

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Verze: v02 ; Platná od: 09. června 2018

### I. DEFINICE

#### WebEye service

Poskytovatel služby poskytuje předplatiteli službu WebEye zajištěním přístupu předplatitele k použití služby sledování vozidel WebEye přes internetové aplikace. Systém WebEye poskytuje předplatiteli nepřetržitý přístup k údajům uloženým poskytovatelem služby a vytvářeným na základě zpracování:

- dat přenášených sadou WebEye pro vozidlo, nainstalovanou ve vozidle (včetně základní jednotky WebEye, jejích příslušenství, montážních prvků, rozhraní a nezávislých příslušenství, zařízení a nezávislých příslušenství distribuovaných poskytovatelem služby),
- jiných vlastních údajů poskytnutých předplatitelem (např. druhů vozidel, registračního čísla, údajů o předplatiteli),
- údajů ukládaných v systému WebEye, které poskytovatel služby zadal již dříve.

Služba zahrnuje i vyhotovování žádostí v souvislosti s používáním systému sledování vozidel WebEye dostupného předplatiteli (např. historie WebEye, sledovací aplikace WebEye).

Aktuální popis výrobků, který je dostupný na internetové stránce poskytovatele služby (<http://cz.webeye.eu>), obsahuje podrobný seznam služeb systému WebEye. Poskytovatel služby si vyhrazuje právo měnit obsah služby.

#### Poskytovatel služby

Poskytovatel služby poskytuje předplatiteli internetový přístup k systému WebEye podle těchto všeobecných obchodních podmínek a smlouvy o předplatném a nepřetržitě zajišťuje požadavky na provoz služby. Předplatitel může poskytovateli služby předložit písemnou námitku týkající se provozu systému. Poskytovatel služby každou námitku u každého případu prošetří a o svých zjištěních bude předplatitele písemně informovat.

#### Předplatitel

Předplatitel je fyzická nebo právnická osoba, která využívá služby na základě smlouvy o předplatném a zahrnutých předplatných. Není-li předplatitel totožný s plátcem vyúčtování ve smlouvě o předplatném, bude se za předplatitele považovat i plátcem vyúčtování, přičemž předplatitel a plátcem vyúčtování jsou společně a nerozdílně odpovědní za plnění povinností přijatých podle smlouvy o předplatném.

#### Plátcem vyúčtování

Plátcem vyúčtování je fyzická nebo právnická osoba, která ve smlouvě o předplatném a zahrnutém předplatném přijala povinnost platit poplatek za služby podle faktury. Není-li předplatitel totožný s plátcem vyúčtování ve smlouvě o předplatném, bude se za předplatitele považovat i plátcem vyúčtování, přičemž předplatitel a plátcem vyúčtování jsou společně a nerozdílně odpovědní za plnění povinností přijatých podle smlouvy o předplatném.

#### Smlouva o předplatném

Předpokladem poskytování a využívání služby je uzavření smlouvy o předplatném mezi poskytovatelem služby a předplatitelem, která obsahuje práva a povinnosti předplatitele a poskytovatele služby, které nejsou upraveny těmito všeobecnými obchodními podmínkami, nebo jsou upraveny odlišně.

Smlouva o předplatném je rámcová smlouva uzavřená mezi stranami, která předplatiteli umožňuje využívat službu pro více vozidel (předplatné). Předplatitel může mít více než jednu smlouvu o předplatném. Podpisem smlouvy o předplatném smluvní strany

souhlasí s tím, že přijímají podmínky smlouvy jako právně závazné. Předplatitel nesmí podle smlouvy o předplatném svá práva postoupit třetí straně bez písemného souhlasu poskytovatele služby..

#### Předplatné

Podle platně uzavřené a účinné smlouvy o předplatném má předplatitel právo používat službu u více nezávislých vozidel (s jedinečnými elektrickými identifikačními čísly), která zaregistroval. Podle těchto všeobecných obchodních podmínek a smlouvy o předplatném jsou služby používané pro jednotlivá vozidla uvedená v daném předplatném považovány za jednotlivá předplatná. Předplatné je nedílnou přílohou smlouvy o předplatném. Ukončením smlouvy o předplatném dochází k automatickému ukončení zahrnutých předplatných.

#### Balíček služeb

Poskytovatel služby nabízí předplatiteli možnost používat určité základní a doplňkové služby jako tzv. balíček služeb, a to s výhodami, které jsou poskytovány balíčkem. Podrobné podmínky použití balíčků jsou stanoveny ve smlouvě o předplatném.

#### Poplatek za služby

Poskytovatel služby stanovuje poplatek za služby za spuštění a poskytování služby. Poplatek za služby je splatný za každé předplatné. Poskytovatel služby zveřejňuje své aktuální ceníky na svých internetových stránkách (<http://cz.webeye.eu>). Podrobný seznam poplatků za služby splatných podle smlouvy o předplatném je obsažen v příloze ke smlouvě o předplatném, která je nedílnou součástí smlouvy o předplatném. Poskytovatel služby může poplatek za služby nebo jeho určité prvky jednostranně upravovat v závislosti na změnách na trhu. Poskytovatel služby musí tyto úpravy předplatiteli písemně oznámit nejpozději 8 dnů před tím, než úpravy vstoupí v platnost. Nebude-li předplatitel písemně úpravu poplatku rozporovat do 8 dnů a/nebo bude-li předplatitel nadále službu využívat, bude se to považovat za vyjádření přijetí úpravy poplatku.

## II. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE SLUŽBY

**2.1.** Poskytovatel služby poskytuje službu za poplatek nepřetržitě, každý den po dobu 24 hodin od data uvedeného v předplatném, pokud předplatitel splnil předpoklady pro používání služby stanovené v odstavci 5.1 všeobecných obchodních podmínek a smlouvě o předplatném. Aby se zajistila řádná úroveň kvality služby, přijímá poskytovatel služby všechna přiměřená opatření, aby svou činnost vykonával způsobem, který může být od poskytovatele služby za dané situace obecně očekáván; proto je systém WebEye nepřetržitě kontrolován, udržován a opravován.

**2.2.** Využívá-li předplatitel službu pro více vozidel a poruší ustanovení jakékoli ze svých smluv o předplatném nebo daného předplatného, poskytovatel služby má právo své sankce definované ve smlouvě o předplatném a ve všeobecných obchodních podmínkách rozšířit na všechny smlouvy o předplatném a všechna předplatná předplatitele.

**2.3.** Poskytovatel služby neponese odpovědnost v případech, kdy bude služba přerušena z důvodu mimo kontrolu poskytovatele služby, a to neodvratným způsobem, nebo z důvodu vyšší moci, nebo pokud se nezdaří oprava nebo není možná z důvodu okolností mimo kontrolu poskytovatele služby. Mezi tyto události například patří nařízení domácích nebo zahraničních orgánů, přírodní katastrofy, vyšší moc, závada nebo poruchový provoz telekomunikační služby, závada nebo porucha funkce komunikačních a telekomunikačních cest zajišťujících vzdálený signál, narušení provozu GPS satelitů, zvláštnosti technologie GPS, její přesnost, výpadky služby GPS, trvalý nebo dočasný výpadek signálu GSM/GPRS, přerušení GSM/GPRS při

provozování služby GSM/GPRS, výpadek služby GSM/GPRS, výpadek služby internet, dočasný výpadek nebo přerušeni provozu.

**2.4.** Poskytovatel služby nepřijímá odpovědnost za škody z důvodu porušení všeobecných obchodních podmínek a ustanovení smlouvy o předplatném/předplatného ze strany předplatitele.

Poskytovatel služby nepřijímá odpovědnost za instalace předplatitele a/nebo plátce vyúčtování nebo jejich autorizovaných třetích stran, které nebyly provedeny poskytovatelem služby nebo jeho autorizovaným smluvním partnerem, a za nesprávnou funkci a poškození způsobená v systému poté, co poskytovatel služby provedl instalaci, a z důvodu jakéhokoli následně nainstalovaného elektrického zařízení, které nebylo poskytovatelem služby schváleno, kterou provedl předplatitel a/nebo plátce vyúčtování nebo jejich autorizované třetí strany, a nikoli autorizovaný smluvní partner poskytovatele služby.

**2.5.** Pokud předplatitel a/nebo třetí strana, kterou předplatitel najal, způsobí škodu na jakémkoli zařízení v poskytnuté sadě WebEye pro vozidlo způsobem, který má vliv na kvalitu služby, nebo provede jakékoli změny, které způsobí poskytovateli služby jiným způsobem škodu, poskytovatel služby bude toto chování považovat za porušení smlouvy ze strany předplatitele a je oprávněn s okamžitou účinností ukončit smlouvu o předplatném a požadovat, aby předplatitel způsobenou škodu nahradil.

**2.6.** Poskytovatel služby nepřijímá odpovědnost za škody způsobené předplatiteli v maximálním rozsahu přípustném podle zákona z důvodu odvolání nebo upravení licence poskytovatele služby na poskytování služby, které způsobí, že poskytovatel služby nebude schopen plnit své povinnosti služby podle této smlouvy. Poskytovatel služby musí tyto události předplatiteli okamžitě oznámit, což současně vede s okamžitou účinností k ukončení smlouvy o předplatném.

**2.7.** Během služby se Poskytovatel služby zavazuje poskytnout údaje generované v systému WebEye týkající se každého předplatného, které jsou předplatiteli k dispozici na dobu 12 měsíců od data vytvoření údajů. Není-li mezi stranami dohodnuto jinak, poskytovatel služby se zavazuje vygenerované údaje uchovávat maximálně po dobu 12 měsíců od ukončení předplatného.

**2.8.** Poskytovatel služby se zavazuje poskytnout předplatiteli sadu WebEye pro vozidlo za poplatek podle podmínek smlouvy o předplatném a její instalaci do vozidla.

Poskytovatel služby vyžaduje pro dodání sady pro vozidlo a její instalaci úplné splnění níže uvedených podmínek.

- písemné přijetí písemné nabídky poskytovatele služby předplatitelem;
- písemnou objednávku předplatitele
- uzavření smlouvy o předplatném se stejným obsahem jako v objednávce;
- oprávnění/schválení majitele vozidla, je-li nezbytné;

Za extrémních klimatických podmínek, které mohou mít vliv na provedení nebo úspěšné splnění instalace, se poskytovatel služby zavazuje plnit svou povinnost instalace jen v prostředí dílny (tyto such extrémní klimatické podmínky zahrnují zejména: teplotu pod 5 °C, bouřlivý vítr, silný déšť, bouřku, jiné klimatické podmínky způsobující netěsnost atd.)

### III. DOSTUPNOST, ÚDRŽBA, ZÁRUKA

**3.1.** Dostupnost služby WebEye je minimálně 98 % ročně.

**3.2.** Plánované příležitostné odstávky poskytovatele služby pro údržbu: od soboty 23:00 do neděle 3:00 a od středy 23:00 do čtvrtka 3:00. O jiných časech údržby, než jsou uvedeny výše, bude poskytovatel služby předplatitele informovat prostřednictvím internetové stránky servisu nejpozději 5 dnů předem.

**3.3.** Za prvky sady WebEye pro vozidlo dodané podle smlouvy o předplatném, jejichž netto kupní cena přesahuje 40,00 EUR, poskytuje poskytovatel služby záruku po dobu a za podmínek uvedených ve smlouvě o předplatném. Záruka neplatí v případě závad způsobených nesprávným použitím, poškozením, poškozením vodou nebo nadměrným napětím a neoprávněným zásahem, nebo škod, které se na ně vztahují. Záruka neplatí ani na zařízení nainstalovaná předplatitelem/plátcem vyúčtování a/nebo třetí stranou, kterou si tyto subjekty najaly, pokud nebyla instalace provedena partnerem autorizovaným poskytovatelem služby. Pokud bude oprava v případě oprav mimo záruku trvat déle než 5 pracovních dnů, poskytovatel služby poskytne na žádost předplatitele dočasné náhradní zařízení. Poskytovatel služby může u předplatitelů s neuhrazenými platbami stanovit podmínky pro opravu nebo dočasnou náhradu.

### IV. VADNÉ NEBO POZDNÍ PLNĚNÍ POSKYTOVATELEM SLUŽBY

**4.1.** V případě vadného nebo pozdního plnění povinností poskytovatele služby podle smlouvy o předplatném (s výjimkou případů uvedených v odstavcích 2.2 a 2.4), bude poskytovatel služby odpovědný výhradně za snížení hodnoty způsobené na majetku předplatitele, které je prokazatelně spojeno s vadným plněním poskytovatele služby.

**4.2.** Poskytovatel služby zaplatí předplatiteli v maximálním rozsahu přípustném podle zákona penále za pozdní plnění, pokud dojde k pozdní instalaci z důvodu chyby poskytovatele služby. Základem penále za pozdní plnění je cena zařízení WebEye, kterého se pozdní plnění týká. Výše penále činí 0,3 % základu penále za den, ale maximálně v celkové výši 10 % základu penále.

**4.3.** V případě vadného plnění nabízí poskytovatel služby předplatiteli snížení poplatku za předplatné týkající se vady nebo zaplatí penále za vadné plnění. Základem plnění je 3měsíční základní poplatek za službu za dotčený prvek služby. Výše penále činí 0,3 % základu penále za den, ale maximálně v celkové výši 10 % základu penále.

**4.4.** Vadné plnění poskytovatele služby bude stanoveno, pokud poskytovatel služby závalu neopraví ani za okolností, které má pod kontrolou, ve lhůtě stanovené ve smlouvě o předplatném k datu písemného oznámení závady (včetně oznámení e-mailem).

### V. POVINNOSTI PŘEDPLATITELE

**5.1.** Předplatitel bere na vědomí, že pro používání služby WebEye musí být zajištěny následující podmínky:

- dostupnost (koupě) sady pro vozidlo pro vybranou službu/balíček služeb
- širokopásmová internetová služba, dostupnost prohlížeče Internet Explorer na pracovních stanicích předplatitele
- hardware na pracovních stanicích v řádném technickém stavu
- aplikace poskytovatele služby nainstalované na vlastním hardwaru předplatitele (např. monitor WebEye, alarmové aplikace WebEye), poskytující síťové provozní prostředí pro hardware (např. firewall, směrovače, porty).

**5.2.** Předplatitel je povinen sadu WebEye pro vozidlo udržovat, zachovávat její stav a poskytovatele služby informovat o jakékoli závadě, poruše nebo poškození včetně odcizení jakéhokoli zařízení.

### 5.3. Předplatitel je povinen:

- zjistit u předplatitele místo a čas instalace sady WebEye pro vozidlo a parametry vozidla nutné pro instalaci,
- zajistit poskytovateli služby přístup k sadě WebEye pro vozidlo v případě údržby, řešení potíží nebo výměny nutné pro poskytnutí služby.

Nebude-li přístup zajištěn, poskytovatel služby neodpovídá za jakékoli zpoždění nebo výpadek služby.

5.4. Po uzavření smlouvy o předplatném předplatitel sdělí údaje nutné pro poskytování služby, jež jsou uvedeny v datových listech, které jsou nedílnou součástí smlouvy. Předplatitel bere na vědomí, že poskytovatel služby potřebuje znát tyto údaje pro poskytování služby. Poskytovatel služby neodpovídá za poškození předplatitele z důvodu sdělení nesprávných nebo neúplných údajů a ze stejného důvodu může požadovat náhradu škody, kterou poskytovatel služby utrpěl. Poskytovatel služby tato údaje používá jen pro poskytování služby a musí s nimi zacházet a uchovávat je podle legislativy o ochraně údajů.

Předplatitel musí jakoukoli změnu svých údajů poskytovateli služby okamžitě písemně oznámit. Poskytovatel služby neponese odpovědnost za škodu vzniklou předplatiteli z důvodu, že změna údajů předplatitele nebyla oznámena včas a ze stejného důvodu může požadovat náhradu škody, kterou poskytovatel služby utrpěl. Povinnost předplatitele oznámit změny se týká zejména níže uvedených údajů:

- měna údajů o vozidle, na které se vztahuje smlouva o předplatném a které je uvedeno v předplatném;
- změna údajů předplatitele (název, sídlo, jednatel);
- změna údajů oprávněných kontaktních osob.

Předplatitel bere na vědomí, že pro ochranu předávaných údajů sdělí poskytovatel služby jakékoli údaje související se službou požadované předplatitelem/plátcem vyúčtování pouze jejich určeným kontaktním osobám. Poskytovatel služby neodpovídá za škodu vzniklou předplatiteli z důvodu neoznámení změny kontaktní osoby, ale ze stejného důvodu může požadovat náhradu škody, kterou poskytovatel služby utrpěl.

5.5. Předplatitel může používat placené služby, které nejsou součástí předplatného a jsou definovány ve smlouvě o předplatném nebo její příloze.

Poskytovatel služby bude předplatitele informovat o poplatcích, které se účtují za používání placených služeb.

5.6. Předplatitel může požadovat dobu uchování údajů kratší nebo delší, než je uvedeno v odstavci 2.6 všeobecných obchodních podmínek. Předplatitel předloží své příslušné nároky poskytovateli služby písemně. Poskytovatel služby může za nároky na uchování údajů po dobu delší než 12 měsíců po ukončení předplatného účtovat poplatky.

5.7. Před uzavřením smlouvy o předplatném, po jejím uzavření a pořízení daného předplatného a během jejich doby účinnosti poskytovatel služby nekontroluje vlastnictví sledovaného vozidla nebo jeho oprávnění k použití, jeho právní a jinou způsobilost k použití na pozemních komunikacích, jelikož předpokládá, že jsou údaje sdělené předplatitelem platné. Pokud není vozidlo, na které se vztahuje předplatné, majetkem předplatitele, předplatitel musí získat souhlas majitele s instalací zařízení. Předplatitel dále bere na vědomí, že není-li předplatitel totožný s majitelem vozidla, předplatitel bude odpovědný za jakékoli nároky majitele týkající se služby a poskytovatel služby neponese v tomto ohledu odpovědnost.

5.8. Předplatitel bere na vědomí, že na základě oznámení poskytovatele služby je povinen poskytovatele služby nebo místo

jeho autorizovaného partnera navštívit, není-li dohodnuto jinak, z důvodu technické kontroly sady WebEye pro vozidlo. Neprovedení technické kontroly požadované poskytovatelem služby vylučuje odpovědnost poskytovatele služby v případě škod, které mohou nastat. Poskytovatel služby sděluje poplatky platné pro technickou kontrolu a opravy nad rámec záruky a způsob platby v oznámení o nutnosti technické kontroly.

## VI. ZMĚNA PŘEDPLATITELE

6.1. Předplatitel nesmí svá práva podle smlouvy o předplatném převést na třetí strany bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele služby.

6.2. V případě smrti soukromé osoby – předplatitele je dědic povinen poskytovateli služby okamžitě písemně oznámit změnu totožnosti předplatitele a předložit právní doklad jako důkaz, že je tato osoba dědicem.

6.3. V případě ukončení činnosti právnické osoby – předplatitele, která bude mít nástupce, je nástupce povinen splnit svou povinnost okamžitě po soudní registraci svého nástupce poskytovatele služby písemně informovat a předložit právní doklad potvrzující soudní registraci. Předplatitel – právnická osoba musí po svém ukončení činnosti bez nástupce poskytovatele služby okamžitě o ukončení informovat, jelikož má za následek ukončení smlouvy o předplatném s okamžitou účinností a okamžitě uhrazení splatných plateb.

6.4. Poskytovatel služby převede smlouvu o předplatném na žádost dědice nebo nástupce zdarma na tohoto dědice (na jednoho dědice v případě více dědiců) nebo na nástupce. K datu převodu bude mít dědic nebo nástupce práva a povinnosti podle smlouvy o předplatném.

## VII. PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1. Předpokladem pro zahájení poskytování služby je splnění požadavků na předplatitele uvedených v odstavci 5.1 všeobecných obchodních podmínek, uzavření smlouvy o předplatném a úplné vyrovnání souvisejících splatných plateb, přičemž způsob platby a termíny jsou definovány ve smlouvě o předplatném. Nesplní-li předplatitel svou platební povinnost uvedenou jako předpoklad pro zahájení poskytování služby včas (včetně neuhrazení např. instalačního poplatku nebo ceny dodaných zařízení), poskytovatel služby může smlouvu o předplatném s okamžitou účinností ukončit a požadovat vrácení nebo odebrat dodaná zařízení/příslušenství sady WebEye pro vozidlo, která lze z vozidla odstranit bez poškození. Poskytovatel služby může rovněž uplatnit své nároky na náhradu škody z důvodu porušení ze strany předplatitele (např. náhrada za nainstalovaná, ale neodmontovatelná zařízení, materiály, všechny náklady poskytovatele služby související s demontáží atd.).

7.2. Předplatitel bude za používání služby platit měsíční poplatek za služby, který je splatný každý měsíc. Měsíční poplatek za služby se skládá ze základního měsíčního poplatku za služby a z poplatku za jiné využití služby. Počáteční datum pro výpočet měsíčního poplatku za služby je zapojení předplatného do systému. Po uzavření předplatného na systém vydá poskytovatel služby fakturu za zbývající dny daného měsíce, ve kterém je připojení provedeno plus jeden (1) měsíc. Předplatitel je povinen tuto fakturu uhradit do pěti (5) pracovních dnů po obdržení. Za následující měsíce bude poskytovatel služby vystavovat své faktury do desátého (10.) pracovního dne každého měsíce. Měsíční platba poplatku za služby musí být provedena do pěti (5) pracovních dnů od data vystavení faktury, ale nejpozději do 25. dne měsíce.

Za využívání placených služeb podle odstavce 5.5 bude předplatitel platit poplatek, který si poskytovatel služby v současnosti účtuje.

Po dodání zařízení, vybavení, příslušenství a doplňkových zařízení musí být náklady (cena + instalační poplatky) uvedené v předplatném uhrazeny celkovou zálohovou platbou do osmi (8) pracovních dní po datu vydání faktury.

Faktury se vydávají v souladu s převažujícími účetními pravidly. Poskytovatel služby má právo fakturu zasílat i e-mailem, pokud tak připouští příslušná zákonná legislativa.

Předplatitel je povinen fakturovanou částku uhradit nejpozději v den splatnosti uvedený výše nebo v den splatnosti stanovený v předplatném.

**7.3.** Předplatitel, který podepsal smlouvu o předplatném, je povinen platit poplatek za předplatné nezávisle na skutečném uživateli služby. Pokud předplatitel není totožný s plátcem vyúčtování, odpovídají za plnění plateb společně a nerozdílně.

**7.4.** Předplatitel může vznést písemnou námitku proti fakturované částce do osmi (8) dnů po obdržení faktury. V případě zaslání faktury e-mailem, může Předplatitel vznést námitku proti faktuře do osmi (8) dnů po obdržení e-mailu, který fakturu obsahoval, ale nejpozději do deseti (10) dnů od data e-mailu. Zvážení námitky má odkladný účinek pro plnění platby, je-li provedeno jednou. Poskytovatel služby v každém případě námitku zváží a správnost faktury musí prokázat. Byla-li námitka oprávněná, Poskytovatel služby opraví nesprávně naúčtovanou částku ve faktuře za následující měsíc. Nebude-li do 8 dnů po obdržení faktury proti správnosti faktury vnesena žádná námitka, zvážení námitky nebude mít pro splnění platby odkladný účinek. Poskytovatel služby v každém případě námitku zváží a správnost faktury musí prokázat. Byla-li námitka oprávněná, Poskytovatel služby opraví nesprávně naúčtovanou částku ve faktuře za následující měsíc a vyfakturuje správnou částku.

**7.5.** Nebude-li předplatitel plnit svou povinnost platit faktury do dne splatnosti nebo není-li schopen doložit, že tak učinil, poskytovatel služby může okamžitě omezit službu pro všechna předplatná předplatitele. V případě pozdní platby zašle poskytovatel služby v pracovní den, který je nejbližší 20. dni pozdní platby, písemnou žádost o okamžité splnění platebních povinností předplatitele (do 3 dnů). Nesplní-li předplatitel své platební povinnosti ani přes tuto žádost, může poskytovatel služby okamžitě ukončit všechny smlouvy o předplatném/předplatné předplatitele a současně požadovat plnou úhradu neuhrazených částek předplatitele s příslušným úrokem za pozdní platbu. Omezení služby neznamená, že je narušena držba předplatitele.

**7.6.** Za opožděné platby může poskytovatel služby účtovat úrok za opožděnou platbu za dobu překročení lhůty splatnosti podle převažující legislativy.

**7.7.** Poskytovatel služby si účtuje poplatek za opětovné připojení pro obnovu služby, která byla omezena z důvodu platby po splatnosti, jehož výše je uvedena v příloze k předplatnému, která je nedílnou součástí smlouvy. Není-li upraveno jinak, rovná se poplatek za opětovné připojení částce poplatku za služby za 1 měsíc. Poskytovatel služby má právo účtovat si poplatek za opětovné připojení za každé předplatné.

## VIII. RŮZNÁ USTANOVENÍ

**8.1.** Předplatitel a poskytovatel služby (společně „smluvní strany“) berou na vědomí a přijímají jako právně závaznou skutečnost, že se všemi údaji, skutečnostmi nebo jakýmkoli jinými informacemi, které jsou sděleny nebo získány v souvislosti s činností druhé strany, budou zacházet jako s obchodním tajemstvím a důvěrnými obchodními informacemi, které nesmí být sdělovány nebo zpřístupňovány třetím

stranám, zejména pokud se tyto informace týkají jejich činnosti, ekonomické, právní nebo finanční situace nebo jinak s nimi souvisejí, a dosud nebyly zveřejněny.

## 8.2. Správa a zpracování osobních údajů

**8.2.1.** Poskytovatel služby jako správce postupuje při zpracování osobních údajů kontaktní osoby poskytnutých ve Smlouvě o předplatném podle ustanovení Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen GDPR). Právním základem pro Poskytovatelem služby prováděné zpracování osobních údajů kontaktní osoby poskytnutých Předplatitelem ve Smlouvě o předplatném je podle článku 6 odstavce 1 bodu f) GDPR oprávněný zájem Poskytovatele služby představovaný zakládáním, udržováním a správou obchodních kontaktů, s ohledem na to, že k uskutečňování plnění Smlouvy o předplatném a s ním souvisejícího udržování kontaktů je nezbytné zpracování údajů prováděné Poskytovatelem služby. Účelem zpracování osobních údajů kontaktní osoby je v souladu s výše uvedeným udržování kontaktu v souvislosti se službou WebEye. Poskytovatel služby zpracovává poskytnuté osobní údaje kontaktní osoby po dobu 5 let od zániku Smlouvy o předplatném v případě, že Předplatitel svoji kontaktní osobu před uplynutím 5leté doby zpracování nezmění, neboť dojde-li ke změně jeho kontaktní osoby nebo jejích údajů, udržování kontaktu se uskutečňuje s novými údaji. V souvislosti se zpracováním osobních údajů kontaktní osoby subjektu údajů náleží práva subjektu údajů zajištěná GDPR (právo na přístup, právo na výmaz, právo vznést námitku, právo na opravu, právo na omezení zpracování). Podrobná ustanovení týkající se zpracování osobních údajů kontaktní osoby obsahuje právě platné sdělení o zpracování osobních údajů zveřejněné na stránkách Poskytovatele služby (<http://cz.webeve.eu>).

**8.2.2.** V souvislosti s poskytováním služby z hlediska případných osobních údajů zobrazujících se ve službě WebEye představuje Poskytovatel služby zpracovatele a Předplatitel správce, zatímco právní vztah smluvních stran, jehož předmětem je zpracování osobních údajů, upravuje dodatek č. 1 těchto Všeobecných obchodních podmínek.

**8.3.** Podpisem smlouvy o předplatném předplatitel souhlasí s tím, že poskytovatel služby bude používat jméno předplatitele včetně používané služby jako referenci, včetně používané služby.

**8.4.** Předplatitel bere na vědomí, že aplikace (software) nainstalované na hardwarové jednotky nutné pro použití služby jsou chráněny autorským právem na předplatné. Jejich použití je povoleno jen během používání služby a v souvislosti s ní. Předplatitel musí vynaložit maximální úsilí, aby zabránil neoprávněnému použití softwaru, pokud se o něm dozví. Předplatitel musí bránit jakémukoli neoprávněnému použití a o známých skutečnostech a údajích musí poskytovatele služby okamžitě písemně informovat. Dešifrování softwaru nebo analyzování jeho vnitřní struktury je zakázáno.

**8.5.** Předplatitel a poskytovatel služby budou spolu spolupracovat v dobré víře a za řádného výkonu práva ve svém vztahu během poskytování služby a podle smlouvy o předplatném. Pro tento účel se budou okamžitě vzájemně informovat o změnách a skutečnostech, které jsou pro službu relevantní. Smluvní strany si sdělí všechny údaje a informace, jejichž sdělení je nutné pro plnění služby podle této smlouvy.

**8.6.** Oznámení učiněná jednou smluvní stranou druhé včetně oznámení o poruše se budou považovat za platná, jen budou-li podána písemně (telefax, doporučená pošta; v případě oznámení o poruše i e-mailem s potvrzením o přečtení). Jakékoli ústní oznámení

se bude považovat za účinné, jakmile bude potvrzeno písemně. Poskytovatel služby může zaznamenávat příchozí hovory.

#### **IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**9.1.** Cílem těchto všeobecných obchodních podmínek je podrobně upravit podmínky služby, práv a povinnosti poskytovatele služby a předplatitele a další důležité okolnosti týkající se služby.

**9.2.** Všeobecné obchodní podmínky obsahují obecné podmínky smluvního vztahu týkajícího se služby. Ve věcech, které nejsou upraveny ve všeobecných obchodních podmínkách, se budou považovat za převažující ustanovení smlouvy o předplatném, platné zákony a předpisy orgánů týkající se činnosti poskytovatele služby a ustanovení občanského zákoníku. Ve věcech, které jsou upraveny ve všeobecných obchodních podmínkách odlišně od smlouvy o předplatném, budou mít přednost ustanovení smlouvy o předplatném.

**9.3.** Předplatitel přijímá, že poskytovatel služby může tyto Všeobecné obchodní podmínky částečně nebo zcela měnit. Poskytovatel služby bude předplatitele o změně všeobecných obchodních podmínek informovat nejpozději 15 dnů před datem účinnosti změn. Předplatitel má právo změnu písemně odmítnout nejpozději do 8 dnů před datem, kdy změna vstoupí v platnost. V případě odmítnutí zůstávají v platnosti předchozí všeobecné obchodní podmínky. V případě, že předplatitel nepředloží odmítnutí, považuje se to za konkludentní přijetí změny.

**9.4.** Všeobecné obchodní podmínky mají přednost, pokud službu poskytuje poskytovatel služby.

Dodatek č. 1: Zmocnění ke zpracování osobních údajů dostávajících se do systému WebEye využíváním služby WebEye

**WebEye CZ. s.r.o**

**DODATEK Č. 1**

ke **Všeobecným obchodním podmínkám Služby WebEye**

**ZMOCNĚNÍ KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ****dostávajících se do systému WebEye využíváním Služby WebEye**

Tato příloha upravuje činnost zpracování údajů probíhající mezi Poskytovatelem služby a Předplatitelem (společně Smluvními stranami) podle Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen Nařízení nebo GDPR).

**Preambule:**

Služba WebEye zajišťovaná Poskytovatelem služby pro Předplatitele je telematické IT řešení plánování, analýzy a podpory, během jehož používání se do něj mohou dostávat nebo se v něm mohou zobrazovat osobní údaje zpracovávané Předplatitelem jako Správcem.

Společnost WebEye CZ S.r.o. provádí zpracování Předplatitelem zpracovávaných osobních údajů dostávajících se do informačního systému WebEye – v rámci plnění svých smluvních závazků – na základě zmocnění od Předplatitele.

Společnost WebEye CZ S.r.o. provádí během své činnosti poskytování služby výhradně zpracování těch údajů, které se k ní dostávají od Předplatitele, k jejichž zpracování obdržela od Předplatitele výslovně zmocnění uzavřením Smlouvy o předplatném mezi Smluvními stranami. Předplatitel jako Správce zmocňuje Poskytovatele služby jako Zpracovatele k výkonu úkolů zpracování údajů souvisejících s plněním úkolů podrobně stanovených ve Smlouvě o předplatném podle níže stanovených předpisů zmocnění ke zpracování údajů.

**1. Definice:**

**Osobní údaje:** veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“, v tomto dokumentu: „řidič“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

**Zpracování:** jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

**Zpracovatel:** fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce; ve smyslu této přílohy Poskytovatel služby.

**Příjemce:** fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem členského státu, se za příjemce nepovažují; zpracování těchto osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s použitelnými pravidly ochrany údajů pro dané účely zpracování.

**Porušení zabezpečení osobních údajů:** porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.

**2. Předmět smlouvy, činnost zpracování údajů**

2.1. Na základě této smlouvy o zpracování údajů dostává výslovně, ale ne výlučně Poskytovatel služby pokyn k zajištění:

- provozu služby v souladu s ustanoveními VOP,
- fungování ve službě dostupných funkcí v souladu s dalšími ustanoveními VOP,
- odpovídajícího uložení a dostupnosti údajů.

2.2. Hlavní druhy zpracovávaných údajů:

- a) údaje o motorových vozidlech spadajících do oblasti působnosti Smlouvy o předplatném, zejména údaje o jeho trase, včetně, ale ne výlučně místa momentálního výskytu vozidla, cestovní trasy, údaje o pohybu vozidla (včetně údajů o zastavení), údaje o rychlosti.
- b) údaje o řidiči vozidla vložené Správcem do systému WebEye při používání některých funkcí zajišťovaných Službou WebEye (včetně, ale ne výlučně jména řidiče vozidla a jiných identifikátorů).
- c) údaje poduživatelů zřízených Předplatitelem v rámci používání Služby WebEye (jména uživatelů, jména osob a jiné osobní údaje).

Předplatitel bere na vědomí, že Poskytovatel služby Službu WebEye soustavně vyvíjí, v důsledku čehož se v průběhu vývoje může měnit i okruh osobních údajů, které mohou být ve Službě WebEye zaznamenávány nebo zobrazovány. V případě rozšíření zpracování osobních údajů však může ke zpracování údajů dojít pouze tehdy, pokud Předplatitel údaje do Služby WebEye zaznamená.

Poskytovatel služby informuje Předplatitele, že Služba WebEye se uskutečňuje za následujících technických podmínek zpracování údajů:

- v průběhu používání Služby WebEye systém WebEye výslovně poukazuje na každé pole – a stejně tak je uvádí –, kam mohou být při běžném použití zaznamenány osobní údaje fyzických osob (např.: jméno řidiče vozidla, jméno poduživatele atd.). K zadávání těchto údajů může docházet přímo prostřednictvím Správce.
- údaje o motorových vozidlech se v případě zajištění běžných podmínek provozu dostávají do systému WebEye na základě zmocnění Předplatitele (Správce) v rámci Smlouvy o předplatném automaticky prostřednictvím ve vozidle instalované palubní jednotky, kterou si Správce zakoupil nebo mu byla zajištěna.
- Poskytovatel služby může ve spolupráci se společností WebEye International Kft. předat provozní údaje generované v rámci služby ve formě neumožňující identifikaci společnosti Bestway Traffic Kft. (HUN 1043 Budapest, Dugonics u. 11.). Účelem předání údajů je vytvoření statistické databáze o dopravním provozu v reálném čase v zájmu podpory provozu služeb v oblasti plánování cestovní trasy. Poskytovatel služby zaručuje, že údaje nemohou být spojeny s fyzickými osobami a

splňují podmínky uvedené v preambuli Nařízení (26).

### 3. Zásady zpracování údajů, práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti se zpracováním údajů

Předplatitel a Poskytovatel služby s ohledem na ustanovení Nařízení v průběhu zpracování údajů dbají na dodržování práva na soukromí Subjektů údajů, stejně jako jejich základních práv a svobod.

Předplatitel je dodržováním zásady záměrné a standardní ochrany osobních údajů povinen dbát na to, aby byly zpracovávány pouze osobní údaje, jež jsou pro každý konkrétní účel daného zpracování a splnění právní povinnosti Předplatitele nezbytné. Tato povinnost se týká množství shromážděných osobních údajů, rozsahu jejich zpracování, doby jejich uložení a jejich dostupnosti.

Předplatitel dbá na to, aby osobní údaje předané Poskytovateli služby v zájmu dosažení účelu zpracování byly přístupny pouze osobám, které mají úkol stanovený v rámci organizace Předplatitele.

Poskytovatel služby akceptuje a zaručuje, že dbá v plné míře na zavedení odpovídajících technických a organizačních opatření za účelem toho, aby:

- zůstala zachována důvěrnost systémů a služeb zpracování,
- byla splněna integrita a dostupnost používaných informačních systémů, stejně jako jejich odolnost proti vnějším vlivům,
- byla jak jemu, tak jeho zaměstnancům a zmocněncům uložena povinnost zachovávat tajemství, kterou jsou vázáni bez časového omezení.

Poskytovatel služby při posuzování odpovídajícího stupně bezpečnosti zohlední rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.

Předplatitel je povinen Poskytovatele služby informovat, dochází-li v rámci používání služby ke zpracování, jež je nezbytné pro splnění právní povinnosti. V ohlášení je nutné přesně uvést, které nařízení tuto právní povinnost předepisuje a na jaké údaje se vztahuje.

Poskytovatel služby akceptuje a zaručuje, že dbá v plné míře na zavedení odpovídajících technických a organizačních opatření za účelem toho, aby:

- zůstala zachována důvěrnost systémů a služeb zpracování,
- byla splněna integrita a dostupnost používaných informačních systémů, stejně jako jejich odolnost proti vnějším vlivům, v rámci čehož Poskytovatel služby prohlašuje, že:
  - jeho systémy jsou chráněny proti neoprávněnému přístupu způsobem, který je mu při současném stavu techniky znám, do systémů může vstoupit pouze autentizovaný uživatel,

- integrované vnitřní systémy jsou jeho zaměstnancům a případným spolupracovníkům přístupny pouze s přístupem VPN,
- celá infrastruktura služby je proti úmyslným škodlivým narušením chráněna firewallem,
- systémy jsou chráněny proti přístupu sdílením URL,
- servery umožňují systémům nonstop službu, provoz,
- nedochází k uchování údajů použitelných pro přístup uživatele v dokumentech,
- viditelnost osobních údajů je regulována, vázána na oprávnění,
- nedochází k předávání nebo zpřístupňování osobních údajů z integrovaných systémů.

Poskytovatel služby při posuzování odpovídajícího stupně bezpečnosti zohlední rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.

Poskytovatel služby v průběhu zpracování osobních údajů zajišťuje následující opatření pro zabezpečení údajů:

- zabránění neoprávněnému vložení údajů, a sice:
  - přístup k systému používanému pro poskytování veškerých služeb WebEye je možný pouze autentizovaným způsobem, za pomoci přístupových údajů vyžádaných a získaných během Předplatného,
  - accounty disponují různými stupni oprávnění, které rovněž definují, regulují viditelnost údajů s nastavením podle žádosti Předplatitele,
- zabránění použití podsystémů aplikovaných informačních systémů pro automatické zpracování neoprávněnými osobami pomocí zařízení pro přenos údajů, a sice:
  - systémy Poskytovatele služby tvoří uzavřenou strukturu a přístup k nim je buď přísně regulován, nebo vnější přístup ani nelze uskutečnit,
- možnost kontrolovat a zjistit, kterým orgánům byly nebo mohou být osobní údaje předány za použití zařízení pro přenos údajů, stejně jako možnost kontrolovat a zjišťovat, jaké osobní údaje, kdy a kým byly do systémů automatického zpracování údajů vloženy, v rámci toho:
  - o operacích probíhajících v systémech zpracování údajů a veškerých událostech, k nimž v rámci služby došlo, se vedou logy a tyto události lze pomocí logů sledovat a zpětně dohledat,
  - logy jsou pravidelně archivovány,
  - přístup k logům je omezený, nemohou tvořit obsah reportů, nelze je předávat do jiných

systémů a mohou se používat jen k technické činnosti.

- možnost obnovy informačního systému v případě výpadku, v rámci toho:
  - ve všech systémech týkajících se služby WebEye probíhá zálohování, pro jejich obnovu je k dispozici zvláštní protokol,
  - zálohování může být online a offline, provozní údaje se ukládají na úrovni souborového systému ve formě denního zálohování, na každou relevantní databázi služby WebEye je dostupná zrcadlová databáze,
  - nástroje obsahující zálohovaná data jsou uloženy na uzavřeném, zabezpečeném místě s regulovaným přístupem.
- hlášení o výskytu chyb v průběhu automatického zpracování, v rámci toho:
  - o výskytu chyb v průběhu provozu systému se na základě údajů logů sestavují hlášení s přísně regulovaným přístupem.

V průběhu zpracování osobních údajů Poskytovatel služby zajišťuje následující organizační opatření:

- uplatňování pravidel ochrany osobních údajů s vymezením postupů zpracování údajů a uplatňováním garancí v zájmu regulování operací zpracování,
- zvyšování povědomí o ochraně osobních údajů v okruhu jeho zaměstnanců,
- využití pověření pro ochranu osobních údajů, jestliže to Nařízení – s ohledem na zpracování údajů – Poskytovateli služby předepisuje.

### 3.1. Řídicí pravomoc

Poskytovatel služby se zavazuje, že osobní údaje zpracovává pouze jménem Předplatitele a v souladu s pokyny podle podmínek této smlouvy; není-li schopen těmto požadavkům z jakéhokoliv důvodu vyhovět, bezodkladně o tom informuje Předplatitele.

Pokynem ke zpracování údajů ze strany Předplatitele jako Správce je zpracování údajů potřebné k poskytování služby pro Předplatitele na základě Smlouvy o předplatném v průběhu používání Služby WebEye. Správce tímto zmocněním vydává Poskytovateli služby jako Zpracovateli pokyn k tomu, aby v průběhu provozu systému WebEye a poskytování Služby WebEye prováděl všechny úkony zpracování údajů nutné k poskytování Předplatitelem objednané služby v souladu s ustanoveními smlouvy.

Předplatitel se může rozhodnout, že bude v průběhu používání Služby WebEye zaznamenávat údaje do informačních systémů zajišťujících používání Služby WebEye v anonymizované podobě (způsobem neumožňujícím spojení s danou osobou). V takovém případě považují Smluvní strany toto opatření za snížení rizika souvisejícího se zpracováním, ale Poskytovatel služby nadále zajišťuje veškeré záruky související se zpracováním osobních údajů podle ustanovení této smlouvy.

Poskytovatel služby prohlašuje, že si není vědom toho, že by mu na něj se vztahující právní předpisy bránily v plnění pokynů Předplatitele a smluvních závazků.

Poskytovatel služby je odpovědný za porušení předpisů vyplývajících z postupu prováděného v rozporu s pokyny Předplatitele nebo bez pokynu Předplatitele.

Předplatitel je oprávněn prostřednictvím informačního systému zajišťujícího používání Služby WebEye pomocí funkcí služebních k mazání údajů jím zaznamenané údaje vymazat. Výjimku představují údaje o trase vozidla, jejichž výmaz provádí na základě pokynu Předplatitele Poskytovatel služby vzhledem k technologickým specifikům Služby WebEye, která neumožňují, aby mohl výmaz údajů o vozidle zaznamenaných do informačního systému provádět přímo také Předplatitel.

Předplatitel podpisem této smlouvy udílí výslovné svolení k tomu, aby Poskytovatel služby nebo jiná osoba disponující autorskými právy ke službě v rámci technického vývoje služby rozvíjel informační systémy zajišťující provoz služby a prováděl v nich změny.

### 3.2. Zapojení dalšího zpracovatele

Poskytovatel služby při provozování služby využívá spolupráce se společnostmi LAMBDA-COM Kft. (HUN 1116 Budapest, Mezőtúr u. 14.) a WebEye International Kft. (HUN 1043 Budapest, Dugonics u. 11.).

Vzhledem k tomu, že Poskytovatel služby a uvedení dalšího zpracovatele náležejí do stejné skupiny společností a jejich činnost úzce souvisí, jednotliví aktéři plní v rámci zpracování následující úkoly:

- Společnost LAMBDA-COM Kft. je vlastníkem autorských práv ke službě a jejím vývojářem, jenž pověřil formou oprávnění k využití duševního díla společnost WebEye International Kft. k tomu, že může v oblasti působnosti oprávnění k využití duševního díla zajišťovat společnosti WebEye CZ S.r.o. jako Provozovateli právo na používání WebEye,
- Společnost LAMBDA-COM Kft. jako vývojář služby je provozovatelem IT řešení a softwarů představujících podmínky pro provoz služby i hardwarového prostředí (např.: serverů),
- Společnost WebEye International Kft. v průběhu poskytování služby plní některé úkoly provozovatele a podpory,
- Poskytovatel služby v průběhu poskytování služby plní rovněž úkoly provozovatele a podpory.

Poskytovatel služby informuje Předplatitele, že společnosti LAMBDA-COM Kft. a WebEye International Kft. podléhají dohledové působnosti maďarského Národního úřadu pro ochranu údajů a svobodu informací.

Poskytovatel služby se zavazuje, že i v případě zapojení dalších zpracovatelů platí záruky stanovené touto smlouvou a v písemné dohodě uzavřené s jím oprávněně zapojeným dalším zpracovatelem nebudou dalším zpracovateli uloženy výhodnější povinnosti na ochranu osobních údajů, než jaké jsou uvedeny v této smlouvě, včetně Správci náležejících oprávnění ke kontrole. Bez ohledu na uložení povinností na ochranu údajů daných touto smlouvou dalšímu zpracovateli odpovídá Správci za splnění přijatých povinností výhradně Zpracovatel.



### 3.3. Zvláštní ohlašovací povinnosti vyvstávající vůči Správci:

Poskytovatel služby Správce okamžitě informuje o následujícím:

- v případě neexistence zákazu v opačném smyslu – například trestněprávního zákazu vydaného v zájmu zachování důvěrného charakteru odhalování trestné činnosti orgány vymáhání práva – právně závazná výzva ke zpřístupnění osobních údajů podaná státními orgány (včetně soudu, úřadu, orgánu vymáhání práva), není-li Poskytovatel služby na základě výzvy vázán mlčenlivostí;
- žádost či dotaz, které Zpracovatel obdržel přímo od subjektů údajů, aniž by na ně odpověděl, vyjma případů, kdy je k tomu zmocněn;

### 3.4. Podpora operací zpracování

Poskytovatel služby podporuje Předplatitele:

- při posuzování vlivu v souladu s článkem 35 GDPR tím, že provádí-li Předplatitel posouzení vlivu týkající se i zpracování údajů, Poskytovatel služby do 20 dnů písemně zodpoví dotazy Předplatitele týkající se zpracování údajů,
- při řešení případů porušení zabezpečení osobních údajů tím, že:
  - odhalí-li Poskytovatel služby jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů, do 48 hodin to oznámí Předplatiteli,
  - oznámí-li porušení zabezpečení osobních údajů Předplatitel Poskytovateli služby, Poskytovatel služby spolupracuje na jeho vyšetřování, v rámci toho:
    - v případě porušení zabezpečení osobních údajů vysokého stupně bezodkladně, nejpozději však do 48 hodin provede potřebná vyšetřování, aby mohl stanovit, zda příčina porušení zabezpečení osobních údajů souvisí s provozem služby, a o výsledcích vyšetřování informuje Předplatitele, a dále, pokud příčina porušení zabezpečení osobních údajů souvisí s provozem služby, spolupracuje na přijetí opatření týkajících se řešení porušení a v zájmu řešení provede v přiměřené lhůtě veškeré kroky, jež od něj lze očekávat;
    - v případě porušení zabezpečení osobních údajů nízkého stupně provede ve lhůtě 15 pracovních dnů potřebná vyšetřování, aby mohl stanovit, zda příčina porušení zabezpečení osobních údajů souvisí s provozem služby, a o výsledcích vyšetřování informuje Předplatitele, a dále, pokud příčina porušení zabezpečení osobních údajů souvisí s provozem služby, spolupracuje na přijetí opatření týkajících se řešení porušení a v zájmu řešení provede

v přiměřené lhůtě veškeré kroky, jež od něj lze očekávat;

- shledá-li na základě signálu od kteréhokoliv Předplatitele, že příčina porušení zabezpečení osobních údajů jakéhokoliv stupně souvisí s provozem služby, pak v případě porušení zabezpečení osobních údajů vysokého stupně bezodkladně a v případě porušení zabezpečení osobních údajů nízkého stupně ve lhůtě 15 pracovních dnů zahájí opravu chyby služby, kterou v případě porušení zabezpečení osobních údajů vysokého stupně vzhledem k možnostem v co nejkratší rozumně očekávatelné době a v případě porušení zabezpečení osobních údajů nízkého stupně ve lhůtě 60 dní dokončí, a o opravě chyby informuje všechny Předplatitele.
- V oznámení o porušení zabezpečení osobních údajů Poskytovatel služby uvede následující údaje:
  - okruh dotyčných osobních údajů,
  - okruh a počet subjektů údajů, jichž se porušení dotýká,
  - doba porušení,
  - okolnosti porušení,
  - dopady porušení,
  - opatření učiněná Poskytovatelem služby k nápravě,
  - další údaje týkající se porušení.

V případě porušení zabezpečení osobních údajů Smluvní strany podle následujících kritérií společně stanoví stupeň daného porušení:

- Porušení zabezpečení osobních údajů nízkého stupně: neoprávněné předání, pozměnění, zpřístupnění, úmyslné nebo náhodné vymazání či zničení zanedbatelného okruhu osobních údajů nebo neoprávněný přístup k nim. O takovýto případ se jedná zejména, nelze-li údaj spojit s fyzickými osobami.
- Porušení zabezpečení osobních údajů vysokého stupně:
  - neoprávněné pozměnění, předání, zpřístupnění, úmyslné nebo náhodné vymazání či zničení širokého okruhu osobních údajů nebo neoprávněný přístup k nim,
  - veškeré případy bez ohledu na okruh údajů, kdy je pravděpodobné, že bude mít porušení zabezpečení osobních údajů vážně nepříznivé dopady na subjekt údajů, nebo s jistotou nastanou nepříznivé účinky.
- Poskytovatel služby Předplatiteli v případě zájmu osobní konzultací zajišťuje možnost zkontrolovat provoz služby, ovšem kvůli nedostatečným technickým možnostem a omezením autorského práva Poskytovatel služby nezajišťuje přístup ke zdrojovému kódu informačních systémů zajišťujících provoz služby.

- Poskytovatel služby bezodkladně informuje Předplatitele, pokud se domnívá, že některý z pokynů Předplatitele porušuje požadavky na ochranu osobních údajů. Trvá-li Předplatitel na svém pokynu i po tomto vyrozumění, je Poskytovatel služby zproštěn odpovědnosti spojené s dotyčnou činností zpracování údajů.

### 3.5. Podpora výkonu práv subjektu údajů

Poskytovatel služby podporuje výkon práv subjektu údajů následovně:

- všeobecná podpora: Předplatitel je kdykoliv oprávněn obrátit se na Poskytovatele služby s žádostí, je-li k výkonu některého z práv subjektu údajů nutná spolupráce Poskytovatele služby; v takových případech Poskytovatel služby po dohodě s Předplatitelem splní žádost do 25 dní,
- podpora práva na omezení zpracování: v rámci služby je umožněno provádět omezení, Předplatitel je může vykonávat ve vlastní pravomoci (např.: omezení požadovaného údaje provádí pseudonymizací a doplňujícím označením nebo úpravou oprávnění v rámci služby.)
- podpora práva na přenositelnost osobních údajů: v rámci služby je umožněno exportovat údaje, což současně zajišťuje přenositelnost údajů uživatelům disponujícím příslušným uživatelským právem,
- podpora práva na výmaz osobních údajů: v rámci služby může Předplatitel zadané osobní údaje kdykoliv vymazat nebo nahradit pseudonymem. Výjimku představují údaje o trase, jejichž výmaz provádí vzhledem k technologickým specifikům na základě pokynu Předplatitele Poskytovatel služby,

- podpora práva na přístup: vzhledem k tomu, že Předplatitel má prostřednictvím služby přístup ke všem zaznamenaným údajům, může subjektu údajů prostřednictvím vyhledání v rámci služby poskytnout informace o tom, jaké jeho osobní údaje jsou v rámci služby zpracovávány,
- podpora práva na opravu: Předplatitel je kdykoliv oprávněn nesprávně zadaný údaj prostřednictvím služby upravit, vyjma údajů o trase, jejichž oprava z důvodu technologických specifik a uzavřenosti systému není možná.

### 3.6. Povinnost evidence

Poskytovatel služby vede o jím prováděné činnosti zpracování osobních údajů evidenci.

### 3.7. Mlčenlivost

Poskytovatel služby se zavazuje, že osobní údaje, které se dozvěděl v průběhu výkonu činnosti zpracování stanoveného v této Smlouvě, a veškeré další informace, které se dozvěděl v průběhu činnosti Předplatitele jakožto správce a Poskytovatele služby jakožto zpracovatele, bude považovat za důvěrné a použije je výhradně za účelem plnění úkolů stanovených v této Smlouvě.

### 4. Povinnosti spojené se zánikem smlouvy o zpracování osobních údajů

Předplatitel a Poskytovatel služby se dohodli, že po skončení zpracování osobních údajů Poskytovatel služby a další zpracovatel provedou anonymizaci veškerých údajů.

WebEye CZ S.r.o.