

Prilog 4: OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Verzija: v03 ; Vrijedi od 08. srpnja 2019.

I. DEFINICIJE

Usluga WebEye

pružatelj usluge pruža pretplatniku uslugu WebEye osiguravanjem pristupa za korištenje usluge praćenja vozila WebEye putem mrežnih aplikacija koje se temelje na internetu. Sustav WebEye pretplatniku pruža stalni pristup podacima koje je pohranio pružatelj usluge te koji se generiraju iz obrade sljedećega od strane pružatelja usluge:

- podaci koji se prenose putem kompleta za vozilo WebEye ugrađenog u vozilo (uključujući, no ne isključivo: osnovna jedinica WebEye, njezini dodaci, pribor, sučelja i neovisni dodaci, uređaji i neovisni dodaci koje distribuira pružatelj usluge),
- drugi vlastiti podaci koje pruža pretplatnik (npr. vrste vozila, registracijski broj, podaci o pretplatniku),
- podaci pohranjeni u sustavu WebEye, a koje je prethodno unio pružatelj usluge.

Usluga također uključuje izradu aplikacija vezanih uz korištenje sustava za praćenje vozila WebEye koji je dostupan pretplatniku (npr. povijest sustava WebEye, aplikacije za nadzor sustava WebEye).

Trenutačni opisi proizvoda koji su dostupni na internetskoj stranici pružatelja usluge (<http://hr.webeye.eu>) sadrže detaljan popis usluga sustava WebEye. Pružatelj usluge zadržava pravo na promjenu sadržaja usluge.

Pružatelj usluge

Pružatelj usluge pruža pretplatniku pristup sustavu Webeye koji se temelji na internetu, unutar ovih Općih uvjeta poslovanja i pretplatničkog ugovora, te stalno osigurava zahtjeve za rad usluge. Pretplatnik može poslati pružatelju usluge svoj pisani prigovor u vezi s radom usluge. pružatelj usluge istražuje svaki prigovor u svim slučajevima te pisanim putem obavještava pretplatnika o svojim nalazima.

Pretplatnik

Pretplatnik je privatna ili pravna osoba koja se koristi uslugama na temelju pretplatničkog ugovora i uključenih pretplata. Ako pretplatnik nije isti kao i platitelj računa u pretplatničkom ugovoru, pojam platitelj računa podrazumijevat će i pretplatnika, tj. pretplatnik i platitelj računa zajedno su i pojedinačno odgovorni za ispunjavanje obveza preuzetih pretplatničkim ugovorom.

Platitelj računa

Platitelj računa fizička je osoba koja je preuzela obvezu plaćanja naknade za uslugu u pretplatničkom ugovoru i uključenoj pretplati, u skladu s računom. Ako pretplatnik nije isti kao i platitelj računa u pretplatničkom ugovoru, pojam platitelj računa podrazumijevat će i pretplatnika, tj. pretplatnik i platitelj računa zajedno su i pojedinačno odgovorni za ispunjavanje obveza preuzetih pretplatničkim ugovorom.

Pretplatnički ugovor

Kao preduvjet za pružanje i korištenje usluge, pružatelj usluge i pretplatnik sklapaju pretplatnički ugovor koji sadrži prava i obveze pretplatnika i pružatelja usluge koje nisu uređene ili su drugačije uređene u ovim Općim uvjetima poslovanja.

Pretplatnički ugovor okvirni je ugovor sklopljen između strana, koji pretplatniku omogućava korištenje usluge za više jedinica vozila (pretplata). Pretplatnik može imati više pretplatničkih ugovora. Potpisivanjem pretplatničkog ugovora strane prihvaćaju uvjete ugovora kao pravno obvezujuće. Pretplatnik ne smije prenijeti svoja prava iz pretplatničkog ugovora na treću stranu bez pisanog odobrenja pružatelja usluge.

Pretplata

U skladu s valjano oblikovanim pretplatničkim ugovorom koji je na snazi, pretplatnik ima pravo na korištenje usluge vezane uz više neovisnih jedinica vozila (s jedinstvenom električnom identifikacijom) koje je registrirao. U skladu s ovim Općim uvjetima poslovanja i pretplatničkim ugovorom, usluga koja se koristi za pojedinačna vozila uključena u navedenu pretplatu smatra se pojedinačnom pretplatnom. Pretplata je neodvojiv prilog pretplatničkog ugovora. Raskid pretplatničkog ugovora automatski uzrokuje raskid uključenih pretplata.

Paket usluge

Pružatelj usluge nudi pretplatniku mogućnost korištenja određenih osnovnih i dopunskih usluga u sklopu takozvanog paketa usluge – uz pogodnosti koje pruža paket. Rokovi i detaljni uvjeti korištenja paketa definirani su u pretplatničkom ugovoru.

Naknada za uslugu

Pružatelj usluge određuje naknadu za uslugu za pokretanje i pružanje usluge. Naknada za uslugu plativa je po pretplati. Pružatelj usluge objavljuje svoj trenutni cjenik na svojoj internetskoj stranici (<http://hr.webeye.eu>). Detaljan popis naknade za uslugu plative prema pretplatničkom ugovoru dio je priloga pretplatničkog ugovora, koji je neodvojiv dio pretplatničkog ugovora. Pružatelj usluge može jednostrano prilagoditi naknadu za uslugu ili neke njezine elemente ovisno o promjenama tržišta. Pružatelj usluge obavijestit će pretplatnika o prilagodbi pisanim putem, najkasnije 8 dana prije nego što prilagodba stupi na snagu. Ako pretplatnik ospori prilagodbu naknade unutar 8 dana i/ili se pretplatnik nastavi koristiti uslugom, smatra se da je prihvatio prilagodbu naknade.

II. PRAVA I OBVEZE PRUŽATELJA USLUGE

2.1. Pružatelj usluge pruža uslugu – za naknadu – stalno, 24 sata dnevno od datuma određenog pretplatom, ako je pretplatnik ispunio preduvjete korištenja usluge prema odjeljku 5.1. Općih uvjeta poslovanja i pretplatničkom ugovoru. Da bi osigurao prikladne standarde kvalitete usluge, pružatelj usluge poduzima sve opravdane mjere za provedbu svojih aktivnosti na način koji se općenito može očekivati od pružatelja usluge u danoj situaciji; stoga je sustav WebEye pod stalnom kontrolom, uz održavanje i ispravljanje.

2.2. Ako se pretplatnik koristi uslugom za više vozila i krši odredbe bilo kojeg od svojih pretplatničkih ugovora ili danih pretplata, pružatelj usluge ima pravo koristiti sankcije, prema pretplatničkom ugovoru i Općim uvjetima poslovanja, za sve pretplatničke ugovore i pretplate pretplatnika.

2.3. Pružatelj usluge neće biti odgovoran u slučajevima kada je usluga prekinuta zbog razloga koji su izvan kontrole pružatelja usluge te kada se isto nije moglo izbjeći ili zbog više sile ili kada otkrivanje smetnji podbaci ili nije moguće zbog okolnosti koje su izvan kontrole pružatelja usluge. Takvi događaji uključuju primjerice: odredbe domaćih ili stranih tijela; prirodne katastrofe; više sile; kvar ili manjkav rad telekomunikacijskih usluga; kvar ili nefunkcioniranje komunikacijskih i telekomunikacijskih pravaca koji osiguravaju signal na daljinu; smetnje u radu GPS satelita, osobine GPS tehnologije, njezina točnost, prekid GPS usluge; trajni ili privremeni nedostatak GSM/GPRS signala, smetnje u radu GSM/GPRS usluge, prekid GSM/GPRS usluge, prekid internetske usluge, privremeni prekid ili smetnje u radu.

2.4. Pružatelj usluge ne preuzima odgovornost za štete nastale zbog pretplatnikova kršenja Općih uvjeta poslovanja i odredbi pretplatničkog ugovora/pretplata. Pružatelj usluge ne preuzima odgovornost za ugradnje koje je proveo pretplatnik i/ili platitelj usluge ili njihove ovlaštene treće strane umjesto pružatelja usluge ili njegov ovlaštenu ugovornu partner. Također ne preuzima odgovornost za kvar ili štetu prouzročenu u sustavu nakon što pružatelj usluge izvrši ugradnju ili zbog bilo kakvog električnog uređaja ugrađenog naknadno i bez odobrenja pružatelja usluge, a koji je ugradio pretplatnik i/ili platitelj računa ili njihova ovlaštena treća strana, a ne ovlaštenu ugovorenu partner pružatelja usluge.

2.5. Ako pretplatnik i/ili treća strana koju on angažira uzrokuje štetu na bilo kojem uređaju u pruženom kompletu za vozilo WebEye na način koji utječe na kvalitetu usluge ili uzrokuje bilo kakve promjene koje na bilo koji drugi način oštećuju pružatelja usluge, pružatelj usluge smatrat će takvo ponašanje pretplatnikovim kršenjem ugovora te će imati pravo na raskid pretplatničkog ugovora s trenutnim učinkom te od pretplatnika zatražiti naknadu štete koju je uzrokovao.

2.6. Pružatelj usluge ne preuzima odgovornost za štete pretplatniku, onoliko koliko to zakon dopušta, zbog ukidanja ili mijenjanja dozvole pružatelja usluge za pružanje usluge na način koji dovodi do nemogućnosti pružatelja usluge da izvrši svoje obveze iz ugovora. Pružatelj usluge odmah će obavijestiti pretplatnika o takvim slučajevima, što će istovremeno dovesti do raskida pretplatničkog ugovora s trenutnim učinkom.

2.7. Tijekom usluge pružatelj usluge obvezuje se da će podatke koje generira sustav WebEye, a koji su vezani uz svaku pretplatu, učiniti dostupnima pretplatniku na 12 mjeseci od datuma izrade podataka. Osim ako se strane ne dogovore drugačije, pružatelj usluge obvezuje se na pohranu generiranih podataka najviše do 12 mjeseci od raskida pretplate.

2.8. Pružatelj usluge obvezuje se na pružanje kompleta za vozilo WebEye pretplatniku uz trošak prema uvjetima iz pretplatničkog ugovora, kao i njegove ugradnje u vozilo.

Pružatelj usluge zahtijeva potpuno ispunjenje niže navedenih uvjeta za isporuku kompleta za vozilo i njegovu ugradnju:

- pretplatnikovo pisano prihvaćanje pisane ponude pružatelja usluge;
- pisanu narudžbu pretplatnika;
- sklapanje pretplatničkog ugovora istog sadržaja kao i narudžba;
- ovlaštenje/odobrenje vlasnika vozila ako je potrebno.

U ekstremnim vremenskim uvjetima koji mogu utjecati na učinak ili uspjeh ugradnje, pružatelj usluge obvezuje se na ispunjenje svoje obveze ugradnje samo unutar radionice (takvi ekstremni vremenski uvjeti uključuju osobito, no nisu ograničeni na: temperaturu nižu od 5 celzijevih stupnjeva, olujni vjetar, značajnu količinu kiše, oluju, druge vremenske uvjete koji uzrokuju curenje itd.)

III. DOSTUPNOST, ODRŽAVANJE, JAMSTVO

3.1. Dostupnost usluge WebEye minimalno je 98% godišnje.

3.2. Vrijeme planiranih povremenih održavanja koje provodi pružatelj usluge: od subote u 23 sata do nedjelje u 3 sata te od srijede u 23 sata do četvrtka u 3 sata. Pružatelj usluge obavještava pretplatnika o vremenu održavanja izvan navedenoga putem internetske stranice usluge najkasnije 5 dana unaprijed.

3.3. Za elemente kompleta za vozilo WebEye koji su isporučeni unutar pretplatničkog ugovora s neto vrijednošću od više od 300,00 HRK, pružatelj usluge obvezuje se na jamstvo dužine i pod uvjetima navedenima u pretplatničkom ugovoru. Jamstvo se ne primjenjuje u slučaju kvarova koje uzrokuje ili koji se mogu pripisati pogrešnoj upotrebi, lomu, šteti od vode ili prekomjerne voltaže te neovlaštenoj intervenciji. Jamstvo se ne primjenjuje na uređaje koje je ugradio pretplatnik/platitelj računa i/ili treća strana koju su oni angažirali, a ne partner ovlašten od pružatelja usluge. U slučaju popravaka izvan jamstva, pružatelj usluge na zahtjev pretplatnika pružit će privremeni zamjenski uređaj ako popravak traje duže od 5 radnih dana. Pružatelj usluge može postaviti uvjete za popravak ili privremenu zamjenu za pretplatnike s dugovima.

IV. MANJKAVA ILI ZAKAŠNJELA IZVEDBA PRUŽATELJA USLUGE

4.1. U slučaju manjkave ili zakašnjele izvedbe obveza pružatelja usluge iz pretplatničkog ugovora (osim u slučajevima navedenima u odjeljcima 2.2. i 2.4.), pružatelj usluge bit će odgovoran isključivo za pad vrijednosti imovine pretplatnika koji se dokazano može povezati s manjkavom izvedbom pružatelja usluge.

4.2. Do mjere do koje to zakon dopušta, pružatelj usluge platit će kaznu za zakašnjelu izvedbu pretplatniku ako je ugradnja zakašnjela zbog krivnje pružatelja usluge. Temelj kazne za zakašnjelu izvedbu jest cijena uređaja WebEye na kojeg se zakašnjela izvedba odnosi. Iznos kazne jest 0,3% temelja kazne dnevno, no najviše 10% temelja kazne.

4.3. U slučaju manjkave izvedbe, pružatelj usluge nudi pretplatniku smanjenje naknade za pretplatu vezano uz nedostatak ili plaća kaznu za manjkavu izvedbu. Temelj kazne jest tromjesečna osnovna naknada za uslugu za predmetni element usluge. Iznos kazne jest 0,3% temelja kazne dnevno, no najviše 10% temelja kazne.

4.4. Izvedba pružatelja usluge proglasit će se manjkavom ako pružatelj usluge – zbog okolnosti nad kojima ima kontrolu – ne ispravi nedostatak unutar roka određenog pretplatničkim ugovorom nakon pisane obavijesti (uključujući e-mail) o nedostatku.

V. OBVEZE PRETPLATNIKA

5.1. Pretplatnik se obvezuje da će se sljedeći uvjeti osigurati za upotrebu usluge WebEye:

- dostupnost (kupovina) kompleta za vozilo potrebnog za odabranu uslugu/paket usluga
- širokopojasni pristup internetu, dostupnost preglednika Internet Explorer na radnim stanicama korisnika pretplatnika
- hardver u ispravnom tehničkom stanju na radnim stanicama
- aplikacije pružatelja usluge instalirane na hardver pretplatnika (npr. aplikacije WebEye Monitor, WebEye Alarm), čime se osigurava okolina za mrežni rad hardvera (npr. firewall, usmjernik, ulazi)

5.2. Pretplatnik će zadržati komplet za vozilo WebEye, čuvati njegovo stanje te obavijestiti pružatelja usluge o bilo kakvom nedostatku, kvaru ili oštećenju – uključujući krađu bilo kojeg uređaja.

5.3. Pretplatnik će:

provjeriti s pretplatnikom /očita greška u izvorniku, op. prev./ mjesto i vrijeme ugradnje kompleta za vozilo WebEye te parametre vozila potrebne za ugradnju;

osigurati pristup pružatelja usluge kompletu za vozilo WebEye u slučaju održavanja, rješavanja problema ili razmjene potrebne za pružanje usluge.

Ako pristup nije osiguran, pružatelj usluge neće snositi dogovornost za bilo kakvo kašnjenje ili prekid usluge.

5.4. Nakon uspostavljanja pretplatničkog ugovora, pretplatnik će otkriti podatke potrebne za pružanje usluge, uključene u specifikacije koje su neodvojiv dio ugovora. Pretplatnik prima na znanje da pružatelj usluge mora primiti ove podatke za pružanje usluge. Pružatelj usluge neće snositi odgovornost za štetu pretplatniku zbog manjkavog i nepotpunog otkrivanja podataka te može zatražiti naknadu štete koju je pružatelj usluge pretrpio iz istog razloga. Pružatelj usluge koristit će se ovim podacima samo za pružanje usluge te će njima rukovati i pohranjivati ih u skladu sa zakonima o zaštiti podataka.

Pretplatnik će odmah pisanim putem obavijestiti pružatelja usluge o bilo kakvim promjenama u svojim podacima. Pružatelj usluge neće snositi odgovornost za štetu pretplatniku zbog neprijavlivanja promjene u podacima o pretplatniku te može tražiti naknadu štete koju je pružatelj usluge pretrpio iz istog razloga.

Obveza pretplatnika da prijavi promjene odnosi se osobito, no ne isključivo, na:

- promjene podataka o vozilima iz pretplatničkog ugovora i dane pretplate;
- promjene podataka o pretplatniku (ime, sjedište, izvršni direktor);
- promjene podataka ovlaštenih osoba za kontakt.

Pretplatnik prima na znanje da, u svrhu zaštite podataka kojima se rukuje, pružatelj usluge otkriva bilo kakve podatke vezane uz uslugu, koje je tražio pretplatnik/platitelj računa, samo imenovanim osobama za kontakt. Pružatelj usluge neće snositi odgovornost za štetu pretplatniku zbog neprijavlivanja promjene osobi za kontakt, no može zatražiti naknadu štete koju je pružatelj usluge pretrpio iz istog razloga.

5.5. Pretplatnik se može koristiti uslugama koje se naplaćuju, a koje nisu dio ove pretplate te su definirane u pretplatničkom ugovoru ili njegovom prilogu.

Pružatelj usluge obavještava pretplatnika o naknadama plativim za korištenje usluga koje se naplaćuju.

5.6. Pretplatnik može zatražiti razdoblje pohrane podataka koje je kraće ili duže od onog navedenog u odjeljku 2.6. Općih uvjeta poslovanja. Pretplatnik će predati svoj vezani zahtjev pružatelju usluge u pisanom obliku. Pružatelj usluge može primijeniti naplate za ispunjenje zahtjeva kako bi pohranjivao podatke duže od 12 mjeseci nakon raskida pretplate.

5.7. Prije pretplatničkog ugovora, po sklapanju pretplatničkog ugovora i oblikovanju predmetne pretplate te tijekom razdoblja valjanosti, pružatelj usluge ne provjerava vlasništvo praćenog vozila ni ovlaštenje za njegovu upotrebu, njegovu pravnu ili drugu prikladnost za cestovnu upotrebu, već prihvaća podatke koje je pretplatnik otkrio kao valjane. Ako vozilo koje je uključeno u pretplatu nije u vlasništvu pretplatnika, pretplatnik će dobiti pristanak vlasnika potreban za ugradnju uređaja. Pretplatnik također prima na znanje da, ako pretplatnik nije vlasnik vozila, pretplatnik će biti odgovoran za bilo kakva potraživanja vlasnika vezana uz uslugu. Pružatelj usluge neće snositi odgovornost u tom pogledu.

5.8. Pretplatnik prima na znanje da je nakon obavijesti pružatelja usluge obavezan posjetiti lokaciju pružatelja usluge ili njegova ovlaštenog partnera – osim ako je dogovoreno drugačije – zbog tehničkog pregleda kompleta za vozilo WebEye. Neizvršenje tehničkog pregleda koji zahtijeva pružatelj usluge oslobađa pružatelja usluge od odgovornosti u slučaju šteta koje se mogu pojaviti. Pružatelj usluge otkriva naknade koje se primjenjuju za tehnički pregled te za popravke izvan jamstva, kao i metodu plaćanja, u obavijesti o potrebi za tehničkim pregledom.

VI. PROMJENA PRETPLATNIKA

6.1. Pretplatnik neće prenositi svoja prava iz pretplatničkog ugovora na treće strane bez prethodnog pisanog odobrenja pružatelja usluge.

6.2. U slučaju smrti pretplatnika koji je privatna osoba, nasljednik će odmah pisanim putem obavijestiti pružatelja usluge o promjeni identiteta pretplatnika – uz predočenje pravnog dokumenta kao dokaza o statusu nasljednika.

6.3. U slučaju prestanka rada pretplatnika koji je pravna osoba sa sljednikom, sljednik će ispuniti svoju obvezu slanja pisane obavijesti pružatelju usluge odmah nakon registracije njegova sljedništva na sudu, uz predočenje pravnog dokumenta koji dokazuje registraciju na sudu. Pretplatnik koji je pravna osoba bez sljednika nakon svog prestanka rada odmah će obavijestiti pružatelja usluge o prestanku rada, što će dovesti do raskida pretplatničkog ugovora s trenutnim učinkom i trenutnim plaćanjem zaostalih dugova.

6.4. Nakon zahtjeva nasljednika ili sljednika, pružatelj usluge besplatno prenosi pretplatnički ugovor na nasljednika (u slučaju više nasljednika, na jednog nasljednika), odnosno sljednika. Od datuma prijenosa, nasljednik ili sljednik imat će prava i obveze iz pretplatničkog ugovora.

VII. UVJETI PLAĆANJA

7.1. Preduvjeti su početka usluge ispunjenje zahtjeva pretplatnika iz odjeljka 5.1. Općih uvjeta poslovanja, sklapanje pretplatničkog ugovora i potpuna isplata vezanih dugova; način i uvjeti plaćanja definirani su pretplatničkim ugovorom. Ako pretplatnik ne ispuni svoju obvezu plaćanja koja je preduvjet za početak pružanja usluge na vrijeme (uključujući neplaćanje, primjerice, naknade za ugradnju ili cijene isporučenih uređaja), pružatelj usluge može raskinuti pretplatnički ugovor s trenutnim učinkom te tražiti vraćanje ili povući isporučene uređaje/dodatke kompleta za vozilo WebEye koji se mogu ukloniti s vozila bez oštećenja. Pružatelj usluge također može provesti svoje potraživanje oštete zbog pretplatnikova prekršaja (npr. naknada za ugrađene uređaje koji se ne mogu ukloniti, materijale, svi troškovi pružatelja usluge vezani uz uklanjanje itd.)

7.2. Pretplatnik će platiti mjesečnu naknadu za uslugu za korištenje usluge koja dospijeva mjesečno. Mjesečna naknada za uslugu sastoji se od temeljne mjesečne naknade za uslugu i naknade za ostale korištene usluge. Početni datum za izračun mjesečne naknade za uslugu veza je pretplate i sustava. Nakon spajanja pretplate i sustava pružatelj usluge izdaje račun za preostale dane u predmetnom mjesecu u kojima je izvršeno spajanje plus jedan (1) mjesec. Pretplatnik mora platiti račun unutar pet (5) radnih dana nakon primitka. Za sljedeće mjesece pružatelj usluge izdat će račun do desetog (10.) radnog dana u svakom mjesecu. Mjesečno plaćanje naknade za uslugu mora se provesti unutar pet (5) radnih dana od datuma izdavanja računa, no ne kasnije od 25. dana u mjesecu. Za korištenje usluga podložnih naplatama iz odjeljka 5.5., pretplatnik će platiti naknadu koju trenutno primjenjuje pružatelj usluge.

Nakon isporuke uređaja, opreme, dodataka, dopunskih uređaja, puno plaćanje troška (cijena + naknada za ugradnju), kao što je određeno u pretplati, mora se provesti unutar osam (8) radnih dana od datuma izdavanja računa.

Računi se izdaju u skladu s prevladavajućim računovodstvenim pravilima. Pružatelj usluge ima pravo poslati račun i elektroničkom poštom ako to dopuštaju primjenjivi pravni propisi.

Pretplatnik će platiti iznos s računa najkasnije na dan dospijeća plaćanja navedenog na računu ili na dan dospijeća naznačen u pretplati.

7.3. Pretplatnik koji je potpisao pretplatnički ugovor snosit će odgovornost za plaćanje naknade za pretplatu, neovisno o stvarnom korisniku usluge. Ako pretplatnik nije isti kao i platitelj računa, oni će zajedno i pojedinačno snositi odgovornost za plaćanje.

7.4. Pretplatnik može pisanim putem osporiti iznos na računu u roku od osam (8) dana nakon primitka računa. U slučaju slanja računa elektroničkom poštom, pretplatnik može osporiti račun u roku od osam (8) dana od primitka elektroničke poruke koja sadrži račun, no ne kasnije od deset (10) dana od datuma na elektroničkoj poruci. Razmatranje osporavanja jednokratno odgađa obvezu plaćanja. Pružatelj usluge razmatra osporavanje u svakom slučaju te dokazuje točnost računa. Ako je osporavanje osnovano, pružatelj usluge ispravlja pogrešno obračunati iznos u računu za sljedeći mjesec.

Ako nema osporavanja vezanog uz točnost računa u roku od 8 dana nakon primitka računa, razmatranje osporavanja neće odgoditi obvezu plaćanja. Pružatelj usluge razmatra osporavanje u svakom slučaju te dokazuje točnost računa. Ako je osporavanje osnovano, pružatelj usluge odobrit će pogrešno obračunati iznos u računu za sljedeći mjesec te izdati račun s ispravnim iznosom.

7.5. Ako pretplatnik ne ispuni svoju obvezu plaćanja računa do datuma dospijeća ili nije u mogućnosti potvrditi isto, pružatelj usluge može odmah ograničiti uslugu svih pretplata pretplatnika. U slučaju zakašnjele uplate, radnog dana najbližeg 20. danu zakašnjele uplate, pružatelj usluge šalje pisani zahtjev za trenutnim (u roku od 3 dana) ispunjenjem obveza plaćanja pretplatnika. Ako pretplatnik ne ispuni svoju obvezu plaćanja unatoč zahtjevu, pružatelj usluge može raskinuti sve pretplatničke ugovore/pretplata pretplatnika s trenutnim učinkom i istovremeno zahtijevati puno plaćanje zakašnjelih uplata pretplatnika, uz primjenjive kamate na zakašnjele uplate. Ograničavanje usluge ne znači da je posjed pretplatnika ometan.

7.6. Za kasne uplate, pružatelj usluge može naplatiti kamate za zakašnjele uplate za razdoblje zakašnjenja, prema zakonima koji su na snazi.

7.7. Pružatelj usluge naplaćuje naknadu za ponovno spajanje da bi nastavio s pružanjem usluge koja je bila ograničena zbog zakašnjelog plaćanja. Iznos naknade uključen je u prilog pretplati koji je neodvojiv dio ugovora. Osim ako je drugačije propisano, naknada za ponovno spajanje jednaka je iznosu mjesečne naknade za uslugu. Pružatelj usluge ima pravo naplatiti naknadu za ponovno spajanje prema pretplati.

VIII. OSTALE ODREDBE

8.1. Pretplatnik i pružatelj usluge (zajedno: ugovorne strane) primaju na znanje i prihvaćaju kao pravno obvezujuće da će sa svim podacima, činjenicama i bilo kojim drugim informacijama koje su im povjerene ili koje su primili vezano uz aktivnost druge ugovorne strane postupati kao s poslovnom tajnom, povjerljivom poslovnom informacijom, koja se neće otkrivati ni učiniti dostupnom trećim stranama, osobito ako takve informacije uključuju njihovu aktivnost, ekonomsku, pravnu ili financijsku situaciju ili je na drugi način vezana uz njih, a još nije javno otkrivena.

8.2. Upravljanje i obrada podataka

8.2.1. Davatelj usluga u svojstvu upravitelja podataka tijekom upravljanja podacima o kontaktima iz Pretplatničkog ugovora postupa sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka Europskog parlamenta i Vijeća (EU) 2016/679 (u daljnjem tekstu: Uredba GDPR). Upravljanje podacima o kontaktima, koje Pretplatnik otkriva u Pretplatničkom ugovoru počiva na točki f) 1. stavka 6. članka Uredbe GDPR, odnosno zakonitom interesu Davatelja usluga u vezi oblikovanja, održavanja i upravljanja poslovnim vezama, s posebnim obzirom na činjenicu da je za provedbu Pretplatničkog ugovora i održavanje veza potrebno upravljanje podacima, koje provodi Davatelj usluge. Predmet upravljanja podacima u okviru održavanja veza su kontakti u vezi usluge WebEye. Primljenim podacima kontakata Davatelj usluga upravlja 5 godina nakon prestanka Pretplatničkog ugovora, uz pretpostavku da prije istjeka razdoblja upravljanja podacima od 5 godina Pretplatnik nije promijenio kontaktnu osobu; ukoliko se mijenja kontaktna osoba ili se mijenjaju njezini podaci, kontakt se održava na temelju novih podataka. U vezi upravljanja podacima kontakata sudionicima pripadaju sudionička prava, koja im dodjeljuje GDPR (pravo pristupa, pravo brisanja, pravo protivljenja, pravo izmjene i pravo ograničenja). Detaljne odredbe o upravljanju podacima kontakata objavljene se na web stranici Davatelja usluga (<http://hr.webeye.eu>).

8.2.2. Davatelj usluga se u vezi osobnih podataka, koji se koriste u vezi WebEye usluge tretira kao Izvršitelj obrade, a Pretplatnik kao Upravitelj podataka, dok odnose stranaka u vezi obrade podataka regulira Privitak 1 ovih Općih uvjeta poslovanja.

8.3. Potpisivanjem pretplatničkog ugovora pretplatnik pristaje na to da pružatelj usluge koristi ime pretplatnika kao preporuku – uključujući korištenu uslugu.

8.4. Pretplatnik prima na znanje da su aplikacije (softver) ugrađene na hardverske jedinice i potrebne za korištenje usluge zaštićene pretplatničkim autorskim pravom. Njihovo korištenje dopušteno je samo tijekom korištenja usluge i vezano uz nju. Pretplatnik će učiniti sve što je u njegovoj mogućnosti kako bi spriječio bilo kakvo neovlašteno korištenje softvera kojeg postane svjestan. Pretplatnik će spriječiti bilo kakvo poznato neovlašteno korištenje te će odmah pisanim putem obavijestiti pružatelja usluge o poznatim činjenicama i podacima. Zabranjeno je dešifrirati softver ili analizirati njegovu unutarnju strukturu.

8.5. Pretplatnik i pružatelj usluge surađivat će – u dobroj vjeri i u skladu sa zakonom – u svom odnosu tijekom usluge te prema pretplatničkom ugovoru. Za ovu svrhu, oni će bez odgađanja obavijestiti drugu stranu o bilo kakvim promjenama i činjenicama važnima za uslugu. Svaka ugovorna strana otkrit će drugoj strani sve podatke čije je otkrivanje nužno za izvršavanje usluge iz ugovora.

8.6. Obavijesti između ugovornih strana – uključujući obavijest o grešci – smatrat će se valjanima samo ako su predane pisanim putem (telefaks, preporučena pošta; u slučaju obavijesti o grešci i elektronička pošta s potvrdom o čitanju). Bilo kakva usmena obavijest smatrat će se učinkovitom samo nakon pisane potvrde. pružatelj usluge može snimati dolazne pozive.

IX. ZAVRŠNE ODREDBE

9.1. Cilj Općih uvjeta poslovanja jest detaljno uređivanje uvjeta usluge, prava i obveza pružatelja usluge i pretplatnika te drugih važnih okolnosti vezanih uz uslugu.

9.2. Opći uvjeti poslovanja sadrže opće uvjete ugovornog odnosa vezanog uz uslugu. U pitanjima koja nisu uređena Općim uvjetima poslovanja prevladat će odredbe pretplatničkog ugovora, trenutanih zakona i propisa tijela koja se bave aktivnostima pružatelja usluge te propisi Zakona o obveznim odnosima. Za pitanja koja su u Općim uvjetima poslovanja uređena drugačije nego u pretplatničkom ugovoru vrijedit će odredbe iz pretplatničkog ugovora.

9.3. Pretplatnik prihvaća da pružatelj usluge povremeno može jednostrano mijenjati Opće uvjete poslovanja, djelomično ili u potpunosti. Pružatelj usluge obavijestit će pretplatnika o promjeni Općih uvjeta poslovanja najkasnije 15 dana prije datuma stupanja promjena na snagu. Pretplatnikov nastavak korištenja usluge smatra se prešutnim prihvaćanjem promjena.

9.4. Opći uvjeti poslovanja vrijedit će čitavo vrijeme pružanja usluge od strane pružatelja usluge.

Anexa nr. 1.: Împuternicire de procesare date privind prelucrarea datelor cu caracter personal înregistrate în sistemul WebEye prin accesarea serviciilor WebEye

WebEye Hrvatska d.o.o.

PRIVITAK 1

uz Opće uvjete poslovanja za usluge WebEye

NALOG ZA OBRADU PODATAKA

osobnih podataka koji se u sustav unose uslijed korištenja usluge WebEye

Ovaj Privitak sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka br. 2016/679 **Europskog parlamenta i Vijeća** (EU) 2016/679 (u daljnjem tekstu: Uredba ili GDPR) regulira aktivnosti obrade podataka, koje se ostvaruju između Davatelja usluga i Pretplatnika (zajednički: Stranaka).

Preambula:

Davatelj usluga Pretplatniku pruža WebEye uslugu, koja predstavlja informacijsko rješenje za telematičko upravljanje, analizu i podršku u kojem se pri korištenju unose ili prikazuju osobni podaci Pretplatnika, kao Upravitelja podataka.

WebEye Hrvatska d.o.o. na temelju naloga Pretplatnika, u okviru prihvaćenih ugovornih obveza obavlja zadaću upravljanja i obrade Pretplatnikovih osobnih podataka koji se unose u WebEye informacijski sustav.

Tijekom pružanja usluga WebEye Hrvatska d.o.o. isključivo obrađuje podatke, koje mu je dostavio Pretplatnik i sklapanjem Ugovora o pretplati između stranaka izrijekom naložio upravljanje tim podacima. Pretplatnik, kao Upravitelj podataka Davatelju usluga, kao Izvršitelju obrade povjerava zadaću obrade podataka u vezi usluge, sukladno dolje navedenim odredbama.

1. Definicije:

Osobni podatak: osobni podatak je svaka informacija koja se odnosi na identificiranu fizičku osobu ili fizičku osobu koja se može identificirati („obuhvaćena osoba“ u ovom dokumentu: „vozač“); osoba koja se može identificirati je fizička osoba čiji se identitet može utvrditi izravno ili neizravno, posebno na osnovi nekog obilježja, na primjer imena i prezimena, broja, podatka za utvrđivanje lokacije, online identifikacijske oznake ili na osnovi tjelesnih, fizioloških, genetskih, intelektualnih, gospodarskih, kulturnih ili društvenih obilježja ili više čimbenika specifičnih za njezin identitet.

Obrada osobnih podataka: obrada osobnih podataka je svaka radnja ili skup radnji izvršenih na osobnim podacima ili zbirkama osobnih podataka bilo na automatskim sredstvima ili ne, kao što je prikupljanje, snimanje, organiziranje, raščlamba, čuvanje, prilagodba ili promjena, pretraživanje, uvid, korištenje, otkrivanje putem prijenosa, prosljeđivanje ili objava na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničenje, brisanje ili uništavanje.

Izvršitelj obrade: fizička ili pravna osoba, državno tijelo, agencija ili drugo tijelo, koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja zbirke osobnih podataka, koji je sukladno ovom Privitku Davatelj usluga.

Primatelj: primatelj je fizička ili pravna osoba, državno tijelo, agencija ili drugo tijelo, kojem se osobni podaci otkrivaju, neovisno o tomu je li on ujedno treća stranka ili nije. Međutim, ona državna tijela, koja sukladno pravu EU ili nacionalnim zakonima mogu primiti osobne podatke u okviru vođenja istraga ne smatraju se primateljima; obrada podataka od strane takvih državnih tijela mora udovoljavati specijalnim obveznim propisima o zaštiti podataka.

Incident pri zaštiti podataka: kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili protuzakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili neovlaštenog pristupa prosljeđenim i čuvanim podacima ili podacima kojima se upravlja na drugačiji način.

2. Predmet ugovora, aktivnosti obrade podataka

2.1. Davatelj usluga ovim ugovorom o obradi podataka izrijekom, ali ne isključivo dobiva nalog za izvršenje:

- usluge sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja,
- provedbe ostalih funkcija u okviru usluge, sukladno ostalom odredbama Općih uvjeta poslovanja,
- odgovarajućeg čuvanja i raspoloživosti podataka.

2.2. Glavne vrste obrađivanih podataka:

- a. podaci o vozilima iz Pretplatničkog ugovora, posebice podaci o rutama, uključujući (ali ne isključivo) trenutnu lokaciju vozila, prevaljeni put, podatke o kretanju vozila (uključujući i stanke) i podatke o brzini.
- b. podaci o vozaču, koje Izvršitelj obrade tijekom korištenja pojedinih funkcionalnosti WebEye usluge Upravitelj podataka unosi u WebEye sustav (uključujući, ali ne isključivo ime i ostale identifikacijske oznake vozača.)
- c. podaci potkorisnika koje tijekom korištenja WebEye usluge izrađuje Pretplatnik (korisnička imena, imena i prezimena i ostali osobni podaci).

Pretplatnik prima k znanju kako Davatelj usluga neprekidno unapređuje WebEye uslugu, što tijekom razvoja može dovesti do izmjene kruga podataka, koji se unose i prikazuju u okviru WebEye usluge. U slučaju proširenja opsega upravljanih osobnih podataka obrada se provodi isključivo u slučaju unosa podataka od strane Pretplatnika u sustav WebEye usluge.

Davatelj usluga izvješćuje Pretplatnika, kako se WebEye usluga ostvaruje ukoliko postoje sljedeće tehničke pretpostavke:

- sustav WebEye pri korištenju izričito ukazuje na polja (navodeći ih kao takva) u koja se tijekom namjenskog korištenja unose osobni podaci fizičkih osoba (npr. ime i prezime vozača, ime i prezime potkorisnika, itd.). Unos takvih podataka neposredno može provesti Upravitelj podataka.
- podaci o vozilu po nalogu Pretplatnika (Upravitelja podataka), u okviru Pretplatničkog ugovora u sustav WebEye prenose se automatski pomoću uređaja instaliranog na vozilo, kupljenog od strane Upravitelja podataka ili prepuštenog istom na korištenje, ukoliko postoje uvjeti operativnog rada.
- Davatelj usluge u obliku koji onemogućuje personifikaciju, posredstvom društva WebEye Telematics Private Limited Company može predati prometne podatke, koji nastaju pri korištenju usluge društvu RoadOn Magyarorszá g Kft. Svrha prosljeđivanja podataka je uspostava statističke baze prometnih podataka u cilju podrške uslugama planiranja ruta. Davatelj usluga jamči, kako se podaci ne mogu dovoditi u vezu s fizičkim osobama, sukladno 26. stavku Preambule Uredbe.

3. Načela obrade podataka, prava i obveze stranaka u vezi obrade podataka

Pretplatnik i Davatelj usluga sukladno Uredbi tijekom obrade podataka vodi računa o zaštiti privatnosti, temeljnih prava i sloboda korisnika.

Sukladno zadanim i ugrađenim načelima zaštite podataka Pretplatnik mora voditi računa o tome, da se upravlja osobnim podacima, koji su neophodni za ostvarenje gore rečenih ciljeva upravljanja podacima i ostvarenja pretplatničkih pravnih obveza. Ta obveza obuhvaća količinu prikupljenih podataka, omjer obrade, vrijeme čuvanja i dostupnost podataka.

Pretplatnik vodi računa o tome, da osobni podaci koji se predaju Davatelju usluga budu dostupni samo onim osobama, koje u organizaciji Pretplatnika obnašaju određene dužnosti.

Davatelj usluga prihvaća i jamči, kako će uvijek provoditi odgovarajuće tehničke i organizacijske aktivnosti, i to u cilju:

- očuvanja povjerljivosti sustava i usluga za upravljanje osobnim podacima,
- zadržavanja integralnosti i raspoloživosti informacijskih sustava te sposobnosti zaštite od vanjskih utjecaja,
- postavljanja zahtjeva čuvanja tajnosti prema sebi, zaposlenicima i punomoćcima, i to bez posebnog roka.

Davatelj usluga pri definiranju odgovarajuće sigurnosne razine uzima u obzir rizike upravljanja podacima, koji posebice proizlaze iz mogućnosti slučajnog ili bespravnog uništenja podataka, njihovog gubitka, promjene, te bespravne objave ili pristupa.

Pretplatnici se obvezuju da će u vezi korištenja usluga izvijestiti Davatelja usluga o svim vrstama korištenja podataka, koji se vezuju uz ostvarenje pravnih obveza. U dostavljenoj obavijesti točno se navode pravne obveze, zakonska podloga i obuhvaćeni podaci.

Davatelj usluga prihvaća i jamči, kako će uvijek provoditi odgovarajuće tehničke i organizacijske aktivnosti, i to u cilju:

- očuvanja privatnosti sustava i usluga za upravljanje osobnim podacima,
- očuvanja integralnosti, raspoloživosti informacijskih sustava te sposobnosti zaštite od vanjskih utjecaja; u cilju toga Davatelj usluga izjavljuje:
 - njegovi su sustavi sukladni sadašnjoj razvijenosti tehnike, prema njegovim saznanjima zaštićeni, te istima korisnici mogu pristupiti samo nakon autentifikacije,
 - integriranim internim sustavima zaposlenici i eventualni drugi suradnici mogu pristupiti preko VPN-a,
 - cjelokupnu servisnu infrastrukturu protiv zlonamjernog pristupa štiti požarni zid,
 - sustavi su zaštićeni od pristupa podjelom URL-a,
 - poslužitelji mogućuju neprekidnost usluge i rad sustava,
 - u dokumentima se ne čuvaju korisnički podaci za prijavu u sustav,
 - vidljivost osobnih podataka regulirana je i vezana za ovlasti,
 - iz integriranih sustav ne prenose se podaci, niti se objavljuju.

Davatelj usluga pri određivanju odgovarajuće sigurnosne razine uzima u obzir rizike, koji nastupaju uslijed upravljanja podacima, te prvenstveno proizlaze iz prosljeđivanja, čuvanja ili drugačijeg upravljanja osobnim podacima, njihovog bespravnog ili slučajnog uništenja, gubitka, promjene, te bespravne objave ili pristupa.

Davatelj usluga tijekom obrade osobnih podataka provodi sljedeće aktivnosti u vezi sigurnosti podataka:

- sprječavanje bespravnog unosa podataka, uključujući:
 - svim sustavima WebEye usluga može se pristupiti isključivo autentikacijom, korištenjem podataka za pristup, koji su zatraženi i dodijeljeni u okviru pretplate,
 - pretplatnički računi imaju više autorizacijskih slojeva, koji određuju vidljivost podataka i reguliraju ih prema postavkama koje su prilagođene pretplatničkim postavkama,
- sprječavanje bespravnog korištenja automatskih podsustava za obradu podataka u okviru korištenih informacijskih sustava pomoću uređaja za prijenos podataka, među ostalim:
 - sustavi Davatelja usluga tvore zatvorenu strukturu, sa strogo reguliranim pristupom, pri čemu je vanjski pristup spriječen,
- kontrola i mogućnost utvrđivanja, kojim su organizacijama pomoću uređaja za prijenos podataka proslijeđeni ili se mogu proslijediti podaci, odnosno stvaranje pretpostavki kontrole i utvrđivanja, tko je i u koje vrijeme unosi podatke automatski sustav obrade, te se u okviru toga:
 - izrađuju dnevnički zapisi o svim radnjama i drugim događajima unutar sustava za obradu podataka, te se isti mogu pratiti kroz dnevničke datoteke, s mogućnošću pretraživanja,
 - provodi redovito arhiviranje dnevničkih datoteka,
 - ograničen je pristup dnevničkim datotekama, ne mogu se kreirati izvješća niti prosljeđivati u druge sustave, a ista se mogu koristiti isključivo za tehničke aktivnosti.
- mogućnost ponovnog stavljanja u rad informacijskog sustava u slučaju zastoja, uključujući:
 - pohranjivanja podataka svih sustava WebEye usluge, te ponovno vraćanje u rad pomoću postojećeg protokola,
 - online i offline pohranjivanje podataka, čuvanje prometnih podataka u datotečnom sustavu kroz dnevna pohranjivanja, pri čemu za svaku WebEye uslugu postoji zrcalna baza podataka,
 - uređaji s pohranjenim podacima čuvaju se u zatvorenom prostoru, uz regulirani pristup.
- izrada izvješća o pogreškama pri automatskoj obradi, uključujući:
 - pri radu sustava na temelju dnevničkih podataka izrađuju se izvješća o pogrešnom radu sustava, čiji je pristup strogo reguliran.

Tijekom obrade osobnih podataka Davatelj usluga provodi sljedeće radnje:

- primjena pravilnika o zaštiti podataka, određivanje procesa u vezi obrade podataka, primjena jamstava u cilju reguliranosti radnji obrade podataka,
- jačanje zaposleničke svijesti o zaštiti podataka,
- zapošljavanje dužnosnika za zaštitu podataka, ukoliko Uredba to propisuje Davatelju usluga u vezi obrade podataka.

3.1. Pravo naloga

Davatelj usluge se obvezuje da će osobne podatke obrađivati u ime Pretplatnika sukladno nalogu i u skladu s uvjetima ovog Ugovora, a u slučaju da uslijed bilo kojeg razloga ne uspije udovoljiti rečenim uvjetima, neodložno će izvijestiti Pretplatnika.

Nalog Pretplatnika, kao Upravitelja podataka tijekom korištenja WebEye Usluge predstavlja obradu podataka, koja je u Pretplatničkom ugovoru prihvaćena kao usluga koja se pruža Pretplatniku. Upravitelj podataka ovim nalogom nalaže Davatelju usluga, kao Izvršitelju obrade da tijekom rada WebEye sustava i pružanja WebEye usluga provede sve radnje obrade, koje su potrebne da se usluge naručene od strane Pretplatnika pružaju prema ugovoru.

Pretplatnik se može odlučiti i za anonimni unos podataka (koji onemogućuje povezivanje s dotičnim osobama) u sustav WebEye usluge. U tom slučaju Stranke ovakve aktivnosti smatraju smanjenjem rizika pri obradi podataka, no Davatelj usluge i dalje, sukladno ugovoru omogućuje sva jamstva u vezi obrade osobnih podataka.

Davatelj usluga izjavljuje, kako nema saznanja, da bi zakoni koji uređuju njegove aktivnosti mogli spriječiti provedbu pretplatnikovih naloga i ostvarenje ugovornih obveza.

Davatelj usluga snosi svu odgovornost za sva kršenja prava, koja nastaju odstupanjem od pretplatnikovog naloga, ili uslijed postupanja bez pretplatnikovog naloga.

Pretplatnik pomoću informacijskog sustava, koji omogućuje WebEye uslugu može brisati podatke pomoću funkcije usluge za brisanje podataka. Izuzetak predstavljaju prometne rute vozila, čije brisanje na nalog Pretplatnika obavlja Davatelj usluge uslijed tehnoloških specifičnosti WebEye usluge, koje Pretplatniku ne omogućuju neposredno brisanje podataka o vozilu u informacijskom sustavu.

Potpisivanjem ovog Ugovora pretplatnik izriekom nalaže Davatelju usluga da u sklopu tehnološkog razvoja usluge on ili druge osobe koje posjeduju autorska prava usluge unapređuju pozadinske informacijske sustave i izvrše potrebne izmjene.

3.2. Uključivanje dodatnog Izvršitelja obrade

Davatelj usluge tijekom pružanja usluga surađuje s društvom *WebEye Telematics Private Limited Company (2151 Fót, Akácós, East Gate Business Park, kč. br. 0221/12 D2., broj upisa: Cg. 10-13-041856)*.

S obzirom da su Davatelj usluga i navedeni dodatni izvršitelji obrade članovi iste Grupe, te su usko vezani i kroz svoje aktivnosti, *WebEye Telematics Private Limited Company* u području obrade podataka obavlja sljedeće zadaće:

- vlasnik autorskih prava usluge je *WebEye Telematics Private Limited Company*, društvo koje se bavi razvojem aplikacije i na Davatelja usluge prenosi pravo intelektualnog korištenja aplikacije
- društvo *WebEye Telematics Private Limited Company* kao razvijatelj usluge održava informacijska rješenja, koja predstavljaju pozadinu usluge, odnosno softversko i hardversko okruženje (npr.: poslužitelji),
- društvo *WebEye Telematics Private Limited Company* tijekom pružanja usluge obavlja određene operaterske zadaće i pruža podršku,
- Davatelj usluge tijekom pružanja usluge također obavlja aktivnosti servisa i podrške.

(Davatelju) Davatelj usluga izvješćuje Pretplatnika, kako nadzor nad (društvom) društvom *WebEye Telematics Private Limited Company* obavlja (Državna) Državna agencija za zaštitu podataka i informacijske slobode.

Davatelj usluga se obvezuje, da će jamstva iz ovog ugovora vrijede i za zakonito angažirane dodatne Izvršitelje obrade, a u sporazumima, koje sklapa s istima ne primjenjuje obveze zaštite podataka, koje su povoljnije od onih iz ovog Ugovora, uključujući i nadzorne ovlasti, koje pripadaju Upravitelju podataka. Neovisno o proširenju obveza zaštite podataka iz ovog ugovora na dodatne izvršitelje obrade, isključivu obvezu za izvršenje prihvaćenih obveza prema Upravitelju podataka snosi Izvršitelj obrade.

3.3. Posebne obveze izvještavanja prema Upravitelju podataka:

Davatelj usluga neodložno izvješćuje Upravitelja podataka o sljedećem:

- ukoliko ne postoji suprotna zabrana – na primjer kaznena zabrana u cilju tajnosti istrage u vezi kaznenog djela i aktivnosti tijela kaznenog progona – državna tijela (sudovi, službena tijela, tijela kaznenog progona) mogu uputiti pravno obvezujući zahtjev za otkrivanjem osobnih podataka, ukoliko u vezi zahtjeva Davatelj usluga nema obvezu tajnosti;
- zamolbe i upiti koje zainteresirane stranke upućuju neposredno Upravitelju podataka ostavljaju se bez odgovora, izuzev ako isti za to ima dozvolu;

3.4. Podrška pri upravljanju podacima

Davatelj usluga podržava Pretplatnika:

- pri provedbi studije utjecaja prema 35. članku GDPR-a, ukoliko Pretplatnik provodi studiju koja se tiče obrade podataka, Davatelj usluge u roku od 20 dana pismeno odgovara na konkretna pitanja u vezi obrade podataka,
- u slučaju incidenata u području zaštite podataka, i to na sljedeći način:
 - ukoliko Davatelj usluga primijeti bilo koju vrstu incidenata u području zaštite podataka, Pretplatnika će izvijestiti u roku od 48 sati,
 - ukoliko Pretplatnik Davatelju usluga prijavi bilo koju vrstu incidenta u području zaštite podataka, Davatelj usluga sudjeluje u istrazi o incidentu, pri čemu:
 - u slučaju ozbiljnog incidenta neodložno, najkasnije u roku od 48 sati provodi potrebnu istragu, kako bi utvrdio, je li razlog incidenta povezan s uslugom i Pretplatnika izvješćuje o rezultatu; ukoliko je razlog incidenta povezan s uslugom, sudjeluje u donošenju mjera u cilju uklanjanja incidenta, te čini sve potrebne korake, koji se od njega mogu očekivati u razumnom roku;
 - u slučaju incidenta niskog intenziteta u roku od 15 dana provodi potrebnu stragu, kako bi utvrdio, je li razlog incidenta povezan s uslugom i Pretplatnika izvješćuje o rezultatu; ukoliko je razlog incidenta povezan s uslugom, sudjeluje u donošenju mjera u cilju uklanjanja incidenta, te čini sve potrebne korake, koji se od njega mogu očekivati u razumnom roku;
 - ukoliko se na temelju bilo koje dojave od strane Pretplatnika utvrdi, da je usluga razlog incidenta u području zaštite podataka, istraga o izbiljnom incidentu počet će neodložno, dok će se istrazi razloga incidenta niskog intenziteta pristupiti u roku od 15 radnih dana; istragu u vezi ozbiljnog incidenta Davatelj usluga dovršit će u najkraćem, razumnom roku, dok će u slučaju incidenta niskog intenziteta istu dovršiti u roku od 60 dana, te će sve pretplatnike izvijestiti o uklanjanju pogreške.

- Davatelj usluge u obavijesti o incidentu u području zaštite podataka navodi sljedeće podatke:
 - krug obuhvaćenih osobnih podataka,
 - krug i broj podataka, koji su obuhvaćeni incidentom,
 - vrijeme incidenta,
 - okolnosti incidenta,
 - utjecaj incidenta,
 - aktivnosti, koje Davatelj usluga provodi u cilju uklanjanja incidenta,
 - ostali podaci u vezi incidenta.

Stranke u vezi incidenata u vezi zaštite podataka primjenjuju sljedeće razine:

- Incident niske razine: bespravno prosljeđivanje zanemarivog kruga osobnih podataka, njihova izmjena i objava, namjerno ili slučajno brisanje ili bespravni pristup. To se posebice događa kada se podaci ne vezuju uz fizičku osobu.
- Incident vidoke razine:
 - bespravna izmjena i prosljeđivanje širokog kruga osobnih podataka, njihova izmjena i objava, namjerno ili slučajno brisanje ili bespravni pristup.
 - neovisno o krugu podataka svaki događaj, koji vjerojatno može imati težak utjecaj na sudionike, ili je nastupanje negativnih utjecaja sigurno.
- Ukoliko za to postoji potreba Davatelj usluga omogućuje osobnu konzultaciju, kako bi Pretplatnik mogao provjeriti funkcioniranje usluge, no uslijed nedostatka tehničkih uvjeta i autorskih ograničenja ne omogućuje pristup izvornom kodu pozadinskih informacijskih sustava. Davatelj usluga neodložno izvješćuje Pretplatnika, ukoliko smatra da neki od pretplatnikovih naloga krši važeće zahtjeve o zaštiti podataka. Ukoliko Pretplatnik ni nakon primljene obavijesti ne odustaje od naloga, Davatelj usluge oslobađa se svake odgovornosti u vezi obrade podataka.

3.5. Podrška pri ostvarenju prava

Davatelj usluga ostvarenje pripadajućih prava podržava na sljedeći način:

- opća podrška: Pretplatnik se u bilo koje vrijeme može obratiti Davatelju usluga, ukoliko mu je za sudionike ili ostvarenje nekog prava potrebn o sudjelovanje Davatelja usluga; takvim zahtjevima Davatelj usluga u dogovoru s Pretplatnikom udovoljava u roku od 25 dana,
- podrška u vezi ograničenja upravljanja podacima: ograničenje se može provesti tijekom korištenja usluge, a Pretplatnik je može ostvariti u vlastitoj nadležnosti (npr. ograničenje traženog podatka putem pseudonima i provedba izmjene s dodatnom oznakom, ili npr. putem upravljanja ovlastima unutar usluge.)
- podrška pri ostvarenju prava prijenosa podataka: usluga omogućuje eksportiranje podataka, te je ujedno omogućena i prenosivost podataka ovlaštenim korisnicima,
- podrška pri ostvarenju prava brisanja: u okviru usluge Pretplatnik bilo kad može brisati unesene osobne podatke, ili ih može zamijeniti pseudonimom. Izuzetak predstavljaju podacima rutama, čije brisanje po nalogu Pretplatnika obavlja Davatelj usluga, s obzirom na tehnološka svojstva,
- podrška pri ostvarenju prava pristupa: budući da Pretplatnik kroz uslugu pristupa svim unesenim podacima, pretraživanjem kroz uslugu može izvjestiti sve sudionike o podacima kojim se upravlja u sklopu iste,
- podrška pri ostvarenju prava izmjene: Pretplatnik bilo kad može kroz uslugu izmijeniti neispravno unesene podatke, osim podataka o rutama, koje se uslijed tehnoloških specifičnosti i zatvorenosti sustava ne mogu mijenjati.

3.6. Obveza evidenciranja

Davatelj usluga o svojim aktivnostima obrade podataka vodi evidenciju.

3.7. Tajnost

Davatelj usluga se obvezuje da će tijekom obrade podataka iz ovog Ugovora sve osobne podatke i ostale informacije, koje mu dolaze u posjed uslijed upravljanja podacima od strane Pretplatnika i obrade podataka tretirati kao povjerljive, te će ih koristiti isključivo u cilju aktivnosti koje su definirane ovim Ugovorom.

4. Obveze nakon prestanka ugovora o obradi podataka

Pretplatnik i Davatelj usluga su sporazumni, kako će nakon prestanka obrade podataka Davatelj usluga i ostali izvršitelji obrade sve podatke učiniti anonimnim.

WebEye Hrvatska d.o.o.