

# ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEK

Verzió: v03 Hatályos: 2019. július 08 napjától

## I. ALAPFOGALMAK ÉRTELMEZÉSE

### WebEye szolgáltatás

A WebEye szolgáltatást Szolgáltató közvetíti Előfizetőnek azáltal, hogy Internet alapú hálózati alkalmazásokon keresztül hozzáférést biztosít Előfizető számára a WebEye járműkövető rendszer használatához. A WebEye rendszer az Előfizető részére folyamatos hozzáférést biztosít

- a gépjárműbe szerelt WebEye jármű szett (ide értve, de nem kizárólagosan: WebEye alapegység, annak kiegészítői, illesztései, interfészei, független tartozékai, a Szolgáltató által forgalmazott eszközök és független tartozékok) által közölt adatok,
- az Előfizető által megadott egyéb saját adatok (pl. gépjármű típusok, rendszámok, előfizetői adatok)
- WebEye rendszer által tárolt – Szolgáltató által előzetesen betáplált – adatok

Szolgáltató általi feldolgozásából keletkező és Szolgáltató által tárolt adatokhoz.

A Szolgáltatás magában foglalja továbbá a WebEye járműkövető rendszer használatához kapcsolódó alkalmazások Előfizető részére történő biztosítását (pl. WebEye History, WebEye Monitoring alkalmazások biztosítása)

A WebEye rendszer részletes szolgáltatási listáját a mindenkor aktuális Termékismertető tartalmazza, mely a szolgáltató honlapján (<http://hu.webeye.eu>) érhető el. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Szolgáltatás tartalmát megváltoztassa.

### A Szolgáltató

Szolgáltató a jelen Általános Üzleti Feltételek, valamint az Előfizetési szerződés alapján biztosítja Előfizető számára a WebEye rendszerhez való Internetes hozzáférést, valamint folyamatosan gondoskodik a szolgáltatás működésének feltételeiről. Az Előfizető a szolgáltatás működésével kapcsolatos kifogásolását a Szolgáltató felé terjesztheti elő, írásos formában. A Szolgáltató a kifogásolást minden esetben kivizsgálja, és annak eredményéről írásos formában tájékoztatja Előfizetőt.

### Az Előfizető

Előfizető az a természetes vagy jogi személy, aki az Előfizetési szerződés és az abba bevont Előfizetések alapján igénybe veszi a szolgáltatást. Amennyiben az Előfizetési szerződésben az Előfizető személye elkülönül a Számlafizető személyétől, a Számlafizető elnevezés alatt az Előfizetőt is érteni kell, azaz az Előfizetési szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítéséért Előfizető és Számlafizető egyetemlegesen felel.

### A Számlafizető

Számlafizető az a természetes vagy jogi személy, aki az Előfizetési szerződésben és az abba bevont Előfizetésben a szolgáltatás díjának számla alapján történő fizetésére kötelezettséget vállalt. Amennyiben az Előfizetési szerződésben az Előfizető személye elkülönül a Számlafizető személyétől, a Számlafizető elnevezés alatt az Előfizetőt is érteni kell, azaz az Előfizetési szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítéséért Előfizető és Számlafizető egyetemlegesen felel.

### Az Előfizetési szerződés

Szolgáltató és Előfizető a szolgáltatás nyújtásának, illetve igénybevételének feltételeként Előfizetési szerződést kötnek, mely tartalmazza a jelen Általános Üzleti Feltételekben nem szabályozott, vagy attól eltérően szabályozott Előfizetői és Szolgáltatói jogokat és kötelezettségeket.

Az Előfizetési szerződés a felek közt megkötésre kerülő olyan keret megállapodás, amely az Előfizető részére biztosítja a Szolgáltatás több járműegységre való igénybevételének lehetőségét (Előfizetés). Egy Előfizető több Előfizetési szerződéssel is rendelkezhet. Az Előfizetési szerződés aláírásával felek elismerik, hogy a szerződésben meghatározott feltételeket magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el. Az Előfizető az Előfizetési szerződés megkötéséből adódóan őt megillető jogokat a Szolgáltató írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyre átruházni nem jogosult.

## Az Előfizetés

Az érvényesen létrejött és hatályban lévő Előfizetési szerződés alapján az Előfizető jogosult az általa bejelentett több önálló (egyedi elektronikus azonosítóval rendelkező) gépjárműegység vonatkozásában a Szolgáltatást igénybe venni. Jelen Általános Üzleti Feltételek és az Előfizetési szerződés alkalmazása területén az adott Előfizetéshez rendelt az egyes gépjárművekre igénybe vett Szolgáltatás önálló Előfizetésnek minősül. Az Előfizetés az Előfizetési szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi. Az Előfizetési Szerződés megszűnése az abba bevont Előfizetések megszűnését is automatikusan magával vonzza.

## Szolgáltatási Csomag

A Szolgáltató az Előfizető részére lehetőséget biztosít egyes alap és kiegészítő szolgáltatásokat úgynevezett szolgáltatási csomagként – a csomag által biztosított kedvezményekkel – történő igénybevételére. A csomagok igénybevételének feltételei, részletszabályai az Előfizetési Szerződésben kerülnek rögzítésre.

## A Szolgáltatási díj

A Szolgáltató a szolgáltatás megindításáért és nyújtásáért Szolgáltatási díjat állapít meg. Az Szolgáltatási díj Előfizetésenként fizetendő.

A mindenkor irányadó listaárakat a Szolgáltató a honlapján (<http://hu.webeye.eu>) teszi közzé. Az Előfizetési szerződés alapján fizetendő Szolgáltatási Díj részletezett listáját az Előfizetési szerződés melléklete tartalmazza, amely az Előfizetési szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Szolgáltatási díjat vagy annak egyes elemeit a Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja a piaci változások függvényében. A módosításról Szolgáltató köteles Előfizetőt írásban értesíteni legkésőbb a módosítást megelőző 8 nappal. A díj módosítását Szolgáltató Előfizető részéről elfogadottnak tekinti, amennyiben Előfizető a díjmódosítást 8 napon belül nem kifogásolja és/vagy ráutaló magatartásával a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

## II. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

**2.1.** Szolgáltató a szolgáltatást – díjfizetés ellenében – az Előfizetésben meghatározott időponttól kezdődően folyamatosan, a nap 24 órájában nyújtja, amennyiben Előfizető a szolgáltatás igénybevételének előfeltételeit az Általános Üzleti Feltételek 5.1. pontja és az Előfizetési szerződésben meghatározottak szerint teljesítette. Szolgáltató a szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a tevékenységét úgy fejtsse ki, ahogy a Szolgáltatótól az adott helyzetben általában elvárható; ennek keretében a WebEye rendszert folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, javítja.

**2.2.** Amennyiben Előfizető a szolgáltatást több gépjárműre veszi igénybe és bármelyik Előfizetési szerződésének vagy adott Előfizetésének feltételeit megszegi, a Szolgáltató jogosult az Előfizetési szerződésben, illetve az Általános Üzleti Feltételekben meghatározott szankcionálást az Előfizető valamennyi Előfizetési szerződésére és Előfizetésére vonatkozóan kiterjeszteni.

**2.3.** Szolgáltató nem vonható felelősségre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatás szünetelésére a Szolgáltatón kívül álló és elkerülhetetlen módon vagy vis major miatt kerül sor, vagy a hiba elhárítására a Szolgáltatón kívül álló okok miatt nem kerülhet sor. Ilyen esetek például: belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés; természeti csapás; erőhatalom; távközlési szolgáltatás hibája vagy hibás működése; távjelzést biztosító kommunikációs és távközlési útvonalak hibája vagy működésképtelensége; GPS műholdak működésében bekövetkező zavarok, a GPS technológiai sajátosságai, annak pontossága, GPS szolgáltatás kimaradás; GSM/GPRS térérő állandó vagy időszakos hiánya, GSM/GPRS szolgáltatás működési zavarai, GSM/GPRS szolgáltatás kimaradása, Internet szolgáltatás kimaradása, időszakos hiánya, működési zavarai.

**2.4.** Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyek az Általános Üzleti Feltételek, illetve az Előfizetési szerződés/Előfizetés feltételeinek Előfizető általi be nem tartásából keletkeztek.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá az Előfizető és/vagy Számlafizető vagy az általuk megbízott harmadik személyek, illetve nem a Szolgáltató vagy erre feljogosított szerződő partnere részéről végzett beszerelések, továbbá a Szolgáltató által teljesített beszerelést követően az Előfizető/Számlafizető vagy az általuk megbízott harmadik személyek, illetve nem a Szolgáltató által erre feljogosított szerződéses partnere részéről végrehajtott, bármilyen utólag beszerelt és a Szolgáltató által jóvá nem hagyott elektronikai eszköz által a rendszerben okozott üzemzavarokért és károkért.

**2.5.** Amennyiben az Előfizető a rendelkezésére bocsátott WebEye jármű szett bármely berendezésében a Szolgáltatás minőségét befolyásoló, vagy a Szolgáltatónak más módon kárt okozó változtatást eszközöl, a Szolgáltató ezt a magatartást Előfizetői szerződés szerződésszegő magatartásnak minősíti, és az Előfizetési Szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani, az Előfizetőtől az okozott károk megtérítését követelni.

**2.6.** Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek Előfizetőt amiatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy annak következtében a Szolgáltató a szolgáltatási kötelezettségeinek nem tud Szerződés szerűen eleget tenni. Ilyen eseményről bekövetkezésének tényéről Szolgáltató haladéktalanul köteles tájékoztatni Előfizetőt, ez az esemény egyidejűleg maga után vonja az Előfizetési szerződés azonnali hatályú megszűnését is.

**2.7.** A Szolgáltató a szolgáltatás időtartama alatt az egyes Előfizetések vonatkozásában a WebEye rendszerben keletkezett adatokat az adat keletkezésétől visszamenőlegesen 12 hónapig vállalja az Előfizető rendelkezésére bocsátani. A Szolgáltató a felek eltérő megállapodása hiányában az Előfizetés megszűnését követően legfeljebb 12 hónapig vállalja a keletkezett adatok tárolását.

**2.8.** A Szolgáltató az Előfizetési szerződésben rögzített feltételek szerint vállalja a WebEye jármű szett Előfizető részére ellenérték fejében történő biztosítását, annak járműbe való beszerelését.

A Szolgáltató a jármű szett szállítását és beszerelését az alábbi feltételek hiánytalan teljesítéséhez köti:

- Előfizető által írásban elfogadott Szolgáltatói írásbeli ajánlat;
- Előfizető általi írásbeli megrendelés;
- Megrendeléssel egyező tartalmú Előfizetői Szerződés megkötése;
- szükség esetén a jármű tulajdonosi hozzájárulás rendelkezésre bocsátása;

A szerelés teljesítését vagy annak eredményességét befolyásoló extrém időjárási körülmények esetén Szolgáltató a beszerelési kötelezettségét kizárólag műhely körülmények közt vállalja teljesíteni. (Ilyen extrém időjárási körülménynek tekintendők különösen, de nem kizárólagosan: 5 Celsius fok alatti hőmérséklet, viharos erejű szél, jelentős erősségű esőzés, vihar, beázást okozó egyéb időjárási körülmény, stb.)

### III. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS, KARBANTARTÁS, GARANCIAVÁLLALÁS

**3.1.** A WebEye szolgáltatás rendelkezésre állása éves szinten minimum 98 %.

**3.2.** Szolgáltató által tervezett, alkalmi karbantartási ablakok: szombat 23 órától vasárnap hajnali 3 óráig, illetve szerda 23 órától csütörtök hajnali három óráig. Ettől eltérő karbantartások időpontjáról Szolgáltató a Szolgáltatás weboldalán legkésőbb 5 nappal megelőzően értesíti Előfizetőt.

**3.3.** Az Előfizetési Szerződés alapján szállításra kerülő WebEye jármű szett nettó 10.000,-Ft feletti beszerzési értékű elemeire a Szolgáltató az Előfizetési Szerződésben jelölt időtartamú és feltételű garanciát vállalja. A garancia nem érvényesíthető nem rendeltetés szerű használat, törés, beázás vagy túlfeszültség, illetve illetéktelen beavatkozás során keletkező meghibásodás esetén. Nem érvényesíthető továbbá a garancia arra az eszközre, amelynek beszerelését az Előfizető/Számlafizető és vagy az általuk megbízott harmadik személy, illetve nem a Szolgáltató által erre feljogosított partner végezte el. Garanciaidőn túli javítás esetén, amennyiben a javítás az 5 munkanapot meghaladja, Előfizető kívánságára Szolgáltató cserekészüléket köteles biztosítani. A Szolgáltató a díjhátralékkal rendelkező Előfizető részére a javítás elvégzését vagy cserekészülék biztosítását feltételhez kötheti.

### IV. A SZOLGÁLTATÓ HIBÁS VAGY KÉSEDELMES TELJESÍTÉSE

**4.1.** Az Előfizetési szerződésben vállalt szolgáltatói kötelezettségek késedelmes vagy hibás teljesítése esetén (kivévelt képeznek a 2.2. és 2.4. pontokban felsorolt esetek) a Szolgáltató kizárólag az Előfizető vagyonában okozott, a Szolgáltató hibás teljesítésével bizonyíthatóan összefüggésben álló értékcsökkenésért felel.

**4.2.** Szolgáltató az önhibájából előforduló késedelmes beszerelés esetén kötbérfizetési kötelezettséggel tartozik Előfizető felé. A kötbér alapja a késedelemmel érintett WebEye készülék ára. A kötbér mértéke a kötbéralap 0,3 %-a naponta, de összességében legfeljebb a kötbéralap 10 %-a.

**4.3.** Szolgáltató a hibás teljesítése esetén Előfizetőnek a hibával érintette Előfizetés vonatkozásában vagy díjcsökkentést nyújt vagy hibás teljesítési kötbért fizet. A kötbér alapja a hibával érintett szolgáltatási elem 3 havi szolgáltatási alapdíja. A kötbér mértéke a kötbéralap 0,3 %-a naponta, de összességében legfeljebb a kötbéralap 10 %-a.

**4.4.** A Szolgáltató hibás teljesítése abban az esetben állapítható meg, amikor Szolgáltató a hiba írásbeli (ide értve az e-mailt is) bejelentésétől számított, Előfizetési Szerződésben vállalt határidőn belül a hibát neki felróható okból nem hárítja el.

## **V. AZ ELŐFIZETŐ KÖTELEZETTSÉGEI**

**5.1.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a WebEye szolgáltatás igénybevételéhez az alábbi feltételeket kell biztosítania:

- a választott szolgáltatás/szolgáltatás csomag részét képező jármű szett rendelkezésre állása (beszerzése)
- saját felhasználói munkaadómásain szélessávú internet szolgáltatás, Internet Explorer böngészőprogram megléte
- munkaadómásokon megfelelő műszaki állapotú hardver egységek biztosítása
- saját hardver eszközeire a Szolgáltató alkalmazásai telepítésre kerüljenek (pl. WebEye Monitor, WebEye Alarm alkalmazások), a hardver eszközök hálózati működési környezetének biztosítása (pl. tűzfal, routerek, portok)

**5.2.** Az Előfizető köteles a WebEye jármű szettet megőrizni, állagukat megóvni, hiba, sérülés vagy káresemény esetén – ide értve bármely eszköz eltulajdonítását is – a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

**5.3.** Az Előfizető köteles:

- a Szolgáltatóval egyeztetni a WebEye jármű szett szerelésének helyét és időpontját, valamint a jármű beszereléshez szükséges műszaki paramétereit,
- biztosítani Szolgáltató hozzáférését a WebEye jármű szetthez a szolgáltatás nyújtása érdekében szükséges karbantartáshoz, hibaelhárításhoz, illetve cseréhez.

Amennyiben a hozzáférés nincs biztosítva, a késedelemért, a szolgáltatás elmaradásáért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

**5.4.** Az Előfizető az Előfizetési szerződés megkötésekor és az Előfizetés létesítésekor köteles a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat megadni, melyeket a szerződés elválaszthatatlan részét képező Adatlapok tartalmaznak. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a szolgáltatást ezen adatok ismeretében tudja nyújtani. Az adatok hibás vagy hiányos megadásából eredő, Előfizetőt ért károkért a Szolgáltató nem vonható felelősségre, továbbá követelheti Előfizetőtől az ebből eredően keletkezett kárának megtérítését. Szolgáltató ezen adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtásához használhatja, és köteles az adatvédelemre vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően kezelni és nyilvántartani.

Az Előfizető az adataiban történt változásokról köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatni Szolgáltatót. Az előfizetői adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmaradásából eredő, Előfizetőt ért károkért a Szolgáltató nem vonható felelősségre, továbbá követelheti Előfizetőtől az ebből eredően keletkezett kárának megtérítését.

A változás bejelentési kötelezettség az Előfizetőt különösen, de nem kizárólagosan az alábbi adatok vonatkozásában terheli:

- Előfizetési Szerződésbe és az adott Előfizetésbe bevont gépjárművek adatainak változása;
- Előfizető adataiban való változás (név, székhely, vezető tisztségviselő);
- Kapcsolattartásra jogosult személyek adataiban elérhetőségeiben történt változás.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a kezelt adatok védelme érdekében a Szolgáltató a szolgáltatásra vonatkozó bármilyen adatot az Előfizető, Számlafizető részére kizárólag az általuk megjelölt kapcsolattartó személyek részére szolgáltat ki. A kapcsolattartók személyében bekövetkezett változás bejelentésének elmulasztásából eredően az Előfizetőt ért károkért a Szolgáltató felelőssé nem tehető, azonban a Szolgáltató ebből eredő kárának megtérítésére jogosult.

**5.5.** Az Előfizető az Előfizetés részét nem képező, Előfizetési szerződésben vagy annak mellékletében meghatározott térítésköteles szolgáltatások igénybevételére jogosult.

A térítésköteles szolgáltatások igénybevételéért fizetendő díjakról a Szolgáltató az Előfizető részére tájékoztatást nyújt.

**5.6.** Az Előfizető jogosult a Szolgáltatótól az Általános Üzleti Feltételek 2.6. pontjában rögzített adattárolási időtartamokhoz képest rövidebb vagy hosszabb adattárolást igényelni. Az Előfizető erre vonatkozó igényét írásban köteles a Szolgáltató felé bejelenteni. Az Előfizetés megszűnését követő 12 hónapot meghaladó adattárolásra vonatkozó igény teljesítését a Szolgáltató díjfizetéshez kötheti.

**5.7.** A Szolgáltató az Előfizetési szerződés megkötésekor és az adott Előfizetés létesítésekor, valamint azok hatályban léte alatt nem vizsgálja a felügyelt jármű tulajdonjogának, vagy használatra való jogosultságának eredetét, a jármű használatára, vagy forgalomban való részvételére vonatkozó jogi és egyéb alkalmasságát, azt az Előfizető által megadott adatok ismeretében elfogadottnak tekinti. Amennyiben az Előfizetéssel érintett jármű nem az Előfizető tulajdonát képezi, az Előfizető köteles az eszközbeszereléshez szükséges tulajdonosi hozzájárulást a jármű tulajdonosától beszerezni. Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben az Előfizető és a gépjármű tulajdonosa eltérő személyek, a Szolgáltatással kapcsolatos mindennemű esetleges tulajdonosi igény tekintetében a tulajdonos felé az Előfizető tartozik helytállni, a Szolgáltató e téren felelősségre nem vonható.

**5.8.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató felszólítására köteles a WebEye jármű szett berendezéseinek műszaki felülvizsgálata céljából – eltérő megállapodás hiányában – a Szolgáltató, vagy a szerelésre feljogosított partnere telephelyét felkeresni. A Szolgáltató által elrendelt műszaki felülvizsgálat elmaradása kizárja a Szolgáltató káresemény esetén bekövetkezése esetleges felelősségét. A műszaki vizsgálat, valamint a garancia időn túli esetleges javítások költségeit, azok viselésének módját a Szolgáltató a műszaki vizsgálat szükségességéről szóló tájékoztatóban tünteti fel.

## **VI. AZ ELŐFIZETŐ SZEMÉLYÉNEK VÁLTOZÁSA**

**6.1.** Az Előfizető az Előfizetési Szerződés alapján őt illető jogokat a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személyre nem ruházhatja át.

**6.2.** Magánszemély Előfizető halála esetén az örökös – az örökösi minőségét igazoló hiteles okirat bemutatása mellett – köteles haladéktalanul, írásos formában értesíteni Szolgáltatót az Előfizető személyében történő változásról.

**6.3.** Jogi személy Előfizető jogutóddal történő megszűnése esetén bejelentési kötelezettsége a jogutódlás bírósági regisztrálását követően haladéktalanul, írásos formában a jogutódnak van, a bírósági regisztrálás tényét igazoló hiteles okirat bemutatása mellett. A jogi személy Előfizető jogutód nélküli megszűnésekor köteles a megszűnés tényét azonnali hatállyal bejelenteni Szolgáltatónak, ami egyúttal az Előfizetési szerződés azonnali hatályú megszűnését és a fennálló fizetési kötelezettségek azonnali teljesítését vonja magával.

**6.4.** A Szolgáltató az örökös, illetve jogutód kérésére az Előfizetési szerződést az örökös (több örökös esetén valamely örökös), illetve a jogutód nevére díjmentesen átírja. Az átírás napjától az örökös, illetve a jogutód válik az Előfizetési szerződésben meghatározott jogok jogosultjává és kötelezettségek kötelezettjévé.

## **VII. FIZETÉSI FELTÉTELEK**

**7.1.** A szolgáltatás beindításának feltétele az Általános Üzleti Feltételek 5.1. pont szerinti előfizetői kötelezettségek teljesítése, az Előfizetési szerződés megkötése és azzal kapcsolatos fizetési kötelezettségek maradéktalan kiegyenlítése. A fizetés módját és feltételeit az Előfizetési szerződés határozza meg. Amennyiben Előfizető a szolgáltatás bekapcsolásának feltételül tűzött fizetési kötelezettségének határidőre nem tesz eleget (ide értve pl. a beszerelési díj, vagy a szállított eszközök ellenértékének meg nem fizetését), a Szolgáltató jogosult az Előfizetési szerződést azonnali hatállyal felmondani és a leszállított, járműből roncsolás nélkül eltávolítható WebEye jármű-szett eszközöket/berendezéseket az Előfizetőtől visszakövetelni vagy visszavenni. Jogosult továbbá az Előfizetői kötelezettségszegés miatt felmerült kárát az Előfizetővel szemben érvényesíteni (pl.: beépített, de ki nem szerelhető eszközök, berendezések, anyagok árának megtérítése, kiszerelessel járó valamennyi szolgáltatónál felmerülő költség, stb.)

**7.2.** Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételeért havonta esedékesen szolgáltatási havi díjat köteles fizetni. A szolgáltatási havi díj a szolgáltatási havi alapidíjból és az igénybevett egyéb szolgáltatások díjaiból tevődik össze. A szolgáltatási havi díj elszámolásának kezdete az Előfizetés rendszerbe való bekapcsolásának napja.

Az Előfizető az 5.5. pont szerinti térítésköteles szolgáltatások igénybevételeért a Szolgáltató által mindenkor alkalmazott díjat köteles megfizetni.

A szolgáltatási havi díj az Előfizető felé történő számlázására a tárgyhót követő hónapban kerül sor, a teljesítés napja a mindenkor hatályos számviteli szabályoknak megfelelő.

A kiegészítő eszköz/berendezés szállításakor az eszköz ellenértéke, igénybevett térítésköteles szolgáltatás igénybevétele esetén annak díja(i) a felmerülésükkor kerülnek számlázásra.

A számlán szereplő összeg megfizetését Előfizető legkésőbb az Előfizetésre előírt fizetési határidő napjáig köteles teljesíteni.

**7.3.** A Szolgáltatási díj megfizetéséért az Előfizetési szerződést aláíró Előfizető a felelős, függetlenül attól, hogy ki a szolgáltatás tényleges igénybevevője. Amennyiben az Előfizető és a Számlafizető különbözőek, a fizetések teljesítéséért egyetemlegesen felelnek.

**7.4.** Az Előfizető a számlában meghatározott díj összegszerűségét a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban vitathatja a Szolgáltatónál. A kifogásolás elbírálásának a fizetés teljesítésére halasztó hatálya van. A Szolgáltató a kifogásolást minden esetben elbírálja és köteles a számla helyességét bizonyítani. Amennyiben a kifogásolás megalapozott, a Szolgáltató a tévesen megállapított összeget a következő havi számlában köteles kiigazítani.

Amennyiben a számla helyességét illető kifogásolás a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül nem történik meg, a kifogásolás elbírálásának a díjfizetésre vonatkozóan halasztó hatálya nincs. A Szolgáltató a kifogásolást minden esetben elbírálja és köteles a számla helyességét bizonyítani. Amennyiben a kifogásolás megalapozott, Szolgáltató a tévesen megállapított összeget a következő havi számlában köteles jóváírni és a helyes összeget kiszámlázni.

**7.5.** Amennyiben Előfizető a számlafizetési kötelezettségének fizetési határidőre nem tesz eleget és az ezirányú intézkedését igazolni nem tudja, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást az Előfizető valamennyi Előfizetése vonatkozásában azonnal korlátozni. Késedelmes teljesítés esetén a késedelemről számított 20. naphoz legközelebb eső munkanapon Szolgáltató írásban felszólítja Előfizetőt a fizetési kötelezettség azonnali (3 napon belüli) teljesítésére. Ha Előfizető a fizetési felszólítás ellenére sem teljesíti fizetési kötelezettségét, a Szolgáltató az Előfizető valamennyi Előfizetési szerződését/Előfizetését jogosult azonnali hatállyal megszüntetni és egyidejűleg az Előfizető fennálló, a késedelmi kamattal növelt tartozásait egy összegben követelni.

**7.6.** Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató jogosult a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott késedelmi kamatot felszámítani a késedelem időtartamára.

**7.7.** A fizetés elmaradásából eredően korlátozott szolgáltatás újraindításért a Szolgáltató visszakapcsolási díjat számít fel, amelynek mértékét az Előfizetési szerződés elválaszthatatlan részét képező melléklete tartalmazza. Eltérő rendelkezés hiányában a visszakapcsolási díj megegyezik 1 havi szolgáltatási díj összegével. A Szolgáltató a visszakapcsolási díjat Előfizetésenként jogosult felszámítani.

## VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

**8.1.** Előfizető és Szolgáltató (együttesen: Felek) egyaránt tudomásul veszik és magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el, hogy az egymás tevékenységével kapcsolatosan megismert, megszerzett vagy bármilyen más módon birtokukba került, különösen tevékenységüket, gazdasági, jogi és pénzügyi helyzetüket érintő, velük egyébként kapcsolatos, nyilvánosságra még nem került adatokat, tényeket vagy bármely más információt üzleti titokként, bizalmasan kezelik, harmadik személy részére nem szolgáltatják ki, illetve harmadik személy számára nem teszik hozzáférhetővé.

### 8.2. Adatkezelés és adatfeldolgozás

**8.2.1.** Szolgáltató, mint adatkezelő az Előfizetési szerződésben megadott kapcsolattartói adatok kezelése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) rendelkezései szerint jár el. Az Előfizető által az Előfizetési szerződésben megadott kapcsolattartói adatok Szolgáltató általi kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Szolgáltatónak üzleti kapcsolat kialakításában, fenntartásában és kezelésében megjelenő jogos érdeke, tekintettel arra, hogy az Előfizetési szerződés teljesítésének, valamint az azzal összefüggő kapcsolattartás megvalósításához az Szolgáltató általi adatkezelés szükséges. A kapcsolattartói adatkezelés célja a fentiekkel összhangban a WebEye szolgáltatásra vonatkozó kapcsolattartás. Szolgáltató a megadott kapcsolattartói adatokat az Előfizetési szerződés megszűnését követő 5 évig kezeli, feltéve, hogy az 5 éves adatkezelési időtartam lejártát megelőzően az Előfizető a kapcsolattartó személyét nem változtatja meg, mivel, ha a kapcsolattartó személye, vagy adatai módosulnak, az új adatokkal valósul meg a kapcsolattartás. A kapcsolattartói adatkezeléssel összefüggésben az érintettet megilleti a GDPR által biztosított érintetti jogok (hozzáférés joga, törlési jog, tiltakozáshoz való jog, helyesbítéshez való jog, korlátozáshoz való jog). A kapcsolattartói adatkezelés részletes rendelkezéseit a Szolgáltató honlapján (<http://hu.webeye.eu>) közzétett, mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

**8.2.2.** A szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban a WebEye szolgáltatásban megjelenő esetleges személyes adatok tekintetében a Szolgáltató adatfeldolgozó és az Előfizető adatkezelőnek minősül és a felek közötti adatfeldolgozási jogviszonyt a jelen Általános Üzleti Feltételek 1. számú függeléke szabályozza.

**8.3.** Az Előfizető az Előfizetési szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy nevét – az általa igénybevett szolgáltatás megjelölésével – Szolgáltató referenciaként felhasználja.

**8.4.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, Előfizetői hardver egységekre telepített alkalmazások (szoftverek) szerzői jogi oltalom alatt állnak. Azok használata kizárólag a Szolgáltatás igénybevétele során és annak keretében engedélyezett. Amennyiben az Előfizető tudomást szerez a szoftverek bármiféle jogosulatlan felhasználásáról/használatáról, köteles mindent megtenni annak megszüntetése érdekében. A tudomására jutott jogosulatlan felhasználást/használatot köteles megakadályozni, és köteles a tudomására jutott tényekről, adatokról a Szolgáltatót haladéktalanul írásban tájékoztatni. A szoftvereket tilos visszafejteni, belső felépítésüket elemezni.

**8.5.** Előfizető és Szolgáltató a szolgáltatási jogviszonyból és az Előfizetési szerződésből eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással – jóhiszeműem és a rendeltetésszerű joggyakorlás szabályait megtartva – együttműködni. Ennek érdekében a szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, változásokról kötelesek egymást késedelem nélkül tájékoztatni. Felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a szolgáltatás szerződészerű teljesítéséhez szükséges.

**8.6.** Felek egymás közötti értesítései - a hibabejelentést is beleértve - akkor tekinthetők teljesítettnek, ha azok írásban (telefax, ajánlott levél; hibabejelentés esetén továbbá e-mail is) történnek. Bárminemű szóbeli közlés csak annak írásbeli megerősítésével válik hatályossá. A Szolgáltató a bejövő hívásokat rögzítheti.

## **IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

**9.1.** Jelen Általános Üzleti Feltételek célja, hogy részletesen szabályozza a szolgáltatással kapcsolatos feltételeket, a Szolgáltató és az Előfizető jogait és kötelességeit és egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

**9.2.** Az Általános Üzleti Feltételek a szolgáltatási jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az Általános Üzleti Feltételekben nem szabályozott kérdéseket illetően az Előfizetési szerződés előírásai, a szolgáltatói tevékenységre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések az irányadók. Amennyiben az Általános Üzleti Feltételek és az Előfizetési Szerződés egy adott kérdést egymástól eltérően szabályoz, úgy az Előfizetési Szerződés rendelkezései alkalmazandók.

**9.3.** Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az Általános Üzleti Feltételeit időről-időre részben vagy egészben egyoldalúan módosíthatja. Az Általános Üzleti Feltételek módosításáról Szolgáltató köteles tájékoztatni Előfizetőt, legkésőbb a módosítás életbe lépése előtt 15 nappal. A módosítás elfogadásának minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartásával a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

**9.4.** Az Általános Üzleti Feltételek mindaddig hatályban maradnak, amíg Szolgáltató a szolgáltatást nyújtja.

Függelékek: 1. számú függelék: Adatfeldolgozási megbízás a WebEye szolgáltatás igénybevételével WebEye rendszerbe bekerülő személyes adatok feldolgozására

**WebEye Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

## 1. SZÁMÚ FÜGGELÉK

a WebEye Magyarország Kft WebEye Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeihez

### ADATFELDOLGOZÁSI MEGBÍZÁS

#### a WebEye Szolgáltatás igénybevételével WebEye rendszerbe bekerülő személyes adatok feldolgozására

Jelen melléklet a Szolgáltató és Előfizető (közös: Felek) közötti, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelete (továbbiakban: Rendelet vagy GDPR) szerinti adatfeldolgozás tevékenységet szabályozza.

#### Preambulum:

A Szolgáltató által az Előfizető részére biztosított WebEye Szolgáltatás egy olyan telematikai tervező, elemző, támogató informatikai megoldás, amelybe a használat során az Előfizető, mint Adatkezelő által kezelt személyes adatok kerülhetnek be, vagy jeleníthetők meg. A WebEye Magyarország Kft. az Előfizetőtől kapott megbízása alapján – szerződéses vállalásainak teljesítése keretében – végzi az Előfizető által kezelt és a WebEye informatikai rendszerbe bekerülő személyes adatok kezelését, feldolgozását.

A WebEye Magyarország Kft szolgáltatói tevékenysége során kizárólag azon Előfizetőtől érkező adatok feldolgozását végzi, melyek feldolgozására az Előfizetőtől kifejezett megbízást kapott a Felek közti Előfizetési Szerződés megkötésével. Az Előfizetési Szerződésben részletesen meghatározott Szolgáltatói feladatok teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelési feladatokkal az Előfizető, mint Adatkezelő a Szolgáltatót, mint Adatfeldolgozót bízza meg az alább meghatározott adatfeldolgozási megbízás szabályai szerint

#### 1. Értelmező rendelkezések:

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett” jelen dokumentumban: „sofőr”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, jelen melléklet értelmezésében a Szolgáltató.

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

#### 2. A szerződés tárgya, az adatfeldolgozási tevékenység

**2.1.** A jelen, adatfeldolgozási szerződés alapján kifejezetten, de nem kizárólagosan Szolgáltató arra kap utasítást, hogy biztosítsa:

- a szolgáltatás üzemeltetését az ÁÜF rendelkezéseinek megfelelően,
- a szolgáltatásban elérhető funkciók működését az ÁÜF egyéb rendelkezéseinek megfelelően,
- az adatok megfelelő szintű tárolását, rendelkezésre állását.

**2.2.** A feldolgozással érintett adatok főbb típusai:

- a. az Előfizetési Szerződés hatálya alá tartozó gépjárművek adatait, jellemzően útvonal adatokat, ide értve de nem kizárólagosan a jármű pillanatnyi tartózkodási helyét, a megtett útvonalát, a jármű mozgási adatait (ide értve a megállási adatokat is), sebesség adatokat.
- b. az WebEye Szolgáltatás által biztosított egyes funkcionalitások használata során az Adatkezelő által a WebEye rendszerbe bevitt járművezetői adatok (ide értve de nem kizárólag a járművezető nevét, egyéb azonosítóját.)
- c. a WebEye Szolgáltatás használata keretében az Előfizető által létrehozott alfelhasználók adatait (felhasználó nevek, személynevek, egyéb személyes adat).



Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a WebEye Szolgáltatást folyamatosan fejleszti, amely azt is eredményezi, hogy a WebEye Szolgáltatásban rögzíthető, megjeleníthető személyes adatok köre a fejlesztése során módosulhat. A személyes adatok kezelésének bővülése esetében azonban az adatfeldolgozás csak akkor valósulhat meg, ha Előfizető a WebEye Szolgáltatásba az adatokat rögzíti.

Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy a WebEye Szolgáltatás az alábbi adatfeldolgozási technikai feltételek mellett valósul meg:

- a WebEye Szolgáltatás használata során a WebEye rendszer kifejezetten utal minden olyan mezőre – és ekként nevesíti őket –, ahova rendeltetészerű használat mellett természetes személyek személyes adatait (pl. járművezető neve, alfelhasználó neve, stb.) lehet rögzíteni. Ezen adatok felvitele az Adatkezelő által közvetlenül valósulhat meg.
- a járműadat az Előfizető (Adatkezelő) megbízásából automatizált módon kerül a WebEye rendszerbe az Előfizetési Szerződés keretén belül az Adatkezelő általa megvásárolt vagy Adatkezelő részére biztosított, a járműbe szerelt jármű fedélzeti egység segítségével, amennyiben az üzemszerű működési feltételek biztosítottak.
- Szolgáltató megszemélyesítésre alkalmatlan formában a WebEye Telematics Zrt. közreműködésével átadhatja a szolgáltatás keretében keletkezett forgalmi adatokat RoadOn Magyarország Kft.-nek. Az adatátadás célja valós idejű forgalmi statisztikai adatbázis kiépítése az útvonaltervező szolgáltatások működésének támogatása érdekében. Szolgáltató garantálja, hogy az adatok nem köthetők természetes személyhez és teljesülnek a Rendelet (26) preambulum bekezdése szerinti feltételek.

### 3. Adatfeldolgozás elvei, a felek jogai és kötelezettségei az adatok feldolgozásával kapcsolatban

Előfizető és Szolgáltató a Rendelet rendelkezéseinek figyelembevételével gondoskodnak az adatfeldolgozások során az Érintettek magánéletének tiszteletben tartásához való jogának, továbbá alapvető jogainak és szabadságjogainak védelméről.

Az Előfizető a beépített és alapértelmezett adatvédelem elvének szem előtt tartásával köteles gondoskodni arról, hogy olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét fent meghatározott adatkezelési célok és Előfizető jogi kötelezettségének elérése szempontjából szükségesek. Ez a kötelezettség vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre.

Előfizető gondoskodik arról, hogy az adatkezelés céljának elérése érdekében a Szolgáltató részére átadott személyes adatok csak olyan személyek számára legyenek elérhetőek, akiknek az Előfizető szervezetén belül meghatározott feladata van.

Szolgáltató elfogadja és garantálja, hogy maradéktalanul ügyel arra, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtson végre annak érdekében, hogy:

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások bizalmas jellegüket megőrizzék,
- a használt informatikai rendszerek integritása, rendelkezésre állása és külső behatások elleni védekező képessége fennálljon,
- mind saját maga, mind munkavállalói, megbízottjai felé titoktartási kötelezettséget támaszt, amely titoktartás határidő nélkül terheli.

Szolgáltató a biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe veszi az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

Előfizető köteles tájékoztatni Szolgáltatót, amennyiben a szolgáltatás használata keretében jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés valósul meg. Az értesítésben pontosan meg kell jelölni, hogy a jogi kötelezettséget mely jogszabály írja elő és mely adatokra terjed ki.

Szolgáltató elfogadja és garantálja, hogy maradéktalanul ügyel arra, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtson végre annak érdekében, hogy:

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások bizalmas jellegüket megőrizzék,
- a használt informatikai rendszerek integritása, rendelkezésre állása és külső behatások elleni védekező képessége fennálljon”, ennek keretében a Szolgáltató kijelenti, hogy:
  - jogosulatlan hozzáférés ellen a technika mai állása mellett általa ismertén védettek a rendszerei, csak autentikált felhasználó belépése lehetséges a rendszerekbe,
  - az integrált belső rendszerek VPN hozzáféréssel érhetőek csak el a munkavállalói, esetleges közreműködői számára,
  - szándékos rosszindulatú behatolás ellen tűzfalal védett a teljes szolgáltatási infrastruktúra,
  - URL megosztással történő hozzáférés ellen a rendszerek védettek,
  - a szerverek nonstop szolgáltatást, üzemelést tesznek lehetővé a rendszereknek,
  - nem valósul meg a felhasználói belépéshez használható adatok tárolása a dokumentumokban,
  - a személyes adatok láthatósága szabályozott, jogosultsághoz kötött,
  - az integrált rendszerekből nem valósul meg személyes adat adattovábbítása, vagy az adat nyilvánosságra hozatala.

Szolgáltató a biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe veszi az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

A személyes adatok feldolgozása során Szolgáltató az alábbi adatbiztonsági intézkedéseket biztosítja:

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozása, ezen belül:
  - minden a WebEye Szolgáltatás nyújtásához használt rendszerhez csak autentikált módon, az Előfizetés során kért és kapott hozzáférési adatok használatával lehet hozzáférni,
  - az accountoknak különböző jogosultsági szintjei vannak, amelyek adat láthatóságot is definiálnak, szabályoznak az Előfizető kérésének megfelelő beállításokkal,
- az alkalmazott informatikai rendszerek automatikus adatfeldolgozó alrendszereinek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozása, ezen belül:
  - a Szolgáltató rendszerei zárt struktúrát alkotnak, azokhoz való hozzáférés vagy szigorúan szabályozott, vagy nem is lehet külső hozzáférést megvalósítani,
- annak ellenőrizhetősége és megállapíthatósága, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják, valamint annak ellenőrizhetősége és megállapíthatósága, hogy mely személyes adatokat, milyen időpontban, mely személy vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe, ennek keretében:
  - az adatfeldolgozó rendszereken történő műveletek és minden, a szolgáltatásban történt esemény naplózásra kerül, ezek az események napló állományok segítségével követhetők, és visszakereshetők,
  - a napló állományok rendszeresen archiválásra kerülnek,
  - a napló állományokhoz való hozzáférés korlátozott, az nem riportálható, más rendszerekbe nem továbbíthatóak, csak műszaki tevékenységhez használhatóak fel.
- az informatikai rendszer üzemzavar esetén történő helyreállíthatósága, ennek keretében:
  - mentés történik minden WebEye szolgáltatást érintő rendszerre, azok helyreállítására egy kidolgozott protokoll áll rendelkezésre,
  - online és offline mentés történik, forgalmi adatok file rendszer szinten tárolódnak napi mentés formájában, tükör adatbázis érhető el minden WebEye szolgáltatás releváns adatbázisra,
  - a mentést tartalmazó eszközök zárt védett helyen, szabályozott hozzáféréssel tároltak.
- az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készítés, ennek keretében:
  - a rendszer működése során fellépő hibákról a napló állományok adatai alapján jelentés készül, amelyekhez való hozzáférés szigorúan szabályozott.

A személyes adatok feldolgozása során Szolgáltató az alábbi szervezeti intézkedéseket biztosítja:

- adatvédelmi szabályzat alkalmazása, abban az adatfeldolgozással kapcsolatos folyamatok meghatározása, garanciák alkalmazása az adatfeldolgozási műveletek szabályozottsága érdekében,
- adatvédelmi tudatosság növelés a munkavállalói körében,
- adatvédelmi tisztviselő alkalmazása, amennyiben azt a Rendelet – figyelemmel az adatkezelésre – a Szolgáltató számára előírja.

### 3.1. Utasítási jog

Szolgáltató vállalja, hogy csak az Előfizető nevében, és jelen szerződési feltételek szerinti utasításával összhangban dolgozza fel a személyes adatokat, amennyiben bármely oknál fogva nem képes megfelelni ezeknek a követelményeknek, haladéktalanul tájékoztatja erről az Előfizetőt.

Az Előfizető, mint Adatkezelő adatfeldolgozásra adott utasítása a WebEye Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetési Szerződés alapján Előfizetőnek nyújtani vállalt szolgáltatáshoz szükséges adatfeldolgozás. Az Adatkezelő jelen megbízással utasítja a Szolgáltatót, mint Adatfeldolgozót arra, hogy a WebEye rendszer üzemeltetése és a WebEye Szolgáltatás nyújtása során megtegye mindazon adatkezeléseket, amelyek megtétele szükséges az Előfizető által megrendelt szolgáltatás szerződésszerű nyújtásához. Előfizető dönthet úgy is, hogy a WebEye Szolgáltatás használata során anonimizáltan (adott személyhez kötésre alkalmatlan módon) rögzíti az adatokat a WebEye Szolgáltatás használatát biztosító informatikai rendszerekbe. Ez esetben a Felek ezt az intézkedést az adatfeldolgozással kapcsolatos kockázatcsökkentésként kezelik, de a Szolgáltató a továbbiakban is biztosít minden, személyes adatfeldolgozással kapcsolatos, jelen szerződés szerinti garanciát.

A Szolgáltató kijelenti, hogy nincs tudomása arról, hogy a rá vonatkozó jogszabályok akadályoznák az Előfizetőtől kapott utasítások és a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítését.

Szolgáltatót terheli a felelősség az Előfizető utasításaitól eltérő, vagy Előfizető utasítása nélküli eljárásból fakadó jogsértésekért.

Előfizető a WebEye Szolgáltatás használatát biztosító informatikai rendszeren keresztül jogosult törölni az általa rögzített adatokat a szolgáltatás adattörlési funkcióinak használatával. Kivételt képez ez alól a járműútvonal adat, amelynek törlését az Előfizető utasítása alapján a Szolgáltató végzi el, figyelemmel a WebEye Szolgáltatás nyújtásának technológiai sajátosságokra, amelyek nem teszik lehetővé, hogy az informatikai rendszerbe kerülő járműadatokra az Előfizető közvetlenül is törlést hajthasson végre.

Előfizető jelen szerződés aláírásával kifejezetten engedélyt ad arra, hogy a szolgáltatás technikai fejlesztése keretében Szolgáltató, vagy a szolgáltatás szerzői jogaival rendelkező más személy a szolgáltatás mögöttes informatikai rendszereit fejlessze, abban módosításokat hajtson végre.

### 3.2. További adatfeldolgozó igénybevétele

Szolgáltató a szolgáltatás üzemeltetése során a WebEye Telematics Zrt (2151 Fót, Akácos. East Gate Business Park 0221/12 hrsz D2., Cg. 10-13-041856) közreműködését vesz igénybe.

Tekintve, hogy Szolgáltató és megjelölt további adatfeldolgozó egy cégcsoportba tartoznak, tevékenységük szorosan összefügg, az adatfeldolgozás keretében a WebEye Telematics Zrt az alábbi feladatokat látják el:

- a WebEye Telematics Zrt a szolgáltatás szerzői jogainak tulajdonosa, fejlesztője, aki a szellemi alkotás hasznosítási jogával ruházta fel a Szolgáltatót.
- a WebEye Telematics Zrt., mint a szolgáltatás fejlesztője üzemelteti a szolgáltatás működésének háttérét adó informatikai megoldásokat, szoftvereket és hardver környezetet (pl.: szerverek),
- a WebEye Telematics Zrt. a szolgáltatás nyújtása során egyes üzemeltetői, support feladatokat lát el,
- Szolgáltató pedig szintén a szolgáltatás nyújtása során üzemeltetői, support feladatokat lát el.

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, hogy a WebEye Telematics Zrt felett a magyarországi Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felügyeleti jogköre érvényesül.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a további adatfeldolgozók esetében is a jelen szerződés szerinti garanciák érvényesülnek és az általa jogszerűen igénybe vett további adatfeldolgozóval megkötendő írásbeli megállapodásban nem telepít a jelen szerződésben foglaltaknál kedvezőbb adatvédelmi kötelezettségeket a további adatfeldolgozóra, ideértve az Adatkezelőt megillető ellenőrzési jogosultságokat is. Függetlenül a jelen szerződésből eredő adatvédelmi kötelezettségek további adatfeldolgozóra történő telepítésétől az Adatkezelővel szemben kizárólag az Adatfeldolgozó felel a vállalt kötelezettségek teljesítéséért.

### 3.3. Adatkezelő felé fennálló egyedi értesítési kötelezettségek:

A Szolgáltató azonnal értesíti az Adatkezelőt a következőkről:

- ellenkező értelmű tilalom - például egy bűncselekménynek a bűnüldözési szervek általi felderítése bizalmosságának érdekében fennálló büntetőjogi tilalom - hiányában állami szervek részéről (ide értve bíróságtól, hatóságtól, bűnüldöző szervektől) érkezett, jogilag kötelező erejű felhívása a személyes adatok közlésére, amennyiben a felhívás alapján nem köteles a Szolgáltató titoktartásra;
- közvetlenül az érintettek részéről az Adatfeldolgozóhoz érkezett kérés, érdeklődés, anélkül hogy erre válaszolna, kivéve, ha erre felhatalmazást kapott;

### 3.4. Az adatkezelési műveletek támogatása

Szolgáltató támogatja az Előfizetőt:

- a GDPR 35. cikke szerinti hatásvizsgálat lefolytatásában azzal, hogy ha az Előfizető az adatfeldolgozást is érintő hatásvizsgálatot készít, a Szolgáltató az Előfizető által megfogalmazott konkrét, az adatfeldolgozással kapcsolatos kérdésekre 20 napon belül írásbeli választ ad,
- adatvédelmi incidensek kezelésében azzal, hogy:
  - ha Szolgáltató bármilyen szintű adatvédelmi incidenst észlel, akkor azt 48 órán belül jelzi az Előfizető felé,
  - ha az Előfizető adatvédelmi incidenst jelez a Szolgáltató felé, akkor Szolgáltató közreműködik az incidens kivizsgálásában, ennek keretében:
    - magas szintű adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül elvégzi az ahhoz szükséges vizsgálatokat, hogy megállapíthassa, hogy az incidens oka a szolgáltatás működésével függ-e össze és a vizsgálat eredményéről tájékoztatja az Előfizetőt, valamint, ha az incidens oka a szolgáltatás működésével függ össze, akkor közreműködik az incidens kezelésével összefüggő intézkedések meghozatalában, a kezelés érdekében megtesz minden tőle elvárható lépést, az ésszerűen elvárható határidőn belül;
    - alacsony szintű adatvédelmi incidens esetén 15 munkanapon belül elvégzi az ahhoz szükséges vizsgálatokat, hogy megállapíthassa, hogy az incidens oka a szolgáltatás működésével függ-e össze és a vizsgálat eredményéről tájékoztatja az Előfizetőt, valamint, ha az incidens oka a szolgáltatás működésével függ össze, akkor közreműködik a incidens kezelésével összefüggő intézkedések meghozatalában, a kezelés érdekében megtesz minden tőle elvárható lépést, az ésszerűen elvárható határidőn belül;
  - ha bármely Előfizetőtől érkező jelzés alapján megállapítja, hogy bármilyen szintű adatvédelmi incidens oka a szolgáltatás működésével függ össze, akkor a szolgáltatás hibájának javítását magas szintű incidens esetén haladéktalanul, alacsony szintű incidens esetén 15 munkanapon belül megkezdi, magas szintű incidens esetén a lehetőségekhez képest, az ésszerűen elvárható határidőn belül legkorábban, alacsony szintű incidens esetén legfeljebb 60 napon belül befejezi és a hibajavításról tájékoztatja valamennyi Előfizetőt.

- Az adatvédelmi incidensről szóló tájékoztatásban Szolgáltató az alábbi adatokat jelöli meg:
  - érintett személyes adatok köre,
  - incidenssel érintettek köre, száma,
  - incidens időpontja,
  - incidens körülményei,
  - incidens hatása,
  - incidens elhárítása érdekében Szolgáltató által tett intézkedés,
  - incidenssel kapcsolatos egyéb adatok.

Felek az adatvédelmi incidensek felmerülése esetén közösen az adott incidenst az alábbiak szerint sorolják szintekbe:

- Alacsony szintű adatvédelmi incidens: a személyes adatok elhanyagolható körének jogosulatlan továbbítása, megváltoztatása, nyilvánosságra hozatala, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés. Ilyen eset különösen az, ha az adat nem köthető természetes személyhez.
- Magas szintű adatvédelmi incidens:
  - a személyes adatok széles körének jogosulatlan megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés,
  - az adatok körétől függetlenül minden olyan eset, amikor az incidensnek az érintettre súlyosan hátrányos hatása valószínűsíthető, vagy a hátrányos következmény bekövetkezése biztos.
- Szolgáltató igény esetén személyes konzultációban biztosítja annak a lehetőségét, hogy az Előfizető ellenőrizni tudja a szolgáltatás működését, azonban Szolgáltató technikai lehetőségek hiánya miatt, valamint szerzői jogi korlátok miatt a szolgáltatás mögötti informatikai rendszerek forráskódjához nem biztosít hozzáférést.
- Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt, ha annak valamely utasítása Szolgáltató megítélése szerint sérti a vonatkozó adatvédelmi követelményeket. Amennyiben az utasítást az Előfizető az értesítést követően is fenntartja, Szolgáltató mentesül az adott adatfeldolgozási tevékenységgel kapcsolatos felelősség alól.

### 3.5. Az érintetti joggyakorlás támogatása

Szolgáltató az érintetti joggyakorlást az alábbiak szerint támogatja:

- általános támogatás: Előfizető bármikor jogosult kéréssel fordulni Szolgáltató felé, ha az érintettek számára valamely jog gyakorlásához Szolgáltató közreműködésére van szükség, ilyen esetekben Szolgáltató az igényt az Előfizetővel egyeztetve 25 napon belül teljesíti,
- adatkezelés korlátozáshoz való jog támogatása: a szolgáltatásban lehetőség van az a korlátozás elvégzésére, az Előfizető azt saját hatáskörben meg tudja valósítani (pl. korlátozni kért adatot álnevesítés útján és kiegészítő jelöléssel ellátva hajtja végre a korlátozást, vagy pl. a szolgáltatáson belüli jogosultságkezelés útján.)
- adathordozhatósághoz való jog támogatása: a szolgáltatásban lehetőség van az adatok exportálására, amely egyben az adatok hordozhatóságát is biztosítja, az erre felhasználói joggal rendelkező felhasználóknak,
- törléshez való jog támogatása: a szolgáltatásban az Előfizető által bármikor törölhetőek a felvitt személyes adatok, vagy helyettesíthetőek álnévvel. Kivételt képez az útvonaladat, amelyek törlését az Előfizető utasítása alapján a Szolgáltató végez el, figyelemmel a technológiai sajátosságokra
- hozzáférhetőséghez való jog támogatása: tekintve, hogy Előfizető minden rögzített adatot elér a szolgáltatáson keresztül, ezért az érintett számára a szolgáltatáson keresztül lekérdezéssel tud tájékoztatást adni, hogy milyen adatait kezeli a szolgáltatásban,
- helyesbítéshez való jog támogatása: Előfizető bármikor jogosult a helytelenül felvitt adatot a szolgáltatáson keresztül pontosítani, kivéve az útvonal adatokat, amelyek helyesbítésére a technológia sajátossága és a rendszer zártsága miatt nincs lehetőség.

### 3.6. Nyilvántartási kötelezettség

Szolgáltató nyilvántartást vezet az általa végzett Adatfeldolgozási tevékenységről.

### 3.7. Titoktartás

Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy az adatfeldolgozási tevékenységének jelen Szerződésben meghatározott ellátása során tudomásukra jutó személyes adatokat és minden olyan további információt, amely az Előfizető adatkezelési illetve Szolgáltató adatfeldolgozási tevékenysége során tudomására jut, bizalmasan kezeli és azokat kizárólag a jelen Szerződésben meghatározott feladatok ellátása érdekében használja fel.

#### **4. Az adatfeldolgozási szerződés megszűnését követően fennálló kötelezettségek**

Előfizető és Szolgáltató megállapodnak abban, hogy az adatfeldolgozás megszüntetését követően az Szolgáltató és a további feldolgozó anonimizálja az összes adatot.

**WebEye Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**