



1. Mit kell tudni a W.A.G. payment solutions (Eurowag) vállalatról?

A prágai székhelyű vállalat vezető páneurópai szolgáltató a fizetési és mobilitással kapcsolatos szolgáltatások területén és jellemzően a CRT (Commercial Road Transport) ágazatra fókuszál, ami azt jelenti, hogy ugyanazzal az ügyfél körrel foglalkozunk, a WebEye jellemzően telematikát, míg az [Eurowag](#) üzemanyag kártyát, különböző pénzügyi és mobilitással kapcsolatos szolgáltatásokat értékesítve. Ebből következik, hogy a két cégcsoport rengeteg szinergiával rendelkezik és ezt szeretnénk is kihasználni azzal, hogy ügyfeleink számára olyan komplex szolgáltatásokat értékesítünk, amelyek az üzemanyag gazdálkodás, telematika, útdíjfizetés, pénzügyi szolgáltatások területén minden ügyféligényre választ adnak.

2. Milyen hatással van ez a változás a WebEye-al való együttműködésekre?

Nincs hatással, ugyanúgy felveheti kollégáinkkal a kapcsolatot és kérhet támogatást, mint korábban. Az új termékek még ebben az évben érkeznek, melyekről értesíteni fogjuk Önt.

3. Változik-e a WebEye rendszerhez való hozzáférésem?

Nem változik a rendszerhez való hozzáférés.

4. Változik-e a szerződéselem (időtartam, árak, feltételek)?

A meglévő szerződésben szereplő feltételek nem változnak.

5. Változik-e a WebEye ÁSZF-je?

A meglévő szerződések és kapcsolódó ÁSZF-ek nem változnak.

6. Le kell-e cserélnünk a WebEye készülékünket vagy bármely tartozékunkat?

A meglévő eszközöket nem kell cserélni, azok ugyanúgy működnek, mint eddig.

7. Kell-e tennünk valamit abban az esetben, ha a WebEye az útdíjszolgáltatónk?

Ugyanaz a szolgáltatás lesz elérhető, de az év folyamán új termékek/szolgáltatások érkeznek majd, melyekkel kapcsolatban értesíteni fogjuk Önt.

8. Változik a kapcsolattartónk?

Az Ön kapcsolattartója nem változik, illetve javasoljuk, hogy használja az ügyfélszolgálatunk támogatását is, hogy gyorsabban tudjuk kezelni a kéréseit.

E-mail: ugyfkapcsolat@hu.webeye.eu

Telefonszám: +36 20 885 8500

9. Változik-e a számlázási folyamat?

A számlázási folyamat nem változik.

10. Milyen új szolgáltatások lesznek elérhetőek, hogyan és mikortól?

Folyamatosan tájékoztatni fogjuk Önt a részletekről és az igényelhető új szolgáltatásokról.

11. Lesz-e kedvezményünk az Eurowag üzemanyagtöltő állomáson?

Folyamatosan tájékoztatni fogjuk Önt a részletekről és az igényelhető új szolgáltatásokról.