

Informacja dotycząca przetwarzania danych

Informacja dotycząca przetwarzania danych **WEBEYE POLSKA Sp. Z.o.o.** (siedziba: PL-30663 Kraków, ulica Wielicka 250; numer rejestru firm: 0000317943) zawiera informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych w ramach stosunku prawnego Umowy Subskrypcyjnej zawartej w przedmiocie świadczenia Usługi WebEye.

Nasze dane do kontaktu:

Adres: 30-663 Kraków, ulica Wielicka 250

E-mail: info@pl.webeye.eu

Telefon: +48 12 278 42 43

1. Zakres, podstawa prawna, cel i okres przetwarzania danych

1.1. Przetwarzanie danych w celu utrzymywania kontaktów handlowych

Opis zakresu przypadków przetwarzania danych, cel przetwarzania danych

WebEye_ utrzymuje kontakty w celu nawiązywania kontaktów handlowych z potencjalnymi klientami oraz podtrzymywania istniejących kontaktów handlowych z partnerami związanymi umową.

W ramach utrzymywania kontaktu obsłudze podlega imię i nazwisko/nazwa, adres e-mail, stanowisko oraz numer telefonu partnera związanego umową.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi określony w artykule 6 ustęp (1) punkt f) Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony danych (zwane dalej: **RODO**) interes prawny **WEBEYE POLSKA Sp. Z.o.o.** polegający na utrzymywaniu w celu i podczas realizacji umowy kontaktów ze swymi klientami, przekazywaniu zgodnych z umową dotyczących ich informacji i ofert handlowych oraz nawiązywaniu kontaktów handlowych w przypadku nowych klientów.

Okres przetwarzania danych

Przetwarzanie danych dobiega końca po upływie pięciu lat po utracie statusu utrzymującego kontakt lub ustaniu umowy.

2. Związane z przetwarzaniem danych prawa Osoby, której dane dotyczą

Zgodnie z przepisami RODO w okresie przetwarzania danych przysługują Panu/Pani następujące prawa:

- prawo dostępu do danych osobowych i informacji związanych z przetwarzaniem danych,
- prawo do sprostowania
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych,

- prawo do usunięcia danych,

Jeżeli pragnie Pan/i skorzystać z przysługujących praw, wiąże się to z identyfikacją Pana/Pani osoby oraz w razie potrzeby musimy to Panu/Pani zakomunikować. Dlatego w celu identyfikacji zajdzie potrzeba podania danych osobowych (jednak identyfikacja może się opierać jedynie na Pana/Pani danych, które obsługujemy), ponadto w określonym w niniejszej informacji w związku ze skargami okresie w naszej skrzynce e-mailowej dostępne będą Państwa skargi dotyczące przetwarzania danych.

Na skargi dotyczące przetwarzania danych odpowiadamy najpóźniej w ciągu 30 dni.

Dostęp do danych osobowych i informacji.

Ma Pan/i prawo do otrzymania informacji zwrotnej, czy Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane, a jeżeli są, przysługuje Panu/Pani prawo do:

- otrzymania dostępu do przetwarzanych danych osobowych oraz
- przekazania przez nas następujących informacji:
 - o cele przetwarzania danych;
 - o kategorie przetwarzanych, dotyczących Pana/Pani danych osobowych;
 - o informacja o adresatach lub kategoriach adresatów, którym dane osobowe zostały lub będą przekazane;
 - o planowany okres przechowywania danych osobowych lub, jeżeli nie jest to możliwe, kryteria służące określeniu tego okresu;
 - o prawo do wnioskowania o sprostowanie, usunięcie lub ograniczenie przetwarzania dotyczących Pana/Pani danych osobowych, a w przypadku przetwarzania danych w oparciu o uzasadniony interes może Pan/i sprzeciwić się takiej obsłudze danych osobowych;
 - o prawo złożenia skargi adresowanej do organu nadzorczego;
 - o jeżeli dane nie pochodzą od Państwa, wszystkie dostępne dane dotyczące źródła pochodzenia;
 - o informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji (jeżeli zastosowano taką procedurę), w tym także o profilowaniu oraz – przynajmniej w tych przypadkach – zrozumiałe informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla Pana/Pani osoby.

Realizacja tego prawa może mieć na celu ustalenie i sprawdzenie legalności przetwarzania danych, dlatego w przypadku wielokrotnej prośby o informacje możemy naliczyć należny zwrot kosztów za uzyskanie informacji.

Dostęp do danych osobowych zapewniamy w taki sposób, że po przeprowadzeniu identyfikacji Pana/Pani osoby, przetwarzane dane osobowe i informacje wysyłamy do Pana/Pani e-mailem.

We wniosku prosimy określić, czy prosi Pan/i o dostęp do danych osobowych czy o informacje związane z przetwarzaniem danych.

Prawo do sprostowania

Na Pana/Pani wniosek przysługuje Panu/Pani prawo do niezwłocznego sprostowania dotyczących Pana/Pani nieprawidłowych danych osobowych.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

Ma Pan/i prawo złożenia wniosku o ograniczenie przetwarzania danych, jeżeli spełniony jest jeden z następujących warunków:

- kwestionuje Pan/i prawidłowość danych osobowych, w tym przypadku ograniczenie dotyczy okresu, który umożliwia sprawdzenie prawidłowości danych osobowych, jeżeli nie ma potrzeby sprawdzenia, ograniczenia nie stosujemy;
- przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem i sprzeciwia się Pan/i usunięciu danych, żądając w zamian ograniczenia ich zastosowania;
- nie potrzebujemy już danych osobowych w określonym celu przetwarzania danych, jednak Pan/i wnioskuje o nie w celu zgłoszenia, realizacji lub ochrony roszczeń prawnych; lub
- sprzeciwiał/a się Pan/i przetwarzaniu danych, ale nasz uzasadniony interes daje podstawy do przetwarzania danych, w tym przypadku dopóki nie dojdzie do ustalenia, że nasze uzasadnione prawnie powody są nadrzędne wobec prawnie uzasadnionych powodów z Pana/i strony, przetwarzanie danych należy ograniczyć.

Jeżeli przetwarzanie danych podlega ograniczeniu, takie dane osobowe, za wyjątkiem przechowywania, mogą być przetwarzane tylko za Pana/Pani zgodą lub w celu zgłoszenia, realizacji lub ochrony roszczeń prawnych, lub ochrony praw innej osoby fizycznej lub osoby prawnej, lub ze względu na ważny interes publiczny Unii lub jednego z państw członkowskich.

O zniesieniu ograniczenia przetwarzania danych poinformujemy Pana/Panią zanim ono nastąpi (co najmniej na 3 dni robocze przed zniesieniem ograniczenia).

Prawo do usunięcia – bycia zapomnianym.

Ma Pan/i prawo do usunięcia bez nieuzasadnionej zwłoki dotyczących Pana/Pani danych osobowych, jeżeli zachodzi jedna z następujących przyczyn:

- dane osobowe nie są już potrzebne dla celów, w jakich były przez nas zbierane lub przetwarzane;
- cofa Pan/i swoją zgodę i nie ma innej podstawy prawnej do ich przetwarzania;
- sprzeciwia się Pan/i przetwarzaniu danych na podstawie uzasadnionych interesów i nie ma nadrzędnej, prawnie uzasadnionej podstawy (uzasadnionego interesu) do przetwarzania danych,
- przetwarzaliśmy dane niezgodnie z prawem i zostało to na podstawie skargi ustalone,
- dane osobowe należy usunąć dla realizacji prawnego obowiązku a określonego w dotyczącym nas prawie unijnym lub prawie państwa członkowskiego.

Jeżeli z jakiegokolwiek zgodnego z prawem powodu ujawniliśmy dotyczące Pana/Pani przetwarzane dane osobowe i z jakiegokolwiek wymienionego wyżej powodu zobowiązani jesteśmy je usunąć, poczynimy kroki, których można od nas w uzasadniony sposób oczekiwać, uwzględniając koszty dostępnych technologii i realizacji – w tym środki techniczne - , ażeby poinformować innych administratorów danych przetwarzających dane o Pana/Pani wniosku o usunięcie linków do danych, kopii lub replikacji tych danych osobowych. Co do zasady nie ujawniamy Pana/Pani danych osobowych.

Usunięcia nie można zastosować, jeżeli przetwarzanie danych jest konieczne:

- w celu realizacji prawa do wolności wypowiedzi i informacji;
- w celu realizacji zgodnego z prawem unijnym lub prawem państwa członkowskiego obowiązku przetwarzania danych osobowych (takim jest przetwarzanie danych w ramach fakturowania, ponieważ norma prawna przewiduje przechowywanie faktury) lub zadania wynikającego z interesu publicznego lub przypisanego administratorowi danych w zakresie wykonywania prerogatyw władzy publicznej;
- w celu zgłoszenia, realizacji lub ochrony roszczeń prawnych (np.: jeżeli mamy w stosunku do Pana/Pani roszczenia, których jeszcze Pan/i jeszcze nie zrealizował/a lub trwa rozpatrywanie skargi).

Prawo do sprzeciwu

Ma Pan/i prawo w każdym czasie wyrazić sprzeciw wobec opartego na uzasadnionym interesie przetwarzania jego/jej danych osobowych z przyczyn związanych z własną sytuacją . W tym wypadku nie wolno nam w dalszym ciągu przetwarzać Pana/Pani danych osobowych, chyba że udowodnimy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub ochroną roszczeń prawnych.

Możliwości stosowania środków zaradczych

Ze skargą może się Pan/i zwrócić do organu nadzorczego lub inspektora danych osobowych w Pana/Pani kraju.

3. Bezpieczeństwo danych

Podczas eksploatacji systemów informatycznych zapewniamy konieczną obsługę uprawnień oraz rozwiązania organizacyjne i techniczne, żeby Państwa dane nie znalazły się w posiadaniu nieuprawnionych osób, żeby nieuprawnione osoby nie mogły tych danych usunąć, wyprowadzić z systemu lub zmodyfikować. Wymogi związane z ochroną i bezpieczeństwem danych egzekwujemy również od naszych podmiotów przetwarzających dane.

Prowadzimy rejestr ewentualnych naruszeń przepisów związanych z ochroną danych, w razie potrzeby informujemy Pana/Panią o mających miejsce incydentach związanych z naruszeniem przepisów, jeżeli RODO tego wymaga.

4. Postanowienia końcowe

Zachowujemy prawo do modyfikowania niniejszej Informacji dotyczącej przetwarzania danych w sposób nie wpływający na jej cel i podstawę prawną.

Jeżeli natomiast w związku ze zbieranymi danymi zamierzalibyśmy realizować dalsze przetwarzanie danych w celu odbiegającym od celu ich zbierania, przed rozpoczęciem dalszego przetwarzania poinformujemy Pana/Panią o celu przetwarzania danych oraz udzielimy następujących informacji:

- Informacji o okresie przechowywania danych osobowych lub, jeżeli to możliwe, o kryteriach określenia tego okresu;
- Informacji o prawie, zgodnie z którym można wnioskować o dostęp do dotyczących Pana/Pani danych osobowych, o ich sprostowanie, usunięcie lub ograniczenie przetwarzania a w przypadku przetwarzania danych opartego na uzasadnionym interesie można zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, ponadto w przypadku przetwarzania danych opartego na wyrażeniu zgody lub związaniu umową może Pan/i wnioskować o zapewnienie prawa do przenoszenia danych;
- w przypadku przetwarzania danych opartego na wyrażeniu zgody informacja o tym, że zgodę można w każdej chwili wycofać,
- informacja o prawie złożenia skargi do organu nadzorczego;
- informacja o tym, czy udostępnianie danych osobowych opiera się na obowiązku wynikającym z ustawy lub umowy, czy jest warunkiem wstępnym zawarcia umowy, oraz czy jest Pan/i zobowiązany/a do podania danych, jak również z jakimi możliwymi konsekwencjami może się wiązać zaniechanie podania danych;

- informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji (jeżeli zastosowano taką procedurę), w tym także o profilowaniu oraz – przynajmniej w tych przypadkach – zrozumiałe informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla Pana/Pani osoby.

Przetwarzanie danych można zacząć – jeżeli podstawę prawną przetwarzania danych stanowi zgoda –poza podaniem danych do przetwarzania potrzeba Pana/i zgody.

Niniejsza Informacja dotycząca przetwarzania danych obowiązuje od dnia 25 maja 2018 roku.