на спора няма да има отлагателна сила за извършване на плащането. Доставчикът на услугата разглежда оспорването при всички случаи и следва да докаже коректността на фактурата. Ако оспорването е основателно, Доставчикът на услугата прехвърля като кредит погрешно начислената сума във фактурата за следващия месец и фактурира правилната сума.

**7.5.** Ако Абонатът не спази задължението си да изплати фактурите до датата на падеж им или не може да докаже, че го е направил, Доставчикът на услугата може веднага да ограничи услугата за всички абонаменти на Абоната. При забавено плащане, на най-близкия работен ден до 20-то число от забавеното плащане, Доставчикът на услугата изпраща писмено искане за незабавно (в срок от 3 дни) изпълнение от Абоната на дължимите плащания. Ако Абонатът не изпълни задълженията си по плащанията, въпреки писмото, Доставчикът на услугата има правото да прекрати всички абонаментни договори/ абонаменти на Абоната незабавно и същевременно да изиска пълно плащане на просрочените от Абоната суми с приложимата лихва за просрочие. Ограничаването на услугата не означава нарушаване на собствеността на Абоната.

**7.6.** При забавени плащания, Доставчикът на услугата има правото да начисли лихва върху забавеното плащане за периода на закъснение съгласно приложимото законодателство.

**7.7.** Доставчикът начислява такса за повторно свързване към услугата, която е била ограничена поради просрочени плащания, сумата на която е включена в приложението към Абонамента, представляващо неразделна част от договора. Ако не е предвидено друго, таксата за повторно свързване е равна на стойността на услугата за 1 месец. Доставчикът на услугата има право да начислява таксата за повторно свързване за всеки абонамент.

## **VIII. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ**

**8.1.** Абонатът и Доставчикът на услугата (заедно Страните) са информирани и приемат за правно обвързващо да работят с всякакви данни, факти или друга информация, предоставени или придобити във връзка с дейността на другата Страна като поверителна търговска информация, която не трябва да бъде разкривана или предоставяна на трети страни, особено ако тази информация е свързана с икономическата им дейност, правното или финансовото им състояние или отнасяща се по друг начин до тях и още не е обявена публично.

**8.2.** Обработване и обработване на данни

**8.2.1.** Доставчикът, като обработващ данни при обработване на данните на лица за контакти действа съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета (по-нататък: GDPR). Правното основание за обработване от Доставчика на данните на лица за контакт, предоставени от Абоната в Договора за абонамент, е легитимният интерес на Доставчика в създаването, поддържането и управлението на търговските отношения съгласно член 6 алинея 1. точка е) от GDPR, с оглед на това, че за осъществяването на изпълнението на Договора за абонамент и за свързаната с него поддръжане на връзки е необходимо обработване от Доставчика. В съответствие с горното, целта на обработването на данните на лица за контакт е поддържането на връзки за услугата WebEye. Доставчикът обработва предоставените данни на лица за контакт до 5 години след прекратяването на Договора за абонамент, ако преди изтичане на 5-годишния срок на обработване Абонатът не промени лицето за контакт, тъй като ако лицето или данните на лицето за контакт се променят, поддържането на връзки се осъществява с новите данни. Във връзка с обработване на данните на лица за контакт субектът на данните, осигурени от GDPR (право за достъп, право за изтриване, право за възражение, право за коригиране, право за ограничаване). Подробните разпоредби за обработване на данните на лица за контакт се съдържат в актуализираното уведомление относно обработването, публикувано на сайта на Доставчика (<http://bg.webeye.eu>).

**8.2.2.** Във връзка с предоставянето на услугата по отношение на личните данни, които евентуално се представят в услугата на WebEye, Доставчикът се тълкува като обработващ данни, а Абонатът – като администратор и правните отношения за обработване на данни между страните се регулират от Приложение № 1 от настоящите Общи търговски условия.

**8.3.** С подписването на Договора за абонамент, Абонатът се съгласява Доставчикът на услугата да използва името му като препоръка - включително използваната услуга.

**8.4.** Абонатът е информиран, че приложенията (софтуерът) инсталирани на хардуерните блокове и нужни за ползване на Услугата са защитени с абонаментни авторски права. Използването им е позволено само по време на и във връзка с услугата. Абонатът се задължава да полага всички усилия да преустанови всяко непозволено използване на софтуера, за което му е известно. Абонатът се задължава да предотврати всякакво непозволено използване и незабавно да уведоми Доставчика на услугата писмено за известните му факти и данни. Забранено е да се декриптира или анализира неговата вътрешна структура.

**8.5.** Абонатът и Доставчикът на услугата се задължават да си сътрудничат - добросъвестно и при спазване на закона - в отношенията си по време на услугата и Договора за абонамент. За целта, те незабавно ще се уведомяват за промени и факти, свързани с услугата. Страните ще си предоставят всички данни и информация, които са необходими за изпълнението на услугата по договора.

**8.6.** Уведомяванията между страните, включително за неизправности, се считат за валидни само, ако са връчени в писмен вид (факс, препоръчана поща; при уведомяване за неизправност - по електронна поща с потвърждение за прочитането й. Устното уведомяване се счита за връчено само след писмено потвърждение. Доставчикът на услугата има правото да записва входящите обаждания.

## **IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**9.1.** Целта на тези Общи търговски условия е да се регламентират подробно условията на услугата, правата на Доставчика на услугата и Абоната и други важни обстоятелства, засягащи услугата.

**9.2.** Общите търговски условия съдържат общите условия на отношенията по договорената услуга. По въпроси, неуредени в Общите търговски условия, ще се прилагат разпоредбите на Договора за абонамент, приложимото законодателство и наредбите на органи, отнасящи се до дейността на Доставчика на услуги и разпоредбите на Гражданския кодекс. При въпроси, които са уредени различно в Общите търговски условия и Договора за абонамент ще се прилагат клаузите на Договора за абонамент.

**9.3.** Абонатът се съгласява, че понякога Доставчикът на услугата има право едностранно да променя Общите търговски условия частично или изцяло. Доставчикът на услугата е длъжен да уведомява Абоната за измененията в Общите търговски условия не по-късно от 15 дни преди влизането в сила на измененията. Продължаването на ползване на услугата от страна на Абоната се счита за мълчаливо съгласие с измененията.

**9.4.** Общите търговски условия остават приложими, докато Доставчикът на услугата доставя тази услуга.

Приложение №1: Възложение за обработване на лични данни, влизащи в системата на WebEye чрез използването на Услугата WebEye

УЕБАЙ БЪЛГАРИЯ ЕООД

## ПРИЛОЖЕНИЕ №1

към **Общите търговски условия на услугата WebEye**

### **ВЪЗЛОЖЕНИЕ за обработване на данни**

### **за обработване на лични данни, влизащи в системата на WebEye чрез използването на Услугата WebEye**

Настоящото приложение регулира дейностите по обработка на данни между Доставчика и Абоната (заедно: Страни) съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета (по-нататък: Регламент или GDPR).

#### **Преамбюл:**

Услугата WebEye, предоставена от Доставчика на Абоната, е телематично планиращо, анализиращо и поддържащо ИТ решение, в което по време на използването му могат да влязат или да бъдат представени лични данни, обработвани от Абоната, в качеството си на Администратор..

УЕБАЙ БЪЛГАРИЯ ЕООД въз основа на предоставения от Абоната мандат – в рамките на изпълнението на договорните си задължения – извършва третирането и обработването на личните данни, обработвани от Абоната и влизащи в информационната система на WebEye.

УЕБАЙ БЪЛГАРИЯ ЕООД, по време своята дейност по предоставяне на услуги извършва само обработване на данните, пристигнали от Абоната, за обработването на които е получил изрично съгласие от Абоната чрез сключване на Договор за абонамент между Страните. Задачите по обработване, свързани с изпълнение на задачите на Доставчика, подробно уредени в Договора за абонамент Абонатът, като Администратор възлага на Доставчика, като Обработващ лични данни съгласно правилата на възложението за обработване на данни, определени по-долу

#### **1. DefОбяснителни бележки:**

**Лични данни:** означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“ в настоящия документ: „шофьор“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице.

**Обработване:** означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.

**Обработващ лични данни:** означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на администратора, в случай на настоящото приложение – Доставчикът.

**Получател:** означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, пред която се разкриват личните данни, независимо дали е трета страна или не. Същевременно публичните органи, които могат да получават лични данни в рамките на конкретно разследване в съответствие с правото на Съюза или правото на държава членка, не се считат за „получатели“; обработването на тези данни от посочените публични органи отговаря на приложимите правила за защита на данните съобразно целите на обработването

**Нарушение на сигурността на лични данни:** означава нарушение на сигурността, което води до случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, които се предават, съхраняват или обработват по друг начин.

## **2. Предмет на договора, дейност по обработване на лични данни**

**2.1.** Въз основа на настоящия договор за обработване на данни Доставчикът изрично, но неизключително получава указания да осигури:

- експлоатацията на услугите съгласно разпоредбите на ОТУ,
- работата на функциите, достъпни в услугата, съгласно другите разпоредби на ОТУ,
- съхраняване и наличност на данните на подходящо ниво.



## 2.2. Основните видове данни, които се обработват:

- данните на автомобилите, обект на Договора за абонамент, включително, но не само местопребиваването на автомобила в момента, изминатия от него маршрут, данните на движението на автомобила (включително данните за спиране), данните за скорост.
- при използване на отделните функции, осигурени от Услугата WebEye – данните на водачите, вкарани от Администратора в системата на WebEye (включително, но не само името и другите идентификатори на водача.)
- в рамките на използване на Услугата WebEye – данните на подпотребители, създадени от Абоната (потребителски имена, имена на лицата, други лични данни).

Абонатът приема, че Доставчикът непрекъснато разработва Услугата WebEye, което води и до това, че обхватът на личните данни, които могат да бъдат фиксирани или представени в Услугата WebEye, могат да бъдат променени по време на разработването. В случай на разширяване на обработваемите лични данни обработването може да се реализира, ако Абонатът въвежда данните в Услугата WebEye.

Доставчикът информира Абоната, че Услугата WebEye може да се реализира при следните условия на използването на техника за обработване на данни:

- при използването на Услугата WebEye системата WebEye изрично отбелязва всички полета – и по този начин ги посочва –, в които при използване по предназначение могат да бъдат въведени лични данни на физически лица (напр. име на шофьора, име на друг потребител и т.н.). Тези данни могат да бъдат въведени директно от Администратора.
- данните на автомобила се въвеждат автоматично в системата на WebEye по поръчка на Абоната (Администратор) с помощта на бордовото устройство, закупено от или осигурено на Администратора в рамките на Договора за абонамент и монтирано в автомобила, ако са налице нормалните условия на функциониране.
- Доставчикът със съдействие на WebEye Telematics Private Limited Company може да предаде данните за трафик, възникнали във връзка с услугата, във форма, негодна за персонализация, на RoadOn Magyarország Kft. (HUN 1043 Budapest, Dugonics u. 11. Целта на предаването на данните е изграждане на статистическа база данни в реално време за подпомагане на функционирането на услуги за планиране на маршрути. Доставчикът гарантира, че данните не могат да бъдат свързани с физически лица и се изпълняват условията на алинея 26. от преамбюла на Регламента.

## 3. Принципи на обработването на данните, правата и задълженията на страните във връзка с обработването на данните

При обработване на данните Абонатът и Доставчикът, вземайки под внимание разпоредбите на Регламента, осигуряват защитата на правото за зачитане на личния живот, както и на основните права и свободи на Субектите на данните.

Абонатът, спазвайки принципите на защита на данните на етапа на проектирането и по подразбиране, е длъжен да осигури да се извършва обработване на такива данни, които са необходими за конкретните, по-горе определени цели на обработването и за изпълнението на правните задължения на Абоната. Това задължение се отнася до обема на събраните лични данни, степента на обработването, периода на съхраняването им и тяхната достъпност.

За постигане на целите на обработването Абонатът осигурява личните данни, предадени на Доставчика, да бъдат достъпни само за лица, които имат определена задача в организацията на Абоната.

Доставчикът приема и гарантира, че напълно ще се погрижи да вземе подходящи технически и организационни мерки с цел:

- системите и услугите за обработване да запазят своята поверителност,
- да е налице способността за гарантиране на цялостност, наличност и устойчивост на използваните информационни системи,
- налага както на себе си, така и на своите служители и представители задължение за опазване на тайна, задължението за опазване на тайна е безсрочно.

При определяне на подходящото ниво на сигурност Доставчикът взема предвид по-специално рисковете, които са свързани с обработването, по-специално от случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до прехвърлени, съхранявани или обработени по друг начин лични данни.

Абонатът е длъжен да уведоми Доставчика, ако в рамките на използването на услугата се извършва обработване, необходимо за изпълнение на правно задължение. В Уведомлението трябва да бъде посочено точно, кой закон предписва правното задължение и кои данни обхваща.

Доставчикът приема и гарантира, че напълно ще се погрижи да вземе подходящи технически и организационни мерки с цел:

- системите и услугите за обработване да запазят своята поверителност,
- да е налице способността за гарантиране на цялостност, наличност и устойчивост на използваните информационни системи, в рамките на това Доставчикът декларира, че:
  - за предотвратяване на непозволен достъп системите му са защитени съгласно познатото от него съвременно състояние на техниката, влизането в системата е възможно само за оторизирани потребители,
  - интегрираните вътрешни системи са достъпни за служителите му и евентуалните му сътрудници само с VPN връзка,
  - цялата инфраструктура на услугите е предпазена със защитна стена срещу умишлен и злонамерен достъп,
  - системите са защитени срещу достъп със споделяне чрез URL,
  - сървърите осигуряват непрекъснато обслужване и функциониране на системите,
  - в документите не се съхраняват данни, които се използват за влизане на потребител,
  - видимостта на личните данни е регулирана и е свързана с правомощия,
  - от интегрираните системи не се предават и не се оповестяват лични данни.

При определяне на подходящото ниво на сигурност Доставчикът взема предвид по-специално рисковете, които са свързани с обработването, по-специално от случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до прехвърлени, съхранявани или обработени по друг начин лични данни.

При обработване на личните данни Доставчикът осигурява следните мерки за сигурността на данните:

- предотвратяване на неразрешеното въвеждане на данни, включително:
  - до всички системи за предоставяне на Услугата на WebEye може да има достъп само по оторизиран начин, чрез използване на данните за достъп, поискани и предоставени по време на Абонирането,
  - акаунтите имат различни нива на правомощия, които определят и регулират и видимост на данни с настройки, поискани от Абоната,
- предотвратяване на използването на подсистемите за автоматично обработване на данни на приложените ИТ системи от неоторизирани лица чрез устройствата за предаване на данни, включително:
  - системите на Доставчика създават затворена структура, достъпът към тях или е строго регулиран, или не е възможен достъп отвън,
- възможност за контролиране и установяване на това, с прилагане на устройство за предаване на данни личните данни на кой сървър са препратени или могат да бъдат препратени, както и възможност за контролиране и установяване на това, кои лични данни, в кой момент, от кое лице са вкарани в автоматични системи за обработка на данни, включително:
  - дейностите, извършени в системите за обработка на данни и всички събития в услугата се регистрират, тези събития могат да бъдат следени и проследени в регистрационни файлове,
  - регистрационните файлове се архивират редовно,
  - достъпът до регистрационните файлове е ограничен, от тях не може да се направи отчет, те не могат да бъдат препратени в други системи, а могат да се използват само за техническа дейност.
- възможност за възстановяване на ИТ системата при авария, включително:
  - извършва се запазване на всички системи, свързани с услугата WebEye, за възстановяването им е налице протокол,
  - извършва се запазване онлайн и офлайн, данните за трафик се записват на ниво файлова система с ежедневно архивиране, достъпна е огледална база данни за всички релевантни бази данни на услугата WebEye,
  - устройствата, съдържащи запазените данни, се съхраняват на заключено, охраняемо място с регулиран достъп.
- изготвяне на доклади за грешки, възникнали по време на автоматизирано обработване на данни, в рамките на това:
  - за грешките, възникнали по време на функционирането на системата се изготвя доклад въз основа на данните на регистрационните файлове, достъпът до който е строго регулиран.

При обработване на личните данни Доставчикът осигурява следните мерки за сигурността на данните:

- прилагане на правилника за защита на данните, в който са определени процесите, свързани с обработване на данни, прилагане на гаранции за регулиране на операции по обработване на данни,
- повишаване на осведомеността за защита на данни при служителите си,
- наемане на длъжностно лице за защита на данните, когато Регламентът го предписва за Доставчика с оглед на обработването.

### 3.1. Право на разпореждане

Доставчикът се ангажира да обработва данните само от името на Абоната и в съответствие с разпореждането съгласно условията на настоящия договор, ако по някаква причина не може да отговаря на тези изисквания, незабавно информира Абоната за това.

При използването на Услугата WebEye разпореждането на Абоната като Администратор за обработването е обработване, необходимо за услугата, за която се е ангажирала да предостави на Абоната въз основа на Договора за абонамент. С настоящото възложение Администраторът разпорежда на Доставчика като Обработващ лични данни при експлоатацията на системата WebEye и предоставянето на Услугата WebEye да извърши всички обработвания, извършването на които е необходимо за предоставяне на услугата, поръчана от Абоната, в съответствие с договора.

При използване на Услугата WebEye Абонатът може да реши да въвежда данните в анонимизиран вид (по начин, по който те не могат да бъдат свързани с дадено лице) в ИТ системите, осигуряващи използването на Услугата WebEye. В този случай Страните третират тази мярка като намаляване на рисковете, свързани с обработването, Доставчикът обаче продължава да осигурява всички гаранции за обработването на лични данни съгласно настоящия договор.

Доставчикът декларира, че няма сведения за това, че действащото законодателство, което се отнася до него, би му попречило да изпълни разпорежданията, получени от Абоната, както и договорните си задължения.

Доставчикът носи отговорността за нарушенията, свързани с процедури, несъответстващи на разпорежданията на Абоната или извършени без разпореждането на Абоната.

Чрез ИТ системата, осигуряваща използването на Услугата WebEye, Абонатът има право да изтрие въведените от него данни с използване на функциите за изтриване на данни на услугата. Изключение от това правят само данните за маршрута на автомобила, изтриването на които се извършва от Доставчика по разпореждане на Абоната, с оглед на технологичните особености на предоставянето на Услугата WebEye, които не позволяват Абонатът директно да може да изтрие данните за автомобила, попаднали в ИТ системата.

С подписването на настоящия договор Абонатът дава изрично разрешение Доставчикът или друго лице, което има авторски права за услугата, да развие основните си ИТ системи и да извърши промени в тях.

Potpisivanjem ovog Ugovora pretplatnik izrijekom nalaže Davatelju usluga da u sklopu tehnološkog razvoja usluge on ili druge osobe koje posjeduju autorska prava usluge unapređuju pozadinske informacijske sustave i izvrše potrebne izmjene.

### 3.2. Използване на друг обработващ на данни

При предоставянето на услугата Доставчикът използва услугите на *WebEye Telematics Private Limited Company (2151 Fót, Akácós. East Gate Business Park 0221/12 hrsz D2., Per. № Cg. 10-13-041856)*.

С оглед на това, че Доставчикът и посоченият друи обработващ лични данни принадлежат към същата група от дружества, тяхната дейност е тясно свързана, в рамките на обработването на данни *WebEye Telematics Private Limited Company* извършва следните задачи:

- WebEye Telematics Private Limited Company е собственик на авторските права на услугата, който е предоставил правата за използване на интелектуалната собственост на Доставчика на услугата,
- WebEye Telematics Private Limited Company като разработващ услугата поддържа ИТ решенията, софтуерите и хардуерните среда (напр.: сървъри), които осигуряват функционирането на услугата,
- WebEye Telematics Private Limited Company изпълнява отделни задачи по експлоатация и поддръжка,
- А Доставчикът също изпълнява задачи по експлоатация и поддръжка

Доставчикът уведомява Абоната, че надзорният орган за *WebEye Telematics Private Limited Company* е унгарската Национална агенция за защита на данни и свобода на информацията.

Доставчикът се ангажира, че и при другите обработващи лични данни се прилагат гаранциите по настоящия договор и в писмените споразумения, които той ще сключи със законно използваните други обработващи лични данни, няма да предостави на другите обработващи лични данни задължения за защита на данни, по-благоприятни от тези в настоящия договор, включително и правата за контрол на Абоната. Независимо от предоставяне на задължения за защита на данни, произтичащи от настоящия договор, на други обработващи лични данни, само Доставчикът носи отговорност към Абоната за изпълнението на задълженията.

### 3.3. Задължения към Абоната за индивидуално уведомяване

Доставчикът незабавно уведомява Абоната за:

- всяко правнообвързващо искане за разкриване на личните данни от държавни органи (включително съдилища, публични органи, правоприлагащи органи), освен ако в закона не е предвидено друго, като например наказателноправна забрана за разкриване на информация с цел запазване на тайната на разследване от страна на правоприлагащ орган, когато въз основа на искането Доставчикът няма задължение за поверителност;
- искане или запитване, постъпило при Обработващия лични данни директно от субектите на данните, без да им отговори, освен ако е оправомощен за това;

### 3.4. Подкрепа на операции по обработване на данни

Доставчикът оказва подкрепа на Абоната:

- за провеждането на оценката на въздействието съгласно член 35 от GDPR с това, че ако Абонатът изготвя оценка на въздействието, свързана и с обработване на данни, Доставчикът в рамките от 20 дни дава писмен отговор на формулираните от Абоната конкретни въпроси, свързани с обработване на данни,
- за управление на нарушения на сигурността на личните данни с това, че:
  - ако Доставчикът открие нарушение на сигурността на личните данни независимо на какво ниво, в рамките на 48 часа уведомява Абоната за това,
  - ако Абонатът уведомява Доставчика за нарушение на сигурността на личните данни, Доставчикът участва в разследването на нарушението, в рамките на това:
    - при нарушение на сигурността на личните данни на високо ниво незабавно, но най-късно до 48 часа провежда разследването, необходимо за установяването на това дали причината за нарушението е свързана с функционирането на услугата и уведомява Абоната за резултата на разследването, както и ако причината за нарушението е свързана с функционирането на услугата, участва в приемането на мерките, свързани с управлението на нарушението, извършва всички дейности, които могат да бъдат очаквани от него за управлението в разумен срок;
    - при нарушение на сигурността на личните данни на ниско ниво незабавно, но най-късно до 15 дни провежда разследването, необходимо за установяването на това дали причината за нарушението е свързана с функционирането на услугата и уведомява Абоната за резултата на разследването, както и ако причината за нарушението е свързана с функционирането на услугата, участва в приемането на мерките, свързани с управлението на нарушението, извършва всички дейности, които могат да бъдат очаквани от него за управлението в разумен срок;
  - ако въз основа на сигнал, получен от някой Абонат установи, че причината за нарушението на сигурността на личните данни независимо на какво ниво е свързана с функционирането на услугата, при нарушение на високо ниво започва отстраняването на дефекта незабавно, а при нарушение на ниско ниво – в срок от 15 работни дни и при нарушение на високо ниво го довършва възможно най-рано в разумен срок, а при нарушение на ниско ниво – в срок от 60 дни, и уведомява всички Абонати за отстраняване на дефекта.
- В уведомлението за нарушението на сигурността на личните данни Доставчикът отбелязва следните данни:
  - обхвата на съответните лични данни,
  - обхвата и броя на засегнатите от нарушението,
  - датата на нарушението,
  - обстоятелствата на нарушението,
  - въздействието на нарушението,
  - мерките, взети от Доставчика за отстраняването на нарушението,
  - други данни, свързани с нарушението.

При възникване на нарушение на сигурността на личните данни Страните заедно определят нивото на даденото нарушение както следва:

- Нарушение на сигурността на личните данни на ниско ниво: незаконно предаване, промяна, публично оповестяване, умишлено или случайно изтриване на незначителен обхват на личните данни, както и неправомерен достъп до тях. Такъв е случаят особено, ако данните не могат да бъдат свързани с физически лица.
- Нарушение на сигурността на личните данни на високо ниво:
  - незаконно предаване, промяна, публично оповестяване, умишлено или случайно изтриване на широк обхват на личните данни, както и неправомерен достъп до тях,
  - независимо от обхвата на данните всеки такъв случай, когато е вероятно да има сериозно неблагоприятно въздействие върху субекта на данни или е сигурно настъпването на неблагоприятни последици.

- По желание Доставчикът осигурява възможност за лична консултация за Клиента да може той да контролира функционирането на услугата, обаче поради липса на технически възможности и ограничения от авторското право Доставчикът не осигурява достъп до изходния код на ИТ системи, които стоят зад услугата.
- Доставчикът незабавно уведомява Абоната, ако някое от нарежданията му според Доставчика нарушава приложимите изисквания за защита на данните. Ако Абонатът поддържа своето нареждане след уведомлението, Доставчикът се освобождава от отговорността, свързана с дейността по обработване на данни.

### **3.5. Подпомагане на упражняване на правата на субектите на данни**

Доставчикът подпомага упражняване на правата на субектите на данни както следва:

- общо подпомагане: Абонатът има право по всяко време да се обърне с въпрос към Доставчика, ако субектите на данните имат нужда от съдействието на Доставчика за упражняване на някое от правата, в такива случаи Доставчикът, съгласувайки се с Абоната, изпълнява искането в срок от 25 дни,
- подпомагане на правото за ограничаване на обработването: в услугата има възможност за ограничаване, Клиентът може сам да го извърши (напр. извършва ограничаването чрез псевдонимизация и допълнително означение на данните, за които се иска да бъдат ограничени, или напр. чрез управление на правомощия в услугата.)
- подпомагане на правото за преносимост на данните: услугата предоставя възможност за експортиране на данни, което едновременно осигурява и преносимостта на данни за потребителите, имащи потребителски права за това,
- подпомагане на правото за изтриване на лични данни: в услугата Абонатът по всяко време може да изтрие въведените лични данни или да ги замести с псевдоним. Изключение прави от това маршрутизирането, изтриването на които се извършва от Доставчика по нареждане на Абоната, с оглед на технологичните особености
- подпомагане на правото за достъп: с оглед на това, че Абонатът чрез услугата има достъп към всички въведени данни, той може да даде информация на субекта на данните с извличане от услугата за това, кои негови данни се обработват в услугата,
- подпомагане на правото за коригиране: Абонатът има право по всяко време да уточни чрез услугата неправилно въведените данни, с изключение на данните за маршрутизиране, за коригирането на които няма възможност поради особеностите на технологията и затвореността на системата.

### **3.6. Задължение за регистрация**

Доставчикът води регистър за извършената от него дейност по Обработване на данни.

### **3.7. Поверителност**

Доставчикът се ангажира по време на изпълнение на дейността по обработване, определена в настоящия Договор, да обработва поверително личните данни, доведени до знанието му, както и всички други информации, които се довеждат до знанието му по време на дейностите по обработването от Абоната и обработването на данните от Доставчика, и да ги използва само за изпълнение на задачите, определени в настоящия Договор.

### **4. Задължения след прекратяване на договора за обработване на данни**

Абонатът и Доставчикът се споразумяват, че след прекратяването на обработването на данни Доставчикът и другите обработващи лични данни анонимизират всички данни.