



### **1. Co powinniśmy wiedzieć o firmie W.A.G. payment solutions (Eurowag)?**

Firma z siedzibą w Pradze jest wiodącą paneuropejską zintegrowaną platformą płatności i mobilności koncentrującą się na CRT (Commercial Road Transportation), co oznacza, że zajmujemy się tą samą grupą klientów, przy czym WebEye zazwyczaj sprzedaje telematykę, a [Eurowag](#) sprzedaje karty paliwowe, różne usługi finansowe i mobilne. Dlatego obie mają wiele wspólnych możliwości, które pragniemy wykorzystać oferując naszym klientom kompleksowe usługi spełniające wszystkie ich potrzeby w zakresie gospodarki paliwowej, telematyki, opłat drogowych i usług finansowych.

### **2. Jak ta zmiana wpłynie na nasze partnerstwo z WebEye?**

Nie wpłynie to na partnerstwo WebEye, możecie skontaktować się i poprosić o wsparcie tak samo, jak dotychczas. Nowe produkty pojawią się jeszcze w tym roku, a wtedy skontaktujemy się z Wami.

### **3. Czy zmieni się mój dostęp do systemu WebEye?**

Dostęp do systemu nie ulegnie zmianie.

### **4. Czy zmieni się nasza umowa (czas trwania, ceny, warunki)?**

Warunki ustalone w aktualnej umowie nie ulegną zmianie.

### **5. Czy zmienią się OWU WebEye?**

Nie będzie zmian w istniejących i aktualnych umowach oraz OWU.

## **6. Czy musimy zmienić nasze urządzenie WebEye lub jakiegokolwiek inne akcesoria?**

Nie trzeba zmieniać istniejących urządzeń, będą one działać tak, jak dotychczas.

## **7. Czy powinniśmy coś robić w przypadku, kiedy WebEye był naszym operatorem opłat?**

Dostępna będzie ta sama usługa, ale nowe produkty/usługi pojawią się jeszcze w tym roku, a wtedy skontaktujemy się z Wami.

## **8. Czy zmieni się osoba, z którą utrzymujemy kontakt?**

Możecie się kontaktować z tą samą osobą co poprzednio, możecie też skorzystać z naszego Działu Obsługi Klienta, gdzie możemy znacznie szybciej obsłużyć Wasze zgłoszenia.

E-mail: [dok@pl.webeye.eu](mailto:dok@pl.webeye.eu)

Numer telefonu: +48 576 081 367; +48 576 081 366

## **9. Czy zmieni się proces rozliczeniowy?**

Proces rozliczeń nie ulegnie zmianie.

## **10. Jakie nowe usługi będą dostępne, w jakiej formie i od kiedy?**

O szczegółach i ewentualnych nowych usługach poinformuje Was natychmiast i będziemy informować na bieżąco

## **11. Czy będziemy mieli zniżkę na stacji paliw Eurowag?**

O szczegółach i ewentualnych nowych usługach poinformuje Was natychmiast i będziemy informować na bieżąco