

## ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEK

### I. ALAPFOGALMAK ÉRTELMEZÉSE

#### WebEye szolgáltatás

A WebEye szolgáltatást Szolgáltató közvetíti Előfizetőnek azáltal, hogy Internet alapú hálózati alkalmazásokon keresztül hozzáférést biztosít Előfizető számára a WebEye járműkövető rendszer használatához. A WebEye rendszer az Előfizető részére folyamatos hozzáférést biztosít

- a gépjárműbe szerelt WebEye jármű szett (ide értve, de nem kizárólagosan: WebEye alapegység, annak kiegészítői, illesztései, interfészei, független tartozékai, a Szolgáltató által forgalmazott eszközök és független tartozékok) által közölt adatok,
- az Előfizető által megadott egyéb saját adatok (pl. gépjármű típusok, rendszámok, előfizetői adatok)
- WebEye rendszer által tárolt – Szolgáltató által előzetesen betáplált – adatok

Szolgáltató általi feldolgozásából keletkező és Szolgáltató által tárolt adatokhoz.

A Szolgáltatás magában foglalja továbbá a WebEye járműkövető rendszer használatához kapcsolódó alkalmazások Előfizető részére történő biztosítását (pl. WebEye History, WebEye Monitoring alkalmazások biztosítása)

A WebEye rendszer részletes szolgáltatási listáját a mindenkor aktuális Termékismertető tartalmazza, mely a szolgáltató honlapján (<http://hu.webeye.eu>) érhető el. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Szolgáltatás tartalmát megváltoztassa.

#### A Szolgáltató

Szolgáltató a jelen Általános Üzleti Feltételek, valamint az Előfizetési szerződés alapján biztosítja Előfizető számára a WebEye rendszerhez való Internetes hozzáférést, valamint folyamatosan gondoskodik a szolgáltatás működésének feltételeiről. Az Előfizető a szolgáltatás működésével kapcsolatos kifogásolását a Szolgáltató felé terjesztheti elő, írásos formában. A Szolgáltató a kifogásolást minden esetben kivizsgálja, és annak eredményéről írásos formában tájékoztatja Előfizetőt.

#### Az Előfizető

Előfizető az a természetes vagy jogi személy, aki az Előfizetési szerződés és az abba bevont Előfizetések alapján igénybe veszi a szolgáltatást. Amennyiben az Előfizetési szerződésben az Előfizető személye elkülönül a Számlafizető személyétől, a Számlafizető elnevezés alatt az Előfizetőt is érteni kell, azaz az Előfizetési szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítéséért Előfizető és Számlafizető egyetemlegesen felel.

#### A Számlafizető

Számlafizető az a természetes vagy jogi személy, aki az Előfizetési szerződésben és az abba bevont Előfizetésben a szolgáltatás díjának számla alapján történő fizetésére kötelezettséget vállalt. Amennyiben az Előfizetési szerződésben az Előfizető személye elkülönül a Számlafizető személyétől, a Számlafizető elnevezés alatt az Előfizetőt is érteni kell, azaz az Előfizetési szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítéséért Előfizető és Számlafizető egyetemlegesen felel.

#### Az Előfizetési szerződés

Szolgáltató és Előfizető a szolgáltatás nyújtásának, illetve igénybevételének feltételeként Előfizetési szerződést kötnek, mely tartalmazza a jelen Általános Üzleti Feltételekben nem szabályozott, vagy attól eltérően szabályozott Előfizetői és Szolgáltatói jogokat és kötelezettségeket.

Az Előfizetési szerződés a felek közt megkötésre kerülő olyan keret megállapodás, amely az Előfizető részére biztosítja a Szolgáltatás több járműegységre való igénybevételének lehetőségét (Előfizetés). Egy Előfizető több Előfizetési szerződéssel is rendelkezhet. Az Előfizetési szerződés aláírásával felek elismerik, hogy a szerződésben meghatározott feltételeket magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el. Az Előfizető az Előfizetési szerződés megkötéséből adódóan öt megillető jogokat a Szolgáltató írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyre átruházni nem jogosult.

#### Az Előfizetés

Az érvényesen létrejött és hatályban lévő Előfizetési szerződés alapján az Előfizető jogosult az általa bejelentett több önálló (egydi elektronikus azonosítóval rendelkező) gépjárműegység vonatkozásában a Szolgáltatást igénybe venni. Jelen Általános Üzleti Feltételek és az Előfizetési szerződés alkalmazása területén az adott Előfizetéshez rendelt az egyes gépjárművekre igénybe vett Szolgáltatás önálló Előfizetésnek minősül. Az Előfizetés az Előfizetési szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi. Az Előfizetési Szerződés megszűnése az abba bevont Előfizetések megszűnését is automatikusan magával vonzza.

#### Szolgáltatási Csomag

A Szolgáltató az Előfizető részére lehetőséget biztosít egyes alap és kiegészítő szolgáltatásokat úgynevezett szolgáltatási csomagként – a csomag által biztosított kedvezményekkel – történő igénybevételére. A csomagok igénybevételének feltételei, részletszabályai az Előfizetési Szerződésben kerülnek rögzítésre.

#### A Szolgáltatási díj

A Szolgáltató a szolgáltatás megindításáért és nyújtásáért Szolgáltatási díjat állapít meg. Az Szolgáltatási díj Előfizetésenként fizetendő.

A mindenkor irányadó listaárakat a Szolgáltató a honlapján (<http://hu.webeye.eu>) teszi közzé. Az Előfizetési szerződés alapján fizetendő Szolgáltatási Díj részletezett listáját az Előfizetési szerződés melléklete tartalmazza, amely az Előfizetési szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Szolgáltatási díjat vagy annak egyes elemeit a Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja a piaci változások függvényében. A módosításról Szolgáltató köteles Előfizetőt írásban értesíteni legkésőbb a módosítást megelőző 8 nappal. A díj módosítását Szolgáltató Előfizető részéről elfogadottnak tekinti, amennyiben Előfizető a díjmódosítást 8 napon belül nem kifogásolja és/vagy ráutaló magatartásával a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

## II. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

**2.1.** Szolgáltató a szolgáltatást – díjfizetés ellenében – az Előfizetésben meghatározott időponttól kezdődően folyamatosan, a nap 24 órájában nyújtja, amennyiben Előfizető a szolgáltatás igénybevételének előfeltételeit az Általános Üzleti Feltételek 5.1. pontja és az Előfizetési szerződésben meghatározottak szerint teljesítette. Szolgáltató a szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a tevékenységét úgy fejtsse ki, ahogy a Szolgáltatótól az adott helyzetben általában elvárható; ennek keretében a WebEye rendszert folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, javítja.

**2.2.** Amennyiben Előfizető a szolgáltatást több gépjárműre veszi igénybe és bármelyik Előfizetési szerződésének vagy adott Előfizetésének feltételeit megszegi, a Szolgáltató jogosult az Előfizetési szerződésben, illetve az Általános Üzleti Feltételekben

**WEHU ÁÜF v01 2016 02 22**

meghatározott szankcionálást az Előfizető valamennyi Előfizetési szerződésére és Előfizetésére vonatkozóan kiterjeszteni.

**2.3.** Szolgáltató nem vonható felelősségre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatás szünetelésére a Szolgáltatón kívül álló és elkerülhetetlen módon vagy vis major miatt kerül sor, vagy a hiba elhárítására a Szolgáltatón kívül álló okok miatt nem kerülhet sor. Ilyen esetek például: belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés; természeti csapás; erőhatalom; távközlési szolgáltatás hibája vagy hibás működése; távjelzést biztosító kommunikációs és távközlési útvonalak hibája vagy működésképtelensége; GPS műholdak működésében bekövetkező zavarok, a GPS technológiai sajátosságai, annak pontossága, GPS szolgáltatás kimaradása; GSM/GPRS térérő állandó vagy időszakos hiánya, GSM/GPRS szolgáltatás működési zavarai, GSM/GPRS szolgáltatás kimaradása, Internet szolgáltatás kimaradása, időszakos hiánya, működési zavarai.

**2.4.** Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyek az Általános Üzleti Feltételek, illetve az Előfizetési szerződés/Előfizetés feltételeinek Előfizető általi be nem tartásából keletkeztek.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá az Előfizető és/vagy Számlafizető vagy az általuk megbízott harmadik személyek, illetve nem a Szolgáltató vagy erre feljogosított szerződő partnere részéről végzett beszerelések, továbbá a Szolgáltató által teljesített beszerelést követően az Előfizető/Számlafizető vagy az általuk megbízott harmadik személyek, illetve nem a Szolgáltató által erre feljogosított szerződéses partnere részéről végrehajtott, bármilyen utólag beszerelt és a Szolgáltató által jóvá nem hagyott elektronikai eszköz által a rendszerben okozott üzemzavarokért és károkért.

**2.5.** Amennyiben az Előfizető a rendelkezésére bocsátott WebEye jármű szett bármely berendezésében a Szolgáltatás minőségét befolyásoló, vagy a Szolgáltatónak más módon kárt okozó változtatást eszközöl, a Szolgáltató ezt a magatartást Előfizetői szerződésszegő magatartásnak minősíti, és az Előfizetési Szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani, az Előfizetőtől az okozott károk megtérítését követelni.

**2.6.** Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek Előfizetőt amiatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy annak következtében a Szolgáltató a szolgáltatási kötelezettségeinek nem tud Szerződés szerűen eleget tenni. Ilyen eseményről bekövetkezésének tényéről Szolgáltató haladéktalanul köteles tájékoztatni Előfizetőt, ez az esemény egyidejűleg maga után vonja az Előfizetési szerződés azonnali hatályú megszűnését is.

**2.7.** A Szolgáltató a szolgáltatás időtartama alatt az egyes Előfizetések vonatkozásában a WebEye rendszerben keletkezett adatokat az adat keletkezésétől visszamenőlegesen 12 hónapig vállalja az Előfizető rendelkezésére bocsátani. A Szolgáltató a felek eltérő megállapodása hiányában az Előfizetés megszűnését követően legfeljebb 12 hónapig vállalja a keletkezett adatok tárolását.

**2.8.** A Szolgáltató az Előfizetési szerződésben rögzített feltételek szerint vállalja a WebEye jármű szett Előfizető részére ellenértékük fejében történő biztosítását, annak járműbe való beszerelését.

A Szolgáltató a jármű szett szállítását és beszerelését az alábbi feltételek hiánytalan teljesítéséhez köti:

- Előfizető által írásban elfogadott Szolgáltatói írásbeli ajánlat;
- Előfizető általi írásbeli megrendelés;

- Megrendeléssel egyező tartalmú Elfizetői Szerződés megkötése;
- szükség esetén a jármű tulajdonosi hozzájárulás rendelkezésre bocsátása;

A szerelés teljesítését vagy annak eredményességét befolyásoló extrém időjárási körülmények esetén Szolgáltató a beszerelési kötelezettségét kizárólag műhely körülmények közt vállalja teljesíteni. (Ilyen extrém időjárási körülménynek tekintendők különösen, de nem kizárólagosan: 5 Celsius fok alatti hőmérséklet, viharos erejű szél, jelentős erősségű esőzés, vihar, beázást okozó egyéb időjárási körülmény, stb.)

### III. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS, KARBANTARTÁS, GARANCIAVÁLLALÁS

**3.1.** A WebEye szolgáltatás rendelkezésre állása éves szinten minimum 98 %.

**3.2.** Szolgáltató által tervezett, alkalmi karbantartási ablakok: szombat 23 órától vasárnap hajnali 3 óráig, illetve szerda 23 órától csütörtök hajnali három óráig. Ettől eltérő karbantartások időpontjáról Szolgáltató a Szolgáltatás weboldalán legkésőbb 5 nappal megelőzően értesíti Előfizetőt.

**3.3.** Az Előfizetési Szerződés alapján szállításra kerülő WebEye jármű szett nettó 10.000,-Ft feletti beszerzési értékű elemeire a Szolgáltató az Előfizetési Szerződésben jelölt időtartamú és feltételű garanciát vállalja. A garancia nem érvényesíthető nem rendeltetés szerű használat, törés, beázás vagy túlfeszültség, illetve illetéktelen beavatkozás során keletkező meghibásodás esetén. Nem érvényesíthető továbbá a garancia arra az eszközre, amelynek beszerelését az Előfizető/Számlafizető és vagy az általuk megbízott harmadik személy, illetve nem a Szolgáltató által erre feljogosított partner végezte el. Garanciaidőn túli javítás esetén, amennyiben a javítás az 5 munkanapot meghaladja, Előfizető kívánságára Szolgáltató cserekészüléket köteles biztosítani. A Szolgáltató a díjhátralékkal rendelkező Előfizető részére a javítás elvégzését vagy cserekészülék biztosítását feltételhez kötheti.

### IV. A SZOLGÁLTATÓ HIBÁS VAGY KÉSEDELMES TELJESÍTÉSE

**4.1.** Az Előfizetési szerződésben vállalt szolgáltatói kötelezettségek késedelmes vagy hibás teljesítése esetén (kivévelt képeznek a 2.2. és 2.4. pontokban felsorolt esetek) a Szolgáltató kizárólag az Előfizető vagyonában okozott, a Szolgáltató hibás teljesítésével bizonyíthatóan összefüggésben álló értékcsökkenésért felel.

**4.2.** Szolgáltató az önhibájából előforduló késedelmes beszerelés esetén kötbérfizetési kötelezettséggel tartozik Előfizető felé. A kötbér alapja a késedelemmel érintett WebEye készülék ára. A kötbér mértéke a kötbéralap 0,3 %-a naponta, de összességében legfeljebb a kötbéralap 10 %-a.

**4.3.** Szolgáltató a hibás teljesítése esetén Előfizetőnek a hibával érintette Előfizetés vonatkozásában vagy díjcsökkentést nyújt vagy hibás teljesítési kötbért fizet. A kötbér alapja a hibával érintett szolgáltatási elem 3 havi szolgáltatási alapdíja. A kötbér mértéke a kötbéralap 0,3 %-a naponta, de összességében legfeljebb a kötbéralap 10 %-a.

**4.4.** A Szolgáltató hibás teljesítése abban az esetben állapítható meg, amikor Szolgáltató a hiba írásbeli (ide értve az e-mail is)

**WEHU ÁÜF v01 2016 02 22**

bejelentésétől számított, Előfizetési Szerződésben vállalt határidőn belül a hibát neki felróható okból nem hárítja el.

## V. AZ ELŐFIZETŐ KÖTELEZETTSÉGEI

**5.1.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a WebEye szolgáltatás igénybevételéhez az alábbi feltételeket kell biztosítania:

- a választott szolgáltatás/szolgáltatás csomag részét képező jármű szett rendelkezésre állása (beszerzése)
- saját felhasználói munkaadómásain szélessávú internet szolgáltatás, Internet Explorer böngészőprogram megléte
- munkaállomásokon megfelelő műszaki állapotú hardver egységek biztosítása
- saját hardver eszközeire a Szolgáltató alkalmazásai telepítésre kerülnek (pl. WebEye Monitor, WebEye Alarm alkalmazások), a hardver eszközök hálózati működési környezetének biztosítása (pl. tűzfal, routerek, portok)

**5.2.** Az Előfizető köteles a WebEye jármű szettet megőrizni, állagukat megővni, hiba, sérülés vagy káresemény esetén – ide értve bármely eszköz eltulajdonítását is – a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

**5.3.** Az Előfizető köteles:

- a Szolgáltatóval egyeztetni a WebEye jármű szett szerelésének helyét és időpontját, valamint a jármű beszereléshez szükséges műszaki paramétereit,
- biztosítani Szolgáltató hozzáférést a WebEye jármű szetthez a szolgáltatás nyújtása érdekében szükséges karbantartáshoz, hibaelhárításhoz, illetve cseréhez.

Amennyiben a hozzáférés nincs biztosítva, a késedelemért, a szolgáltatás elmaradásáért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

**5.4.** Az Előfizető az Előfizetési szerződés megkötésekor és az Előfizetés létesítésekor köteles a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat megadni, melyeket a szerződés elválaszthatatlan részét képező Adatlapok tartalmaznak. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a szolgáltatást ezen adatok ismeretében tudja nyújtani. Az adatok hibás vagy hiányos megadásából eredő, Előfizetőt ért károkért a Szolgáltató nem vonható felelősségre, továbbá követelheti Előfizetőtől az ebből eredően keletkezett kárának megtérítését. Szolgáltató ezen adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtásához használhatja, és köteles az adatvédelemre vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően kezelni és nyilvántartani.

Az Előfizető az adataiban történt változásokról köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatni Szolgáltatót. Az előfizetői adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmaradásából eredő, Előfizetőt ért károkért a Szolgáltató nem vonható felelősségre, továbbá követelheti Előfizetőtől az ebből eredően keletkezett kárának megtérítését. A változás bejelentési kötelezettség az Előfizetőt különösen, de nem kizárólagosan az alábbi adatok vonatkozásában terheli:

- Előfizetési Szerződésbe és az adott Előfizetésbe bevont gépjárművek adatainak változása;
- Előfizető adataiban való változás (név, székhely, vezető tisztviselő);
- Kapcsolattartásra jogosult személyek adataiban elérhetőségeiben történt változás.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a kezelt adatok védelme érdekében a Szolgáltató a szolgáltatásra vonatkozó bármilyen adatot az Előfizető, Számlafizető részére kizárólag az általuk

megjelölt kapcsolattartó személyek részére szolgált ki. A kapcsolattartók személyében bekövetkezett változás bejelentésének elmulasztásából eredően az Előfizetőt ért károkért a Szolgáltató felelőssé nem tehető, azonban a Szolgáltató ebből eredő kárának megtérítésére jogosult.

**5.5.** Az Előfizető az Előfizetés részét nem képező, Előfizetési szerződésben vagy annak mellékletében meghatározott térítésköteles szolgáltatások igénybevételére jogosult.

A térítésköteles szolgáltatások igénybevételéért fizetendő díjakról a Szolgáltató az Előfizető részére tájékoztatást nyújt.

**5.6.** Az Előfizető jogosult a Szolgáltatótól az Általános Üzleti Feltételek 2.6. pontjában rögzített adattárolási időtartamokhoz képest rövidebb vagy hosszabb adattárolást igényelni. Az Előfizető erre vonatkozó igényét írásban köteles a Szolgáltató felé bejelenteni. Az Előfizetés megszűnését követő 12 hónapot meghaladó adattárolásra vonatkozó igény teljesítését a Szolgáltató díjfizetéshez kötheti.

**5.7.** A Szolgáltató az Előfizetési szerződés megkötésekor és az adott Előfizetés létesítésekor, valamint azok hatályban léte alatt nem vizsgálja a felügyelt jármű tulajdonjogának, vagy használatra való jogosultságának eredetét, a jármű használatára, vagy forgalomban való részvételére vonatkozó jogi és egyéb alkalmasságát, azt az Előfizető által megadott adatok ismeretében elfogadottnak tekinti. Amennyiben az Előfizetéssel érintett jármű nem az Előfizető tulajdonát képezi, az Előfizető köteles az eszközbeszereléshez szükséges tulajdonosi hozzájárulást a jármű tulajdonosától beszerezni. Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben az Előfizető és a gépjármű tulajdonosa eltérő személyek, a Szolgáltatással kapcsolatos mindennemű esetleges tulajdonosi igény tekintetében a tulajdonos felé az Előfizető tartozik helytállni, a Szolgáltató e téren felelősségre nem vonható.

**5.8.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató felszólítására köteles a WebEye jármű szett berendezéseinek műszaki felülvizsgálata céljából – eltérő megállapodás hiányában – a Szolgáltató, vagy a szerelésre feljogosított partnere telephelyét felkeresni. A Szolgáltató által elrendelt műszaki felülvizsgálat elmaradása kizárja a Szolgáltató káresemény esetén bekövetkezése esetleges felelősségét. A műszaki vizsgálat, valamint a garancia időn túli esetleges javítások költségeit, azok viselésének módját a Szolgáltató a műszaki vizsgálat szükségességéről szóló tájékoztatóban tünteti fel.

## VI. AZ ELŐFIZETŐ SZEMÉLYÉNEK VÁLTOZÁSA

**6.1.** Az Előfizető az Előfizetési Szerződés alapján öt illető jogokat a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személyre nem ruházhatja át.

**6.2.** Magánszemély Előfizető halála esetén az örökös – az örökösi minőségét igazoló hiteles okirat bemutatása mellett – köteles haladéktalanul, írásos formában értesíteni Szolgáltatót az Előfizető személyében történő változsról.

**6.3.** Jogi személy Előfizető jogutóddal történő megszűnése esetén bejelentési kötelezettsége a jogutódlás bírósági regisztrálását követően haladéktalanul, írásos formában a jogutódnak van, a bírósági regisztrálás tényét igazoló hiteles okirat bemutatása mellett. A jogi személy Előfizető jogutód nélküli megszűnésekor köteles a megszűnés tényét azonnali hatállyal bejelenteni Szolgáltatónak, ami egyúttal az Előfizetési szerződés azonnali

**WEHU ÄUF v01 2016 02 22**

hatályú megszűnését és a fennálló fizetési kötelezettségek azonnali teljesítését vonja magával.

**6.4.** A Szolgáltató az örökös, illetve jogutód kérésére az Előfizetési szerződést az örökös (több örökös esetén valamely örökös), illetve a jogutód nevére díjmentesen átírja. Az átírás napjától az örökös, illetve a jogutód válik az Előfizetési szerződésben meghatározott jogok jogosultjává és kötelezettségek kötelezettjévé.

## VII. FIZETÉSI FELTÉTELEK

**7.1.** A szolgáltatás beindításának feltétele az Általános Üzleti Feltételek 5.1. pont szerinti előfizetői kötelezettségek teljesítése, az Előfizetési szerződés megkötése és azzal kapcsolatos fizetési kötelezettségek maradéktalan kiegyenlítése. A fizetés módját és feltételeit az Előfizetési szerződés határozza meg. Amennyiben Előfizető a szolgáltatás bekapcsolásának feltételéül tűzött fizetési kötelezettségének határidőre nem tesz eleget (ide értve pl. a beszerelési díj, vagy a szállított eszközök ellenértékének meg nem fizetését), a Szolgáltató jogosult az Előfizetési szerződést azonnali hatállyal felmondani és a leszállított, járműből roncsolás nélkül eltávolítható WebEye jármű-szett eszközöket/berendezéseket az Előfizetőtől visszakövetelni vagy visszavenni. Jogosult továbbá az Előfizetői kötelezettségesség miatt felmerült kárát az Előfizetővel szemben érvényesíteni (pl.: beépített, de ki nem szerelhető eszközök, berendezések, anyagok árának megtérítése, kiszerezéssel járó valamennyi szolgáltatónál felmerülő költség, stb.)

**7.2.** Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéért havonta esedékesen szolgáltatási havi díjat köteles fizetni. A szolgáltatási havi díj a szolgáltatási havi alapdíjból és az igénybevett egyéb szolgáltatások díjaiból tevődik össze. A szolgáltatási havi díj elszámolásának kezdete az Előfizetés rendszerbe való bekapcsolásának napja.

Az Előfizető az 5.5. pont szerinti térítésköteles szolgáltatások igénybevételéért a Szolgáltató által mindenkor alkalmazott díjat köteles megfizetni.

A szolgáltatási havi díj az Előfizető felé történő számlázására a tárgyhót követő hónapban kerül sor, a teljesítés napja a mindenkor hatályos számviteli szabályoknak megfelelő.

A kiegészítő eszköz/berendezés szállításakor az eszköz ellenértéke, igénybevett térítésköteles szolgáltatás igénybevétele esetén annak díja(i) a felmerülésükkor kerülnek leszámlázásra.

A számlán szereplő összeg megfizetését Előfizető legkésőbb az Előfizetésre előírt fizetési határidő napjáig köteles teljesíteni.

**7.3.** A Szolgáltatási díj megfizetéséért az Előfizetési szerződést aláíró Előfizető a felelős, függetlenül attól, hogy ki a szolgáltatás tényleges igénybevevője. Amennyiben az Előfizető és a Számlafizető különbözőek, a fizetések teljesítéséért egyetemlegesen felelnek.

**7.4.** Az Előfizető a számlában meghatározott díj összecszerűségét a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban vitathatja a Szolgáltatónál. A kifogásolás elbírálásának a fizetés teljesítésére halasztó hatálya van. A Szolgáltató a kifogásolást minden esetben elbírálja és köteles a számla helyességét bizonyítani. Amennyiben a kifogásolás megalapozott, a Szolgáltató a tévesen megállapított összeget a következő havi számlában köteles kiigazítani. Amennyiben a számla helyességét illető kifogásolás a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül nem történik meg, a

kifogásolás elbírálásának a díjfizetésre vonatkozóan halasztó hatálya nincs. A Szolgáltató a kifogásolást minden esetben elbírálja és köteles a számla helyességét bizonyítani. Amennyiben a kifogásolás megalapozott, Szolgáltató a tévesen megállapított összeget a következő havi számlában köteles jóváírni és a helyes összeget kiszámlázni.

**7.5.** Amennyiben Előfizető a számlafizetési kötelezettségének fizetési határidőre nem tesz eleget és az ezirányú intézkedését igazolni nem tudja, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást az Előfizető valamennyi Előfizetése vonatkozásában azonnal korlátozni. Késedelmes teljesítés esetén a késedelemről számított 20. naphoz legközelebb eső munkanapon Szolgáltató írásban felszólítja Előfizetőt a fizetési kötelezettség azonnali (3 napon belüli) teljesítésére. Ha Előfizető a fizetési felszólítás ellenére sem teljesíti fizetési kötelezettségét, a Szolgáltató az Előfizető valamennyi Előfizetési szerződését/Előfizetését jogosult azonnali hatállyal megszüntetni és egyidejűleg az Előfizető fennálló, a késedelmi kamattal növelt tartozásait egy összegben követelni.

**7.6.** Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató jogosult a mindenkori hatályos jogszabályokban meghatározott késedelmi kamatot felszámítani a késedelem időtartamára.

**7.7.** A fizetés elmaradásából eredően korlátozott szolgáltatás újraindításért a Szolgáltató visszakapcsolási díjat számít fel, amelynek mértékét az Előfizetési szerződés elválaszthatatlan részét képező melléklete tartalmazza. Eltérő rendelkezés hiányában a visszakapcsolási díj megegyezik 1 havi szolgáltatási díj összegével. A Szolgáltató a visszakapcsolási díjat Előfizetésenként jogosult felszámítani.

## VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

**8.1.** Előfizető és Szolgáltató (együttesen: Felek) egyaránt tudomásul veszik és magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el, hogy az egymás tevékenységével kapcsolatosan megismert, megszerzett vagy bármilyen más módon birtokukba került, különösen tevékenységüket, gazdasági, jogi és pénzügyi helyzetüket érintő, velük egyébként kapcsolatos, nyilvánosságra még nem került adatokat, tényeket vagy bármely más információt üzleti titokként, bizalmasan kezelik, harmadik személy részére nem szolgáltatják ki, illetve harmadik személy számára nem teszik hozzáférhetővé. A Szolgáltató által kezelt és tárolt Előfizetői adatok (azaz az Előfizető által megadott és a Szolgáltatás keretében keletkezett adatokat) mindenkori tulajdonosa az Előfizető (adattulajdonos). Nem minősül jelen rendelkezés megszegésének, ha valamely Fél a jogszabály által előírt adatszolgáltatási kötelezettségét teljesítette, vagy az adattulajdonos az információ felfedezéséhez előzetesen írásban hozzájárult. Előfizető az Előfizetési szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Szolgáltató a követelés érvényesítése céljából az ahhoz nélkülözhetetlen Előfizetői adatokat a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló követelés behajtó cég, illetve a felelős hatósági szerveknek kiadja. A Felek titoktartási kötelezettsége az Előfizetési szerződés megszűnését követően is fennáll.

A Szolgáltató kijelenti, hogy adatkezelési tevékenységét az irányadó Adatvédelmi törvények, rendeletek, előírások szerint végzi.

Az Előfizető az Általános Üzleti Feltételek elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy az általa közölt, valamint a Szolgáltatás keretében keletkező adatait a Szolgáltató szerződéses kötelezettségei teljesítése céljából felhasználja, kezelje és tárolja.

**WEHU AÜF v01 2016 02 22**

**8.2.** Az Előfizető az Előfizetési szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy nevét – az általa igénybevett szolgáltatás megjelölésével – Szolgáltató referenciaként felhasználja.

**8.3.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, Előfizetői hardver egységekre telepített alkalmazások (szoftverek) szerzői jogi oltalom alatt állnak. Azok használata kizárólag a Szolgáltatás igénybevétele során és annak keretében engedélyezett. Amennyiben az Előfizető tudomást szerez a szoftverek bármiféle jogosulatlan felhasználásáról/használatáról, köteles mindent megtenni annak megszüntetése érdekében. A tudomására jutott jogosulatlan felhasználást/használatot köteles megakadályozni, és köteles a tudomására jutott tényekről, adatokról a Szolgáltatót haladéktalanul írásban tájékoztatni. A szoftvereket tilos visszafejteni, belső felépítésüket elemezni.

**8.4.** Előfizető és Szolgáltató a szolgáltatási jogviszonyból és az Előfizetési szerződésből eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással – jóhiszeműen és a rendeltetésszerű joggyakorlás szabályait megtartva – együttműködni. Ennek érdekében a szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, változásokról kötelesek egymást késedelem nélkül tájékoztatni. Felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a szolgáltatás szerződészerű teljesítéséhez szükséges.

**8.5.** Felek egymás közötti értesítései - a hibabejelentést is beleértve - akkor tekinthetők teljesítettnek, ha azok írásban (telefax, ajánlott levél; hibabejelentés esetén továbbá e-mail is) történnek. Bármilyen szóbeli közlés csak annak írásbeli megerősítésével válik hatályossá. A Szolgáltató a bejövő hívásokat rögzítheti.

## **IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

**9.1.** Jelen Általános Üzleti Feltételek célja, hogy részletesen szabályozza a szolgáltatással kapcsolatos feltételeket, a Szolgáltató és az Előfizető jogait és kötelességeit és egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

**9.2.** Az Általános Üzleti Feltételek a szolgáltatási jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az Általános Üzleti Feltételekben nem szabályozott kérdéseket illetően az Előfizetési szerződés előírásai, a szolgáltatói tevékenységre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések az irányadók. Amennyiben az Általános Üzleti Feltételek és az Előfizetési Szerződés egy adott kérdést egymástól eltérően szabályoz, úgy az Előfizetési Szerződés rendelkezései alkalmazandók.

**9.3.** Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az Általános Üzleti Feltételeit időről-időre részben vagy egészben egyoldalúan módosíthatja. Az Általános Üzleti Feltételek módosításáról Szolgáltató köteles tájékoztatni Előfizetőt, legkésőbb a módosítás életbe lépése előtt 15 nappal. A módosítás elfogadásának minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartásával a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

**9.4.** Az Általános Üzleti Feltételek mindaddig hatályban maradnak, amíg Szolgáltató a szolgáltatást nyújtja.