

## PRIVITAK 2. OKVIRNOG PRETPLATNIČKOG UGOVORA

### OPĆI UVJETI POSLOVANJA I UGOVORNI UVJETI

Vrijedi: od 1. svibnja 2021.

#### 1. Opći podaci

##### Podaci davatelja usluga

Ime: WebEye Hrvatska d.o.o.

Sjedište: Buzinski prilaz 10, 10 000 Zagreb

Broj upisa u registar trgovačkog suda:

Porezni broj (OIB): 69992697671

Web stranica: <https://www.webeye.eu/hr-hr>; <https://www.mywebeye.com/hr>

Elektronička pošta: [info@hr.webeye.eu](mailto:info@hr.webeye.eu)

##### Prijava neispravnosti/Helpdesk kontakt:

Telefonski broj: +385 1 29 46 578

Web: <https://www.webeye.eu/hr-hr/kontakt>

Reklamacije: [podrska@hr.webeye.eu](mailto:podrska@hr.webeye.eu)

Opći uvjeti poslovanja i ugovorni uvjeti: <https://www.webeye.eu/hr-hr>

#### 2. Materijalna, osobna i područna valjanost Općih uvjeta poslovanja i ugovornih uvjeta

Ovi Opći uvjeti poslovanja i ugovorni uvjeti obuhvaćaju WebEye uslugu koju pruža Davatelj usluga, u osobnom smislu odnosi se na Davatelja usluga i Pretplatnika (Poslovnog pretplatnika), koji može biti pravna osoba, druga poslovna organizacija ili obrt, dok se u područnom smislu odnosi na područje obuhvaćeno WebEye uslugom, to jest Europu.

Ovi Opći uvjeti poslovanja i ugovorni uvjeti primjenjuju se na ugovore koji se sklapaju od 1. svibnja 2021. i one Poslovne pretplatnike i njihove pravne prednike-pravne osobe, koji su tražili da se ovi Opći uvjeti poslovanja i ugovorni uvjeti primijene na njihov već postojeći pravni odnos.

#### 3. Osnovni pojmovi

**Osnovna naknada:** Utvrđena cijena dotičnog Paketa usluga.

**Opći uvjeti poslovanja i ugovorni uvjeti:** Sadrže opće ugovorne uvjete Okvirnog pretplatničkog ugovora, a sastoje se od glavnog dijela Općih uvjeta poslovanja i ugovornih uvjeta i privitaka (u daljnjem tekstu: Opći ugovorni uvjeti). Privici Općih ugovornih uvjeta su:

Privitak 1. Općih ugovornih uvjeta: Opis telematičkih usluga koje se mogu koristiti u okviru WebEye usluge. Davatelj zadržava pravo buduće promjene sadržaja Privitka 1. uslijed sklapanja novih okvirnih korisničkih ugovora i pojedinačnih pretplata.

Privitak 2. Općih ugovornih uvjeta: Ugovor o obradi podataka

**DocuSign elektronički potpis:** Usluga elektroničkog potpisa DocuSign koristi eSignature rješenje, koje se može preuzeti na sljedećim poveznicama;

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.docusign.ink&hl=hu&gl=US>

- <https://apps.apple.com/us/app/docusign-upload-sign-docs/id474990205>

- <https://chrome.google.com/webstore/detail/docusign-%E2%80%93-electronic-sig/blkboeahidlecgdjjgkcabbacndbjibc>

**Vrste i obračuni ostalih usluga za koje se plaća naknada:** Davatelj usluga Korisniku na temelju pojedinačne pretplate omogućuje korištenje ostalih usluga za koje se plaća naknada, pri čemu je Poslovni pretplatnik dužan plaćati naknadu koja je određena Okvirnim pretplatničkim ugovorom ili posebnim sporazumom.

#### Ostale usluge za koje se plaća naknada su naročito:

- Instaliranje izvan radnog vremena
- Demontiranje
- Ugradnja na drugo vozilo
- Naknadna, dodatna montaža
- Dolazak na lice mjesta do 50 km
- Dolazak na lice mjesta do 100 km
- Dolazak na lice mjesta preko 100 km

**Pojedinačna pretplata:** Dio pravnog odnosa koji se zasniva na okvirnom pretplatničkom ugovoru, pri kojem Poslovni pretplatnik može koristiti WebEye uslugu na više prijavljenih, samostalnih objekata (uređaj za prikupljanje podataka s pojedinačnom elektroničkom identifikacijom, udaljeni objekti – obično vozila, u daljnjem tekstu: vozila). Sve WebEye usluge koje se koriste na pojedinim vozilima smatraju se pojedinačnim pretplatama, ali iste nisu vezane uz vozilo: pojedinačne pretplate se nakon promjene vozila mogu prenositi. Poslovni pretplatnik unutar Okvirnog pretplatničkog ugovora može sklapati neograničen broj – po potrebi različitih – pojedinačnih pretplata.

**Poslovni pretplatnik:** Pravna osoba, organizacija ili obrtnik koji nabavlja i koristi uređaj za vozila ili periferije koje se ugrađuju u vozilo, odnosno koristi WebEye uslugu i za to plaća naknadu.

**Pojedinačna narudžba:** Poslovni pretplatnici ostale povezane usluge za koje se plaća naknada, poput promjene paketa usluga, obuhvaćanja novog vozila pojedinačnom pretplatom, dodatnih ili novih ponuda te montaže i dolaska na lice mjesta za vrijeme valjanosti okvirnog pretplatničkog ugovora od Davatelja usluga mogu naručiti putem pojedinačnih narudžbi. Poslovni pretplatnici za rečene usluge plaćaju naknadu i snose nastale troškove.

**Uređaj za vozila:** Uređaj koji je potreban za udovoljavanje konfiguraciji i funkcionalnostima koje je naručio Poslovni pretplatnik i ugrađuje se u vozilo, bez SIM kartice.

**Periferije:** Oprema i dodaci (npr. digitalni termometar, senzori), osim SIM kartice. Periferije su dostupne na WebEye online sučelju.

**SIM kartica:** Oprema uređaja za vozila koja omogućuje GSM/GPRS prijenos podataka. SIM karticu po izboru Poslovnog pretplatnika u uređaj za vozilo postavlja i omogućuje Davatelj usluga. Davatelj usluga Poslovnom pretplatniku – bez uređaja za vozilo – ne omogućuje odvojeno samo SIM karticu.

**Paket usluga (Service Pack/SP):** Telematička dostava podataka u vezi s WebEye uslugom, te – ovisno o tipu – ostale usluge za koje se plaća naknada, a Poslovni pretplatnik ih prema sporazumu stranaka – za razliku od osnovne cijene usluge – koristi po kupovnim cijenama/naknadama koje su utvrđene Okvirnim pretplatničkim ugovorom.

**Davatelj usluga:** Društvo WebEye Hrvatska d.o.o., koje Poslovnom pretplatniku omogućuje WebEye uslugu prema Okvirnom pretplatničkom ugovoru, ovim Općim uvjetima poslovanja i ugovornim uvjetima i privicima.

**Telematička dostava podataka:** Telematička dostava podataka omogućuje prikupljanje podataka o udaljenom objektu, između ostalog – ali ne isključivo – o geografskoj poziciji vozila, brzini, smjeru kretanja, stanju sustava paljenja, određenim podacima koji su pristupačni kroz sustav CANBUS te prikupljenim tahografskim podacima.

**Telematički sustav WebEye:** Ukupnost IT softverskih aplikacija koje Davatelj usluga na temelju Okvirnog pretplatničkog ugovora i za vrijeme valjanost istog omogućuje Poslovnom pretplatniku. Telematički sustav WebEye Poslovnom pretplatniku omogućuje pristup podacima koje prosljeđuju uređaj za vozilo i periferije, prikaz podataka koje neposredno unosi Poslovni pretplatnik i obrađuje Davatelj usluga te podacima kojima za vrijeme ugovornog odnosa čuva Davatelj usluga.

**WebEye online sučelje:** Poslovni pretplatnik na WebEye online sučelju može pribavljati informacije o kupovnoj cijeni uređaja za vozilo i periferija, osnovnoj cijeni pretplate pojedinih paketa usluga, naknadama za ostale usluge te pristupati podacima koje dostavlja telematički sustav WebEye. Online veze između Davatelja usluga i Poslovnog pretplatnika održavaju se na WebEye sučelju. Za potrebe pristupa WebEye online sučelju Davatelj usluga Poslovnom pretplatniku omogućuje korisničko ime i lozinku. Poslovni pretplatnik korisničko ime i lozinku obvezno treba držati u tajnosti i ne smije ih koristiti u svrhu koju nije odobrio Davatelj usluga, a njihovo korištenje u bilo koje druge svrhe predstavlja odgovornost Poslovnog pretplatnika. Ukoliko korisničko ime ili lozinka dođu u posjed treće osobe ili se upotrijebe u nepoštene svrhe Poslovni pretplatnik mora poduzeti sve potrebne korake kako bi spriječio bespravno korištenje ili upotrebu u nepoštene svrhe, o čemu treba neodložno, u pismenoj formi izvijestiti Davatelja usluge.

**WebEye usluga:** Davatelj usluga putem internetske aplikacije Poslovnom pretplatniku omogućuje korištenje WebEye telematičkog sustava te telematičkim sustavom povezanih aplikacija (aplikacije). Davatelj usluga u stvarnom vremenu i formi koja omogućuje naknadno pretraživanje Poslovnom pretplatniku omogućuje pristup telematičkim podacima na površinama namijenjenim krajnjim korisnicima (klijentnim aplikacijama). Davatelj usluga Poslovnom pretplatniku omogućuje naknadnu analizu i ocjenu pohranjenih podataka, te pruža podršku pri planiranju budućih zadataka. Davatelj usluga omogućuje pristup aplikacijama trećih osoba.

Tipovi pojedinačnih pretplata koje se mogu koristiti u okviru WebEye usluge: **Pretplata tipa „A“:** Uređaj za vozila i periferije kupoprodajom prelaze u vlasništvo Poslovnog pretplatnika. **Pretplata tipa „TaaS“:** Tzv. „Telematics as a Service“ pretplata, u sklopu koje uređaj za vozilo i periferije predstavljaju vlasništvo Davatelja usluga.

#### 4. Proces sklapanja ugovora

- 4.1. Poslovni će pretplatnik usmeno (telefonski ili osobno) ili pismeno zatražiti ponudu od Davatelja usluga. Informacije o kupovnoj cijeni uređaja za vozila i periferija, osnovnoj cijeni paketa usluga i ostalim naknadama Poslovni pretplatnik može upoznati se na WebEye online sučelju pomoću korisničkog imena i lozinke koje je kreirao Davatelj usluga. Davatelj usluga na zahtjev Poslovnog korisnika pismeno može dostaviti i pojedinačnu ponudu. Cijena ostalih usluga koje se navode na WebEye online sučelju, odnosno naknade za montiranje i druge usluge predmet su posebnog sporazuma stranaka. Davatelj usluga na zahtjev Poslovnog korisnika može u pismenome obliku dostaviti svoju pojedinačnu ponudu.
- 4.2. Davatelj usluga na zahtjev Poslovnog pretplatnika ne mora odgovoriti ponudom. Davatelj usluge može odbiti davanje ponude, i to naročito ukoliko:
  - a) vozilo koje se želi obuhvatiti Pojedinačnom pretplatom ne zadovoljava tehničke uvjete za dostavljanje telematičkih podataka ili korištenje WebEye usluge;
  - b) u vrijeme kada se traži ponuda Poslovni pretplatnik prema Davatelju usluge ima dospjeli dug.
- 4.3. Nakon što ju je Poslovni pretplatnik primio na ruke ponudu Davatelja usluge ista vrijedi 30 dana. Ukoliko Poslovni pretplatnik do isteka gore navedenog roka ne reagira na ponudu Davatelja usluge u vezi s istom ne terete ga nikakve obveze.
- 4.4. U slučaju da Poslovni pretplatnik prihvati ponudu Davatelja usluga isti će pripremiti Okvirni pretplatnički ugovor i privitke.
- 4.5. Okvirni pretplatnički ugovor i privitke Davatelj usluga Poslovnom pretplatniku elektroničkom poštom dostavlja s DocuSign elektroničkim potpisom ili elektroničkim potpisom jednake vrijednosti. Poslovni pretplatnik okvirni pretplatnički ugovor Davatelju usluga vraća također s DocuSign elektroničkim potpisom ili elektroničkim potpisom jednake vrijednosti, elektroničkom poštom.
- 4.6. Korisnički odnos može se ostvariti i kao gotov čin, to jest korištenjem WebEye usluge od strane Poslovnog pretplatnika, pri čemu su mjerodavni pismena ponuda Davatelja usluge, ovi Opći uvjeti poslovanja i ugovorni uvjeti, odnosno podaci koje je tijekom registracije predao Poslovni pretplatnik, a evidentirao Davatelj usluge. Istodobno, Poslovni pretplatnik čak i u tom slučaju mora neodložno s Davateljem usluga sklopiti pismeni okvirni pretplatnički ugovor, sukladno odredbama točke 4.5.
- 4.7. Davatelj usluga pri sklapanju okvirnog pretplatničkog ugovora, odnosno obuhvaćanju pretplata te za vrijeme valjanosti pojedinačnih pretplata ne propituje vlasničko pravo vozila na koje se iste odnose niti pravo Poslovnog pretplatnika na korištenje vozila te pravnu ili drugačiju prikladnost vozila za promet. Davatelj usluga smatra da podaci koje mu je predao pretplatnik zadovoljavaju standarde i zakonske propise te ne snosi odgovornost za njihovu protuzakornost. Ukoliko Poslovni pretplatnik nije vlasnik ili zakoniti posjednik vozila, sva eventualna šteta nastala uslijed takvog stanja tereti Poslovnog korisnika.
- 4.8. Davatelj usluga WebEye uslugu pruža na temelju podataka koji su mu dostavljeni prilikom sklapanja okvirnog pretplatničkog ugovora, odnosno obuhvaćanja pojedinačnih pretplata. Davatelj usluga dobivene podatke može upotrijebiti isključivo za pružanje WebEye usluge, pri čemu upravljanje podacima i njihovo evidentiranje mora obavljati u skladu sa zakonskim propisima, naročito propisima koji reguliraju zaštitu podataka.

Davatelj usluga ne snosi odgovornost za štetu Poslovnog pretplatnika koja je nastala zbog neispravnosti ili nedostatnosti primljenih podataka, a Davatelj usluga od Poslovnog pretplatnika može zahtijevati kompenzaciju za štetu koju je pretrpio uslijed takvih podataka.

Poslovni pretplatnik sve promjene svojih podataka mora neodložno priopćiti Davatelju usluga u pismenoj formi – Davatelj usluga ne snosi odgovornost za štetu koju je Poslovni korisnik pretrpio kršenjem ove obveze, a Davatelj usluga od Poslovnog pretplatnika može zahtijevati kompenzaciju za štetu koju je uslijed toga pretrpio. Obveza priopćenja promjene podataka Poslovnog pretplatnika naročito, ali ne isključivo, tereti u odnosu na sljedeće podatke:

- registracijske oznake vozila obuhvaćenih pojedinačnim pretplatama;
- podaci Poslovnog pretplatnika za ispostavljanje računa;
- podaci kontakt osoba;
- e-mail adresa za dostavu elektroničkog računa.

Poslovni pretplatnik uzima k znanju kako Davatelj usluge u cilju zaštite podataka koji su mu predani na upravljanje sve podatke u vezi s WebEye uslugom prosljeđuje isključivo kontaktnim osobama koje je odredio Poslovni pretplatnik.

## 5. Kupoprodaja i ugradnja uređaja za vozilo i periferija

### 5.1. Uvjeti kupnje i dostave uređaja za vozilo i periferija

- 5.1.1. Poslovni pretplatnik uzima k znanju da pri pretplati tipa „A” do uređaja za vozilo i periferije dolazi kupoprodajom. Poslovni pretplatnik nadalje uzima k znanju da uređaj za vozilo i periferije može kupiti isključivo ako istovremeno naruči i paket usluga. Kupovna cijena uređaja za vozilo i periferija određuje se u okvirnom pretplatničkom ugovoru.
- 5.1.2. Kod pretplate tipa „A” dobavljanje i – ukoliko se stranke ne dogovore drugačije – ugradnju uređaja za vozila i periferija u vlastitoj servisnoj jedinici, partnerskom servisu ili poslovnici Poslovnog korisnika obavlja Davatelj usluga, pri čemu za uslugu obračunava naknadu za ugradnju i naknadu za dolazak na lice mjesta.
- 5.1.3. U slučaju pretplate tipa „TaaS” ugradnju uređaja za vozila i periferija može obaviti isključivo Davatelj usluga. Ugradnju obavlja Davatelj usluga u vlastitom ili partnerskom servisu ili poslovnici Poslovnog korisnika, pri čemu naplaćuje naknadu za dolazak na lice mjesta. Naknada za uslugu sadrži cijenu prve ugradnje.
- 5.1.4. Stranke se na inicijativu Poslovnog pretplatnika prethodno dogovaraju o mjestu i vremenu ugradnje uređaja za vozilo i periferije, odnosno usklađuju tehničke parametre potrebne za ugradnju. Vrijeme ugradnje stranke određuju tako da Davatelju usluge za ugradnju na raspolaganju ostanu najmanje 3 radna dana. Davatelj usluga ugradnju dokazuje radnim nalogom, koji Poslovnom pretplatniku dostavlja u elektroničkoj poruci o aktiviranju.
- 5.1.5. Upute za korištenje Davatelj usluga Poslovnom pretplatniku stavlja na raspolaganje na WebEye online sučelju.
- 5.1.6. Nakon ugradnje uređaja za vozila i periferija odgovornost za štetu s Davatelja usluga prelazi na Poslovnog pretplatnika.

### 5.2. Rok plaćanja i isporuke

U slučaju pretplate tipa „A” Davatelj usluge nakon potpisivanja okvirnog pretplatničkog ugovora ispostavlja račun o kupovnoj cijeni uređaja za vozila i periferija koji Poslovni korisnik plaća u roku od 8 dana nakon izdavanja.

U vezi s računom koji je ispostavljen sukladno ovoj točki primjenjuju se točke 7.2. i 7.7. Općih uvjeta poslovanja i ugovornih uvjeta.

### 5.3. Prijenos vlasničkog prava i garancija

Uređaj za vozila i periferije do plaćanja kupovne cijene ostaju u vlasništvu Davatelja usluga. Uređaj za vozila i periferije u vlasništvo Poslovnog pretplatnika prelazi nakon što se uplata kupovne cijene pojavi na bankovnom računu Davatelja usluga.

Davatelj usluga izjavljuje kako uređaj za vozilo i periferije koje je na gore navedeni način prodao Poslovnom pretplatniku nisu opterećeni niti su predmet sudskog spora i tražbina, te za iste snosi garancijsku odgovornost. Davatelj usluga izjavljuje kako treće osobe nemaju nikakvih prava u pogledu uređaja za vozila i periferija koja bi mogla spriječiti ili isključiti Poslovnog pretplatnika u stjecanju vlasništva.

#### 5.4. Garancija na kupljene uređaje za vozila i periferije

Davatelj usluga za uređaje za vozila i periferije daje ugovornu garanciju od 24 mjeseca. Ukoliko se neispravnost dogodi u garancijskom roku Davatelj usluga će Poslovnom pretplatniku omogućiti zamjenski uređaj, i to u roku od 15 dana od primitka neispravnog uređaja.

Garancijski rok počinje teći od datuma izdavanja računa o kupljenom uređaju za vozila i periferijama. Garancijski zahtjev podnosi se na temelju dokumentacije koja potvrđuje zahtjev (račun, otpremnica, ili njihov preslik itd.). Uvjet ostvarivanja garancije je dostavljanje demontiranog uređaja Davatelju usluga u neoštećenom, cjelovitom stanju prije isteka garancijskog roka.

Demontiranje i prijevoz neispravnog uređaja predstavljaju isključivo pravo Davatelja usluga. Određivanje mjesta i vremena demontiranja inicira Poslovni pretplatnik, a stranke ih određuju tako da Davatelju usluga za demontiranje ostane 8 radnih dana računajući od primitka zahtjeva.

U slučaju podnošenja zahtjeva nakon isteka garancijskog roka Davatelj usluga može odbiti besplatnu dostavu zamjenskog uređaja. Ukoliko Poslovnog korisnika terete dugovi, Davatelj usluga za dostavu zamjenskog uređaja može postaviti uvjet podmirivanja obveza plaćanja.

Davatelj usluge oslobađa se garancijske odgovornosti ukoliko je neispravnost na uređaju i periferijama nastala djelovanjem Naručitelja, posebice – ali ne isključivo:

- nenamjenskim korištenjem,
- nestručnim korištenjem,
- neispravnim čuvanjem,
- oštećenjem i ostalim vanjskim ozljedama, koje ukazuju na nenamjensko korištenje uređaja i periferija,
- ostalim oblicima nepoštivanja uputa za montiranje, puštanje u rad i korištenje uređaja i periferija, koje se detaljno navode u korisničkom uputstvu uređaja i periferija.

#### 5.5. Stavljanje u upotrebu uređaja za vozila i periferija

Nakon ugradnje u vozilo stavljanje u upotrebu uređaja za vozilo i periferija obavlja Davatelj usluga. Stavljanje u upotrebu je izvršeno kada ugrađeni uređaj za vozila postane vidljivim u telematičkom sustavu Davatelja usluga.

#### 5.6. Garancija na ugradnju koju je obavio Davatelj usluga

Davatelj usluga garancijsku odgovornost u vezi s ugrađenim uređajem za vozila i periferijama snosi u skladu s jamstvenim obvezama na pribor koje su definirane Zakonom o obveznim odnosima (ZOO).

5.7. Poslovni korisnik ne smije odstraniti SIM karticu iz uređaja za vozila niti je smije koristiti u svrhu koja se razlikuje od odredbi Okvirnog pretplatničkog ugovora. Poslovni korisnik Davatelju usluga, na njegov prvi poziv mora podmiriti dodatne troškove (štetu) koja je nastala nenamjenskim korištenjem SIM kartice, uključujući naročito eventualni dodatni podatkovni promet.

5.8. Za Pojedinačne pretplate koje su Okvirnim pretplatničkim ugovorom obuhvaćene kasnije mjerodavne su odredbe točke 5.

### 6. Pružanje WebEye usluga

6.1. Davatelj usluga sukladno uvjetima Okvirnog pretplatničkog ugovora prihvaća kako će WebEye usluge Naručitelju pružati prema Paketu usluga, koji je određen dotičnom pojedinačnom pretplatom, i to kao ukupnost telematičkih podatkovnih usluga za koje Poslovni pretplatnik plaća naknadu.

6.2. Poslovni pretplatnik za pružanje WebEye usluge treba istovremeno omogućiti sljedeće tehničke uvjete:

- priključak na širokopoljasni internet kod Poslovnog pretplatnika,
- hardversko i softversko okruženje koje omogućuje pristup internetu,
- odgovarajuće tehničko stanje hardverskih jedinica na radnim stanicama,
- instaliranje aplikacija koje omogućuje Davatelj usluga na svoje hardverske uređaje (npr. WebEye Monitor, WebEye Alarm),
- hardversko radno okruženje (npr. požarni zid, ruteri, portovi).

### 6.3. Registracija

Nakon ugradnje Uređaja za vozila i periferija Davatelj usluga će obaviti registraciju Poslovnog pretplatnika, uređaja za vozila i dotičnog vozila na WebEye online sučelju.

### 6.4. Aktiviranje WebEye usluge

Davatelj usluga nakon registracije prema točki 6.3. WebEye uslugu aktivirat će u roku 24 sata, ukoliko su zajednički ispunjeni sljedeći uvjeti:

- Davatelj usluga je primio na ruke Okvirni pretplatnički ugovor koji sadrži službeni potpis Poslovnog pretplatnika,
- obavljena je ugradnja i puštanje u upotrebu uređaja za vozila i periferija.

Davatelj usluga o aktiviranju Poslovnog pretplatnika izvješćuje e-mail porukom. U slučaju pojedinačnih pretplata koje se u Okvirni pretplatnički ugovor uključuju kasnije aktiviranje WebEye usluge dokazuje radni nalog. Pružanje WebEye usluge počinje na dan aktiviranja.

6.5. Poslovni pretplatnik WebEye uslugu može koristiti isključivo u okviru svojih aktivnosti i u cilju ostvarenja svojih ciljeva, uslugu ne smije preprodavati, a trećim osobama može je omogućiti jedino ako mu je to Davatelj usluga dopustio, odnosno ne smije na temelju toga nuditi i pružati uslugu trećim osobama. Poslovni pretplatnik snosi punu odgovornost za svaku posrednu i neposrednu štetu koja je za Davatelja usluga nastala kršenjem obveza koje se navode u ovoj točki.

6.6. Poslovni pretplatnik mora očuvati cjelovitost i stanje uređaja za vozila i periferija, a pri kvaru, oštećenju ili slučaju štete – uključujući i otuđenje – mora neodložno izvijestiti Davatelja usluga u pismenoj formi.

Davatelj usluga nastoji Poslovnom korisniku omogućiti WebEye uslugu u režimu 0-24 sata. Raspoloživost WebEye usluge na godišnjoj razini je 98%. Pri izračunu raspoloživosti uzima se u obzir i trajanje održavanja prema točki 8.

6.7. Davatelj usluga na telematičkom sustavu WebEye može obavljati uklanjanje neispravnosti, proširenje funkcija te ažuriranje i izmjene u cilju poboljšanja korisničkog doživljaja.

6.8. Davatelj usluga podatke koji su nastali za vrijeme pružanja WebEye usluge čuva 10 godina nakon prestanka/raskida pojedinačne pretplate, sukladno odredbama ugovora o obradi podataka.

6.9. Poslovni pretplatnik na poziv Davatelja usluga mora se – ukoliko nije dogovoreno drugačije – obratiti servisu Davatelja usluga ili partnerskom servisu u cilju tehničke revizije uređaja za vozila i periferija. Davatelj usluga isključuje svaku odgovornost za štetu koja je nastala na uređaju za vozila i periferijama zbog neizvršene tehničke revizije.

### 6.10. Suspendiranje WebEye usluge

Poslovni pretplatnik za vrijeme valjanosti pojedinačne pretplate jednom godišnje, u trajanju od najmanje 1, najviše 3 mjeseca može u pismenoj formi zatražiti suspendiranje WebEye usluge. Ukoliko Davatelj usluge prihvati suspendiranje Poslovni korisnik u slučaju pretplate tipa „A“ plaća mjesečnu naknadu za suspendiranje koja iznosi 40 % naknade pojedinačne pretplate za 1 (jedan) mjesec +PDV/mjesec, dok u slučaju pretplate tipa „TaaS“ naknada iznosi 50 % neto naknade pojedinačne pretplate za 1 (jedan) mjesec +PDV/mjesec. Prvi dan suspendiranja usluge je 1. dan mjeseca koji slijedi nakon podnošenja zahtjeva, dok je posljednji dan mjeseca isteka suspendiranja. Pojedinačne pretplate automatski se produžuju za vrijeme suspendiranja. Nakon isteka suspendiranja Poslovni pretplatnik ne plaća naknadu za reaktiviranje usluge. Suspendiranje WebEye usluge počinje najranije od 1. dana 2. mjeseca prema točki 6.4.

### 6.11. Ugradnja na drugo vozilo

Davatelj usluga na temelju pojedinačne narudžbe Poslovnog pretplatnika, uz plaćanje odgovarajuće naknade obavlja ugradnju u drugo vozilo: ugradnja se na inicijativu Poslovnog pretplatnika obavlja na mjestu i u terminu o kojem su se stranke prethodno dogovorile, pri čemu će se u drugo vozilo ugraditi uređaj za vozila i one periferije čija ugradnja ne oštećuje vozilo. Preduvjet ugradnje predstavlja da kupovna cijena uređaja za vozila i periferija prelazi neto 115 HRK, te postoje tehnički uvjeti za ugradnju dotičnog uređaja u novo vozilo. Davatelj usluga u novo vozilo ugrađuje jedino one uređaje koji su obuhvaćeni WebEye uslugom koja se pruža na temelju pojedinačne pretplate. Za vrijeme ugradnje obustavlja se WebEye usluga koja se pruža na temelju pojedinačne pretplate. Za izostanak inicijative odgovornost snosi Poslovni pretplatnik.

U okvirima ugradnje u drugo vozilo nove periferije mogu se ugraditi pod uvjetom plaćanja njihove cijene i dodatnih naknada koje se primjenjuju pri naknadnoj ugradnji, koje će se obračunati po cjeniku naknada za ostale usluge.

Ukoliko se ugradnja u novo vozilo krivicom Poslovnog pretplatnika ne može obaviti na mjestu i u vrijeme koje su stranke prethodno sporazumno odredile, Davatelj usluga WebEye uslugu suspendirat će u određenom trajanju od najviše 3 mjeseca. Ukoliko se ugradnja nakon ponovnog dogovora o mjestu i vremenu dogodi za vrijeme prekidanja usluge Poslovni pretplatnik će platiti administrativnu naknadu koja je jednaka iznosu jednomjesečne pojedinačne pretplate.

Ukoliko se ugradnja u novo vozilo krivicom Poslovnog pretplatnika ne može obaviti za vrijeme prekida usluge Poslovni pretplatnik će platiti administrativnu naknadu koja je jednaka iznosu jednomjesečne pojedinačne pretplate i penale za nemogućnost izvršenja koji su jednaki naknadi za korištenje usluge za 3 mjeseca, o čemu Davatelj usluga ispostavlja račun, a plaćanje se mora obaviti u roku koji je određen računom.

Ukoliko se pojedine Periferije ne mogu ugraditi u drugo vozilo, te ako Poslovni pretplatnik nije zatražio njihovo odstranjivanje, ili je zatražio odstranjivanje, ali su periferije postale neupotrebne, Davatelj usluge ostvaruje pravo na protuvrijednost ne ugrađenih periferija, koju plaća Poslovni pretplatnik.

## 6.12. Kontakti

Davatelj usluga i Poslovni korisnik kontakte održavaju telefonom u radnom vremenu (8:00-16:30) i online u režimu 0-24, prema vremenskoj zoni UTC+1.

## 6.13. Prijava neispravnosti

Osim usmeno Poslovni korisnik neispravnosti mora prijaviti i pismeno. Davatelj usluga ispitivanju neispravnosti pristupa u roku 1 radnog dana. Ukoliko je za uklanjanje neispravnosti potreban pristup uređaju za vozila i periferijama Poslovni pretplatnik mora omogućiti pristup u prethodno usklađenom terminu. Davatelj usluga o uklanjanju neispravnosti vodi radni nalog koji Poslovnom pretplatniku dostavlja osobno ili elektroničkim putem.

## 7. Uvjeti plaćanja

7.1. Na temelju računa koji ispostavlja Davatelj usluga sve naknade, naročito naknade za usluge, usluga dolaska na lice mjesta, naknada za montažu, te ostale naplative naknade i poštarinu obvezno plaća Poslovni pretplatnik.

7.2. Sve naknade koje su definirane ponudom ili Okvirnim pretplatničkim ugovorom iskazuju se i plaćaju u hrvatskim kunama (HRK), izuzev ako strane u Okvirnom pretplatničkom ugovoru ne odrede cijene u eurima (EUR). Ukoliko se ugovorena valuta i valuta na računu razlikuju, pri konverziji se koristi službeni srednji tečaj objavljen od strane Hrvatske narodne banke.

### 7.3. Naknada za usluge

Poslovni pretplatnik obvezan je za korištenje WebEye usluge plaćati mjesečnu naknadu na temelju računa koji ispostavlja Davatelj usluga, sukladno Okvirnom pretplatničkom ugovoru. Ispostavljanje računa počinje od 1. dana mjeseca koji slijedi nakon aktiviranja. Poslovni pretplatnik naknadu za korištenje usluga Davatelju usluga plaća doznakom, mjesečno i unaprijed. Obračunska razdoblja naknade za usluge: od 1. do posljednjeg dana aktualnog mjeseca. **Ukoliko se WebEye usluga aktivira kroz mjesec, Poslovni pretplatnik naknadu plaća tek od 1. dana mjeseca koji slijedi nakon primitka e-maila o aktiviranju usluge. Ukoliko Okvirni pretplatnički ugovor ili pojedinačni ugovor prestaju kroz mjesec, Poslovni pretplatnik plaća naknadu za puni mjesec u kojem prestaje ili je raskinuta pretplata.**

Elektroničke račune za predmetni mjesec Davatelj usluga ispostavlja mjesečnom dinamikom, kojima prilaže popis usluga koje se fakturiraju na temelju paketa usluga te naknada koje se Poslovnom pretplatniku fakturiraju i dostavljaju na plaćanje elektroničkim putem.

7.4. O naknadi za ugradnju, naknadi za dolazak na lice mjesta i poštarinama Davatelj usluga ispostavlja elektroničke račune po događaju usluge koje Poslovni pretplatnik plaća doznakom sukladno Okvirnom pretplatničkom ugovoru. Nakon slanja na e-mail adresu Poslovnog pretplatnika elektronički račun se smatra uručenim.

7.5. Naknade za ostale usluge fakturiraju se nakon događaja na koji se odnose, a Poslovni pretplatnik ih Davatelju usluga plaća prema odredbama Okvirnog pretplatničkog ugovora.



7.6. U slučaju zakašnjelog plaćanja Davatelj usluga obračunava zakonom propisanu zateznu kamatu koja je mjerodavna za odnose i poslovne transakcije između poslovnih subjekata, te može od Poslovnog subjekta naplatiti i paušalni iznos posebne naknade za troškove koji je definiran zakonom.

#### 7.7. Način reklamacije u vezi s računima

Poslovni pretplatnik reklamacije na račune Davatelju usluga ulaže u roku od 8 dana po primitku istog. Ukoliko Poslovni pretplatnik ne uloži reklamaciju u određenom roku smatra se da je prešutno prihvatio izvršenje usluge. Davatelj usluga reklamacije razmatra u roku od 30 dana.

Ukoliko vrijednost reklamacije koju je uložio Poslovni pretplatnik ne dostiže 10% vrijednosti bruto iznosa dotičnog računa reklamacija neće odložiti obvezu plaćanja računa, o čemu će Davatelj usluga izvijestiti Poslovnog pretplatnika, koji račun isti mora podmiriti u cijelosti. U vezi s istim dodatne reklamacije nisu moguće. Ukoliko Davatelj usluga smatra da je reklamacija osnovana, dotične stavke će Poslovnom pretplatniku priznati u računu za naredni mjesec.

Ukoliko vrijednost reklamacije koju je uložio Poslovni pretplatnik dostiže ili prelazi 10% bruto iznosa računa, reklamacija isključivo odlaže plaćanje stavke na koju se reklamacija odnosi.

Ukoliko Poslovni pretplatnik ne udovolji obvezi plaćanja dospjelih računa onako kako je navedeno u ovoj točki Davatelju usluga dužan je platiti penale u iznosu od 2,30 HRK – *dvije kune i trideset lipa* – dnevno, maksimalno neto iznos WebEye računa na koji se reklamacija odnosi.

7.8. Davatelj usluga naknadu za usluge iz točke 7.3. može povisiti godišnje jednom, 1. travnja, i to za iznos indeksa cijena IT usluga za prethodnu godinu koji utvrđuje Državni zavod za statistiku (DZS). Za promjenu iznosa naknade mjerodavna je točka 16.9. Općih uvjeta poslovanja i ugovornih uvjeta.

7.9. Ukoliko Poslovni pretplatnik ne udovolji plaćanju dospjelih obveza Davatelj usluga će mu uputiti elektroničku poruku upozorenja, kojom ga poziva na plaćanje u roku od 3 dana, uz mogućnost ograničenja WebEye usluge (1. pismo upozorenja).

7.10. Ukoliko Poslovni pretplatnik ne udovolji obvezi plaćanja u roku navedenom u 1. pismu upozorenja Davatelj usluga će ograničiti WebEye uslugu time što će Poslovnom pretplatniku za vrijeme ograničenja onemogućiti pristup pohranjenim podacima (isključivanje). Poslovni pretplatnik za vrijeme ograničenja usluge prema dotičnoj pojedinačnoj pretplati plaća 100% naknade za uslugu. Davatelj usluga o ograničenju Poslovnog pretplatnika izvješćuje elektroničkim putem, navodeći kako će se WebEye usluga reaktivirati ukoliko Poslovni pretplatnik u roku od 3 dana udovolji obvezi plaćanja naknade i pridodanih paušalnih troškova naplate.

7.11. Ukoliko Poslovni pretplatnik obvezi plaćanja ne udovolji ni u roku od 3 dana koji je određen u pismu upozorenja ograničenje usluge će se nastaviti, a Davatelj usluga Poslovnog pretplatnika pozvat će na plaćanje duga, - uključujući naročito zateznu kamatu i paušalne troškove naplate. U 2. pismu upozorenja navodi se također i kako će Davatelj usluga ukoliko Poslovni pretplatnik u roku od 15 dana ne podmiri dug neodložno raskinuti Okvirni pretplatnički ugovor. Ukoliko Poslovni pretplatnik udovolji uvjetima iz 2. pisma upozorenja ograničenje će se prekinuti.

7.12. Poslovni pretplatnik za reaktiviranje usluge prema točki 7.10.-7.11. plaća naknadu za reaktiviranje usluge. Iznos naknade za reaktiviranje usluge jednak je iznosu naknade za 1 (jedan) mjesec usluge koja se plaća u sklopu dotične pojedinačne pretplate. Naknada za reaktiviranje usluge fakturira se zajedno s naknadom za korištenje usluge za sljedeći mjesec, dok plaćanje iste reguliraju odredbe o plaćanju naknade za uslugu.

## 8. Održavanje

Davatelj usluga u razdoblju izvan raspoloživosti kontrolira, održava i popravlja telematički sustav WebEye. Davatelj usluga redovita održavanja obavlja subotom od 23 sata do 3 sata u nedjelju, odnosno srijedom od 23 sata do 3 sata ujutro u četvrtak. O drugačijim terminima održavanja Davatelj usluga Poslovnog korisnika izvješćuje priopćenjem koje objavljuje na web sučelju 2 tjedna prije planiranog održavanja. Trajanje održavanja ne smanjuje vrijeme raspoloživosti predviđeno prema točki 6.6.

Poslovni pretplatnik u slučaju održavanja, uklanjanja neispravnosti i zamjene mora omogućiti pristup uređaju za vozila i periferijama. Ukoliko Poslovni pretplatnik ne omogući pristup, Davatelj usluga ne snosi odgovornost za kašnjenje i nedostatke WebEye usluge.



## 9. Odgovornost

9.1. Stranka koja je prekršila Okvirni pretplatnički ugovor mora drugoj stranki podmiriti prouzročenu štetu. Stranka se oslobađa odgovornosti ukoliko dokaže da je kršenje ugovora nastalo uslijed okolnosti koje su izvan njene moći i nisu se mogle predvidjeti u vrijeme sklapanja ugovora niti se od nje moglo očekivati da iste izbjegne ili otkloni. Stranke izjavljuju kako se u njihovoj nadležnosti nalaze sve okolnosti i obveze na koje mogu neposredno utjecati u vezi s provedbom Okvirnog pretplatničkog ugovora.

9.2. Davatelj usluga isključivo snosi odgovornost za štetu koja je nastala na vozilu i koju je Poslovni pretplatnik dokazao, a nastala je uslijed ne pružanja ili nevaljanog pružanja WebEye usluge koja je definirana Okvirnim pretplatničkim ugovorom, te je neposredno i isključivo vezana uz pružanje WebEye usluge.

Pojedinačna odšteta ili odšteta koja je vezana uz jedan razlog ne može prelaziti 230 HRK – *dvjesto trideset kuna* – po nizu događaja, pri čemu je maksimalan iznos odštete trostruki iznos mjesečne naknade za vozilo koje je pretrpjelo štetu, prema pojedinačnoj pretplati.

Niti jedno ograničenje ili isključenje iz ove točke ne može se primjenjivati na namjernu štetu, odnosno odgovornost za kršenje ugovora kojim je ugrožen ljudski život, prouzročene tjelesne ozljede i ugroženo zdravlje.

Davatelj usluga nije odgovoran ni za kakvu zaradu koju nije ostvario Poslovni pretplatnik niti za neostvarene ugovore ili očekivanu uštedu te posredne ili neposredne posljedice štete.

9.3. Davatelj usluga nije odgovoran ni za kakvu štetu koju je pretrpio Poslovni pretplatnik, a da je u roku od 8 dana nakon otkrivanja – ili od trenutka od kojega je takvu štetu Poslovni pretplatnik u razumnome roku trebao uočiti – nije prijavio Davatelju usluga.

9.4. Davatelj usluga nije odgovoran ni za kakvu štetu koju je pretrpio uslijed neispravnosti, rada i kvalitete internetske veze koju je u cilju korištenja WebEye usluge omogućio Poslovni pretplatnik.

9.5. Davatelj usluga ne snosi odgovornost za one neispravnosti i smetnje koje su prouzročene vanjskim okolnostima ili preprekama vezanim uz telekomunikacijsku i/ili serversku uslugu te održavanje, pojačanje ili proširenje mreže koje provodi operater, odnosno nesrećama ili aktivnostima koje proizlaze iz toga što Poslovni korisnik ne koristi softvere i uređaje koje je omogućio Davatelj usluga. Davatelj usluga isključuje svaku odgovornost za sadržaj prijenosa podataka i posljedičnu štetu.

9.6. Davatelj usluga ne snosi odgovornost za štete koje je Poslovni pretplatnik pretrpio stoga što je mimo njegove krivice i uslijed razloga za koji nije odgovoran povučena dozvola Davatelja usluga za pružanje usluga ili je izmijenjena na način koji ne omogućuje ostvarenje ugovornih obveza, a o čemu Davatelj usluga mora neodložno izvijestiti Poslovnog pretplatnika. Istovremeno s događajem koji je naveden u ovoj točki promptno prestaje i Okvirni pretplatnički ugovor.

9.7. Davatelj usluga ne snosi odgovornost za štetu i smetnje u izvršenju usluga koje su nastale nakon montiranja koje je proveo Poslovni pretplatnik ili treća osoba koju je isti za to opunomoćio, odnosno neovlašteni servis, koji je nalog dobio od Poslovnog pretplatnika, a ne od Davatelja usluga ili njegovog za to neovlaštenog partnerskog servisa, te ih isti nije prethodno prihvatio, niti za štetu koja je na uređaju za vozila i periferijama nastala naknadnom neovlaštenom ugradnjom elektroničkih uređaja.

9.8. Ukoliko Poslovni pretplatnik na uređaju za vozila i periferijama provede izmjene koje utječu na kvalitetu WebEye usluge ili na drugi način provede izmjene koje Davatelju usluga donose štetu, takvo će ponašanje Davatelj usluga smatrati teškim kršenjem ugovornih obveza te može istovremeno raskinuti Okvirni pretplatnički ugovor, odnosno zatražiti od Poslovnog pretplatnika podmirenje štete i druge pravne posljedice koje proizlaze iz ovih Općih uvjeta poslovanja i ugovornih uvjeta.

9.9. Poslovni pretplatnik uzima k znanju, ukoliko Poslovni pretplatnik i vlasnik vozila nije ista osoba za sve mogu tražbine vlasnika u vezi s WebEye uslugom potrebnom za vozilo odgovara Poslovni pretplatnik, pri čemu Davatelj usluga u vezi s takvom vlasničkom tražbinom isključuje svoju odgovornost.

## 10. Prestanak Okvirnog pretplatničkog ugovora

10.1. Pravni odnos uspostavljen Okvirnim pretplatničkim ugovorom postoji sve dok ne isteknu svi rokovi obuhvaćenih pojedinačnih ugovora.

10.2. Okvirni pretplatnički ugovor prestaje ukoliko se društvo Davatelja usluga ili Poslovnog pretplatnika ugasi bez pravnog

sljednika.

10.3. Okvirni pretplatnički ugovor stranke mogu raskinuti sporazumno, u pismenoj formi.

10.4. Davatelj usluga i Poslovni pretplatnik podjednako mogu bez obrazloženja, posljednjim danom u mjesecu, u pismenoj formi redovno otkazati Okvirni pretplatnički ugovor ukoliko su istekli rokovi obuhvaćenih pojedinačnih pretplata.

10.5. Bilo koja stranka ima pravo na promptni raskid Okvirnog pretplatničkog ugovora uz obrazloženje u pismenoj formi ukoliko:

- a) druga stranka počini teško kršenje ugovora i niti nakon 8 dana od pismenog upozorenja ne udovolji svojim ugovornim obvezama,
- b) druga stranka svojim ponašanjem onemogućiti provedbu ugovora i niti nakon 8 dana od pismenog upozorenja ne obustavi takvo ponašanje.

U slučaju da Davatelj usluga hitno raskine ugovor Poslovni pretplatnik plaća naknadu za otkaz ugovora koja je definirana u točki 11.1. Općih uvjeta poslovanja i ugovornih uvjeta, a plaća se odmah po priopćenju o promptnom raskidu ugovora.

10.6. Kod primjene točaka 10.5. a) i b) teškim kršenjem ugovornih obveza od strane Poslovnog pretplatnika naročito se smatra sljedeće:

- a) neplaćanje naknada i poštarina u roku koji je određen u točki 7.11.,
- b) teško kršenje obveza preventivne zaštite i ublažavanja štete,
- c) neomogućavanje tehničkih uvjeta potrebnih za korištenje usluge WebEye,
- d) bilo kakva izmjena na Uređaju za vozilo ili periferijama koja utječe na kvalitetu WebEye usluge ili izmjena koja Davatelju usluga uzrokuje bilo kakvu štetu (točka 9.8.),
- e) nenamjensko korištenje Uređaja za vozila i periferija, uključujući omogućavanje korištenja trećim osobama, ili pružanje usluge trećim osobama pomoću istih (6.5.);
- f) preprodaja WebEye usluge trećim osobama, ili bilo koji oblik omogućavanja pristupa korištenja, ili nuđenja i pružanja istih usluga na drugi način trećim osobama (6.5.),
- g) provođenje izmjena od strane Poslovnog pretplatnika koje uzrokuju oštećenja ili oštećenje uređaja za vozila ili periferija;
- h) kršenje obveze tajnosti podataka od strane Poslovnog pretplatnika.

10.7. U slučaju primjene točke 10.5. a) teškim kršenjem ugovornih obveza od strane Davatelja usluga naročito se smatra ako:

- a) Davatelj usluga pruža usluge koje se sadržajem znatno razlikuju od onih koje su definirane u Okvirnom pretplatničkom ugovoru i obuhvaćenim pojedinačnim pretplatama,
- b) je WebEye usluga iz razloga koji se može pripisati Davatelju usluga nije dostupna dulje od 30 dana zaredom, pri čemu Poslovni pretplatnik od Davatelja usluga može zahtijevati vremenski razmjerni dio pretplate.

10.8. Okvirni pretplatnički ugovor može promptno raskinuti bilo koja stranka u pismenom obliku ukoliko dozna da je protiv druge stranke pokrenut – ili je izdat nalog za pokretanje stečajnog ili likvidacijskog postupka, ili ako je druga stranka odlučila provesti likvidaciju.

10.9. Ukoliko je WebEye usluga uslijed utjecaja više sile prekinuta dulje od 1 mjeseca bilo koja stranka zbog izmijenjenih uvjeta može promptno, u pismenom obliku raskinuti Okvirni pretplatnički ugovor (točka 12.).

10.10. Raskid ugovora stupa na snagu priopćenjem, početak otkaznog roka je dan nakon primitka pismene obavijesti o raskidu.

10.11. Stranke se pri raskidu Okvirnog pretplatničkog ugovora moraju uzajamno obračunati.

Kod pretplate tipa „TaaS“ Poslovni pretplatnik u roku od 8 dana nakon prestanka Okvirnog pretplatničkog ugovora može Davatelju usluga prema svom izboru predložiti demontiranje uređaja za vozila i periferija ili može otkupiti Uređaj za vozila. Periferije koje se ne mogu odstraniti bez oštećenja mogu ostati u vlasništvu Poslovnog pretplatnika, Davatelj usluga ih ne mora odstraniti te se može odreći vlasništva nad istima, što Poslovni pretplatnik uzima k znanju.

Dogovor o mjestu i vremenu demontiranja uređaja inicira Poslovni pretplatnik, a stranke mjesto i vrijeme demontiranja određuju na način koji Davatelju usluga za demontiranje ostavlja najmanje 8 dana, računajući od primitka zahtjeva. Poslovni pretplatnik plaća naknadu za demontiranje i – ukoliko se demontiranje obavlja u poslovnici Poslovnog pretplatnika – naknadu za demontiranje.

Poslovni pretplatnik mora očuvati dobro stanje uređaja za vozila i periferija sve do demontiranja od strane Davatelja usluga.

Ukoliko Poslovni pretplatnik u dogovorenom roku ne omogući demontiranje uređaja za vozila i periferija i vraćanje istih Davatelju usluga, Poslovni pretplatnik će Davatelju usluga platiti penale za neizvršenje u iznosu od 50% osnovne naknade za dotične uređaje za vozila i periferije prema cijeni koja je objavljena na WebEye online sučelju. Poslovni korisnik penale za neizvršenje plaća u roku od 15 dana po ispostavljanju računa. Nakon plaćanja penala za neizvršenje Davatelj usluga se odriče vlasništva nad uređajem za vozila i periferijama koje su ostale u posjedu Poslovnog pretplatnika.

Ukoliko Poslovni pretplatnik uređaj za vozila, periferije ili njihove pojedine elemente Davatelju usluga vrati s oštećenjima koja nadilaze normalno korištenje Davatelj usluga od Poslovnog korisnika može zahtijevati kompenzaciju prouzročene štete.

U slučaju prestanka, raskida pojedinačnih pretplata i Okvirnog pretplatničkog ugovora Poslovni pretplatnik SIM karticu Davatelju usluga obavezan je vratiti u roku od 8 dana.

## 11. Valjanost i prestanak pojedinačnih pretplata

### 11.1. **Pojedinačne pretplate automatski se produžuju za određeno vrijeme od 12 mjeseci ukoliko Poslovni korisnik do kraja 11. mjeseca koji prethodi isteku ne izjavi pismeno kako ne želi produljiti pojedinačnu pretplatu.**

Bilo koja stranka može raskinuti pojedinačnu pretplatu redovnim putem, od posljednjeg dana mjeseca koji slijedi nakon priopćenja o raskidu. **U slučaju raskida ugovora od strane Poslovnog pretplatnika Davatelj usluga u cilju obeštećenja obračunava naknadu za otkaz, koja iznosi 60% naknade za preostali, određeni rok pretplate.** Ukoliko otkazuje više pojedinačnih pretplata Poslovni pretplatnik plaća naknadu za pojedine pretplate.

### 11.2. Otkaz stupa na snagu pismenim priopćenjem.

### 11.3. Nakon prestanka pojedinačnih pretplata stranke se moraju uzajamno obračunati u vezi s istima, pri čemu se primjenjuju odredbe točke 10.11.

### 11.4. Prestankom Okvirnog pretplatničkog ugovora prestaju i sve pojedinačne pretplate.

## 12. Viša sila

12.1. Situacija u kojoj ugovorna stranka svoje ugovorne obveze prekrši zbog neotklonjivog razloga koji je izvan njezine moći (vis maior), ili ih ne provede ili to čini samo djelomično iste se obveze ne smatraju kršenjem ugovora. Za vrijeme utjecaja više sile WebEye usluga se prekida, te se trajanje ugovora produžuje za trajanje prekida usluge. Utjecajem više sile naročito se smatra sljedeće: epidemija; mjere domaćih ili stranih nadležnih tijela; prirodna nepogoda; utjecaj prisile; pogreška ili neispravnost telekomunikacijskog sustava; pogreška ili neispravnost komunikacijskih i telekomunikacijskih veza koje omogućuju slanje daljinskog signala; smetnje u radu GPS satelita; tehnološke karakteristike i preciznost GPS sustava; prekid GPS usluge; stalan ili povremeni nedostatak GSM/GPRS signala; funkcionalne smetnje GSM/GPRS sustava; prekid GSM/GPRS usluge; prekid, privremeni prekid i funkcionalne smetnje internetske usluge. Ukoliko je prekid usluge dulji od 1 mjeseca bilo koja stranka s pozivom izmijenjene okolnosti može promptno raskinuti ugovor.

12.2. Ukoliko je u vrijeme sklapanja ugovora prisutan utjecaj više sile koji je poznat strankama (npr. epidemiološka situacija), stranke ugovor mogu promptno raskinuti jedino ako su u vezi s poznatim utjecajima više sile nastupile značajne promjene koje stranke onemogućuju u provedbi ugovora ili bi to za njih predstavljalo nerazmjernu štetu, što predstavlja razlog za raskid ugovora.

## 13. Promjena Poslovnog pretplatnika

13.1. Poslovni pretplatnik prava koja mu pripadaju na temelju Okvirnog pretplatničkog ugovora te Okvirni pretplatnički ugovor i obuhvaćene pojedinačne pretplate, bez prethodne pismene dozvole Davatelja usluga ne može prenijeti na treću osobu.

13.2. U slučaju da Poslovni pretplatnik prestane djelovati, ali ima pravnog sljednika nakon registracije kod nadležnih tijela/sudske registracije pravno sljedništvo neodložno, u pismenoj formi prijavljuje Davatelju usluga, pri čemu prikazuje ovjereni dokument u upisu. U slučaju da Poslovni pretplatnik prestane djelovati bez pravnog sljednika mora neodložno, pismeno izvijestiti Davatelja usluga o gašenju, što za sobom povlači istovremeni raskid Okvirnog pretplatničkog ugovora i dospelosti

postojećih financijskih obveza.

#### **14. Tajnost, upravljanje podacima**

Stranke se obvezuju da će sve neobjavljene informacije – a posebno podatke, činjenice i druge informacije koje su uzajamno o drugoj strani upoznali, pribavili ili na bilo koji drugi način za njih saznali, a odnose se na njihove poslovne aktivnosti, gospodarsko, pravno, financijsko stanje, o djelatnicima, suradnicima, projektima, poslovnim planovima ili čuvati povjerljivo, kao poslovnu tajnu u odnosu na treće osobe. Ova obveza stranke tereti i nakon isteka Okvirnog pretplatničkog ugovora. Pod poslovnom tajnom stranke podrazumijevaju pojam koji određuju važeći zakonski propisi.

Davatelj usluga važeću Obavijest o upravljanju podacima objavljuje na svojoj internet stranici, o eventualnim izmjenama Poslovni će pretplatnik primiti pismenu obavijest. Davatelj usluga u vezi s eventualnom obradom osobnih podataka u okviru WebEye obavlja zadatke izvršitelja obrade, dok Poslovni naručitelj nastupa kao upravitelj podataka. Pravni odnos u vezi obrade podataka uređuje Privitak 2. ovih Općih uvjeta poslovanja i ugovornih uvjeta.

#### **15. Autorska prava**

Poslovni pretplatnik prima k znanju, kako aplikacije instalirane na hardversku opremu (softveri), koje su potrebne za korištenje WebEye Usluge, kao i informacijska rješenja WebEye Usluge podliježu zaštiti autorskih prava i predstavljaju vlasništvo matične kompanije Davatelja usluga. Vlasnik softvera u bilo koje vrijeme i iz bilo kojeg razloga može provesti izmjene i dopune kojima se Poslovni korisnik ne može protiviti. Ukoliko se objavi nova softverska verzija koja iziskuje ažuriranje, isto se dopušta izvršiti Davatelju usluga.

Potpisivanjem Okvirnog pretplatničkog ugovora Poslovni pretplatnik stječe pravo korištenja softvera, koje nije isključivo niti neograničeno a niti prenosivo, te prihvaća da će poštivati uvjete korištenja pojedinih softvera, koje će koristiti namjenski. Korištenje softvera dopušteno je isključivo onako kako je navedeno u Okvirnom pretplatničkom ugovoru i Općim uvjetima poslovanja te ugovornim uvjetima, i to u cilju korištenja i u sklopu WebEye usluge, zajedno s uređajem za vozila i periferijama. Naknada za uslugu sadrži cijenu korištenja.

Poslovni pretplatnik softvere ne smije koristiti samostalno, odnosno na način koji je protivan Okvirnom pretplatničkom ugovoru i Općim uvjetima poslovanja i ugovornim uvjetima ili upotrebljavati ih na neki drugi način, pri čemu ih naročito ne smije

- prodati, posuditi, iznajmiti, dati u leasing, objaviti, širiti ili na bilo koji način stavljati na raspolaganje trećim osobama, ili ih istima predati u posjed ili upotrebu,
- kopirati ili na drugi način umnožavati,
- dekodirati, analizirati strukturu, raščlanjivati, vraćati, prepisivati, preoblikovati, doraditi ili izmijeniti na bilo koji drugi način,
- koristiti za izradu i razvoj drugih softvera ili za poticanje istog.

Ukoliko Poslovni korisnik dozna za bilo koju vrstu bespravnog korištenja i upotrebe softvera mora učiniti sve da se takvo korištenje prekine. Poslovni pretplatnik mora neodložno, u pismenoj formi izvijestiti Davatelja usluga o svakom bespravnom korištenju ili uporabi za koje je doznao.

#### **16. Mješovite odredbe**

16.1. Za pitanja koja nisu regulirana ovim Općim uvjetima poslovanja i ugovornim uvjetima mjerodavni su relevantni građanskopravni propisi. Ukoliko između odredbi Općih uvjeta poslovanja i ugovornih uvjeta i Okvirnog pretplatničkog ugovora postoji razlika mjerodavne su odredbe Okvirnog pretplatničkog ugovora.

16.2. Poslovni pretplatnik i Davatelj usluga moraju surađivati u dobroj vjeri i pridržavajući se propisa o namjenskom ostvarivanju prava. U cilju toga moraju neodložno razmjenjivati informacije o činjenicama i promjenama koje su važne za WebEye uslugu. Stranke moraju uzajamno razmjenjivati sve podatke i informacije koje su važne za ostvarivanja WebEye usluge, u skladu s ugovorom.

16.3. Uzajamna razmjena obavijesti stranaka – uključujući i dojavu o pogreškama – smatra se valjanom ako je dostavljena u pismenom obliku. Sva usmena priopćenje valjana su isključivo nakon pismene potvrde. Davatelj usluga može snimati ulazne pozive.

16.4. Pravna izjava smatra se valjanom ukoliko je podnesena na način koji omogućuje nepromijenjeno reproduciranje njezinog sadržaja, te ako se izda u obliku pogodnom za identifikaciju davatelja izjave i termina davanja izjave. U pogledu pravnog

odnosa stranaka takvom izjavom smatraju se priopćenja poslana u preporučenom pismu, odnosno ona podnesena faksom, sms porukom ili e-mailom. **Davatelj usluga i Poslovni pretplatnik pismenom pravnom izjavom smatraju dokumente potpisane DocuSign elektroničkim potpisom. Poslovni pretplatnik prihvaća i izjavljuje da će i njegovi ovlašteni zastupnici dokumente potpisivati DocuSign elektroničkim potpisom.** Davatelj usluga prihvaća i elektroničke potpise čija je sigurnost barem na razini DocuSign elektroničkog potpisa.

16.5. Pismena pravna izjava (uključujući i elektroničke poruke) smatra se izvršenom ukoliko je prosljeđena primatelju ili drugim ovlaštenim osobama, te im je elektronički dokument postao dostupnim. Elektronički dokument postaje dostupnim kada primatelj ili ovlaštena osoba imaju mogućnost upoznati njegov sadržaj. Dostupnost elektroničkog dokumenta stranke utvrđuju radnim danima u vremenskom rasponu od 8.00-16.30. Priopćenje je valjano čak i ako primatelj ili osoba ovlaštena za primanje odbije ili namjerno spriječi primitak, i to u svakom slučaju 5. radnog dana računajući od dostave/slanja, dok su u slučaju poštanske dostave priopćenja o ovrsi mjerodavni posebni propisi.

16.6. Okvirni pretplatnički ugovor može se mijenjati isključivo sporazumno, u pismenoj formi.

16.7. Potpisivanjem okvirnog pretplatničkog ugovora Poslovni pretplatnik pristaje da Davatelj usluge njegovo ime – uz navođenje korištene usluge WebEye – koristi kao referencu.

16.8. Odnose stranaka regulira hrvatsko pravo. Stranke izjavljuju kako u vezi s nesuglasticama koje nisu imovinskog tipa i ne ulaze u isključivu nadležnost lokalnih sudova prihvaćaju isključivu nadležnost suda koji je nadležan u sjedištu Davatelja usluga. U slučaju imovinskih sporova i sporova koji ulaze u isključivu nadležnost županijskih sudova stranke prihvaćaju nadležnost Županijskog suda u Zagrebu. Takvo određivanje sudske nadležnosti obvezno je i za pravne sljednike stranaka.

16.9. Jednostrana izmjena ugovora

16.9.1. Poslovni pretplatnik uzima k znanju kako Davatelj usluga s vremena na vrijeme može jednostrano, djelomično ili u cijelosti izmijeniti Opće uvjete poslovanja i ugovorne uvjete, ukoliko je to opravdano zbog povećanja cjenovnog indeksa IT usluga koji priopćuje Državni zavod za statistiku, promjena tehničkih i tehnoloških uvjeta koji su mjerodavni za telematičke usluge, izmjene zakonskih propisa i drugih mjerodavnih propisa koji uređuju aktivnosti Davatelja usluga te promjene u vezi s osiguranjem odgovornosti Davatelja usluga. Izmijenjene Opće uvjete poslovanja i ugovorne uvjete Davatelj usluga objavljuje na svojoj internet stranici, a Poslovnog pretplatnika o izmjenama izvješćuje najmanje 15 dana prije njihova stupanja na snagu.

16.9.2. Ukoliko Poslovni pretplatnik ne prihvaća izmjenu, ostvaruje pravo na raskid Pretplatničkog okvirnog ugovora u roku od 15 dana od zaprimanja obavijesti redovnim putem u pismenom obliku. **Ukoliko Poslovni pretplatnik ne raskine ugovor u rečenom roku redovnim putem smatrat će se da je prihvatio izmjene Općih uvjeta poslovanja i ugovornih uvjeta, nakon čega će se s obzirom na iste, sukladno priopćenju Davatelja usluga promijeniti i Okvirni pretplatnički ugovor i pojedinačna pretplata** Ostale točke Okvirnog pretplatničkog ugovora i pojedinačnih pretplata ostaju na snazi s neizmijenjenim sadržajem.

16.9.3. Ukoliko izmjene Općih uvjeta poslovanja i ugovornih uvjeta predstavljaju pogodnost za Poslovnog pretplatnika, isti ne može raskinuti Okvirni pretplatnički ugovor redovnim putem, s pozivom na izmjene.