

## Obavijest o upravljanju podacima

Obavijest o upravljanju podacima sadrži informacije o upravljanju osobnim podacima **WebEye Hrvatska d.o.o.** (sjedište: HR-10000 Zagreb Buzinski prilaz 10; broj upisa u registar trgovačkog suda: MBS: 080676336) u vezi pravnog odnosa uspostavljenog u okviru Pretplatničkog ugovora WebEye usluge.

Naši kontakti:

*Adresa:* HR-10000 Zagreb Buzinski prilaz 10

*E-mail:* [info@webeye.eu](mailto:info@webeye.eu)

*Telefon:* 01/2946578

### 1. Opseg upravljanih podataka, pravna osnova, cilj i trajanje upravljanja podacima

#### 1.1. Upravljanje podacima u cilju poslovnih kontakata

##### Opseg upravljanih podataka, cilj upravljanja

WebEye\_ održava veze u cilju uspostave poslovnog odnosa sa svojim budućim partnerima te u cilju održavanja postojećeg poslovnog odnosa sa svojim postojećim ugovornim partnerima.

U okviru kontakata upravlja se e-mail adresom, dužnošću i brojem telefona kontaktne osobe ugovornog partnera.

##### Pravna osnova upravljanja podacima

Upravljanje podacima temelji se na točki f) 1. stavka 6. članka Opće uredbe o zaštiti podataka Europskog parlamenta i Vijeća (EU) 2016/679 (u daljnjem tekstu: **GDPR**), prema kojem WebEyeHrvatska d.o.o. u svom zakonitom interesu, u cilju ostvarenja ugovora održava veze sa svojim korisnicima u vezi ugovornih podataka, koji su od njihova interesa, dostavlja poslovne ponude, a u slučaju novih korisnika uspostavlja poslovne veze.

##### Trajanje upravljanja podacima

Upravljanje podacima prestaje prekidom odnosa održavanja veze ili nakon istjeka pete godine po prestanku ugovora.

### 2. Korisnička prava u vezi obrade podataka

Sukladno propisima Uredbe GDPR pripadaju Vam sljedeća prava:

- pristup osobnim podacima i informacijama o upravljanju osobnim podacima,
- pravo promjene,

- ograničenje upravljanja osobnim podacima,
- pravo brisanja.

Za ostvarenje Vaših prava potrebna je osobna identifikacija, a nužna je i komunikacija. Stoga se u cilju identifikacije unose osobni podaci (ali se identifikacija temelji isključivo na Vašim podacima, kojima već baratamo), a Vaša primjedba dostupna nam je u e-mailu, odnosno našem e-mail pretincu u roku koji je određen za razmatranje primjedbi.

Na primjedbe u vezi upravljanja podataka odgovaramo najkasnije u roku od 30 dana.

### **Pristup osobnim podacima i informacijama**

Imate pravo na povratne informacije o tome, je li upravljanje Vašim osobnim podacima u tijeku; ukoliko je upravljanje Vašim podacima u tijeku, imate pravo na sljedeće:

- pristup osobnim podacima i
- primanje informacija o sljedećem:
  - o cilj upravljanja podacima;
  - o kategorije Vaših osobnih podataka;
  - o informacije o primateljima ili kategorijama primatelja, kojima su priopćeni ili će se priopćiti osobni podaci;
  - o planirano trajanje čuvanja osobnih podataka, ukoliko to nije moguće, aspekti određivanja trajanja;
  - o Vaše pravo promjene, brisanja ili ograničenja upravljanja osobnim podacima; ukoliko se upravljanje podacima temelji na zakonitom interesu, protiv upravljanja podacima može se iskazati protivljenje;
  - o pravo podnošenja pritužbe nadzornom tijelu;
  - o ukoliko podaci nisu prikupljeni od Vas, sve informacije o izvoru podataka;
  - o obavijesti o činjenici automatskog odlučivanja (ukoliko se primjenjuje), uključujući izradu profila, odnosno primijenjenu logiku i pripadajuće informacije o tome, koja je važnost takvog upravljanja podacima i kakve se posljedice mogu očekivati za Vas.

Cilj ostvarenja prava je utvrđivanje zakonitosti upravljanja podacima i kontrola, pa se u slučaju višekratnog informiranja može zaračunati razmjerna naknada za informiranje.

Pristup osobnim podacima pripremamo tako, što Vam upravljane osobne podatke i informacije nakon identifikacije dostavljamo u e-mail poruci.

Molimo navedite u zahtjevu, kojim osobnim podacima želite pristupiti i koje su Vam informacije potrebne u vezi upravljanja podacima.

## **Pravo promjene**

Imate pravo neodložno izvršiti promjenu netočnih osobnih podataka.

## **Pravo na ograničenje upravljanja podacima**

Upravljanje osobnim podacima ograničavamo na Vašu molbu, ukoliko postoji jedan od sljedećih uvjeta:

- osporavate točnost osobnih podataka: u tom slučaju ograničenje obuhvaća razdoblje, koje omogućuje provjeru točnosti osobnih podataka; ukoliko provjera nije potrebna ograničenje se ne primjenjuje;
- upravljanje podacima provodi se na nezakonit način, a Vi se protivite brisanju podataka, umjesto čega tražite ograničenje korištenja;
- osobni podaci više nam nisu potrebni u cilju određenog upravljanja, ali su Vam potrebni za podnošenje pravnih zahtjeva, njihovu provedbu ili zaštitu; ili
- se protivite upravljanju podataka, ali upravljanje podacima može počivati na našem zakonitom interesu, pa se upravljanje podacima treba ograničiti sve dok se ne utvrdi, uživaju li naši zakoniti interesi prednost pred Vašim zakonitim interesima.

Ukoliko se provodi ograničenje upravljanja podacima, obuhvaćenim osobnim podacima osim čuvanja može se upravljati uz Vašu dozvolu, u cilju iznošenja, provedbe ili obrane pravnih zahtjeva, ili u cilju zaštite osobnih prava drugih fizičkih ili pravnih osoba, odnosno uslijed važnih interes EU ili država članica.

O prekidu ograničenja upravljanja podacima obavještavamo Vas prethodno (najmanje 3 dana prije ukidanja ograničenja).

## **Pravo brisanja - uništenja**

Neodložno brisanje osobnih podataka provodimo na Vaš zahtjev, ukoliko postoji bilo koji od sljedećih uvjeta:

- osobni podaci više nisu potrebni za originalnu svrhu prikupljanja i upravljanja;
- povlačite pristanak i ne postoji druga pravna osnova za upravljanje podataka;
- protivite se upravljanju podataka, koje se temelji na zakonitom interesu i ne postoji prioritetni zakoniti razlog (zakoniti interes) za upravljanje podacima,
- tijekom razmatranja pritužbe utvrđeno je da smo osobnim podacima upravljali nezakonito,
- osobni podaci moraju se brisati uslijed obveza koje nam propisuju zakoni EU ili država članica.

Ukoliko smo uslijed bilo kojeg zakonitog razloga objavili Vaše osobne podatke, te ih moramo brisati zbog bilo kojeg gore navedenog razloga, imajući u vidu tehnologiju i troškove provedbe učinit ćemo sve razumne korake – uključujući i tehničke mjere – kako bismo izvijestili druge upravitelje podataka da ste zatražili brisanje poveznica, koje ukazuju na osobne podatke, te kopija ili duplikata osobnih podataka. U pravilu ne objavljujemo Vaše osobne podatke.

Brisanje se ne provodi, ukoliko je upravljanje podataka potrebno zbog sljedećeg:

- slobode izražavanja i ostvarenja prava na informiranje;
- ostvarenja obveza EU ili zemalja članica u vezi upravljanja osobnim podacima (poput upravljanja podacima u cilju ispostave računa, s obzirom na zakonske obveze čuvanja računa), te zbog javnog interesa ili javnih ovlasti, koje se prenose na upravitelja podataka;
- u cilju podnošenja, provedbe ili zaštite tražbina (npr.: ukoliko prema Vama imamo neplaćenih potraživanja, ili je u tijeku rješavanje potrošačke pritužbe ili pritužbe u vezi upravljanja podacima).

### **Pravo protivljenja**

U bilo koje vrijeme, uslijed Vašeg položaja možete se protiviti upravljanju Vašim osobnim podacima na temelju zakonitog interesa. U tom slučaju prekidamo upravljanje osobnim podacima, izuzev ako se dokaže da za upravljanje osobnim podacima postoje jaki razlozi, koji imaju prednost u odnosu na Vaše interese, prava i slobode, ili se vezuju uz podneske, te ostvarenje ili zaštitu prava.

### **Uputa o pravnom lijeku**

Žalbe se podnose ovlaštenim nadzornim tijelima i povjernicima za zaštitu podataka Vaše države.

## **3. Sigurnost podataka**

Tijekom rada informacijskih sustava omogućujemo sva potrebna rješenja za upravljanje ovlastima, internom organizacijom i tehničkim alatima u cilju sprječavanja bespravnog pristupa neovlaštenih osoba Vašim podacima, te bespravnog brisanja, preuzimanja iz sustava ili izmjene podataka. Zahtjeve u vezi zaštite i sigurnosti podataka ostvarujemo i u odnosu na osobe, koje se bave izvršenjem obrade podataka.

O eventualnim incidentima u području zaštite podataka vodimo evidenciju, te Vas po potrebi, ukoliko nas na to obvezuje Uredba GDPR izvješćujemo o incidentima.

#### 4. Ostale odredbe

Pridržavamo pravo izmjene ove obavijesti o upravljanju podacima, i to na način, koji ne utječe na cilj i pravnu osnovu upravljanja podacima.

Ukoliko se, međutim, s prikupljenim podacima žele provesti dodatne radnje upravljanja, koje se razlikuju od izvornog cilja prikupljanja, prethodno ćemo Vas izvijestiti o cilju upravljanja podacima i sljedećim informacijama:

- trajanju čuvanja osobnih podataka, ili – ukoliko nije moguće – aspektima određivanja vremenskog trajanja;
- Vašem pravu pristupa, promjene, brisanja ili upravljanja podataka; u slučaju upravljanja podacima, koje se temelji na zakonitom interesu možete iskazati protivljenje protiv upravljanja osobnim podacima, a u slučaju upravljanja podacima, koje se temelji na pristanku ili ugovornom odnosu možete zatražiti da Vam se osigura pravo prijenosa podataka;
- ukoliko se upravljanje podataka temelji na Vašem pristanku, izvještavamo Vas kako pristanak možete povući u bilo koje vrijeme,
- pravu žalbe koja se podnosi nadzornom tijelu;
- obavijesti o tome, temelji li se usluga upravljanja osobnim podacima na zakonskom propisu ili ugovornim obvezama, predstavlja li osnovu za sklapanje ugovora, trebate li predati osobne podatke i koje su posljedice, ukoliko to ne učinite;
- obavijesti o automatskoj odlučivanju (ukoliko se primjenjuje), kreiranju profila, odnosno barem o primijenjenoj logici i relevantnim informacijama, navodeći koja je važnost i koje su za Vas očekivane posljedice takvog upravljanja podacima.

Ukoliko se temelji na pristanku, upravljanje podacima može početi tek nakon pribavljanja istog; osim informiranja potreban je i Vaš pristanak.

Ova obavijest o upravljanju podacima vrijedi od 25. svibnja 2018.