

A WebEye Telematics Zrt. elsődleges céljának tekinti, hogy az általa létrehozott, fenntartott vagy üzemeltetett termékek a lehető legnagyobb mértékben, legmagasabb színvonalon, optimális költséggel, a rendelkezésre álló erőforrások gazdaságos felhasználásával elégséges ki a vevők, partnereik és további érdekelt felei igényeit, elvárásait.

Célunk a nemzetközi terjeszkedés előremozdítása, a hazai és külföldi piacon elfoglalt helyünk megszilárdítása, versenyképességünk és gazdasági eredményünk növelése.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a WebEye márkanév összeforjon a minőség, környezetvédelem, megbízhatóság, pontosság, rugalmasság, igényesség és megrendelő központúság fogalmakkal, figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi követelményeket.

A vállalat egészén az ISO 9001 minőségirányítási rendszer, míg a szegedi telephelyen az ISO 14001 környezetirányítási rendszer szabvány szerinti kialakításával és működtetésével, folyamatosan fejleszteni kívánjuk folyamataink minőségét: a termékfejlesztéstől a gyártásig, az üzemeltetést és a megbízható üzemeltetést és ügyfélszolgálatot is beleértve.

A fentiek elősegítése érdekében kiemelt figyelmet fordítunk a belső működés folyamatainak javítására, a létrehozott és működtetett termékek és szolgáltatások színvonalára:

- Maximálisan odafigyelünk a gyártási technológiákból adódó kockázatok feltárására, elemzésére és csökkentésére.
- Főbb céljaink közé tartozik a természeti erőforrások gazdaságos felhasználása, a hulladékok szelektív gyűjtése és az újrahasznosítás arányának folyamatos növelése azért, hogy csökkentsük a környezetterhelést, ezáltal növelve a környezeti teljesítményünket.
- Kiemelt hangsúlyt fektetünk munkavállalóink általános és szakmai képzésére, állandó és hosszú távú képzési stratégiát fektetünk le, vizsgarendszerrel ellenőrizzük a fejlődés mértékét.
- Folyamatosan bővítjük a belső vállalati információellátást, biztosítva ez által a cégcsoport valamennyi tagja számára a tájékozottságot és naprakészséget a cégcsoporttal kapcsolatos jelentős információk tekintetében.
- Működtetjük a cégcsoporton belüli elakadás- és panaszkezelés rendszerét, amely dokumentálja és rendszerbe helyezi azokat a problémákat, amelyek akadályozzák belső folyamataink zökkenőmentes működését, vagy rámutatnak a folyamatok továbbjavításának szükségességére.
- Belső működésünk folyamatosságának biztosítására – a szükséges infrastrukturális területeken – munkaidőben működő készenléti szolgálatot biztosítunk, hogy minimalizáljuk az erőforrás és infrastruktúra hibákból bekövetkező munkaleállást, szolgáltatásnyújtást.

A vevők és felhasználók számára nyújtott szolgáltatások tekintetében:

- A termékek minőségének érdekében széles körű szállítóminősítő rendszert alkalmazunk. Törekszünk a hosszú távú stratégiai szállítói partnerkapcsolatok kialakítására, megfelelő időközönként szállítóinkat felülvizsgáljuk, újraminősítjük.
- Automata informatikai kiszolgáló rendszereinket a lehető legszigorúbb monitorrendszerrel építjük ki, hogy az esetlegesen bekövetkező hibák, leállások esetében a legkisebb reakcióidővel tudjuk a hibaelhárításokat megkezdeni.
- Folyamatosan javítjuk termékeink szervizhálózatát, törekszünk megteremteni a szervizállapotok láthatóságát, valamint csökkenteni a szerviz átfutási időket.
- Leányvállalatainkon keresztül folyamatos és színvonalas külső kommunikációt folytatunk az ügyfélpiac irányába, ezáltal biztosítva nemzetközi és hazai ügyfeleink számára a könnyen elérhető tájékoztatást, továbbá elköteleződünk az ügyfél-educáció szükségessége és hasznossága mellett.

- Végfelhasználóinkra szabott multimédiás és személyes oktatásokkal törekszünk arra, hogy minél szélesebb körben és hasznosabban tudják kihasználni a WebEye nyújtotta lehetőségeket.
- Végfelhasználóink fuvarirányítási rendszerének és a WebEye infrastruktúrájának az összekapcsolásával magas szakmai színvonalú, a felhasználó egyedi igényeinek és a munkafolyamatok ergonómiájának megfelelő folyamatokat biztosítunk, hatékonyabbá téve a tervezési-irányítási és ügyviteli tevékenységet.
- Leányvállalati munkatársaink segítségével közösen arra törekszünk, hogy tevékenységi körtől függetlenül szolgáljuk ügyfeleink mindennapjainak kényelmét, a környezetbarát működést, így biztosítva egy korszerű és élhető környezet megteremtését.
- Kidolgozzuk és folyamatosan javítjuk, vagy bővülés esetén kiterjesztjük saját szolgáltatásainkra vonatkozó elégedettség mérési módszertanunkat, amelyek alapot adnak szolgáltatásaink minőségének továbbfejlesztésére.

A leányvállalatok hatékony működése érdekében koordináljuk és kontrolláljuk a leányvállalati szervezetek munkáját, személyes jelenléttel biztosítva az oktatási és támogató területeken. Az előre meghatározott és egymással összefüggő szakmai-támogató folyamatokat figyelemmel kísérjük és folyamatosan fejlesztjük:

- Stratégiai irányelveket alkotunk, illetve a klasztervezetők segítségével törekszünk ezen irányelvek betartására az egyes leányvállalatoknál.
- Kiemelt hangsúlyt helyezünk a belső és a leányvállalatok munkatársait érintő általános és szakmai képzésekre, állandó és hosszú távú oktatási stratégiát fektetünk le, vizsgarendszerrel ellenőrizzük a fejlődés mértékét.
- Az értékesítési terület központi és lokális támogatást nyújt a helyi operációknak, valamint az értékesítők WebEye tudásának növelésével, illetve értékesítést támogató eszköz- és érvizsgarendszert kialakításával segíti a megszerzett szakmai tudás hatékonyabb adaptálását a leányvállalati hálózatba.
- Központi támogatással történik a leányvállalati hálózat marketing és PR tevékenységének szervezése, koordinálása.
- A műszaki támogatást végző terület biztosítja a logisztikai struktúra kialakítását, fejlesztését, a központi és leányvállalati készletkezelési folyamatok menedzselését, valamint a javítási és szerelési feladatok koordinálását.
- Üzleti adminisztrációs területünk segítségével ellátjuk a pénzügyi, számlázási folyamatok ellenőrzését, gazdálkodási területünk által pedig a takarékos és költséghatékony működés elősegítésére törekszünk leányvállalati szinten is.
- Az üzemeltetési terület irányításával fejlesztjük, kontrolláljuk, javítjuk a központi és a leányvállalatok infrastrukturális ellátásának színvonalát, a kiszolgálási idők sebességét.
- Folyamatosan dolgozunk ügyfélszolgálati területünk tevékenységének kibővítésén a WebEye szolgáltatások irányába.
- Folyamatosan fejlesztjük a belső vállalati információellátást, biztosítva ezáltal a WebEye Telematics Zrt. szervezetében és valamennyi leányvállalata számára a tájékozottságot és naprakészséget a jelentős információk tekintetében.
- Központi támogatást biztosítunk a leányvállalatok részére az emberi erőforrás toborzás, felvétel, valamint a fejlesztés, karrierút, illetve szervezeten belüli életpálya út menedzselése tekintetében.
- Kiemelt figyelmet fordítunk a működési hatékonyság növelésére, annak megvalósítását támogató módszerek, rendszerek kialakítására, működtetésére, fejlesztésére.

A WebEye Telematics Zrt. a megfogalmazott gazdasági és üzleti célokon túl kiemelkedően fontosnak tartja a cégek társadalmi felelősségvállalását, amely fontos eleme az élhetőbb társadalmi környezet kialakításának jelenünk és a jövő generációinak számára. E területen cégünk példát kíván mutatni dolgozóink és partnereink számára az igényesebb társadalmi normák megvalósításában az alábbiak alapján:

- A WebEye Telematics Zrt. vezetősége és munkatársai elkötelezettek a minőségi munkavégzés, valamint a rendelkezésre álló erőforrások környezettudatos és takarékos felhasználása, értékek megővése iránt.
- A WebEye Telematics Zrt. vezetői elkötelezettek a dolgozók megbecsülése iránt, céljuk a munkatársak boldogulásának és fejlődésének segítése. Ennek érdekében kiemelt hangsúlyt fordítanak a kollégákkal szembeni türelemre és toleranciára, felelősséggel tekintenek a dolgozók családi egzisztenciájára, átérzik mindennapi nehézségeiket és problémáikat.
- Munkatársainktól elvárjuk, hogy érvényesüljön a minőség- és környezetirányítási tevékenységükben a minőségi munka szemlélete, a feladatok iránti elkötelezettség, kollegialitás, a csapatszellemben való gondolkodás, a folyamatos fejlődésre való törekvés és megújulás. Kollégáinktól elvárjuk az etikus magatartást, elhatárolódunk a nemi diszkriminációtól, a faji és származási diszkriminációtól, kölcsönösen alkalmazkodunk nemzeti kultúrákhoz.
- Tudatosan alakítjuk társadalmi szerepvállalásunkat és elkötelezettségünket a környezetvédelemben tevékenységeink széles spektrumán.
- Működési eszközeink kialakításában törekszünk az üzembiztonság, az információvédelem által követelt standardoknak megfelelni, ezek fejlesztésére, üzemeltetésére, időt, pénzt, energiát fordítani.
- Munkatársaink munkavégzését modern eszközparkkal támogatjuk, munkájukat biztonságos környezetben végzik. Irodai környezetünk kialakításánál a piaci szempontok mellett, élhető, ergonomikus környezetet teremtünk.
- Alvállalkozóinktól és beszállítóinktól elvárjuk, hogy minőség- és környezetvédelmi politikánkat elfogadják és tevékenységüket ennek figyelembevételével végezzék.
- A szegedi telephely esetében kiemelt figyelmet fordítunk a tevékenységünk által okozott környezeti hatások csökkentésére, melynek érdekében programokat dolgozunk ki. Emellett munkavállalóinkat rendszeresen tájékoztatjuk és képezzük a környezetvédelmet szolgáló intézkedésekről, melynek betartását megköveteljük minden dolgozónktól.
- Hiszünk abban, hogy programokkal, rendezvényekkel, jótékonyági gyűjtésekkel erősíteni tudjuk munkavállalóinkban is a WebEye által képviselt értékrendet, egyúttal közelebb tudjuk hozni egymáshoz Kollégáinkat.

Filozófiánk elterjedését működésünk minden részletében is tudatosan felügyeljük.

Mottóink:

„A szolgáltatás fontosabb, mint a nyereség, a nyereség nem cél, hanem a szolgáltatás eredménye.”

Henry Ford

Fót, 2018. november 27.



Németh Tibor
elnök
WebEye Telematics Zrt.



Németh Pál
vezérigazgató
WebEye Telematics Zrt.