

## Obavijest o obradi podataka

Ova obavijest sadrži informacije u vezi s obradom osobnih podataka u sklopu korisničkog pravnog odnosa koji je nastao na temelju Korisničkog ugovora sklopljenog s trgovačkim društvom **WebEye Hrvatska d.o.o.** (sjedište: Buzinski prilaz 10, 10000 Zagreb.; matični broj subjekta: 080676336).

Naši kontakti:

*Adresa:* Buzinski prilaz 10, 10000 Zagreb

*E-mail:* [info@hr.webeye.eu](mailto:info@hr.webeye.eu)

*Telefon:* +385 1 294 59 14

### 1. Opseg obrađenih podataka, pravna osnova, svrha i trajanje obrade podataka

#### 1.1. Obrada podataka u poslovne svrhe

##### Opis i svrha obrade podataka

WebEye Hrvatska d.o.o. u svrhu uspostave i održavanja postojećih poslovnih veza održava kontakte s budućim te postojećim ugovornim partnerima.

Tijekom održavanja veza obrađuju se ime, e-mail adrese, dužnost i brojevi telefona kontaktne osobe ugovornog partnera.

##### Zakornitost obrade podataka

Zakornitost obrade podataka temelji se na članku 1. stavku 1. točki f) Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (**Uredba ili GDPR**), prema kojoj održavanje kontakata s partnerima u svrhu ostvarenja ugovora, prenošenja informacija koje se tiču istih, izvješćivanje o novim ponudama te uspostave poslovnih odnosa s novim partnerima predstavlja legitimni interes WebEye Hrvatska d.o.o..

Zakornitost obrade Vaših osobnih podataka ili eventualnog prijenosa istih trećim strankama može se temeljiti i na Vašem pristanku da primete (između ostalog u e-mail poruci) poslovne ponude trećih stranaka uz pripadajuću obradu podataka. Prije pristanka uvijek možete pogledati popis primatelja osobnih podataka. Vaš pristanak možete povući bilo kad, prema sljedećim propisima.

##### Prijenos podataka:

##### Zakornitost obrade podataka

Vaše osobne podatke na temelju legitimnog interesa voditelja obrade te analize naših usluga i zadovoljstva korisnika istima možemo dostavljati dolje navedenim konkretnim izvršiteljima obrade, na primjer davateljima usluga tehničke infrastrukture i informatičkih usluga, uključujući i uređaje za analizu podataka. Obrada podataka ne obuhvaća posebne kategorije podataka:

- SAP ČR, spol. s r.o (sjedište: Vyskočilova 1481/4 Michle, 140 00 Praha 4; IČ.: 49713361; DIČ: CZ49713361; trgovačko društvo upisano u registar koji vodi Gradski sud u Pragu, odjel C, broj uloška: 23228).

- Qualtrics, LLC, društvo s ograničenom odgovornošću sa sjedištem u Delawareu (sjedište: 333 W River Park Dr., Provo, UT 84604).

#### 1.2. Prijenos telematičkih podataka

##### Opis opsega podataka i svrha obrade

Na temelju ugovora koji su sklopljeni s korisnicima WebEye Hrvatska d.o.o. dostavlja telematičke podatke o objektu koji određuju Korisnici.

U sklopu prijenosa telematičkih podataka obrađuju se podaci prikladni za opću identifikaciju vozila, podaci za određeno razdoblje, podaci o kilometraži i potrošnji goriva te podaci o masi vozila na putu, a nakon identifikacije telematičkih podataka isti se prenose sljedećim izvršiteljima obrade:

- E-Toll Services Hungary Kft. (sjedište: 2151 Fót, East Gate Business Park, D2 épület (Akácos 0221/12 hrsz.)

- W.A.G. payment solutions a.s. (sjedište: Na Vítězné pláni 1719/4 Praha 4 - Nusle, 140 00 Czech Republic, broj upisa u registar trgovačkog suda: 26415623, porezni broj: CZ26415623, adresa isporuke: <https://www.eurowag.com>)

#### Zakonnost obrade podataka

Zakonnost obrade podataka temelji se na članku 6. stavku 1. točki f) Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. (Uredba ili GDPR), prema kojoj se Vaši telematički podaci u anonimnom obliku mogu proslijediti drugom izvršitelju obrade u cilju ESG (Environment, Social and Governance) analize i evaluacije. Popis članova grupe sadrži Pravilnik o obradi podataka.

#### Trajanje obrade podataka

Obrada podataka prestaje po prestanku statusa kontaktne osobe ili pet godina nakon prestanka ugovora.

## 2. Prava vlasnika podataka u vezi s obradom

Za vrijeme obrade podataka sukladno Uredbi pripadaju Vam sljedeća prava:

- pristup osobnim podacima i informacijama o obradi podataka,
- pravo na izmjenu podataka,
- pravo na ograničenje obrade podataka,
- pravo na brisanje podataka.

Za ostvarivanje Vaših prava morate se identificirati, što nužno znači i komunikaciju. Za identifikaciju trebate dostaviti Vaše osobne podatke (s tim da se identifikacija temelji na Vašim osobnim podacima koje ionako već obrađujemo), dok će se u našem e-mail pretincu nalaziti Vaše pritužbe u vezi s obradom podataka, koje se čuvaju do roka koji se u vezi s pritužbama navodi u ovoj obavijesti.

Na pritužbe u vezi s obradom podataka odgovaramo najkasnije u roku od 30 dana.

#### Pristup osobnim podacima i informacijama

Imate pravo na povratnu informaciju o tomu je li počela obrada Vaših osobnih podataka, a ako je obrada počela možete:

- pristupiti obrađenim osobnim podacima te
- tražiti sljedeće informacije:
  - o cilj obrade podataka;
  - o kategorizacija Vaših osobnih podataka;
  - o obavijest o onim primateljima informacija i njihovim kategorijama kojima su priopćeni ili će se priopćiti osobni podaci;
  - o planirano trajanje pohrane osobnih podataka, ili ako to nije moguće, aspekti određivanja tog razdoblja;
  - o možete zatražiti ispravku Vaših osobnih podataka, njihovo brisanje ili

ograničenje obrade, a u slučaju postojanja legitimnog interesa možete prosvjedovati protiv njihove obrade;

- možete se žaliti nadzornom tijelu;
- ako podaci nisu pribavljeni od Vas možete zatražiti sve dostupne informacije o njihovom izvoru;
- možete zatražiti sve informacije o automatiziranom odlučivanju (ako se koristi), uključujući i izradu profila, kao i primijenjenoj logici te tražiti razumljive informacije o tomu kako se na Vas odražava takav način obrade podataka i kakve se posljedice mogu očekivati.

Cilj ostvarenja prava može biti utvrđivanje i provjera zakonitosti obrade podataka, pa u slučaju višestrukog traženja informacija možemo zaračunati odgovarajuću naknadu za informiranje.

Pristup osobnim podacima omogućujemo na način da Vam nakon identifikacije e-mailom dostavljamo obrađene osobne podatke i informacije.

Molimo u zahtjevu odredite o kojim se osobnim podacima radi ili koje informacije o obradi podataka trebate.

### **Pravo na ispravak**

Na Vaš zahtjev neodložno ćemo ispraviti Vaše netočne osobne podatke.

### **Pravo na ograničavanje obrade**

Ukoliko je ispunjen jedan od dolje navedenih uvjeta možete zatražiti ograničavanje obrade podataka:

- osporavate točnost osobnih podataka – u tom slučaju ograničenje se odnosi na razdoblje koje nam je potrebno za provjeru točnosti osobnih podataka; ukoliko provjera nije potrebna ograničenje se ne primjenjuje;
- obrada podataka je nezakonita, a Vi se protivite brisanju osobnih podataka te umjesto toga tražite ograničenje njihove uporabe;
- više nam nisu potrebni Vaši osobni podaci u svrhu određene obrade, ali su Vama isti potrebni za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva;
- ili ste uložili prigovor na obradu podataka, ali se ista može temeljiti na našem legitimnom interesu, a dok se ne odluči imaju li naši legitimni razlozi prednost nad Vašim legitimnim argumentima obrada se mora ograničiti.

Ako se na obradu podataka odnosi ograničenje takvi će se osobni podaci, uz iznimku pohrane, obrađivati jedino ako ste to izričito dopustili, odnosno ako se radi o postavljanju, ostvarivanju ili obrani pravnih zahtjeva, ili je pak obrada potrebna radi zaštite prava drugih fizičkih i pravnih osoba te važnog javnog interesa EU ili države članice.

O prestanku ograničenja obrade izvijestit ćemo Vas unaprijed (najmanje 3 radna dana prije ukidanja ograničenja).

### **Pravo na brisanje i zaborav**

Ukoliko je ispunjen jedan od dolje navedenih uvjeta možete zatražiti neodložno brisanje Vaših osobnih podataka:

- osobni podaci se više ne trebaju prikupljati i obrađivati u izvornu svrhu;
- povukli ste svoje odobrenje i prikupljanje osobnih podataka se ne provodi na temelju druge pravne osnove;
- prosvjedujete protiv obrade podataka na temelju legitimnog interesa te ne postoji prioritetni legitimni razlozi (legitimni interes) za obradu podataka,
- Vaše smo osobne podatke obrađivali nezakonito što je dokazano nakon Vaše pritužbe,
- osobni podaci moraju se brisati uslijed obvezne primjene zakonskih propisa EU ili nacionalne regulative.

Ako smo iz bilo kojeg legitimnog razloga objavili Vaše osobne podatke koje obrađujemo te ih iz

bilo kojeg gore navedenog razloga moramo brisati, pomoću raspoložive tehnologije i s obzirom na troškove provedbe poduzet ćemo sve razumne mjere – uključujući i one tehničke - kako bismo izvjestili druge voditelje obrade o tomu da ste zatražili brisanje poveznica koje vode na Vaše osobne podatke, odnosno brisanje Vaših osobnih podataka i njihovih kopija ili replika. U pravilu ne objavljujemo Vaše osobne podatke.

Brisanje se ne može provesti ukoliko je obrada potrebna zbog sljedećih razloga:

- u vezi s ostvarenjem prava na slobodu izražavanja mišljenja i informiranja;
- udovoljavanja pravnim obvezama koje nam propisuju zakoni EU ili nacionalno zakonodavstvo (poput obrade podataka pri izdavanju računa, budući da je čuvanje računa propisano zakonom), te uslijed javnog interesa ili ostvarenja javnih zadaća koje su propisane voditelju obrade;
- u vezi s postavljanjem pravnih zahtjeva, njihovim ostvarivanjem ili obranom (npr.: ako imamo prema Vama kavih tražbina kojima još niste udovoljili, ili se radi o rješavanju potrošačke ili pritužbe u vezi s obradom podataka).

### **Pravo na prigovor**

Na temelju svoje posebne situacije možete u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka koja se temelji na legitimnom interesu. U takvom slučaju više ne smijemo nastaviti s obradom Vaših osobnih podataka, osim ako dokažemo da se obrada temelji na legitimnim, uvjerljivim razlozima koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode, ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

### **Žalbene mogućnosti**

Ukoliko smatrate da smo prekršili neki zakonski propis koji se odnosi na obradu podataka ili nismo udovoljili nekom od zahtjeva, u svrhu prekida nezakonite obrade možete inicirati nadzor AZOP-a, Selska cesta 136, 10000 Zagreb; [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr)  
Izvjescujemo Vas da možete pokrenuti i građanskopravni sudski postupak.

### **3. Sigurnost podataka**

Tijekom rada informacijskih sustava omogućujemo potrebno upravljanje ovlastima te interna i tehnološka rješenja kako bismo spriječili da Vaši osobni podaci dospiju u posjed neovlaštenih osoba koje bi ih mogle brisati, ispisivati iz sustava ili izmijeniti. Poštivanje propisa o zaštiti podataka i podatkovnoj sigurnosti zahtijevamo i od naših izvršitelja obrade.

O eventualnim povredama osobnih podataka vodimo evidenciju, te ćemo Vas o istima izvjestiti kada je to potrebno i propisano Uredbom.

### **4. Ostale odredbe**

Pridržavamo pravo izmjene ove obavijesti o obradi podataka na način koji ne obuhvaća pravnu osnovu i svrhu obrade podataka.

Međutim, u slučaju da prikupljene podatke želimo koristiti dodatno, u svrhu koja se razlikuje od izvornog cilja prikupljanja, prije obrade izvjestit ćemo Vas o cilju iste te priopćiti sljedeće informacije:

- trajanje čuvanja osobnih podataka, a ako to nije moguće aspekte određivanja tog razdoblja;
- izvjestit ćemo Vas o pravu pristupa Vašim osobnim podacima, o mogućnosti njihove izmjene, brisanja ili ograničenja obrade, upozorit ćemo Vas da se možete protiviti obradi osobnih podataka u slučaju postojanja legitimnog interesa, te o tomu da pri obradi podataka na temelju pristanka ili ugovornog odnosa možete zatražiti ostvarenje prava

- na prenosivost podataka;
- ako se radi o obradi na temelju pristanka izvjestit ćemo Vas da bilo kada možete povući pristanak,
  - izvjestit ćemo Vas o pravu na pritužbu nadzornom tijelu;
  - izvjestit ćemo Vas o tomu temelji li se dostava osobnih podataka na zakonskom propisu ili sklopljenom ugovoru ili predstavlja uvjet sklapanja ugovora, odredit ćemo jeste li dužni dostaviti osobne podatke te priopćiti kakve posljedice može imati nedostavljanje podataka;
  - izvjestit ćemo Vas o činjenici automatskog odlučivanja (ako se takav postupak koristi), uključujući oblikovanje profila, pri čemu ćemo se barem u ovim slučajevima osvrnuti na primijenjenu logiku i iznijeti razumljive informacije o tomu kakva je za Vas važnost obrade podataka te kakve se posljedice mogu očekivati.

Ukoliko se temelji na pristanku obrada podataka može početi tek nakon istog, osim obavijesti za obradu je potreban i Vaš osobni pristanak.

Ova Obavijest o obradi podataka vrijedi od 15. travanj 2023.

Gergő Lenkó

Direktor

WebEye Hrvatska d.o.o.