

## Adatkezelési tájékoztató

Az adatkezelési tájékoztató a **WebEye Magyarország Kft.** (székhely: 1043 Budapest, Dugonics utca 11.; cégjegyzékszám: 01-09-860532) WebEye Szolgáltatás nyújtása tárgyában létrejött Előfizetési Szerződéses jogviszony keretében megvalósuló személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatást tartalmazza.

Elérhetőségeink:

*Cím:* 2151 Fót Akácós, East Gate Business Park D2 ép. (Postacím: 1061 Budapest, Pf. 99/1)

*E-mail cím:* info@hu.webeye.eu

*Telefonszám:* +36 20 340 3010

### 1. A kezelt adatok köre, az adatkezelés joglapja, célja, és az adatkezelés időtartama

#### 1.1. Üzleti kapcsolattartási célú adatkezelés

##### Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja

A WebEye Magyarország Kft. a leendő ügyfeleivel üzleti kapcsolat kiépítése és a szerződött partnereivel a meglévő üzleti kapcsolat fenntartása érdekében kapcsolatot tart.

A kapcsolattartás keretében a szerződött partner kapcsolattartójának neve, email címe, beosztása és telefonszáma kerül kezelésre.

##### Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: **Rendelet vagy GDPR**) 6 cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a WebEye Magyarország Kft. azon jogos érdeke, hogy ügyfeleivel a szerződés teljesítése érdekében és során kapcsolatot tartson, az őket érintő szerződéses információkról, üzleti ajánlatokról tájékoztassa, valamint új ügyfelek esetében az üzleti kapcsolatot kiépítése.

Egy másik jogalap lehet az Ön személyes adatainak feldolgozására vagy esetlegesen harmadik fél címzetteknek történő továbbítására, harmadik felek kereskedelmi ajánlatainak Önnek történő (többek között e-mailben történő) megküldése céljából az Ön önként adott hozzájárulása az ilyen feldolgozáshoz. A hozzájárulás megadása előtt mindig megtekintheti a személyes adatok címzettjeinek listáját. Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását az alábbiakban meghatározott szabályok szerint.

##### Adattovábbítás:

##### Az adatkezelés jogalapja

Az Ön személyes adatait az adatkezelő jogos érdeke alapján, valamint szolgáltatásaink és az ügyfelek e szolgáltatásokkal való elégedettségének elemzése céljából továbbíthatjuk az alábbiakban megjelölt konkrét adatfeldolgozóknak, például a technikai infrastruktúrát és informatikai szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatóinknak, beleértve az adatelemzéshez szükséges eszközöket is. Ez az adatkezelés nem terjed ki az adatok különleges kategóriáira:

- SAP ČR, spol. s r.o (székhely: Vyskočilova 1481/4 Michle, 140 00 Praha 4; IČ.: 49713361; DIČ:

CZ49713361; bejegyezve a prágai városi bíróság által vezetett kereskedelmi nyilvántartásba, C részleg, betét száma: 23228).

- Qualtrics, LLC, egy delaware-i korlátolt felelősségű társaság (székhelye: 333 W River Park Dr., Provo, UT 84604).

## 1.2. Telematikai adatok továbbítása

### Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja

A WebEye Magyarország Kft. Ügyfeleivel kötött szerződés alapján telematikai adatokat szolgáltat az Ügyfél által megjelölt objektum vonatkozásában.

A telematikai adatszolgáltatás keretében az általános járműazonosító adatok, az időszakra vonatkozó adatok, a jármű kilométer-óraállása, az elfogyasztott üzemanyag mennyisége, az úton lévő jármű súlyadatai kerülnek kezelésre, majd telematikai adatok azonosítását követően továbbításra az alábbi adatfeldolgozóknak:

- E-Toll Services Hungary Kft. (székhely: 2151 Fót, East Gate Business Park, D2 épület (Akácos 0221/12 hrsz.)

- W.A.G. payment solutions a.s. (seat: Na Vítězné pláni 1719/4 Praha 4 - Nusle, 140 00 Czech Republic, Commercial Register identification: No. 26415623, Tax number: CZ26415623, delivery address: <https://www.eurowag.com>)

### Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: Rendelet vagy GDPR) 6 cikk (1) bekezdés f) pontja, mely szerint az Ön telematikai adatai anonimizálhatók és továbbíthatók a cégcsoporton belül egy másik adatkezelőnek ESG (Environment, Social and Governance) elemzés és értékelés céljából. A cégcsoport tagjait az Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.

### Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés a kapcsolattartói státusz megszűnésekor vagy a szerződés megszűnését követő ötödik év elteltével ér véget.

## 2. Az Érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés,
- helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozása,

- törléshez való jog,

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint Önnel szükségszerűen kommunikálnunk kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezelünk Önről), valamint az email fiókunkban elérhetőek lesznek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszoljuk meg.

### **A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáférés.**

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról tájékoztassuk:
  - o az adatkezelés céljai;
  - o az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
  - o információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk;
  - o a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  - o az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
  - o a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
  - o ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
  - o az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén méltányos költségtérítést számolhatunk fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatjuk el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

### **Helyesbítéshez való jog.**

Ön jogosult arra, hogy kérésére késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

### **Adatkezelés korlátozásához való jog.**

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát, ha az ellenőrzésre nincs szükség, akkor korlátozást sem alkalmazunk;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de jogos érdekünk is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatjuk Önt.

### **Törléshez - elfeledtetéshez való jog.**

Ön jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hoztuk az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni vagyunk kötelesek azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megtesszük az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Főszabályként az Ön személyes adatait nem hozzuk nyilvánosságra.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Ön felé követelésünk áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

### **Tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben Ön szerint megsértettük valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítettük valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy polgári pert is indíthat bíróság előtt.

### **3. Adatbiztonság**

Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítjuk, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthasson, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk Önt, amennyiben ezt a Rendelet kötelezővé teszi.

### **4. Egyéb rendelkezések**

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsuk.

Amennyiben azonban a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatjuk Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;

- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e valamint, hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2023. április 15. napjától érvényes.

Balogh Ádám  
ügyvezető

WebEye Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató

Korlátolt Felelősségű Társaság