

## ELŐFIZETŐI KERETSZERZŐDÉS 2. SZÁMÚ MELLÉKLETE

### ÜZLETI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2021. január 15.

#### 1. Általános adatok

##### Szolgáltató adatai

Név: WebEye Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhely: 2151 Fót, Akácos, East Gate Business Park 0221/12 hrsz. „D2” épület  
Cégjegyzékszám: Cg.13-09-202313  
Adószám: 13539647-2-13  
Honlap: <https://hu.webeye.eu>; <https://www.mywebeye.com/hu>  
Statisztikai számjel: 13539647-6209-113-13.  
Elektronikus elérhetőség: [ugyfelkapcsolat@hu.webeye.eu](mailto:ugyfelkapcsolat@hu.webeye.eu)

**Hibajelentés/Helpdesk elérhetősége:** [ugyfelkapcsolat@hu.webeye.eu](mailto:ugyfelkapcsolat@hu.webeye.eu)

Telefonszám: +3620/393-2393

Webes elérhetőség: <https://www.webeye.eu/hu-hu/kapcsolat>

**Panaszbejelentés:** [panaszkezeles@hu.webeye.eu](mailto:panaszkezeles@hu.webeye.eu)

**Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek elérhetősége:** <http://hu.webeye.eu/hu-hu>

#### 2. Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek tárgyi, személyi és területi hatálya

A jelen Üzleti Általános Szerződési Feltételek tárgyi hatálya a Szolgáltató által nyújtott WebEye Szolgáltatásra, személyi hatálya a Szolgáltatóra, valamint a jogi személyre, egyéb szervezetre vagy egyéni vállalkozóra, mint Üzleti Előfizetőre (Üzleti Előfizető), területi hatálya a WebEye Szolgáltatással lefedett területre, azaz Európára terjed ki.

A jelen Üzleti Általános Szerződési Feltételek a 2021. január 15. napjától megkötött szerződésekre és az Üzleti Előfizetőkre terjednek ki, valamint azon korábbi nem természetes személy Előfizetőkre, akik kérték a jelen Üzleti Általános Szerződési Feltételek alkalmazását a már fennálló jogviszonyukra.

#### 3. Alapfogalmak

**Alapdíj:** Az adott Szolgáltatás Csomag üzleti beárazása.

**Üzleti Általános Szerződési Feltételek:** Az Előfizetői Keretszerződés általános szerződési feltételeit tartalmazza, amely Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrészből és mellékletekből áll (továbbiakban: ÁSZF). A jelen ÁSZF mellékletei:

ÁSZF 1. számú melléklet: A WebEye Szolgáltatás keretében igényelhető telematikai adatszolgáltatások leírása. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az ÁSZF 1. számú melléklete tartalmát megváltoztassa a jövőre néző hatállyal új Előfizetői Keretszerződések és Egyedi Előfizetések megkötésére vonatkozóan.

ÁSZF 2. számú melléklet: Adatfeldolgozási Szerződés

**DocuSign elektronikus aláírás:** A DocuSign elektronikus aláírási szolgáltatás eSignature megoldása használatával előállított elektronikus aláírás, amely letölthető a

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.docusign.ink&hl=hu&gl=US>

- <https://apps.apple.com/us/app/docusign-upload-sign-docs/id474990205>

- <https://chrome.google.com/webstore/detail/docusign-%E2%80%93-electronic-sig/blkboeahdlecgdjjgkcabbacndbjibc> linkeken.

**Egyéb térítésköteles szolgáltatások típusai és elszámolása:** A Szolgáltató az Üzleti Előfizető részére Eseti Megrendelés alapján Egyéb térítésköteles szolgáltatások igénybevételét biztosíthatja, amelyek ellenértékeként az Üzleti Előfizető az Előfizetői Keretszerződésben vagy külön megállapodásban meghatározott mértékű díjakat köteles megfizetni.

## **Egyéb térítésköteles szolgáltatások különösen:**

- Munkaidőn kívüli szerelés
- Kiszereles
- Átszerelés
- Utólagos kiegészítő szerelés
- Kiszállítás 50 km-ig
- Kiszállítás 100 km-ig
- Kiszállítás 100 km felett

**Egyedi Előfizetés:** Az Előfizetői Keretszerződés alapján létrejövő jogviszony része, amelyben az Üzleti Előfizető jogosult az általa bejelentett több önálló (egyedi elektronikus azonosítóval rendelkező) adatgyűjtő eszköz, távoli objektum – jellemzően gépjármű, (továbbiakban: gépjármű) vonatkozásában WebEye Szolgáltatást igénybe venni. Az egyes gépjárművekre igénybe vett WebEye Szolgáltatás Egyedi Előfizetésnek minősül, azonban az Egyedi Előfizetés nem gépjárműhöz kötött, a gépjármű megváltoztatásával az Egyedi Előfizetés tovább vihető. Az Üzleti Előfizető az Előfizetői Keretszerződés hatálya alatt korlátlan számú, szükség szerint egymástól eltérő tartalmú Egyedi Előfizetést jogosult létesíteni.

**Üzleti Előfizető:** Az a jogi személy, egyéb szervezet vagy egyéni vállalkozó, aki a Járműfedélzeti Eszközt és Perifériákat megvásárolja vagy használja és a WebEye Szolgáltatást szolgáltatási díj ellenében igénybe veszi.

**Eseti Megrendelés:** Az Üzleti Előfizető a már meglévő Egyedi Előfizetésekhez kapcsolódó Egyéb térítésköteles szolgáltatásokat, Szolgáltatás Csomag váltást, új gépjármű Egyedi Előfizetésbe történő bevonását, kiegészítő vagy új ajánlatot, valamint szerelést és kiszállást Eseti Megrendelés útján rendelhet meg a Szolgáltatótól az Előfizetői Keretszerződés hatálya alatt, amelynek díjait és költségeit köteles megfizetni.

**Járműfedélzeti Eszköz:** A Üzleti Előfizető által igényelt konfigurációk és funkcionalitás kielégítéséhez szükséges, a gépjárműbe beszerelendő eszköz SIM kártya nélkül.

**Perifériák:** Kiegészítők és tartozékok (pl. digitális hőmérő, szenzorok), bele nem értve a SIM kártyát. A perifériák a WebEye online felületén érhetőek el.

**SIM kártya:** A Járműfedélzeti Eszköz GSM/GPRS adattovábbításához szükséges adathordozó eszköz. A SIM kártyát az Üzleti Előfizető választása szerint a Járműfedélzeti Eszközben elhelyezve a Szolgáltató biztosítja. A Szolgáltató továbbá SIM kártyát önmagában – Járműfedélzeti Eszköz nélkül – nem biztosít az Üzleti Előfizető részére.

**Szolgáltatás Csomag (Service Pack/SP):** A WebEye Szolgáltatáshoz tartozó Telematikai Adatszolgáltatások, továbbá típustól függően az Egyéb térítésköteles szolgáltatások, amelyet a felek megállapodása alapján – az Alapdíjtól eltérően – az Üzleti Előfizető az Előfizetői Keretszerződésben meghatározott díjakon/vételáron vesz igénybe.

**Szolgáltató:** A WebEye Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, amely a WebEye Szolgáltatást az Üzleti Előfizető részére az Előfizetői Keretszerződés és mellékletei, valamint a jelen ÁSZF és mellékletei alapján biztosítja.

**Telematikai Adatszolgáltatás:** A Telematikai Adatszolgáltatás távoli objektumokról való adatgyűjtést biztosít többek között, de nem kizárólagosan a gépjárművek földrajzi pozíciójáról, sebességéről, haladási irányáról, gyújtás állapotáról, CANBUS rendszere nem elérhető bizonyos adatokról, valamint tachográf által gyűjtött adatokról.

**WebEye Telematikai Rendszer:** A Szolgáltató által az Előfizetői Keretszerződés alapján, annak hatálya alatt az Üzleti Előfizető részére biztosítandó telematikai informatikai szoftver alkalmazások összessége. A WebEye Telematikai Rendszer az Üzleti Előfizető részére hozzáférést biztosít a Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák által közölt, valamint az Üzleti Előfizető által közvetlenül felvitt adatoknak a Szolgáltató általi feldolgozása útján megjeleníthető, valamint a Szolgáltató által a szolgáltatói jogviszony hatálya alatt tárolt adatokhoz.

**WebEye online felület:** A WebEye online felületen az Üzleti Előfizető tájékozódhat a Járműfedélzeti Eszközök és a Perifériák vételáráról, az adott Szolgáltatás Csomag Alapdíjáról, az Egyéb térítésköteles szolgáltatások díjairól, valamint hozzáférhet a WebEye Telematikai Rendszer által küldött adatokhoz. A Szolgáltató és az Üzleti Előfizető közötti online kapcsolattartás a WebEye online felületen történik. A WebEye online felületre történő belépéshez a Szolgáltató felhasználónevet és jelszót biztosít az Üzleti Előfizető részére. Az Üzleti Előfizető köteles a felhasználónevet és jelszót szigorúan bizalmasan kezelni, azokat a Szolgáltató által nem engedélyezett célra nem használhatja, azok bármely más módon történő felhasználása az Üzleti Előfizető felelősségi körébe tartozik. Amennyiben a felhasználónév vagy jelszó harmadik személy birtokába kerül vagy tisztességtelen módon kerül

felhasználásra, az Üzleti Előfizető köteles megtenni minden szükséges intézkedést a jogosulatlan birtoklás és a tisztességtelen felhasználás elhárítása érdekében a Szolgáltató egyidejű, haladéktalan, írásbeli értesítése mellett.

**WebEye Szolgáltatás:** A Szolgáltató az Üzleti Előfizető számára Internet alapú hálózati alkalmazásokon keresztül hozzáférést biztosít a WebEye Telematikai Rendszer használatához és az ahhoz kapcsolódó applikációk (alkalmazások) használatához. A Szolgáltató valós idejű és visszakereshető formában hozzáférést biztosít az Üzleti Előfizető számára a telematikai adatokhoz a végfelhasználói felületeken keresztül (kliens alkalmazások). A Szolgáltató biztosítja az Üzleti Előfizető számára a mentett adatokból utólagos elemzések és kiértékelések készítését, valamint a jövőbeli feladatok tervezésének támogatását. A Szolgáltató hozzáférési felületet biztosít harmadik személyek által nyújtott alkalmazások számára is.

A WebEye Szolgáltatás keretében igénybe vehető Egyedi Előfizetések típusai: **„A” típusú előfizetés:** A Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák adásvétel útján az Üzleti Előfizető tulajdonába kerülnek. **„TaaS” típusú előfizetés:** Ün. „Telematics as a Service”, amely típusban a Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák a Szolgáltató tulajdonát képezik.

#### 4. A szerződéskötés folyamata

- 4.1. Az Üzleti Előfizető szóban (telefonon vagy személyesen) vagy írásban ajánlatot kér a Szolgáltatótól. Az Üzleti Előfizető a Járműfedélzeti Eszközök és Perifériák vételáráról, az adott Szolgáltatás Csomag Alapdíjáról, valamint az Egyéb térítésköteles szolgáltatások díjairól a WebEye online felületen tájékozódhat a Szolgáltató által létrehozott felhasználónév és jelszó birtokában. A Szolgáltató az Üzleti Előfizető kérésére jogosult egyedi ajánlatát írásban megküldeni. A WebEye online felületen nem szereplő Egyéb térítésköteles szolgáltatások vételára, szerelési díja, egyéb díja a felek közötti külön megállapodás tárgyát képezi. A Szolgáltató jogosult az Üzleti Előfizető részére egyedi ajánlatát írásban megküldeni.
- 4.2. A Szolgáltató az Üzleti Előfizető ajánlatkérésére nem köteles ajánlatot adni. A Szolgáltató az ajánlatadást jogosult megtagadni különösen abban az esetben, ha:
  - a) az Egyedi Előfizetésbe bevonni kívánt gépjármű műszakilag nem alkalmas Telematikai Adatszolgáltatás vagy a WebEye Szolgáltatás igénybevételére;
  - b) az Üzleti Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben lejárt tartozása áll fenn az ajánlatkérés időpontjában.
- 4.3. A Szolgáltató ajánlati kööttsége az ajánlat Üzleti Előfizető általi kézhezvételétől számított 30 napig áll fenn. Amennyiben az ajánlatra az Üzleti Előfizető a fenti határidőn belül nem válaszol, a Szolgáltató ajánlati kööttsége megszűnik.
- 4.4. Amennyiben az Üzleti Előfizető a Szolgáltató ajánlatát elfogadja, úgy a Szolgáltató előkészíti az Előfizetői Keretszerződést és mellékleteit.
- 4.5. A Szolgáltató az Előfizetői Keretszerződést és mellékleteit DocuSign elektronikus aláírással vagy azzal egyenértékű elektronikus aláírással ellátva, elektronikus úton juttatja el az Üzleti Előfizető részére. Az Üzleti Előfizető az Előfizetői Keretszerződést és mellékleteit ugyancsak DocuSign elektronikus aláírással vagy azzal egyenértékű elektronikus aláírással látja el, és elektronikus úton juttatja vissza a Szolgáltató részére.
- 4.6. A WebEye Szolgáltatásra irányuló szolgáltatói jogviszony létrejöhet ráutaló magatartással, azaz a WebEye Szolgáltatás Üzleti Előfizető általi igénybevételével is, amelyre a Szolgáltató által adott írásbeli ajánlat, a jelen ÁSZF, valamint az Üzleti Előfizető által a regisztráció során megadott, a Szolgáltató által rögzített adatok az irányadóak. Ugyanakkor az Üzleti Előfizető ebben az esetben is haladéktalanul köteles a Szolgáltatóval az Előfizetői Keretszerződést a 4.5. pontban foglaltaknak megfelelően írásban is megkötni.
- 4.7. A Szolgáltató az Előfizetői Keretszerződés megkötésekor, további Egyedi Előfizetések bevonásakor, valamint azok hatályban léte alatt nem vizsgálja az Egyedi Előfizetéshez tartozó gépjármű(vek) tulajdonjogát, az Üzleti Előfizető gépjármű használatára való jogosultságát, illetve a gépjármű használatra vagy forgalomban való részvételre vonatkozó jogi és egyéb alkalmasságát. A Szolgáltató az Üzleti Előfizető által rendelkezésre bocsátott adatokat a jogszabályoknak és szabványoknak megfelelőnek és jogszerűnek tekinti, azok jogszerűtlenségéért felelősséget nem vállal. Amennyiben az Üzleti Előfizető nem a gépjármű tulajdonosa vagy jogszerű birtokosa, az ebből eredő esetleges károkat az Üzleti Előfizető köteles viselni.
- 4.8. A Szolgáltató az Üzleti Előfizető által az Előfizetői Keretszerződés megkötésekor, valamint további Egyedi Előfizetések bevonásakor megadott adatok alapján nyújtja a WebEye Szolgáltatást. A Szolgáltató az Üzleti Előfizető által megadott adatokat kizárólag a WebEye Szolgáltatás nyújtásához használhatja, azokat köteles az vonatkozó törvényi előírásoknak, így különösen az adatvédelemre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezelni és nyilvántartani.

Az Üzleti Előfizető által megadott adatok hibás mivoltából vagy az adatok hiányos megadásából eredő, az Üzleti Előfizetőt ért károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, továbbá a Szolgáltató követelheti az Üzleti Előfizetőtől az abból eredő kárának megtérítését.

Az Üzleti Előfizető az adataiban történt változásokat köteles a Szolgáltatónak haladéktalanul, írásban bejelenteni, amely kötelezettség elmulasztásából eredő, az Üzleti Előfizetőt ért károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, továbbá követelheti az Üzleti Előfizetőtől az abból eredő kárának megtérítését. Az adatokban bekövetkezett változásbejelentési kötelezettség az Üzleti Előfizetőt különösen, de nem kizárólagosan az alábbi adatok vonatkozásában terheli:

- az adott Egyedi Előfizetésbe bevont gépjármű(vek) rendszáma;
- az Üzleti Előfizető számlázási adatai;
- a kapcsolattartásra jogosult személyek adatai;
- e-számla fogadására szolgáló e-mail cím.

Az Üzleti Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az általa kezelt adatok védelme érdekében a WebEye Szolgáltatásra vonatkozó bármilyen adatot kizárólag az Üzleti Előfizető által megjelölt kapcsolattartó személyek részére szolgáltat ki.

## 5. A Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák adásvétele és beszerelése

### 5.1. A Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák megvásárlási és szállítási feltételei

5.1.1. „A” típusú előfizetés esetén a megrendelt Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák az Üzleti Előfizető részére értékesítésre kerülnek. Az Üzleti Előfizető tudomásul veszi, hogy Járműfedélzeti Eszközöt és Perifériákat csak a Szolgáltatás Csomag egyidejű megrendelésével jogosult megvásárolni. A Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák vételára az Előfizetői Keretszerződésben kerül rögzítésre.

5.1.2. „A” típusú előfizetés esetén a Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák kiszállítását és – ha a felek másként nem rendelkeznek – beszerelését a Szolgáltató végzi a saját szervíztelepén vagy szervízpartnere telepén beszerelési díj ellenében, vagy az Üzleti Előfizető telephelyén beszerelési díj és kiszállási díj ellenében.

5.1.3. „TaaS” típusú előfizetés esetén a Járműfedélzeti Eszközöt és Perifériákat kizárólag a Szolgáltató jogosult beszerelni. A beszerelést a Szolgáltató a saját szervíztelepén vagy szervízpartnere telepén vagy kiszállási díj ellenében az Üzleti Előfizető telephelyén végzi el. A szolgáltatási díj tartalmazza az első beszerelés díját.

5.1.4. Az Üzleti Előfizető kezdeményezésére a felek kötelesek előre egyeztetni a Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák beszerelésének helyét és időpontját, valamint a gépjármű beszereléshez szükséges műszaki paramétereit. A beszerelés időpontját a felek úgy kötelesek meghatározni, hogy a Szolgáltatónak a kezdeményezéstől számítottan legalább 3 munkanap álljon rendelkezésre a beszerelés elvégzésére. A beszerelést a Szolgáltató a munkalappal igazolja, amelyet az aktiválásról szóló elektronikus levélben küld meg az Üzleti Előfizetőnek.

5.1.5. A felhasználói útmutatót a Szolgáltató a Webeye online felületen teszi elérhetővé Előfizető részére.

5.1.6. A kárveszély a Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák beszerelésével a Szolgáltatótól az Üzleti Előfizetőre száll át.

### 5.2. Fizetési és szállítási határidő

„A” típusú előfizetés esetén a Szolgáltató az Előfizetői Keretszerződés aláírását követően a megrendelt Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák vételáráról számlát állít ki, amelyet az Üzleti Előfizető a kiállítástól számított 8 napon belül köteles megfizetni.

A jelen pont szerint kiállított számla tekintetében az ÁSZF 7.2. és 7.7. pontjai megfelelően alkalmazandóak.

### 5.3. Tulajdonjog átszállás, szavatosság

A Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák tulajdonjogát a Szolgáltató a vételár kiegyenlítéséig fenntartja. A Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák tulajdonjoga akkor száll át az Üzleti Előfizetőre, amikor azok vételára a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.

A Szolgáltató kijelenti, hogy az Üzleti Előfizető részére fentiek szerint értékesített Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák per-, teher- és igénymentesek, azokért a Szolgáltató szavatosságot vállal. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Járműfedélzeti Eszközön és Perifériákon harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely az Üzleti Előfizető tulajdonszerzését akadályozná vagy kizárná.

#### 5.4. Jótállás az értékesített Járműfedélzeti Eszközre és Perifériákra

A Szolgáltató az Üzleti Előfizető részére értékesített Járműfedélzeti Eszközre és Perifériákra 24 hónap szerződéses jótállást vállal. A jótállási időn belüli meghibásodás esetére a Szolgáltató térítésmentesen csereeszközt biztosít a hibás eszköz Szolgáltatóhoz történő beérkezésétől számított 15 napon belül.

A jótállási idő az értékesített Járműfedélzeti Eszközre és Perifériákra vonatkozó számla keltétől kezdődik. Jótállási igény a jótállási igényt alátámasztó dokumentumok alapján (számla, szállítólevél, vagy ezek másolatai stb.) terjeszthető elő. A jótállás érvényesítésének feltétele, hogy a kiszertelt eszköz sérülés- és roncsolásmentes állapotban kerüljön vissza a Szolgáltató birtokába a jótállási idő lejártáig.

A hibás eszköz kiszertelésére és elszállítására kizárólag a Szolgáltató jogosult. A kiszertelés helyének és időpontjának egyeztetését az Üzleti Előfizető kezdeményezi, és azt a felek úgy kötelesek meghatározni, hogy a Szolgáltatónak a kezdeményezéstől számítottan legalább 8 munkanap álljon rendelkezésre a kiszertelés elvégzésére.

A jótállási időn túl előterjesztett csereigény esetében a Szolgáltató jogosult megtagadni a csereeszköz térítésmentes biztosítását. A Szolgáltató csereeszköz biztosítását Üzleti Előfizetői tartozás esetén a fizetési kötelezettség teljesítéséhez kötheti.

A Szolgáltató mentesül jótállási kötelezettsége alól, amennyiben a Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák meghibásodása az Üzleti Előfizető közrehatására vezethető vissza így különösen, de nem kizárólagosan:

- nem rendeltetésszerű használatból,
- szakszerűtlen kezelésből,
- helytelen tárolásból,
- rongálásból, egyéb, a Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák rendeltetésével össze nem egyeztethető használatra utaló külsérelmi nyomokból, valamint
- egyéb, a Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák felhasználói útmutatójában részletezett további üzemeltetési/karbantartási előírások be nem tartásából ered.

#### 5.5. Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák üzembe helyezése

A Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák üzembe helyezését azok gépjárműbe történt beszerelését követően a Szolgáltató végzi. Az üzembe helyezés akkor teljesül, amikor a gépjárműbe beszerelt Járműfedélzeti Eszköz a WebEye telematikai rendszerében a Szolgáltató által látható válik.

#### 5.6. Szavatosság a Szolgáltató által végzett beszerelésre

A Szolgáltató a Járműfedélzeti Eszköz és a Perifériák általa végzett beszereléséért a Ptk. szerinti kellékszavatossággal tartozik.

5.7. Az Üzleti Előfizető a Járműfedélzeti Eszközből a SIM kártyát nem távolíthatja el, azt az Előfizetői Keretszerződéstől eltérő célra nem használhatja. Az Üzleti Előfizető a rendeltetésellenes SIM-használattal – ideértve különösen az esetleges többlet adathasználatot is – a Szolgáltatónak okozott többletköltséget (kárt) a Szolgáltató első felszólítására köteles megtéríteni.

5.8. Az Előfizetői Keretszerződésbe később bevont Egyedi Előfizetésekre az 5. pontban foglaltak az irányadóak.

### 6. A WebEye Szolgáltatás nyújtása

6.1. A Szolgáltató az Előfizetői Keretszerződésben rögzített feltételek szerint vállalja, hogy az adott Egyedi Előfizetéshez tartozó Szolgáltatás Csomag(ok) szerinti WebEye Szolgáltatást, mint telematikai adatszolgáltatások összességét nyújtja az Üzleti Előfizető részére, amelynek ellentértékéül az Üzleti Előfizető szolgáltatási díjat köteles fizetni.

6.2. Az Üzleti Előfizető a WebEye Szolgáltatás nyújtásához az alábbi műszaki feltételeket köteles együttesen biztosítani:

- szélessávú Internet hozzáférést az Üzleti Előfizetőnél,
- internet hozzáférést biztosító hardver és szoftverkörnyezetet,

- munkaállomásokon megfelelő műszaki állapotú hardver egységeket,
- az Üzleti Előfizető saját hardver eszközeire a Szolgáltató alkalmazásainak (pl. WebEye Monitor, WebEye Alarm alkalmazások) telepítését,
- a hardver eszközök hálózati működési környezetét (pl. tűzfal, routerek, portok).

### 6.3. Regisztráció

A Szolgáltató a Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák beszerelését és a Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák üzembe helyezését követően az Üzleti Előfizetőt, a Járműfedélzeti Eszközt és az adott gépjárművet a WebEye online felületen regisztrálja.

### 6.4. A WebEye Szolgáltatás aktiválása

A Szolgáltató a 6.3. pont szerinti regisztrációt követő 24 órán belül aktiválja a WebEye Szolgáltatást az alábbi együttes feltételek teljesülése esetén:

- a Szolgáltató kézhez vette az Üzleti Előfizető által cégszerűen aláírt Előfizetői Keretszerződést,
- a Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák a gépjárműbe beszerelésre és üzembe helyezésre kerültek.

Az aktiválás megtörténtéről a Szolgáltató elektronikus levélben értesíti az Üzleti Előfizetőt. Az Előfizetői Keretszerződésbe később bevont Egyedi Előfizetések esetén a WebEye Szolgáltatás aktiválását a munkalap igazolja. A WebEye Szolgáltatás kezdő időpontja az aktiválás napja.

6.5. Az Üzleti Előfizető a WebEye Szolgáltatást kizárólag saját tevékenysége keretében és céljára veheti igénybe, azt nem jogosult továbbértékesíteni, és azt harmadik személyek részére csak a Szolgáltató hozzájárulásával teheti hozzáférhetővé, továbbá nem jogosult arra alapítottnan harmadik személyeknek szolgáltatást kínálni, nyújtani. Az Üzleti Előfizető által a jelen pont szerinti kötelezettség megszegéséből eredően a Szolgáltatót érő mindennemű közvetett és közvetlen kárért az Üzleti Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik.

6.6. Az Üzleti Előfizető köteles a Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák épségét megőrizni, állagát megővni, hiba, sérülés vagy káresemény esetén – ideértve az eltulajdonítást is – a Szolgáltatót haladéktalanul, írásban értesíteni.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a WebEye Szolgáltatás az Üzleti Előfizető részére 0-24 órában biztosítva legyen. A WebEye Szolgáltatás rendelkezésre állása éves szinten 98%. A rendelkezésre állás számításakor nem kell figyelembe venni a 8. pont szerinti Karbantartás időtartamát.

6.7. A Szolgáltató jogosult a WebEye Telematikai Rendszeren hibajavítást, funkció bővítést vagy ügyfélművelődési javítását célzó frissítéseket, módosításokat végrehajtani.

6.8. A Szolgáltató a WebEye Szolgáltatás időtartama alatt a WebEye Szolgáltatás keretében keletkezett adatokat az Egyedi Előfizetés megszűnésétől/megszüntetésétől számított 10 évig vállalja megőrizni az adatfeldolgozó szerződésben foglaltak alapján.

6.9. Az Üzleti Előfizető a Szolgáltató felszólítására köteles a Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák műszaki felülvizsgálata céljából – eltérő megállapodás hiányában – a Szolgáltató szerviztelepét vagy a Szolgáltató szervizpartnerre telepét felkeresni. A műszaki felülvizsgálat elmaradására visszavezethetően a Járműfedélzeti Eszközben vagy Perifériákban bekövetkezett károkért való felelősségét a Szolgáltató kizárja.

### 6.10. WebEye Szolgáltatás felfüggesztése

Az Üzleti Előfizető az Egyedi Előfizetés hatálya alatt naptári évente egy alkalommal, legalább 1 hónapos, legfeljebb 3 hónapos időtartamra jogosult a WebEye Szolgáltatás felfüggesztését írásban kérelmezni. Amennyiben a felfüggesztést a Szolgáltató engedélyezi, úgy az Üzleti Előfizető havonta felfüggesztési díjat fizet a Szolgáltatónak. A felfüggesztési díj mértéke „A” típusú előfizetés esetén az érintett Egyedi Előfizetés szerint fizetendő 1 (egy) havi nettó szolgáltatási díj összegének 40 %-a +ÁFA/hó, „TaaS” típusú előfizetés esetén az érintett Egyedi Előfizetés szerint fizetendő 1 (egy) havi nettó szolgáltatási díj összegének 50 %-a +ÁFA/hó. A felfüggesztés első napja a kérelem benyújtását követő hónap 1. napja, utolsó napja pedig a lejárat szerinti hónap utolsó napja. A felfüggesztéssel érintett Egyedi Előfizetés a felfüggesztés időtartamával automatikusan meghosszabbodik. A felfüggesztés lejártakor az Üzleti Előfizetőt visszakapcsolási díj fizetési kötelezettség nem terheli. A felfüggesztés legkorábban a WebEye Szolgáltatás 6.4. pont szerinti kezdetét követő 2. hónap 1. napján indulhat.



## 6.11. Átszerelés

Az Üzleti Előfizető Eseti Megrendelése alapján és díjfizetési kötelezettsége mellett a Szolgáltató átszerelési szolgáltatást vállal akként, hogy az Üzleti Előfizető kezdeményezésére a felek által közösen egyeztetett helyen és időpontban egyik gépjárműből a másikba átszereli a Járműfedélzeti Eszközt, valamint azon Perifériákat, amelyek eltávolítása az adott Járműfedélzeti Eszköz vagy Periféria, vagy a gépjármű roncsolását nem eredményezi. Az átszerelés feltétele, hogy az átszereléssel érintett Periféria vagy Járműfedélzeti Eszköz vételára a nettó 10.000.-Ft-ot meghaladja és az adott eszköz új gépjárműbe való átszerelése műszakilag megoldható legyen. A Szolgáltató átszerelés keretében kizárólag a meglévő Egyedi Előfizetés vonatkozásában nyújtott WebEye Szolgáltatáshoz kapcsolódó eszközök átszerelését végzi el. Az átszerelés időtartamára az érintett Egyedi Előfizetésre a WebEye Szolgáltatás lekapcsolásra kerül. Az egyeztetés kezdeményezésének elmaradásáért Előfizető felel.

Átszerelés keretében új Periféria beszerelésére annak ellenértéke és a pótlólagos beszerelésekre alkalmazott kiegészítő díjtételek megfizetése ellenében van mód, amelyek elszámolása az Egyéb térítésköteles szolgáltatásokéval megegyező elszámolás keretében történik.

Amennyiben az átszerelés a felek által egyeztetett helyen és időpontban olyan okból nem valósul meg, amelyért az Üzleti Előfizető felelős, úgy a WebEye Szolgáltatás legfeljebb 3 hónapos határozott időtartamra a Szolgáltató által felfüggesztésre kerül. Amennyiben az átszerelésre a felek ismételt időpont és helyszín egyeztetését követően a felfüggesztés alatt kerül sor, úgy az Előfizető a felfüggesztéssel érintett Egyedi Előfizetés 1 havi szolgáltatási díjának megfelelő adminisztrációs díj megfizetésére köteles.

Amennyiben az átszerelés a felfüggesztés időtartama alatt olyan okból nem valósul meg, amelyért az Üzleti Előfizető felelős, úgy az Üzleti Előfizető az érintett Egyedi Előfizetés 1 havi szolgáltatási díjával megegyező mértékű adminisztrációs díj és az érintett Egyedi Előfizetésre irányadó 3 havi szolgáltatási díjnak megfelelő meghiúsulási kötbér megfizetésére köteles a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, az ott megjelölt esedékességgel.

Amennyiben egyes Perifériák nem átszerelhetők és az Üzleti Előfizető nem kéri azok eltávolítását, vagy kéri, de az átszerelés következtében a Perifériák a rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válnának, úgy a Szolgáltató az át nem szerelhető Perifériák ellenértékének Üzleti Előfizető általi megtérítésére jogosult.

## 6.12. Kapcsolattartás

A Szolgáltató az Üzleti Előfizető részére a kapcsolattartást telefonon munkaidőben (8:00-16:30) és online 0-24 órában biztosítja UTC+1 időzóna szerint.

## 6.13. Hibabejelentés

Az Üzleti Előfizető a szóbeli hibabejelentésen túl hibabejelentését írásban köteles megtenni. Szolgáltató a hibát a bejelentéstől számított 1 munkanapon belül megkezdni kivizsgálni. Amennyiben a hiba elhárításához a Járműfedélzeti Eszközhöz és Perifériákhoz való hozzáférés szükséges, úgy a hozzáférést a felek által előzetesen egyeztetett időpontban Előfizető köteles biztosítani. A hiba elhárításáról Szolgáltató munkalapot vesz fel, melyet vagy személyesen vagy elektronikus úton küld meg az Üzleti Előfizető részére.

## 7. Fizetési feltételek

7.1. A díjak, különösen a szolgáltatási díj, kiszállási díj, beszerelési díj és az Egyéb térítésköteles szolgáltatások díjai, valamint a postaköltség megfizetésére a Szolgáltató által kiállított számla alapján az Üzleti Előfizető köteles.

7.2. Az ajánlatban és az Előfizetői Keretszerződésben meghatározott valamennyi díj magyar forintban (HUF) kerül meghatározásra és magyar forintban (HUF) fizetendő, kivéve, ha a felek az Előfizetői Keretszerződésben euro (EUR) devizában állapodnak meg. Ha a szerződött díj devizaneme és a számlázás devizaneme eltér egymástól, az átváltási árfolyam a Magyar Nemzeti Bank által közzétett deviza középárfolyam szerint kerül meghatározásra.

### 7.3. Szolgáltatási díj

Az Üzleti Előfizető a WebEye Szolgáltatásért havi szolgáltatási díjat köteles fizetni a Szolgáltató által kiállított számla alapján az Előfizetői Keretszerződésben meghatározottak szerint. A számlázás a WebEye Szolgáltatás aktiválását követő hónap 1. napján indul. Az Üzleti Előfizető a szolgáltatási díjat havonta előre, banki átutalás útján fizeti meg a Szolgáltató részére. A

szolgáltatási díj elszámolási periódusa: tárgyhónap 1. napjától kezdődően a tárgyhónap utolsó napjáig. **Amennyiben a WebEye Szolgáltatás aktiválására tört hónapban kerül sor, úgy szolgáltatási díj fizetésére az Üzleti Előfizető csak az aktiválásról megküldött elektronikus levél közlésének napját követő hónap 1. napjától köteles. Amennyiben az Előfizetői Keretszerződés, illetve az Egyedi Előfizetés megszűnésére, megszüntetésére tört hónapban kerül sor, úgy ebben az esetben a megszűnés, megszüntetés teljes hónapjára köteles szolgáltatási díjat fizetni az Üzleti Előfizető.**

A Szolgáltató havi rendszerességgel állítja ki a tárgyhóra fizetendő szolgáltatási díjról elektronikus számláját, amelyhez mellékeli a Szolgáltatás Csomag alapján számlázásra kerülő szolgáltatások listáját és azok díjait, amelyet pénzügyi teljesítésre elektronikus úton megküld az Üzleti Előfizető részére.

- 7.4. A beszerelési díjról, a kiszállási díjról és a postaköltségről a Szolgáltató eseti elektronikus számlát állít ki,, amelyet az Üzleti Előfizető banki átutalás útján fizet meg a Szolgáltató részére az Előfizetői Keretszerződésben meghatározottak szerint. Az elektronikus számla az Üzleti Előfizető elektronikus levélcímére történő megküldéssel kézbesítettnek minősül.
- 7.5. Az Egyéb térítésköteles szolgáltatások díjai az erre okot adó körülmény felmerülését követően kerülnek kiszámlázásra, amelyet az Üzleti Előfizető banki átutalás útján fizet meg a Szolgáltató részére az Előfizetői Keretszerződésben meghatározottak szerint.
- 7.6. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a vállalkozások közötti szerződésekre irányadó, a Ptk. szerinti törvényes késedelmi kamat felszámítására és a hatályos jogszabály szerinti behajtási költségátalány érvényesítésére jogosult az Üzleti Előfizetővel szemben.
- 7.7. Számlakifogásolás rendje

Az Üzleti Előfizető számlakifogásolást a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban terjeszthet elő a Szolgáltatónál. Amennyiben az Üzleti Előfizető a megadott határidőben kifogást nem terjeszt elő, úgy hallgatólagos ráutaló magatartásával a teljesítést elfogadottnak tekinti. A Szolgáltató a kifogásolást 30 napon belül elbírálja.

Amennyiben az Üzleti Előfizető kifogásolása nem éri el az érintett számla bruttó összegének 10%-át, úgy a kifogásolásnak a számla megfizetésére halasztó hatálya nincs, a Szolgáltató erről tájékoztatja az Üzleti Előfizetőt, mely alapján az Üzleti Előfizető köteles a számlát teljes mértékben kiegyenlíteni. E körben további kifogásolásnak nincs helye. Amennyiben az Üzleti Előfizető számlakifogásolását a Szolgáltató megalapozottnak tartja, úgy a jogosan vitatott tétel(ek)e)t az Üzleti Előfizető részére a következő havi számlában jóváírja.

Amennyiben az Üzleti Előfizetői kifogásolása eléri vagy meghaladja a számla bruttó összegének 10%-át, úgy a kifogásolás kizárólag a kifogásolt tételre és annak összegére bír halasztó hatállyal.

Amennyiben az Üzleti Előfizető a jelen pontban foglaltak szerinti számlafizetési kötelezettségének az esedékességkor nem tesz eleget, úgy késedelmes naponként 200.-Ft – *azaz Kettőszáz forint* –, de legfeljebb a kifogásolással érintett számla nettó értéke szerinti késedelmi kötbért köteles a Szolgáltató részére megfizetni

- 7.8. A Szolgáltató naptári évente egy alkalommal, április 1-jei hatállyal egyoldalúan jogosult a 7.3. pont szerinti szolgáltatási díjat legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által az előző naptári évre közölt információ-technológiai szolgáltatási árindex összegével megemelni. A díjmódosításra az ÁSZF 16.9. pontja irányadó.
- 7.9. Amennyiben az Üzleti Előfizető esedékességkor a fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató fizetési felszólítást tartalmazó elektronikus levélben felszólítja az Üzleti Előfizetőt a fizetési kötelezettsége 3 napon belüli teljesítésére, a WebEye Szolgáltatás korlátozására való figyelmeztetéssel (1. fizetési felszólítás).
- 7.10. Amennyiben az Üzleti Előfizető a fizetési kötelezettségének az 1. fizetési felszólításban foglalt határidőben sem tesz eleget, úgy a Szolgáltató a WebEye Szolgáltatást korlátozza akként, hogy a korlátozás tartama alatt az Üzleti Előfizető a tárolt adatokhoz nem fér hozzá (kikapcsolás) A korlátozás alatt az Üzleti Előfizető az érintett Egyedi Előfizetés szolgáltatási díja 100%-ának megfizetésére köteles. A korlátozásról a Szolgáltató az Üzleti Előfizetőt elektronikus úton értesíti azzal, hogy amennyiben az Üzleti Előfizető fizetési kötelezettségének, valamint behajtási költségátalány megfizetésének 3 napon belül eleget tesz, úgy a WebEye Szolgáltatás korlátozása feloldásra kerül.
- 7.11. Amennyiben az Üzleti Előfizető a fizetési kötelezettségének az értesítésben foglalt 3 napos határidőben sem tesz eleget, úgy a korlátozás fennmarad, és a Szolgáltató a 2. fizetési felszólítást és az egyenlegközlőt tartalmazó elektronikus és térítvényes levélben egyaránt felszólítja az Üzleti Előfizetőt a tartozása – ideértve különösen a kapcsolódó késedelmi kamatokat és behajtási költségátalányt is – megfizetésére. A 2. fizetési felszólítás tartalmazza azt is, hogy az abban



foglaltak 15 napon belüli nem teljesítése esetén az Előfizetői Keretszerződést a Szolgáltató azonnali hatállyal felmondja. Amennyiben az Üzleti Előfizető a 2. fizetési felszólításban foglaltaknak eleget tesz, úgy a korlátozás feloldásra kerül.

7.12. A 7.10.-7.11. pontban foglalt szolgáltatás korlátozásának feloldása ellenértékeként az Üzleti Előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles. A visszakapcsolási díj mértéke azonos az érintett Egyedi Előfizetés szerint fizetendő 1 (egy) havi szolgáltatási díjjal. A visszakapcsolási díj a visszakapcsolást követő tárgyhavi szolgáltatási díjjal együtt kerül kiszámlázásra, annak megfizetésére a szolgáltatási díj megfizetésére vonatkozó szabályok az irányadók.

## 8. Karbantartás

A Szolgáltató a WebEye Telematikai Rendszert a rendelkezésre állási időn felüli időtartamban ellenőrzi, karbantartja, javítja. A Szolgáltató általi folyamatos karbantartás szombat 23 órától vasárnap hajnali 3 óráig, illetve szerda 23 órától csütörtök hajnali 3 óráig tarthat. Az ettől eltérő, időszakos karbantartások időpontjáról a Szolgáltató az Üzleti Előfizetőt akként értesíti, hogy a webes elérhetőségén 2 héttel megelőzően közlésezi a karbantartás várható időpontját. A karbantartás időtartama a 6.6. pontban vállalt rendelkezésre állási időt nem csökkenti.

Az Üzleti Előfizető köteles biztosítani a Szolgáltató hozzáférést a Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák karbantartása esetére, továbbá hibaelhárításához, illetve cseréjéhez. Amennyiben a hozzáférést az Üzleti Előfizető nem biztosítja, a késedelemért, illetve a WebEye Szolgáltatás hiányosságaiért a Szolgáltató nem felel.

## 9. Felelősség

9.1. Amelyik fél az Előfizetői Keretszerződés megszegésével a másik félnek kárt okoz, köteles azt megtéríteni. A fél mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa. Felek rögzítik, hogy a fél ellenőrzési körébe tartozónak minősül mindazon körülmény és kötelezettség, amelyre a félnek az Előfizetői Keretszerződés teljesítésével összefüggésben közvetlen befolyása, ráhatása van.

9.2. A Szolgáltató kizárólag olyan, az Üzleti Előfizető által bizonyított, a gépjárműben bekövetkező vagyoni károkért tartozik felelősséggel, amelyek az Előfizetői Keretszerződésben meghatározott WebEye Szolgáltatás nyújtásának elmulasztásából vagy nem szerződésszerű teljesítéséből erednek, és amelyek közvetlenül és kizárólagosan a WebEye Szolgáltatás nyújtásával állnak összefüggésben.

A kártérítés mértéke nem haladhatja meg esetenként, vagy egyetlen okra visszavezethető eseménysorozatonként a 20.000.- Ft – azaz Húszezer – forintot, de legfeljebb a káreseménnyel érintett gépjárműre vonatkozó, az Egyedi Előfizetésben foglalt havi szolgáltatási díj háromszorosát.

A jelen pontban rögzített egyetlen korlátozást, kizárást sem lehet alkalmazni a szándékosan okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősség tekintetében.

A Szolgáltató nem felelős az Üzleti Előfizető által elszenvedett semmilyen elmaradt haszonért, szerződésért, bevételért vagy várt megtakarításért, egyedi, közvetett, közvetlen vagy következménykárokért.

9.3. A Szolgáltató nem felel semmilyen kárért, amennyiben a kár Üzleti Előfizető általi felfedezésének időpontjától – vagy azon időponttól, amelytől a kárt az Üzleti Előfizetőnek ésszerű határidőben fel kellett volna fedeznie – számított 8 napon belül az Üzleti Előfizető a kárt a Szolgáltató részére nem jelenti be.

9.4. A Szolgáltató nem felel semmilyen kárért, amely az Üzleti Előfizető által a WebEye Szolgáltatás működéséhez biztosított internetkapcsolat nem megfelelő működésével, üzemeltetésével és minőségével kapcsolatban merül fel.

9.5. A Szolgáltató nem felel az adatátvitelben bekövetkezett olyan hibákért és zavarokért, amelyek a telekommunikációs infrastruktúrához kapcsolódó külső körülményekből vagy akadályokból, a távközlési szolgáltató és/vagy szerverszolgáltató általi karbantartással, megerősítéssel, átszervezéssel, illetve a hálózati telepítések kiterjesztésével kapcsolatos balesetektől, azokkal kapcsolatos tevékenységekéből erednek, vagy amelyek abból erednek, hogy az Üzleti Előfizető nem a Szolgáltató által biztosított szoftvereket vagy eszközöket használja. A Szolgáltató az adatátvitel tartalmáért, és az abból eredő károkért való felelősségét kizárja.

9.6. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Üzleti Előfizetőt amiatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát a Szolgáltatónak nem felróható vagy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból visszavonják vagy

úgy módosítják, hogy annak következtében a Szolgáltató a szolgáltatási kötelezettségeinek nem tud szerződésszerűen eleget tenni. Ilyen esemény bekövetkeztéről a Szolgáltató haladéktalanul köteles az Üzleti Előfizetőt tájékoztatni. A jelen pont szerinti esemény bekövetkeztével az Előfizetői Keretszerződés azonnali hatállyal megszűnik.

- 9.7. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Üzleti Előfizető vagy az általa megbízott harmadik személyek, illetve nem a Szolgáltató vagy általa erre feljogosított szerződő partnere részéről végzett szerelések által, továbbá a Szolgáltató vagy szervízpartnere által teljesített szerelést követően az Üzleti Előfizető vagy az általa megbízott harmadik személyek, illetve a Szolgáltató által arra fel nem jogosított szervízpartnere által bármilyen, a Szolgáltató által előzetesen jóvá nem hagyott, utólag beszerelt elektronikai eszköz által a Járműfedélzeti Eszközben és Perifériákban okozott üzemzavarokért és károkért.
- 9.8. Amennyiben az Üzleti Előfizető a Járműfedélzeti Eszközben és Perifériákban a WebEye Szolgáltatás minőségét befolyásoló, vagy a Szolgáltatónak más módon kárt okozó változtatást hajt végre, a Szolgáltató ezt az Üzleti Előfizető súlyos szerződésszegő magatartásának minősíti és az Előfizetői Keretszerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani, valamint az Üzleti Előfizetőtől az okozott kár megtérítését és a jelen ÁSZF szerinti egyéb jogkövetkezményeket követelni.
- 9.9. Az Üzleti Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az Üzleti Előfizető és a gépjármű tulajdonosa eltérő személyek, a WebEye Szolgáltatással kapcsolatos mindennemű esetleges tulajdonosi igény tekintetében a tulajdonos felé az Üzleti Előfizető tartozik helytállni, a Szolgáltató e téren felelősségét kizárja.

## **10. Az Előfizetői Keretszerződés megszűnése**

- 10.1. Az Előfizetői Keretszerződésből eredő jogviszony mindaddig fennáll, amíg az abba bevont Egyedi Előfizetésekben meghatározott határozott időtartamok mindegyike le nem járt.
- 10.2. Az Előfizetői Keretszerződés megszűnik, amennyiben a Szolgáltató vagy az Üzleti Előfizető jogutód nélkül megszűnik.
- 10.3. Az Előfizetői Keretszerződést a felek írásban, közös megegyezéssel megszüntethetik.
- 10.4. Az Előfizetői Keretszerződést mind a Szolgáltató, mind az Üzleti Előfizető jogosult a hónap utolsó napjára indokolás nélkül írásban rendes felmondással megszüntetni, amennyiben az abba bevont Egyedi Előfizetések határozott időtartama lejárt.
- 10.5. Bármelyik fél jogosult az Előfizetői Keretszerződést azonnali hatállyal írásban indokolással felmondani:
- a) a másik fél súlyos szerződésszegése esetén, ha a fél a szerződéses kötelezettségének az írásbeli felszólításban jelölt 8 napos határidőben sem tesz eleget,
  - b) ha a fél magatartásával a jogviszony fenntartását ellehetetleníti, és ellehetetlenítő magatartását az írásbeli felszólításban jelölt 8 napos határidőben sem szünteti meg.

A Szolgáltató azonnali hatályú felmondása esetén Üzleti Előfizető kártalanításként az ÁSZF 11.1. pontjában kikötött mértékű felmondási díj fizetésére köteles, amely az azonnali hatályú felmondás közlésével válik esedékessé.

- 10.6. A 10.5. a) illetve b) pont alkalmazásában súlyos szerződésszegésnek minősül az Üzleti Előfizető részéről különösen, amennyiben:
- a) az Üzleti Előfizető díjfizetési, valamint postaköltség fizetési kötelezettségének a 7.11. pontban foglalt határidőben nem tesz eleget,
  - b) az Üzleti Előfizető a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségét súlyosan megszegi,
  - c) az Üzleti Előfizető a WebEye Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételeket nem biztosítja,
  - d) a Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák bármely berendezésében a WebEye Szolgáltatás minőségét befolyásoló, vagy a Szolgáltatónak más módon kárt okozó változtatást eszközöl (9.8. pont),
  - e) a Járműfedélzeti Eszköz és Perifériákat nem rendeltetésszerűen használja, ennek körében különösen harmadik személyek részére hozzáférhetővé teszi, vagy harmadik személyeknek azokra alapítottan szolgáltatást kínál, nyújt (6.5.);
  - f) a WebEye Szolgáltatást harmadik személyek részére továbbértékesíti, vagy harmadik személyek részére más módon hozzáférhetővé teszi, továbbá harmadik személyeknek a szolgáltatást kínálja, nyújtja (6.5.),
  - g) az Üzleti Előfizető a Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák károsodását okozó változtatást eszközöl, azokat megrongálja;
  - h) az Üzleti Előfizető a titoktartási kötelezettségét megszegte.

- 10.7. A 10.5. a) pont alkalmazásában súlyos szerződésszegésnek minősül a Szolgáltató részéről különösen, amennyiben:

- a) a Szolgáltató a WebEye Szolgáltatást az Előfizetői Keretszerződésben és az abba bevont Egyedi Előfizetésekben foglaltaktól jelentős mértékben eltérő tartalommal nyújtja,
- b) a WebEye Szolgáltatás a Szolgáltatónak felróható okból 30 egybefüggő napot meghaladóan nem elérhető, amely esetben az Üzleti Előfizető a szolgáltatási díj időarányos részét jogosult a Szolgáltatótól visszakövetelni.

10.8. A felek bármelyike jogosult az Előfizetői Keretszerződést azonnali hatállyal írásban felmondani, amennyiben tudomására jut, hogy a másik féllel szemben felszámolási- vagy csődeljárást rendeltek el – ide nem értve a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról szóló 1991. évi XLIX. törvény 11. § (2) bekezdés h) pontját (fizetési haladék) –, illetve a másik fél a végelszámolásról döntött.

10.9. Amennyiben a WebEye Szolgáltatás vis maior miatti szünetelésének időtartama az 1 hónapot meghaladja, úgy bármelyik fél jogosult a megváltozott körülményekre tekintettel az Előfizetői Keretszerződést azonnali hatállyal írásban felmondani (12. pont).

10.10. A felmondás a közléssel hatályosul, a felmondási idő kezdete az írásbeli felmondás kézhezvételét követő nap.

10.11. A feleket az Előfizetői Keretszerződés megszűnésekor egymás felé elszámolási kötelezettség terheli.

„TaaS” típusú előfizetés esetén az Előfizetői Keretszerződés megszűnését követő 8 napon belül az Üzleti Előfizető választása szerint jogosult a Szolgáltatónál kezdeményezni a Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák kiszerelesét vagy jogosult a Járműfedélzeti Eszközt megvásárolni. A roncsolásmentesen el nem távolítható Perifériák az Üzleti Előfizetőnél maradhatnak, azokat a Szolgáltató nem köteles eltávolítani, azok tulajdonjogával a Szolgáltató felhagyhat, amelyet az Üzleti Előfizető tudomásul vesz.

A kiszereles helyének és időpontjának egyeztetését az Üzleti Előfizető kezdeményezi, és azt a felek úgy kötelesek meghatározni, hogy a Szolgáltatónak a kezdeményezéstől számítottan legalább 8 nap álljon rendelkezésre a kiszereles elvégzésére. Az Üzleti Előfizető kiszerelesi díj és – az Üzleti Előfizető telephelyén történő kiszereles esetén – kiszállási díj fizetésére köteles.

Az Üzleti Előfizetőt a Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák tekintetében azok Szolgáltató általi kiszereleséig őrzési és állagmegóvási kötelezettség terheli.

Amennyiben az Üzleti Előfizető az egyeztetett határidőn belül nem teszi lehetővé a Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák kiszerelesét és azok Szolgáltató birtokába történő visszabocsátását, úgy az Üzleti Előfizető az érintett Járműfedélzeti Eszközök és Perifériák a WebEye online felületen elérhető Alapdíj 50%-át, mint nemteljesítési kötbért köteles a Szolgáltató részére az arról kiállított számla keltétől számított 15 napon belül megfizetni. A Szolgáltató a nemteljesítési kötbér megfizetésével lemond az Üzleti Előfizetőnél maradt Járműfedélzeti Eszköz és Perifériák tulajdonjogáról.

Amennyiben az Üzleti Előfizető a Járműfedélzeti Eszközt és Perifériákat vagy azok valamely elemét a rendes használatot meghaladó mértékű károsodással bocsátja vissza a Szolgáltató birtokába, a Szolgáltató jogosult az Üzleti Előfizetőtől az okozott kár megtérítését követelni.

Az Egyedi Előfizetés, illetve az Előfizetői Keretszerződés megszűnése, megszüntetése esetén a Szolgáltató által biztosított SIM kártyát az Üzleti Előfizető 8 napon belül köteles visszaszolgáltatni a Szolgáltató részére.

11. Az Egyedi Előfizetés hatálya, megszűnése

**11.1. Az Egyedi Előfizetés 12 hónapos határozott időtartamokkal automatikusan meghosszabbodik, amennyiben az Üzleti Előfizető a lejáratot megelőzően a 11. hónap végéig írásban nem jelzi, hogy az Egyedi Előfizetést nem kívánja meghosszabbítani.**

Az Egyedi Előfizetés a felek bármelyike által a felmondás közlését követő hónap utolsó napjára rendes felmondással megszüntethető. **Üzleti Előfizetői felmondás esetén a Szolgáltató kártalanításként felmondási díjat számít fel, amelynek mértéke a határozott időtartamból fennmaradó időre járó szolgáltatási díj 60%-a.** Több Egyedi Előfizetés felmondása esetén a felmondási díj Egyedi Előfizetésenként terheli az Üzleti Előfizetőt.

11.2. A felmondás az írásbeli közléssel hatályosul.

11.3. A feleket az Egyedi Előfizetés megszűnésekor egymás felé az érintett Egyedi Előfizetés vonatkozásában elszámolási

kötelezettség terheli, amelyre a 10.11. pontban foglaltak megfelelően alkalmazandók.

11.4. Az Előfizetői Keretszerződés megszűnésével megszűnik valamennyi Egyedi Előfizetés is.

## **12. Vis maior**

12.1. Amennyiben a fél szerződéses kötelezettségeit ellenőrzési körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior) miatt nem vagy részben teljesíti, úgy az nem minősül szerződésszegésnek. A vis maior időtartama alatt a WebEye Szolgáltatás szünetel, és a szünetelés időtartamával a szerződés időtartama meghosszabbodik. Vis maior-nak minősül különösen: járvány; belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés; természeti csapás; erőhatalom; távközlési szolgáltatás hibája vagy hibás működése; távjelzést biztosító kommunikációs és távközlési útvonalak hibája vagy működésképtelensége; GPS műholdak működésében bekövetkező zavarok; a GPS technológiai sajátosságai, annak pontossága; GPS szolgáltatás kimaradás; GSM/GPRS térerő állandó vagy időszakos hiánya; GSM/GPRS szolgáltatás működési zavarai; GSM/GPRS szolgáltatás kimaradása; Internet szolgáltatás kimaradása, időszakos hiánya, működési zavarai. Amennyiben a szünetelés időtartama az 1 hónapot meghaladja, úgy bármelyik fél jogosult a megváltozott körülményekre tekintettel a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

12.2. Amennyiben a felek szerződéskötésekor olyan vis maior helyzet áll fenn, amely előttük ismert (pl. járványügyi helyzet), úgy a fél azonnali hatályú felmondásra csak abban az esetben jogosult, ha a szerződéskötést követően körülményeiben az előtte ismert vis maiorral összefüggésben olyan lényeges változás következett be, amely a szerződés teljesítését a fél számára lehetetlenné tenné vagy rá nézve aránytalan sérelemmel járna, amellyel a felmondást indokolni szükséges.

## **13. Az Üzleti Előfizető személyének megváltozása**

13.1. Az Üzleti Előfizető az Előfizetői Keretszerződés alapján őt megillető jogokat, illetőleg az Előfizetői Keretszerződést vagy az abban foglalt Egyedi Előfizetést a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személyre nem ruházhatja át.

13.2. Az Üzleti Előfizető jogutóddal történő megszűnése esetén a jogutódlást annak bírósági/hatósági bejegyzését követően a jogutód köteles haladéktalanul, írásban bejelenteni a Szolgáltatónak a bejegyzés tényét igazoló hiteles okirat bemutatása mellett. Az Üzleti Előfizető jogutód nélküli megszűnésekor köteles a megszűnés tényét haladéktalanul, írásban bejelenteni a Szolgáltatónak, amely az Előfizetői Keretszerződés azonnali hatályú megszűnését, valamint a fennálló fizetési kötelezettségek azonnali esedékességét és teljesítési kötelezettségét vonja maga után.

## **14. Titoktartás, Adatkezelés**

A felek kötelesek az egymás tevékenységével kapcsolatosan tudomásukra jutott, a másik félre vonatkozó minden információt – így különösen működéséről, gazdasági, jogi, pénzügyi helyzetéről, alkalmazottairól, munkatársairól, projektjeiről, üzleti terveiről, azokkal kapcsolatos, nyilvánosságra még nem került adatokról, tényekről tudomásukra jutott információt – üzleti titokként, bizalmasan kezelni, és harmadik személyek irányában megőrizni. E kötelezettség a feleket az Előfizetői Keretszerződés megszűnését követően is terheli. A felek üzleti titok alatt a mindenkor hatályos jogszabály szerinti fogalmat értik.

A Szolgáltató a weboldalán elhelyezi a mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatóját, amelynek esetleges módosításáról az Üzleti Előfizetőt írásban értesíti. A WebEye Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban a WebEye Szolgáltatásban megjelenő esetleges személyes adatok tekintetében a Szolgáltató adatfeldolgozó, az Üzleti Előfizető adatkezelőnek minősül. A felek közötti adatfeldolgozási jogviszonyt az ÁSZF 2. számú melléklete rögzíti.

## **15. Szerzői jogok**

Az Üzleti Előfizető tudomásul veszi, hogy a WebEye Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hardver egységekre telepített alkalmazások (szoftverek), valamint a WebEye Szolgáltatás informatikai megoldásai szerzői jogi oltalom alatt állnak, azok a Szolgáltató anyavállalatának tulajdonát képezik. A szoftverek tulajdonosa a szoftverekben bármely időben és okból módosításokat hajthat végre és kiegészítéseket eszközölhet, amely ellen az Üzleti Előfizető nem tiltakozhat. Amennyiben a szoftverek újabb verziója kerül kibocsátásra, amely frissítést igényel, azt a Szolgáltató jogosult elvégezni.

Az Üzleti Előfizető az Előfizetői Keretszerződés aláírásával a szoftverek használatára nem kizárólagos, nem korlátlan, nem átruházható jogot szerez, és vállalja, hogy betartja a jelen szoftver-felhasználási feltételeket és a szoftvereket azok rendeltetésével összhangban használja. A szoftverek használata az Előfizetői Keretszerződésben és az ÁSZF-ben meghatározott módon és kizárólag a WebEye Szolgáltatás igénybevétele céljából, annak során és keretében, a Járműfedélzeti Eszközzel és Perifériákkal együtt engedélyezett. A szolgáltatási díj a használat ellenértékét tartalmazza.

Az Üzleti Előfizető nem jogosult a szoftvereket önállóan, valamint az Előfizetői Keretszerződésben vagy az ÁSZF-ben nem nevesített módon használni, illetve hasznosítani, így az Üzleti Előfizető a szoftvereket nem jogosult különösen

- értékesíteni, kölcsönbe adni, bérbe adni, lízingbe adni, közzétenni, terjeszteni vagy bármely más módon harmadik személyek részére hozzáférhetővé tenni, vagy ilyen személyek birtokába, használatába adni,
- másolni vagy bármely más módon többszörözni,
- visszafejteni, felépítésüket elemezni, szétbontani, visszafordítani, átírni, átalakítani, átdolgozni, feldolgozni vagy bármely más módon módosítani,
- más szoftver megalkotására, fejlesztésére, annak elősegítésére használni.

Amennyiben az Üzleti Előfizető tudomást szerez a szoftverek bármiféle jogosulatlan felhasználásáról vagy használatáról, köteles mindent megtenni annak megszüntetése érdekében. Az Üzleti Előfizető a tudomására jutott jogosulatlan felhasználásról vagy használatról köteles a Szolgáltatót haladéktalanul, írásban értesíteni.

## 16. Vegyes rendelkezések

16.1. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvényben (Polgári Törvénykönyv) foglalt rendelkezések az irányadók. Amennyiben az ÁSZF és az Előfizetői Keretszerződés egy kérdést eltérően szabályoz, úgy az Előfizetési Keretszerződés rendelkezései alkalmazandók.

16.2. Az Üzleti Előfizető és a Szolgáltató kötelesek egymással jóhiszeműen és a rendeltetésszerű joggyakorlás szabályait megtartva együttműködni. Ennek érdekében a WebEye Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, változásokról kötelesek egymást késedelem nélkül tájékoztatni. A felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelyek közlése a WebEye Szolgáltatás szerződés szerinti teljesítéséhez szükséges.

16.3. A felek egymás közötti értesítései – a hibabejelentést is beleértve – akkor tekinthetők teljesítettnek, ha azok írásban történnek. Bárminemű szóbeli közlés csak annak írásbeli megerősítésével válik hatályossá. A Szolgáltató a bejövő hívásokat rögzítheti.

16.4. Írásba foglaltnak kell tekinteni a jognyilatkozatot, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor. A felek közötti jogviszony szempontjából ilyennek minősül az ajánlott levél, a telefax, az SMS és az elektronikus levél. **A Szolgáltató és az Üzleti Előfizető írásbeli jognyilatkozatnak ismerik el a jognyilatkozat DocuSign elektronikus aláírással történő aláírását. Az Üzleti Előfizető vállalja, hogy a DocuSign elektronikus aláírással történő aláírást is cégjegyzésre jogosult képviselője, illetve képviselői teljesíti(k).** A Szolgáltató elfogadja a DocuSign elektronikus aláírással legalább azonos biztonsági szintű elektronikus aláírást is elektronikus aláírásnak.

16.5. Az írásbeli jognyilatkozat (beleértve az elektronikus levél) akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek átadják, vagy az elektronikus dokumentum részükre hozzáférhetővé válik. Az elektronikus dokumentum akkor válik hozzáférhetővé, amikor a címzettnek vagy az átvételre jogosult személynek lehetősége nyílik arra, hogy annak tartalmát megismerje. Az elektronikus dokumentum hozzáférhetővé válását a felek munkanapon 8.00-16.30. közötti időben határozzák meg. Valamennyi közlés akkor is hatályos, ha a címzett vagy átvételre jogosult az átvételt megtagadja vagy szándékosan megakadályozza, vagy minden egyéb esetben a feladástól/elküldéstől számított 5. munkanapon, felszámolásra irányuló postai közlés esetén a külön jogszabályban meghatározottak az irányadók.

16.6. Az Előfizetői Keretszerződés kizárólag írásban, a felek közös megegyezésével módosítható.

16.7. Az Üzleti Előfizető az Előfizetői Keretszerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy nevét – az általa igénybe vett WebEye Szolgáltatás megjelölésével – a Szolgáltató referenciaként felhasználja.

16.8. A felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződésből eredő helyi bíróság elé tartozó vagyoni jogi és a kizárólagos illetékesség alá nem tartozó jogviták elbírálása kapcsán alávetik magukat a Szolgáltató mindenkor székelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének. Megyei hatáskörbe tartozó vagyoni jogi továbbá kizárólagos illetékesség alá nem tartozó jogviták kapcsán Felek a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki. Jelen bírósági kikötés hatálya kiterjed a Felek jogutódaira is.

16.9. Egyoldalú szerződésmódosítás

16.9.1. Az Üzleti Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az ÁSZF-et időről-időre részben vagy egészben egyoldalúan

módosíthatja, amennyiben azt a szolgáltatásra vonatkozó KSH által közzétett információ-technológiai szolgáltatás árindex emelkedése, a Telematikai Adatszolgáltatásokra irányadó technikai-, technológiai feltételek változása, jogszabályváltozás, a Szolgáltató tevékenységére irányadó egyéb szabály változása vagy a Szolgáltató felelősségbiztosításának változása indokolja. A módosított ÁSZF-et a Szolgáltató a weboldalán közzéteszi, valamint a módosításról az Üzleti Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal tájékoztatja.

16.9.2. Amennyiben az Üzleti Előfizető a módosítást nem kívánja elfogadni, jogosult az Előfizetői Keretszerződést a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban az ÁSZF hatálybalépésének időpontjára rendes felmondással megszüntetni. **Amennyiben az Üzleti Előfizető határidőn belül nem él a rendes felmondás jogával, úgy a nyilatkozattétel elmaradása az ÁSZF módosítás Üzleti Előfizető általi elfogadásának minősül, amelyre figyelemmel az Előfizetői Keretszerződés és az Egyedi Előfizetés a Szolgáltató által közölt módosításnak megfelelően módosul.** Az Előfizetői Keretszerződés és az Egyedi Előfizetés egyéb pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

16.9.3. Amennyiben az ÁSZF módosítása az Üzleti Előfizetőt kedvezőbb helyzetbe hozza, az Üzleti Előfizető az Előfizetői Keretszerződést a módosításra hivatkozással rendes felmondással megszüntetni nem jogosult.