

ZAŁĄCZNIK NR 2 UMOWY RAMOWEJ

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE UMOWY

Obowiązuje od: 01.03.2021

1. Dane ogólne

Dane Usługodawcy

Nazwa: WEBEYE POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Siedziba: ul. Wielicka 250, 30-663 Kraków
Nr rejestru: 0000317943
Nr podatkowy: 683-202-69-58
Strona internetowa: <https://www.webeye.eu/pl-pl>; <https://www.mywebeye.com/pl>
REGON: 12080048900000
Kontakt elektroniczny: info@pl.webeye.eu

Zgłoszenie usterki/Helpdesk: helpdesk.polska@pl.webeye.eu

Telefon: + 48 (12) 2518485

Kontakt na stronie internetowej: <https://www.webeye.eu/pl-pl/kontakt>

Zgłoszenie reklamacji: info@pl.webeye.eu

Ogólne Warunki Handlowe dostępne są na stronie: <https://www.webeye.eu/pl-pl>

2. Zakres przedmiotowy, podmiotowy i terytorialny Ogólnych Warunków Handlowych

Zakres przedmiotowy niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych obejmuje Usługę WebEye świadczoną przez Usługodawcę, zakres podmiotowy obejmuje Usługodawcę oraz osoby prawne, inne organizacje lub przedsiębiorców indywidualnych będących Subskrybentami Biznesowymi (Subskrybent Biznesowy); Zakres terytorialny obejmuje terytorium, na którym można korzystać z Usługi WebEye, czyli terytorium Europy.

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe obowiązują w przypadku umów zawieranych od dnia 01.03.2021 i Subskrybentów Biznesowych oraz tych Subskrybentów niebędących osobami fizycznymi, którzy wnioskowali o zastosowanie niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych do istniejącego już stosunku prawnego.

3. Definicje

Opłata podstawowa: cennik biznesowy dla danego Pakietu Usług.

Ogólne Warunki Handlowe Umowy: obejmują ogólne warunki Ramowej Umowy Subskrypcji składające się z samej umowy i jej załączników (dalej jako: OWU). Załączniki niniejszych OWU:

Załącznik nr 1 OWU: Opis usług telematycznych dostępnych w ramach Usługi WebEye. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści załącznika nr 1 OWU z mocą obowiązującą odnośnie zawieranych w przyszłości, nowych Ramowych Umów Subskrypcji i Subskrypcji Indywidualnych.

Załącznik nr 2 OWU: Umowa Przetwarzania Danych

Podpis elektroniczny DocuSign: Podpis elektroniczny eSignature generowany z zastosowaniem usługi podpisu elektronicznego DocuSign, którą można pobrać z następujących linków:

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.docusign.ink&hl=hu&gl=US>

- <https://apps.apple.com/us/app/docusign-upload-sign-docs/id474990205>

- <https://chrome.google.com/webstore/detail/docusign-%E2%80%93-electronic-sig/blkboeahldlegdjgkabbacnbdjibc>.

Rodzaje i rozliczenie innych płatnych usług: Usługodawca na podstawie Zamówienia Indywidualnego zapewnia Subskrybentowi Biznesowemu możliwość skorzystania z innych płatnych usług, za które Subskrybent Biznesowy zobowiązany jest pokryć opłaty w kwocie określonej w Ramowej Umowie Subskrypcji lub odrębnym porozumieniu.

Do innych płatnych usług należą:

- Montaż po godzinach pracy
- Wymontowanie
- Przeinstalowanie
- Montaż dodatkowy
- Dojazd do 50 km
- Dojazd do 100 km
- Dojazd ponad 100 km

Subskrypcja Indywidualna: część stosunku prawnego nawiązanego na podstawie Ramowej Umowy Subskrypcji, w którym Subskrybent Biznesowy ma prawo korzystać z Usługi WebEye w odniesieniu do zgłoszonych przez niego kilku niezależnych (dysponujących indywidualnym identyfikatorem elektronicznym) urządzeń zbioru danych odległego obiektu - zazwyczaj pojazdu mechanicznego (dalej jako: pojazd). Usługa WebEye obejmująca poszczególne pojazdy stanowi Subskrypcję Indywidualną, jednakże Subskrypcja indywidualna nie jest przypisana do konkretnego pojazdu, w przypadku zmiany pojazdu Subskrypcja Indywidualna może być przeniesiona na kolejny pojazd. Subskrybent Biznesowy w czasie obowiązywania Ramowej Umowy Subskrypcji ma prawo do ustanowienia nieograniczonej liczby Subskrypcji Indywidualnych, o różnej, dostosowanej do potrzeb treści.

Subskrybent Biznesowy: osoba prawna, inna organizacja lub przedsiębiorca indywidualny, który zakupił lub użytkuje Urządzenie Pokładowe i Urządzenia Peryferyjne i korzysta z nich opłacając Usługę WebEye.

Zamówienie Indywidualne: Subskrybent Biznesowy w czasie obowiązywania Ramowej Umowy Subskrypcji drogą Zamówienia Indywidualnego może zamówić od Usługodawcy inne płatne usługi związane z istniejącą już Subskrypcją Indywidualną, zmianę Pakietu Usług, włączenie do Subskrypcji Indywidualnej nowego pojazdu, uzupełniającą lub nową ofertę oraz instalację i dojazd, których cenę i koszty ma obowiązek pokryć.

Urządzenie Pokładowe: urządzenie montowane w pojazdach, niezbędne do spełnienia warunków konfiguracji i funkcji wymaganych przez Subskrybenta Biznesowego, bez karty SIM.

Urządzenia Peryferyjne: urządzenia dodatkowe i akcesoria (np. termometr cyfrowy, czujniki), z wyjątkiem karty SIM. Urządzenia Peryferyjne są dostępne na interfejsie internetowym WebEye.

Karta SIM: nośnik danych niezbędny do przekazu danych GSM / GPRS Urządzenia Pokładowego. Karta SIM wkładana do Urządzenia Pokładowego jest udostępniana przez Usługodawcę zgodnie z wyborem Subskrybenta Biznesowego. Usługodawca nie dostarcza Subskrybentowi Biznesowemu karty SIM oddzielnie, bez Urządzenia Pokładowego.

Pakiet Usług (Service Pack/SP): Telematyczne Usługi Danych należące do Usługi WebEye, ponadto zależnie od typu inne usługi płatne, z których na podstawie porozumienia stron – w kwocie odbiegającej od Opłaty Podstawowej – Subskrybent Biznesowy korzysta za opłaty/ceny zakupu określone w Ramowej Umowie Subskrypcji.

Usługodawca: firma WebEye Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zapewniająca Subskrybentowi Biznesowemu Usługę WebEye zgodnie z Ramową Umową Subskrypcji i jej załącznikami oraz niniejszymi OWU wraz z ich załącznikami.

Telematyczna Usługa Danych: Telematyczna Usługa Danych zapewnia zbiór danych z odległych obiektów, w tym między innymi, lecz nie wyłącznie danych dotyczących pozycji geograficznej pojazdu, prędkości, kierunku jazdy, stanu zapłonu, niektórych danych dostępnych w sieci CANBUS oraz danych gromadzonych przez tachograf.

System Telematyczny WebEye: Wszystkie telematyczne aplikacje informatyczne, które Usługodawca powinien zapewnić Subskrybentowi Biznesowemu na podstawie Ramowej Umowy Subskrypcji w czasie jej obowiązywania. System Telematyczny WebEye zapewnia Subskrybentowi Biznesowemu dostęp do danych przekazywanych przez Urządzenie Pokładowe i Urządzenia Peryferyjne oraz wprowadzonych bezpośrednio przez Subskrybenta Biznesowego, które mogą być wyświetlane poprzez przetwarzanie ich przez Usługodawcę oraz do danych przechowywanych przez Usługodawcę w czasie trwania stosunku prawnego udzielania usług.

Interfejs internetowy WebEye: Na interfejsie internetowym WebEye Subskrybent Biznesowy może uzyskać informacje o cenie zakupu Urządzeń Pokładowych i Urządzeń Peryferyjnych, o Opłacie Podstawowej danego Pakietu Usług, o cenie innych płatnych usług oraz uzyskać dostęp do danych przesyłanych przez System Telematyczny WebEye. Kontakt online pomiędzy Usługodawcą i Subskrybentem Biznesowym utrzymywany jest za pośrednictwem interfejsu internetowego WebEye. Do logowania do interfejsu

internetowego WebEye Usługodawca udostępnia Subskrybentowi Biznesowemu nazwę użytkownika i hasło. Subskrybent Biznesowy zobowiązany jest do zachowania nazwy użytkownika i hasła w ścisłej tajemnicy, nie może ich używać do celów niedozwolonych przez Usługodawcę, odpowiedzialność za ich wykorzystanie w jakikolwiek inny sposób ciąży na Subskrybencie Biznesowym. Jeżeli nazwa użytkownika lub hasło zostaną udostępnione osobie trzeciej lub zostaną wykorzystane w sposób nieuczciwy, Subskrybent Biznesowy zobowiązany jest do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu uniknięcia bezprawnego posiadania i nieuczciwego wykorzystania, niezwłocznie powiadamiając jednocześnie Usługodawcę na piśmie.

Usługa WebEye: Usługodawca poprzez aplikację sieciową na bazie Internetu zapewnia Subskrybentowi Biznesowemu dostęp do korzystania z Systemu Telematycznego WebEye i powiązanych z nim aplikacji. Usługodawca zapewnia Subskrybentowi Biznesowemu dostęp do danych telematycznych w czasie rzeczywistym oraz w formie możliwej do odtworzenia poprzez interfejsy użytkownika końcowego (aplikacje klienta). Usługodawca zapewnia Subskrybentowi Biznesowemu późniejsze sporządzanie analiz i oceny danych oraz wspomaganie projektowania przyszłych zadań. Usługodawca zapewnia również interfejs dostępu do aplikacji dostarczanych przez strony trzecie.

Typy Subskrypcji Indywidualnych, z których można korzystać w ramach Usługi WebEye: **subskrypcja typu „A”**: Urządzenie Pokładowe i Urządzenia Peryferyjne w drodze zakupu przechodzą na własność Subskrybenta Biznesowego; **subskrypcja typu „TaaS”**, tzw. „Telematics as a Service”, w którym Urządzenie Pokładowe i Urządzenia Peryferyjne stanowią własność Usługodawcy.

4. Proces zawierania umowy

- 4.1. Subskrybent Biznesowy zwraca się słownie (przez telefon lub osobiście) lub pisemnie do Usługodawcy z prośbą o ofertę. Subskrybent Biznesowy może uzyskać informacje odnośnie ceny Urządzeń Pokładowych i Urządzeń Peryferyjnych, o Cenie Podstawowej danego Pakietu Usług oraz o innych płatnych usługach na interfejsie internetowym WebEye, jeżeli dysponuje podaną przez Usługodawcę nazwą użytkownika i hasłem. Usługodawca ma prawo do przesłania indywidualnej pisemnej oferty na prośbę Subskrybenta Biznesowego. Niepodane na interfejsie internetowym WebEye cena innych płatnych usług, opłata za montaż, inne opłaty stanowią przedmiot odrębnej umowy pomiędzy stronami. Usługodawca ma prawo przesłać Subskrybentowi Biznesowemu indywidualną pisemną ofertę.
- 4.2. Usługodawca nie ma obowiązku składania oferty na wniosek Subskrybenta Biznesowego. Usługodawca ma prawo odmówić złożenia oferty szczególnie w tym przypadku, jeżeli:
 - a) stan techniczny pojazdu, który ma być objęty Subskrypcją Indywidualną jest nieodpowiedni do korzystania z Telematycznej Usługi Danych lub Usługi WebEye;
 - b) Subskrybent Biznesowy ma zaległe zadłużenie wobec Usługodawcy w momencie zapytania ofertowego.
- 4.3. Usługodawca jest związany ofertą w ciągu 30 dni od dnia otrzymania oferty przez Subskrybenta Biznesowego. Jeżeli Subskrybent Biznesowy nie odpowie na ofertę w podanym powyżej terminie, związanie ofertą Usługodawcy ustanie.
- 4.4. Jeżeli Subskrybent Biznesowy przyjmie ofertę Usługodawcy, wówczas Usługodawca przygotowuje Ramową Umowę Subskrypcji i jej załączniki.
- 4.5. Usługodawca prześle Subskrybentowi Biznesowemu Ramową Umowę Subskrypcji i jej załączniki drogą elektroniczną po opatrzeniu ich podpisem elektronicznym DocuSign lub równoważnym podpisem elektronicznym. Subskrybent Biznesowy opatrzy Ramową Umowę Subskrypcji i jej załączniki podpisem elektronicznym DocuSign lub równoważnym podpisem elektronicznym, a następnie drogą elektroniczną zwróci je Usługodawcy.
- 4.6. Stosunek prawny dotyczący Usługi WebEye może być nawiązany również poprzez zachowanie dorozumiane, czyli poprzez skorzystanie z Usługi WebEye przez Subskrybenta Biznesowego, czego podstawą są pisemna oferta złożona na piśmie przez Usługodawcę, niniejsze OWU oraz dane zarejestrowane przez Usługodawcę, przekazane przez Subskrybenta Biznesowego w trakcie rejestracji. Jednocześnie Subskrybent Biznesowy ma w takim przypadku obowiązek niezwłocznego zawarcia z Usługodawcą Ramowej Umowy Subskrypcji również na piśmie, zgodnie z punktem 4.5.
- 4.7. Usługodawca podczas zawierania Ramowej Umowy Subskrypcji, kolejnych Subskrypcji Indywidualnych oraz w czasie ich obowiązywania nie sprawdza prawa własności pojazdów objętych Subskrypcją Indywidualną, prawa Subskrybenta Biznesowego do użytkowania pojazdów, względnie zgodności z prawem i przydatności pojazdów do użytku lub uczestniczenia w ruchu drogowym. Usługodawca uznaje dane przekazane mu do dyspozycji przez Subskrybenta Biznesowego za zgodne z przepisami prawa i normami, nie ponosi odpowiedzialności za ich niezgodność z prawem. Jeżeli Subskrybent Biznesowy nie jest właścicielem lub prawnym użytkownikiem pojazdu, ewentualne wynikające z tego szkody ponosi Subskrybent Biznesowy.

- 4.8. Usługodawca świadczy Usługę WebEye na podstawie danych przekazanych mu przez Subskrybenta Biznesowego podczas zawierania Ramowej Umowy Subskrypcji oraz kolejnych Subskrypcji Indywidualnych. Usługodawca może wykorzystywać dane przekazane przez Subskrybenta Biznesowego wyłącznie do celów świadczenia Usługi WebEye i zobowiązany jest do zarządzania nimi i rejestrowania ich zgodnie z odnośnymi przepisami prawa, szczególnie zaś zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Subskrybenta Biznesowego wynikające z przekazania błędnych lub niepełnych danych przekazanych przez Subskrybenta Biznesowego, Usługodawca może się ponadto domagać od Subskrybenta Biznesowego pokrycia wynikłych na skutek tego szkód.

Subskrybent Biznesowy ma obowiązek niezwłocznie, na piśmie zgłaszać Usługodawcy zmiany danych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Subskrybenta Biznesowego w wyniku nieprzestrzegania tego obowiązku. Usługodawca może się ponadto domagać od Subskrybenta Biznesowego pokrycia wynikłych na skutek tego szkód. Obowiązek zgłoszenia przez Subskrybenta Biznesowego modyfikacji danych dotyczy szczególnie, lecz nie wyłącznie modyfikacji następujących danych:

- numer rejestracyjny pojazdu (-ów) objętego(-ych) Subskrypcją Indywidualną;
- dane fakturowe Subskrybenta Biznesowego;
- dane osób uprawnionych do kontaktu;
- adres e-mail służący do przyjmowania e-faktur.

Subskrybent Biznesowy przyjmuje do wiadomości, że w celu ochrony danych przetwarzanych przez Usługodawcę jakiegokolwiek dane dotyczące Usługi WebEye będą przekazywane wyłącznie osobom uprawnionym do kontaktu, podanym przez Subskrybenta Biznesowego.

5. Zakup i instalacja Urządzenia Pokładowego i Urządzeń Peryferyjnych

5.1. Warunki zakupu i dostawy Urządzenia Pokładowego i Urządzeń Peryferyjnych

5.1.1. W przypadku subskrypcji typu „A” zamówione Urządzenie Pokładowe i Urządzenia Peryferyjne zostają sprzedane Subskrybentowi Biznesowemu. Subskrybent Biznesowy przyjmuje do wiadomości, że ma prawo nabyć Urządzenie Pokładowe i Urządzenia Peryferyjne wyłącznie wraz z jednoczesnym zamówieniem Pakietu Usług. Cena zakupu Urządzenia Pokładowego i Urządzeń Peryferyjnych ujęta została w Ramowej Umowie Subskrypcji.

5.1.2. W przypadku subskrypcji typu „A” dostawę oraz – jeżeli strony nie rozporządziły inaczej – zainstalowanie Urządzenia Pokładowego i Urządzeń Peryferyjnych wykonuje Usługodawca na terenie własnego zakładu lub serwisu dysponującego umową partnerską za opłatą za montaż lub na terenie zakładu Subskrybenta Biznesowego za opłatą za montaż i dojazd.

5.1.3. W przypadku subskrypcji typu „TaaS” do zainstalowania Urządzenia Pokładowego i Urządzeń Peryferyjnych uprawniony jest wyłącznie Usługodawca. Usługodawca dokonuje instalacji na terenie własnego zakładu lub serwisu dysponującego umową partnerską, albo za opłatą za dojazd na terenie zakładu Subskrybenta Biznesowego. Opłata za usługę obejmuje koszt pierwszego zainstalowania.

5.1.4. Na wniosek Subskrybenta Biznesowego strony zobowiązane są z góry ustalić miejsce i czas zainstalowania Urządzenia Pokładowego i Urządzeń Peryferyjnych oraz parametry techniczne niezbędne do zainstalowania urządzeń w pojeździe. Strony mają obowiązek uzgodnić termin dokonania instalacji w ten sposób, aby Usługodawca miał do dyspozycji co najmniej 3 dni robocze na wykonanie montażu. Dokonanie instalacji Usługodawca potwierdza kartą pracy, którą przesyła Subskrybentowi Biznesowemu w liście elektronicznym dotyczącym aktywacji.

5.1.5. Usługodawca udostępnia Subskrybentom instrukcję obsługi na interfejsie internetowym Webeye.

5.1.6. W momencie zainstalowania Urządzenia Pokładowego i Urządzeń Peryferyjnych ryzyko szkód przechodzi z Usługodawcy na Subskrybenta Biznesowego.

5.2. Termin zapłaty i dostawy

W przypadku subskrypcji typu „A” Usługodawca po podpisaniu Ramowej Umowy Subskrypcji wystawia fakturę z ceną zakupu zamówionego Urządzenia Pokładowego i Urządzeń Peryferyjnych, którą Subskrybent Biznesowy ma obowiązek uregulować w terminie 8 dni od jej wystawienia.

Odnosnie faktur wystawianych zgodnie z niniejszym punktem zastosowanie mają odpowiednio punkty 7.2. i 7.7. OWU.

5.3. Przeniesienie prawa własności, rękojmia

Usługodawca zastrzega sobie zachowanie prawa własności Urządzenia Pokładowego i Urządzeń Peryferyjnych do momentu zapłaty ceny zakupu. Prawo własności Urządzenia Pokładowego i Urządzeń Peryferyjnych przechodzi na Subskrybenta Biznesowego wówczas, kiedy cena ich zakupu zostanie uznana na rachunku bankowym Usługodawcy.

Usługodawca oświadcza, że Urządzenie Pokładowe i Urządzenia Peryferyjne sprzedane w ten sposób jest wolne od wad prawnych, nie toczy się żadne postępowanie, którego jest przedmiotem, że nie stanowi również przedmiotu zabezpieczenia, a Usługodawca udziela na nie rękojmi.

Usługodawca oświadcza, że Urządzenie Pokładowe i Urządzenia Peryferyjne są wolne od takich praw osób trzecich, które stanowiłyby przeszkodę lub uniemożliwiałyby nabycie prawa własności przez Subskrybenta Biznesowego.

5.4. Gwarancja na sprzedane Urządzenie Pokładowe i Urządzenia Peryferyjne

Usługodawca udziela 24-miesięcznej gwarancji umownej na sprzedane Subskrybentowi Biznesowemu Urządzenie Pokładowe i Urządzenia Peryferyjne. W przypadku wystąpienia wad w czasie trwania okresu gwarancyjnego Usługodawca zapewni nieodpłatnie urządzenie zastępcze w terminie 15 dni od dostarczenia wadliwego urządzenia Usługodawcy.

Okres gwarancyjny rozpoczyna się z dniem wystawienia faktury na sprzedane Urządzenie Pokładowe i Urządzenia Peryferyjne. Roszczenie gwarancyjne można wnieść na podstawie dokumentów potwierdzających prawo do tego roszczenia (faktura, list przewozowy lub ich kopie itp.). Warunkiem skorzystania z gwarancji jest to, aby wymontowane urządzenie zostało zwrócone Usługodawcy w stanie wolnym od uszkodzeń i zniszczeń do końca okresu gwarancyjnego.

Do wymontowania i odbioru wadliwego urządzenia uprawniony jest wyłącznie Usługodawca. Subskrybent Biznesowy podejmuje kroki w celu uzgodnienia miejsca i czasu wymontowania, a strony powinny to ustalić tak, aby Usługodawca miał do dyspozycji co najmniej 8 dni roboczych na wykonanie wymontowania, licząc od wszczęcia procedury.

Usługodawca ma prawo odrzucić wnioski o zapewnienie bezpłatnego urządzenia zamiennego w przypadku roszczenia o wymianę urządzenia wniesionego po upływie okresu gwarancyjnego. W przypadku długu Subskrybenta Biznesowego Usługodawca może uzależnić dostarczenie urządzenia zamiennego od wywiązania się z obowiązku zapłaty.

Usługodawca jest zwolniony od obowiązku gwarancyjnego, jeżeli wada Urządzenia Pokładowego i Urządzeń Peryferyjnych mogła wystąpić na skutek działania Subskrybenta Biznesowego, szczególnie zaś, lecz nie wyłącznie z powodu:

- użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
- niefachowej obsługi,
- nieprawidłowego przechowywania,
- uszkodzenia lub w przypadku widocznych śladów zniszczenia wskazujących na to, że Urządzenie Pokładowe i Urządzenia Peryferyjne były używane w sposób niezgodny z przeznaczeniem oraz
- nie przestrzegania innych przepisów dotyczących użytkowania/konserwacji Urządzenia Pokładowego i Urządzeń Peryferyjnych, wyszczególnionych w instrukcji obsługi.

5.5. Uruchomienie Urządzenia Pokładowego i Urządzeń Peryferyjnych

Uruchomienia Urządzenia Pokładowego i Urządzeń Peryferyjnych po zamontowaniu ich w pojeździe dokonuje Usługodawca. Uruchomienie będzie pomyślnie wykonane wówczas, jeżeli Urządzenie Pokładowe zainstalowane w pojeździe stanie się widoczne dla Usługodawcy w Systemie Telematycznym WebEye.

5.6. Rękojmia na zamontowanie wykonane przez Usługodawcę

Usługodawca na dokonany przez niego montaż Urządzenia Pokładowego i Urządzeń Peryferyjnych udziela rękojmi za wady zgodnie z kodeksem cywilnym.

5.7. Subskrybent Biznesowy nie ma prawa usuwać karty SIM z Urządzenia Pokładowego ani nie może używać jej do celów niezgodnych z Ramową Umową Subskrypcji. Subskrybent Biznesowy ma obowiązek na pierwsze wezwanie Usługodawcy pokryć dodatkowe koszty (szkody) spowodowane niezgodnym z przeznaczeniem użyciem karty SIM – szczególnie zaś ewentualnym przekroczeniem limitu użytkowania danych.

5.8. Do Subskrypcji Indywidualnych włączonych do Ramowej Umowy Subskrypcji w późniejszym terminie odnoszą się przepisy punktu 5.

6. Świadczenie Usługi WebEye

6.1. Usługodawca zgodnie z warunkami ujętymi w Ramowej Umowie Subskrypcji zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Subskrybenta Biznesowego Usługi WebEye według Pakietu(-ów) Usług należących do Subskrypcji Indywidualnych jako całość telematycznych usług danych, za co Subskrybent Biznesowy ma obowiązek uiszczania opłat.

6.2. Subskrybent Biznesowy w celu korzystania z Usługi WebEye powinien zapewnić łącznie następujące warunki techniczne:

- dostęp do szerokopasmowego Internetu u Subskrybenta Biznesowego,
- posiadanie sprzętu i oprogramowania umożliwiającego dostęp do Internetu,
- zapewnienie na stanowiskach pracy sprzętu o odpowiednim stanie technicznym,
- instalacja aplikacji Usługodawcy (np. aplikacji WebEye Monitor, WebEye Alarm) na sprzęcie Subskrybenta Biznesowego,
- sprzętowe składniki środowiska sieciowego (np. zaporę sieciową, routery, porty).

6.3. Rejestracja

Usługodawca po zainstalowaniu i uruchomieniu Urządzenia Pokładowego i Urządzeń Peryferyjnych dokonuje rejestracji Subskrybenta Biznesowego, Urządzenia Pokładowego i danego pojazdu na interfejsie internetowym WebEye.

6.4. Aktywacja Usługi WebEye

Usługodawca w ciągu 24 godzin od dokonania rejestracji zgodnie z punktem 6.3. aktywuje Usługę w przypadku łącznego spełnienia poniższych warunków:

- Usługodawca otrzymał Ramową Umowę Subskrypcji opatrzoną podpisem firmowym przez Subskrybenta Biznesowego,
- Urządzenie Pokładowe i Urządzenia Peryferyjne zostały zainstalowane w pojeździe i uruchomione.

O dokonaniu aktywacji Usługodawca powiadamia Subskrybenta Biznesowego listem elektronicznym. W przypadku Subskrypcji Indywidualnych włączonych później do Ramowej Umowy Subskrypcji aktywację Usługi WebEye potwierdza karta pracy. Dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi WebEye jest dzień jej aktywacji.

6.5. Subskrybent Biznesowy może korzystać z Usługi WebEye wyłącznie w ramach własnej działalności i do własnych celów, nie ma prawa do odsprzedawania jej i może ją udostępnić osobom trzecim wyłącznie za zgodą Usługodawcy, nie ma ponadto prawa do oferowania i świadczenia usług na niej bazujących. Za wszelkie pośrednie i bezpośrednie szkody Usługodawcy wynikające z naruszenia obowiązków przez Subskrybenta Biznesowego zgodnie z niniejszym punktem Subskrybent Biznesowy ponosi pełną odpowiedzialność.

6.6. Subskrybent Biznesowy ma obowiązek dbać o stan Urządzenia Pokładowego i Urządzeń Peryferyjnych, a w przypadku usterki, uszkodzenia lub wystąpienia szkody – włączając w to również przywłaszczenie – musi niezwłocznie powiadomić na piśmie Usługodawcę.

Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby zapewnić Subskrybentowi Biznesowemu możliwość korzystania z Usługi WebEye przez 24 godziny na dobę. Usługa WebEye jest dostępna na poziomie 98% w skali rocznej. Przy wyliczaniu czasu dostępności usługi nie należy brać pod uwagę czasu konserwacji zgodnie z punktem 8.

6.7. Usługodawca ma prawo do wykonywania napraw usterek, przeprowadzania aktualizacji i modyfikacji Systemu Telematycznego WebEye mających na celu poszerzenie funkcji lub poprawę jakości usługi.

6.8. Usługodawca zgodnie z treścią umowy o przetwarzaniu danych zobowiązuje się do przechowania danych powstałych w czasie trwania Usługi WebEye przez okres 10 lat od ustania/rozwiązania Subskrypcji Indywidualnej.

6.9. Subskrybent Biznesowy na wezwanie Usługodawcy ma obowiązek w celu kontroli technicznej Urządzenia Pokładowego i Urządzeń Peryferyjnych – w braku innych ustaleń – stawić się na terenie zakładu Usługodawcy lub serwisu dysponującego umową partnerską z Usługodawcą. Usługodawca wyklucza swą odpowiedzialność za szkody powstałe w Urządzeniu Pokładowym i Urządzeniach Peryferyjnych, które mogły być spowodowane brakiem kontroli technicznej.

6.10. Zawieszenie Usługi WebEye

Subskrybent Biznesowy w czasie obowiązywania Subskrypcji Indywidualnej ma prawo raz w roku ubiegać się o zawieszenie Usługi WebEye na okres co najmniej 1 miesiąca i najwyżej na 3 miesiące. Jeżeli Usługodawca zezwoli na zawieszenie świadczenia usługi, Subskrybent Biznesowy będzie płacił Usługodawcy co miesiąc opłatę za zawieszenie. W przypadku subskrypcji typu „A” opłata za zawieszenie odpowiada 40% kwoty netto opłaty za 1 (jeden) miesiąc płaconej zgodnie z Subskrypcją Indywidualną + VAT, a w przypadku subskrypcji typu „TaaS” odpowiada 50% kwoty netto opłaty za 1 (jeden) miesiąc płaconej zgodnie z Subskrypcją Indywidualną + VAT. Pierwszym dniem zawieszenia jest pierwszy dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wniosek, a dniem ostatnim ostatni dzień miesiąca, w którym zawieszenie się kończy. Subskrypcja Indywidualna objęta zawieszeniem zostanie automatycznie przedłużona o okres zawieszenia. Po zakończeniu zawieszenia Subskrybent Biznesowy nie jest obciążany opłatą za ponowne włączenie. Usługa WebEye może być zawieszona najwcześniej w pierwszym dniu drugiego miesiąca po rozpoczęciu świadczenia usługi zgodnie z punktem 6.4.

6.11. Przeinstalowanie

Na podstawie Indywidualnego Zamówienia Subskrybenta Biznesowego, za opłatą, Usługodawca podejmuje się wykonania usługi przeinstalowania w ten sposób, że na wniosek Subskrybenta Biznesowego w miejscu i czasie uzgodnionym wspólnie przez strony przeinstaluje Urządzenie Pokładowe oraz te Urządzenia Peryferyjne, których usunięcie nie powoduje uszkodzenia danego Urządzenia Pokładowego lub Peryferyjnego, względnie pojazdu. Przeinstalowanie można wykonać pod warunkiem, że cena zakupu Urządzenia Peryferyjnego lub Urządzenia Pokładowego, które ma być przeinstalowane przekracza 125,00 PLN oraz że przeinstalowanie jest możliwe pod względem technicznym. Usługodawca w ramach przeinstalowania wykonuje wyłącznie przeinstalowanie urządzeń objętych Subskrypcją Indywidualną związaną z Usługą WebEye. Na czas przeinstalowania Usługa WebEye w zakresie danej Subskrypcji Indywidualnej zostanie wyłączona. Za brak podjęcia kroków w celu uzgodnienia terminu odpowiada Subskrybent.

W ramach przeinstalowania zainstalowanie nowego Urządzenia Peryferyjnego jest możliwe za opłaceniem jego wartości oraz opłat dodatkowych pobieranych za dodatkowy montaż, których rozliczenie dokonywane jest w sposób zgodny z rozliczeniem innych płatnych usług.

Jeżeli nie dojdzie do przeinstalowania w czasie i miejscu ustalonym przez strony z powodu, za który odpowiedzialny jest Subskrybent Biznesowy, Usługa WebEye zostanie zawieszona przez Usługodawcę na czas określony wynoszący najwyżej 3 miesiące. Jeżeli przeinstalowanie zostanie wykonane w czasie i miejscu ustalonym ponownie przez strony w okresie zawieszenia, Subskrybent zobowiązany jest do pokrycia opłaty administracyjnej w kwocie odpowiadającej jednomiesięcznej opłacie za usługę Subskrypcji Indywidualnej.

Jeżeli w okresie zawieszenia przeinstalowanie nie zostanie wykonane z powodu, za który odpowiedzialny jest Subskrybent Biznesowy, Subskrybent Biznesowy zobowiązany jest do pokrycia opłaty administracyjnej w kwocie odpowiadającej jednomiesięcznej opłacie za usługę Subskrypcji Indywidualnej i kary umownej w wysokości odpowiadającej trzymiesięcznej opłacie za usługę na daną Subskrypcję Indywidualną na podstawie faktury wystawionej przez Usługodawcę w podanym na fakturze terminie zapłaty.

Jeżeli poszczególne Urządzenia Peryferyjne nie mogą być przeinstalowane i Subskrybent Biznesowy nie prosi o ich usunięcie, lub prosi o to, ale na skutek tego Urządzenia Peryferyjne stałyby się niezdadne do użycia ich zgodnie z przeznaczeniem, Usługodawca ma prawo do uzyskania od Subskrybenta Biznesowego zwrotu równowartości Urządzeń Peryferyjnych, których nie można przeinstalować.

6.12. Utrzymywanie kontaktów

Usługodawca zapewnia Subskrybentowi Biznesowemu możliwość kontaktu telefonicznego w godzinach pracy (8:00-16:30) zgodnie ze strefą czasową UTC+1 i przez Internet przez 24 godziny na dobę.

6.13. Zgłaszanie usterek

Subskrybent Biznesowy poza słownym zgłoszeniem usterki ma obowiązek zgłosić ją na piśmie. Usługodawca rozpocznie badanie usterki w terminie 1 dnia licząc od jej zgłoszenia. Jeżeli do usunięcia usterki niezbędny jest dostęp do Urządzenia Pokładowego lub Urządzeń Peryferyjnych, Subskrybent ma obowiązek zapewnić dostęp w terminie uzgodnionym uprzednio przez strony. Usługodawca sporządzi kartę pracy dotyczącą usunięcia usterki, którą osobiście lub drogą elektroniczną przekaże Subskrybentowi Biznesowemu.

7. Warunki zapłaty

7.1. Subskrybent Biznesowy ma obowiązek uiszczenia opłat, szczególnie opłat za usługę, dojazd, zamontowanie oraz opłat za inne usługi płatne oraz kosztów usług pocztowych na podstawie faktur wystawianych przez Usługodawcę.

7.2. Wszelkie opłaty określone w ofercie i w Ramowej Umowie Subskrypcji podane są w złotych (PLN). Jeżeli rodzaj waluty opłat ujętej w umowie i rodzaj waluty fakturowania albo rodzaj waluty fakturowania i rodzaj waluty zapłaty są rozbieżne, kursem wymiany jest kurs średni walut opublikowany przez Narodowy Bank Polski.

7.3. Opłata za usługę

Subskrybent Biznesowy zobowiązany jest do płacenia miesięcznej opłaty za Usługę WebEye na podstawie faktury wystawianej przez Usługodawcę zgodnie z postanowieniami Ramowej Umowy Subskrypcji. Rozliczenie rozpoczyna się z pierwszym dniem miesiąca następującego po aktywacji Usługi WebEye. Subskrybent Biznesowy dokonuje opłaty za usługę co miesiąc z góry przelewem bankowym na rzecz Usługodawcy. Okres rozliczeniowy opłaty za usługę: od pierwszego dnia miesiąca rozliczeniowego do ostatniego dnia tegoż miesiąca. **Jeżeli Usługa WebEye została aktywowana w niepełnym miesiącu, Subskrybent Biznesowy ma obowiązek opłacania opłaty za usługę dopiero od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu, w którym otrzymał list elektroniczny z informacją o aktywacji. Jeżeli Ramowa Umowa Subskrypcji, względnie Subskrypcja Indywidualna została zakończona, rozwiązana w niepełnym miesiącu, w tym przypadku Subskrybent Biznesowy zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za usługę za cały miesiąc, w którym nastąpiło zakończenie lub rozwiązanie subskrypcji.**

Usługodawca co miesiąc wystawia fakturę elektroniczną na opłatę za usługę uiszczaną za dany miesiąc, do której załącza wykaz usług rozliczanych na podstawie Pakietu Usług i ich koszty, przesyłając go drogą elektroniczną Subskrybentowi Biznesowemu w celu zapłaty.

7.4. Usługodawca wystawia indywidualną fakturę elektroniczną, zawierającą opłatę za zainstalowanie, dojazdy i koszty usług pocztowych, którą Subskrybent Biznesowy powinien zapłacić Usługodawcy przelewem bankowym zgodnie z postanowieniami Ramowej Umowy Subskrypcji. Faktura elektroniczna uznana jest za doręczoną poprzez przesłanie jej na adres poczty elektronicznej Subskrybenta Biznesowego.

7.5. Faktury za inne płatne usługi są wystawiane po zaistnieniu uzasadniających to okoliczności. Opłaty te Subskrybent Biznesowy powinien zapłacić Usługodawcy przelewem bankowym zgodnie z rozporządzeniami Ramowej Umowy Subskrypcji.

7.6. W przypadku opóźnienia zapłaty Usługodawca ma prawo do naliczenia ustawowych odsetek za zwłokę zgodnie z kodeksem cywilnym, stosowanych w umowach zawieranych pomiędzy przedsiębiorcami oraz domagania się od Subskrybenta Biznesowego zryczałtowanych kosztów windykacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.

7.7. Postępowanie w przypadku kwestionowania faktury

Subskrybent Biznesowy może zakwestionować fakturę Usługodawcy na piśmie w ciągu 8 dni od otrzymania faktury. Jeżeli Subskrybent Biznesowy w podanym terminie nie wniesie sprzeciwu, zostanie to uznane za zatwierdzenie wykonania poprzez zatwierdzenie dorozumiane. Usługodawca rozpatrzy sprzeciw w ciągu 30 dni.

Jeżeli kwota zakwestionowana przez Subskrybenta Biznesowego nie osiąga 10% kwoty brutto ujętej na kwestionowanej fakturze, wniesienie sprzeciwu nie pociąga za sobą odroczenia spłaty, o czym Usługodawca powiadamia Subskrybenta Biznesowego, a na tej podstawie Subskrybent Biznesowy ma obowiązek pokrycia pełnej zafakturowanej kwoty. W tym zakresie nie można wnieść dalszego sprzeciwu. Jeżeli Usługodawca uzna zakwestionowanie faktury przez Subskrybenta Biznesowego za uzasadnione, na fakturze wystawionej dla Subskrybenta Biznesowego w następnym miesiącu rozliczy słusznie kwestionowane pozycje nieprawidłowo zafakturowanej kwoty.

Jeżeli kwota kwestionowana przez Subskrybenta Biznesowego osiągnie lub przekroczy 10% kwoty brutto ujętej na kwestionowanej fakturze, odroczenie spłaty dotyczy wyłącznie kwestionowanej pozycji i jej kwoty.

Jeżeli Subskrybent Biznesowy nie wypełni zobowiązania do zapłaty faktur do dnia wymagalności, ma obowiązek zapłacić na rzecz Usługodawcy karę umowną w wysokości 2,50 PLN – za każdy dzień zwłoki, ale najwyżej do wartości netto zakwestionowanej faktury.

7.8. Usługodawca raz w roku kalendarzowym, z mocą od 1 kwietnia ma prawo do jednostronnego podwyższenia opłaty za usługę ujętej w punkcie 7.3., najwyżej o kwotę zgodną ze wskaźnikiem wzrostu cen usług informatyczno-technologicznych

opublikowanym w poprzednim roku przez Główny Urząd Statystyczny. Modyfikację cen regulują postanowienia punktu 16.9. OWU.

- 7.9. Jeżeli Subskrybent Biznesowy nie wypełni zobowiązania do zapłaty faktur do dnia wymagalności, Usługodawca w liście elektronicznym zawierającym wezwanie do zapłaty wezwie Subskrybenta Biznesowego do zapłacenia należnej kwoty w terminie 3 dni, ostrzegając go o możliwości ograniczenia dostępu do Usługi WebEye (pierwsze wezwanie do zapłaty).
- 7.10. Jeżeli Subskrybent Biznesowy nie wypełni zobowiązania do zapłaty nawet po upływie terminu podanego w pierwszym wezwaniu do zapłaty, Usługodawca ograniczy dostęp do Usługi WebEye w ten sposób, że podczas ograniczenia dostępu Subskrybent Biznesowy nie będzie miał dostępu do przechowywanych danych (wyłączenie). W czasie ograniczenia dostępu Subskrybent Biznesowy ma obowiązek pokrywać w 100% opłatę za usługę Subskrypcji Indywidualnej. Usługodawca powiadomi Subskrybenta Biznesowego o ograniczeniu dostępu w liście elektronicznym informując, że jeżeli Subskrybent Biznesowy w terminie 3 dni spłaci kwotę oraz zryczałtowane koszty windykacji, dostęp do Usługi WebEye zostanie przywrócony.
- 7.11. Jeżeli Subskrybent Biznesowy nie wypełni zobowiązania do zapłaty nawet po upływie trzydniowego terminu podanego w wezwaniu do zapłaty, ograniczenie dostępu zostanie podtrzymane, a Usługodawca prześle drogą elektroniczną i w liście za zwrotnym potwierdzeniem odbioru drugie wezwanie do zapłaty i powiadomienie o saldzie, wezwie Subskrybenta Biznesowego do spłaty zadłużenia – włączając w to również związane z nim odsetki za zwłokę i zryczałtowane koszty windykacji. W drugim wezwaniu do zapłaty ujęte jest również ostrzeżenie, że w przypadku niewykonania w terminie 15 dni, Usługodawca wypowie Ramową Umowę Subskrypcji ze skutkiem natychmiastowym. Jeżeli Subskrybent Biznesowy uczyni zadość poleceniom drugiego wezwania do zapłaty, ograniczenie zostanie zniesione.
- 7.12. Subskrybent Biznesowy ma obowiązek uiścić opłatę za ponowne włączenie jako opłatę za zniesienie ograniczenia dostępu do usługi ujętego w punktach 7.10. - 7.11. Kwota opłaty za ponowne włączenie odpowiada opłacie za 1 (jeden) miesiąc świadczenia płatonej zgodnie z Subskrypcją Indywidualną. Opłata za ponowne włączenie zostanie zafakturowana wraz z opłatą za usługę za miesiąc następujący po ponownym włączeniu, jej uiszczenie regulują zasady uiszczania opłaty za usługę.

8. Konserwacja

Usługodawca dokonuje kontroli, konserwacji i naprawy Systemu Telematycznego WebEye poza czasem dostępności usługi. Regularna konserwacja przeprowadzana przez Usługodawcę może się odbywać w czasie od godziny 23.00 w sobotę do godziny 3.00 w niedzielę, względnie od godziny 23.00 w środę do godziny 3.00 w czwartek. O innych terminach okresowej konserwacji Usługodawca powiadamia Subskrybenta Biznesowego w ten sposób, że z 2-tygodniowym wyprzedzeniem publikuje informację o prawdopodobnym terminie konserwacji na stronie internetowej. Czas przeprowadzania konserwacji nie zmniejsza czasu dostępności usługi, do którego Usługodawca zobowiązał się w punkcie 6.6.

Subskrybent Biznesowy ma obowiązek zapewnić Usługodawcy dostęp do Urządzenia Pokładowego i Urządzeń Peryferyjnych w celu konserwacji, ponadto w celu usuwania ich awarii, względnie ich wymiany. Jeżeli Subskrybent Biznesowy nie zapewni dostępu do nich, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie, względnie braki w Usłudze WebEye.

9. Odpowiedzialność

- 9.1. Ta strona, która naruszając Ramową Umowę Subskrypcji powoduje tym szkodę dla drugiej strony, ma obowiązek pokrycia szkody. Strona jest zwolniona od odpowiedzialności, jeżeli udowodni, że naruszenie umowy zostało spowodowane przez okoliczność od niej niezależną, której nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy i nie należało oczekiwać, że Strona będzie w stanie jej uniknąć lub zapobiec. Strony zastrzegają, że do zakresu okoliczności i obowiązków, nad którymi Strona ma kontrolę, należą wszelkie okoliczności i obowiązki, na które Strona ma bezpośredni wpływ w związku z wykonywaniem Ramowej Umowy Subskrypcji.
- 9.2. Na Usługodawcy ciąży odpowiedzialność wyłącznie za takie, udowodnione przez Subskrybenta Biznesowego szkody materialne zaistniałe w pojeździe, które wynikają z niewykonania lub niezgodnego z Ramową Umową Subskrypcji świadczenia Usługi WebEye, i które bezpośrednio i wyłącznie związane są ze świadczeniem Usługi WebEye.

Kwota odszkodowania nie może przekroczyć (jednorazowo lub w przypadku serii wydarzeń spowodowanych jedną przyczyną) kwoty 250,00 PLN, ani trzykrotności miesięcznej opłaty za usługę ujętej w Subskrypcji Indywidualnej dotyczącej pojazdu, którego szkoda dotyczy.

Żadnego z ograniczeń i wyłączeń określonych w niniejszym punkcie nie można zastosować w odniesieniu do

odpowiedzialności za naruszenie umowy dokonane umyślnie lub powodujące szkodę zagrażającą życiu, nienaruszalności cielesnej i zdrowiu.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za żadną utratę zysków, umowy, przychodów lub oczekiwanych oszczędności, szkody indywidualne, pośrednie, bezpośrednie lub wtórne poniesione przez Subskrybenta Biznesowego.

- 9.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za żadną ze szkód, jeżeli Subskrybent Biznesowy nie zgłosi Usługodawcy szkody w terminie 8 dni od jej zauważenia przez Subskrybenta Biznesowego – lub od rozsądnego terminu, w którym Subskrybent Biznesowy powinien był zauważyć szkodę.
- 9.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za żadną ze szkód, która spowodowana była nieodpowiednim działaniem, użytkowaniem i jakością połączenia internetowego zapewnionego przez Subskrybenta Biznesowego do działania Usługi WebEye.
- 9.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za takie awarie i zakłócenia występujące w przekazie danych, które spowodowane były zewnętrznymi okolicznościami lub przeszkodami związanymi z infrastrukturą telekomunikacyjną, są skutkiem wypadków i wynikającej z nich działalności związanej z konserwacją, wzmocnieniem, reorganizacją i rozbudową instalacji sieciowych wykonywanymi przez dostawcę usług telekomunikacyjnych oraz/lub dostawcę usług serwerowych oraz wynikają z faktu, że Subskrybent Biznesowy używa oprogramowania lub urządzeń dostarczonych nie przez Usługodawcę. Usługodawca wyklucza swoją odpowiedzialność za treść przekazywanych danych i wynikające z niej szkody.
- 9.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które Subskrybent Biznesowy poniósł dlatego, że prawa do świadczenia usług przez Usługodawcę zostały z przyczyn nie leżących po stronie Usługodawcy lub niezależnych od Usługodawcy odebrane lub zmodyfikowane w taki sposób, że w wyniku tego Usługodawca nie jest w stanie wykonać obowiązków świadczenia usług zgodnie z umową. W przypadku zajścia zdarzenia opisanego w niniejszym punkcie Ramowa Umowa Subskrypcji zostanie rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym.
- 9.7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za usterki i szkody występujące w Urządzeniu Pokładowym i Urządzeniach Peryferyjnych na skutek dodatkowego zamontowania niezatwierdzonego uprzednio przez Usługodawcę urządzenia elektronicznego zainstalowanego przez Subskrybenta Biznesowego lub na jego zlecenie przez osoby trzecie albo montażu wykonanego nie przez Usługodawcę lub upoważnionego przez niego partnera związanego z nim umową, ponadto wykonanego przez Subskrybenta Biznesowego lub przez osoby trzecie, względnie przez nieupoważniony do tego serwis dysponujący umową partnerską na jego zlecenie po dokonaniu montażu przez Usługodawcę lub serwis dysponujący umową partnerską.
- 9.8. Jeżeli Subskrybent Biznesowy dokona w Urządzeniu Pokładowym i Urządzeniach Peryferyjnych zmian wpływających na jakość Usługi WebEye lub modyfikacji, które wyrządzą szkodę Usługodawcy w inny sposób, Usługodawca uzna to za poważne naruszenie umowy przez Subskrybenta Biznesowego i ma prawo do wypowiedzenia Ramowej Umowy Subskrypcji ze skutkiem natychmiastowym oraz może domagać się od Subskrybenta Biznesowego pokrycia spowodowanych przez niego szkód i innych następstw prawnych przewidzianych w niniejszych OWU.
- 9.9. Subskrybent Biznesowy przyjmuje do wiadomości, że jeżeli Subskrybent Biznesowy nie jest właścicielem pojazdu, Subskrybent Biznesowy odpowiada wobec właściciela za ewentualne roszczenia prawa własności związane z usługą WebEye, a Usługodawca wyklucza jakąkolwiek odpowiedzialność w tym zakresie.

10. Rozwiązanie Ramowej Umowy Subskrypcji

- 10.1. Stosunek prawny wynikający z Ramowej Umowy Subskrypcji trwa dotąd, dopóki nie upłynie okres obowiązywania ustalony we wszystkich związanych z nią Subskrypcjach Indywidualnych.
- 10.2. Ramowa Umowa Subskrypcji zostanie rozwiązana, jeżeli Usługodawca lub Subskrybent Biznesowy ulegną likwidacji bez następcy prawnego.
- 10.3. Strony mogą rozwiązać Ramową Umowę Subskrypcji na piśmie, za wspólnym porozumieniem.
- 10.4. Zarówno Usługodawca, jak i Subskrybent Biznesowy mają prawo do rozwiązania Ramowej Umowy Subskrypcji w ostatnim dniu miesiąca, bez podawania uzasadnienia, w drodze wypowiedzenia zwykłego, jeżeli upłynął określony czas obowiązywania powiązanych z umową Subskrypcji Indywidualnych.

10.5. Każda ze stron ma prawo do wypowiedzenia Ramowej Umowy Subskrypcji ze skutkiem natychmiastowym z podaniem uzasadnienia:

- a) w przypadku poważnego naruszenia umowy przez drugą stronę, jeżeli strona ta nie uczyni zadość obowiązkom wynikającym z umowy w terminie 8 dni podanym w pisemnym wezwaniu,
- b) jeżeli strona swoim zachowaniem uniemożliwi podtrzymanie stosunku prawnego i nie zaprzestanie zachowania uniemożliwiającego podtrzymanie stosunku prawnego w terminie 8 dni podanym w pisemnym wezwaniu.

W przypadku wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym ze strony Usługodawcy ma on obowiązek uiścić odszkodowanie na rzecz Subskrybenta Biznesowego w formie opłaty od wypowiedzenia w kwocie określonej w punkcie 11.1. OWU; Kwota staje się wymagalna w momencie podania do wiadomości wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym.

10.6. W odniesieniu do punktu 10.5. a) lub b) poważne naruszenie umowy ze strony Subskrybenta Biznesowego następuje w szczególności gdy Subskrybent Biznesowy:

- a) nie wypełni obowiązku dokonania opłat oraz kosztów usług pocztowych w terminie podanym w punkcie 7.11.,
- b) poważnie naruszy obowiązek zapobiegania szkodom i odszkodowania,
- c) nie zapewni warunków technicznych niezbędnych do korzystania z Usługi WebEye,
- d) dokona jakiegokolwiek modyfikacji Urządzenia Pokładowego i Urządzeń Peryferyjnych mającej wpływ na jakość Usługi WebEye lub innej, powodującej szkodę na rzecz Usługodawcy (punkt 9.8.),
- e) użytkuje Urządzenie Pokładowe i Urządzenia Peryferyjne niezgodnie z ich przeznaczeniem, w tym zakresie szczególnie udostępniając je osobom trzecim lub oferując czy świadcząc osobom trzecim usługi bazujące na Urządzeniach (6.5.),
- f) odsprzeda Usługę WebEye osobom trzecim, lub udostępni ją osobom trzecim w inny sposób, ponadto oferuje lub świadczy osobom trzecim bazujące na niej usługi (6.5.),
- g) dokona modyfikacji powodującej uszkodzenie Urządzenia Pokładowego i Urządzeń Peryferyjnych lub uszkodzi urządzenia,
- h) naruszy obowiązek zachowania tajemnicy.

10.7. W odniesieniu do punktu 10.5. a) poważne naruszenie umowy ze strony Usługodawcy następuje w szczególności gdy:

- a) Usługodawca świadczy Usługę WebEye w sposób znacznie odbiegający od postanowień ujętych w Ramowej Umowie Subskrypcji i związanych z nią Subskrypcjach Indywidualnych,
- b) Usługa WebEye z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy nie była dostępna przez okres przekraczający 30 kolejnych dni, w tym przypadku Subskrybent Biznesowy ma prawo do domagania się zwrotu proporcjonalnej części opłaty za usługę.

10.8. Każda ze stron ma prawo do wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym Ramowej Umowy Subskrypcji, jeżeli uzyska informacje, iż wobec drugiej ze stron wszczęte zostało postępowanie likwidacyjne lub upadłościowe, względnie gdy druga strona postanowiła wszcząć likwidację z zaspokojeniem wierzycieli.

10.9. Jeżeli przerwa w świadczeniu Usługi WebEye z powodu vis maior przekroczy okres 1 miesiąca, każda ze stron ze względu na zmienione okoliczności ma prawo do wypowiedzenia na piśmie Ramowej Umowy Subskrypcji ze skutkiem natychmiastowym (punkt 12.).

10.10. Wypowiedzenie wchodzi w moc w momencie podania do wiadomości, a początkiem okresu wypowiedzenia jest dzień następujący po dniu, w którym doręczono pisemne wypowiedzenie.

10.11. W przypadku rozwiązania Ramowej Umowy Subskrypcji na stronach ciąży obowiązek wzajemnego rozliczenia.

W przypadku subskrypcji typu „TaaS” w ciągu 8 dni od rozwiązania Ramowej Umowy Subskrypcji Subskrybent Biznesowy ma prawo według jego wyboru do domagania się od Usługodawcy wymontowania Urządzenia Pokładowego i Urządzeń Peryferyjnych lub uprawniony jest do zakupu Urządzenia Pokładowego. Urządzenia Peryferyjne, których nie można usunąć bez uszkodzenia mogą pozostać u Subskrybenta Biznesowego. Usługodawca nie ma obowiązku ich wymontowania. Usługodawca może zrezygnować z prawa własności do nich, co Subskrybent Biznesowy przyjmie do wiadomości.

Subskrybent Biznesowy powinien podjąć kroki w celu uzgodnienia miejsca i czasu wymontowania, a strony powinny to ustalić tak, aby Usługodawca miał do dyspozycji co najmniej 8 dni roboczych na wykonanie wymontowania. Subskrybent Biznesowy zobowiązany jest do pokrycia opłaty za wymontowanie oraz – w przypadku, jeżeli wymontowanie ma miejsce na terenie zakładu Subskrybenta Biznesowego – opłaty za dojazd.

Do momentu wymontowania Urządzenia Pokładowego i Urządzeń Peryferyjnych przez Usługodawcę na Subskrybencie

Biznesowym ciąży obowiązek ochrony i konserwacji.

Jeżeli Subskrybent Biznesowy w uzgodnionym okresie czasu nie umożliwi wymontowania Urządzenia Pokładowego i Urządzeń Peryferyjnych i zwrócenia ich w posiadanie Usługodawcy, to Subskrybent Biznesowy ma obowiązek zapłacenia Usługodawcy 50% ceny podstawowej Urządzenia Pokładowego i Urządzeń Peryferyjnych podanej na interfejsie internetowym WebEye jako kary umownej za niewykonanie, w terminie 15 dni od wystawienia odnośnej faktury. Usługodawca po uiszczeniu kary umownej za niewykonanie zrezygnuje z prawa własności Urządzenia Pokładowego i Urządzeń Peryferyjnych, które zostały u Subskrybenta Biznesowego.

Jeżeli Subskrybent Biznesowy zwróci Usługodawcy Urządzenie Pokładowe i Urządzenia Peryferyjne lub jakkolwiek ich element noszące ślady uszkodzenia przekraczającego normalne użytkowanie, Usługodawca ma prawo domagać się od Subskrybenta Biznesowego pokrycia wyrządzonych szkód.

W przypadku ustania, rozwiązania Subskrypcji Indywidualnej, względnie Ramowej Umowy Subskrypcji Subskrybent Biznesowy ma obowiązek zwrócić w ciągu 8 dni kartę SIM przekazaną przez Usługodawcę.

11. Zakres i rozwiązanie Subskrypcji Indywidualnej

11.1. Subskrypcja Indywidualna będzie automatycznie przedłużana na kolejne okresy 12 miesięcy, jeżeli Subskrybent Biznesowy do końca 11 miesiąca poprzedzającego wygaśnięcie nie oświadczy na piśmie, że nie zamierza przedłużyć Subskrypcji Indywidualnej.

Subskrypcja Indywidualna może zostać rozwiązana przez każdą ze stron za zwykłym wypowiedzeniem do ostatniego dnia miesiąca następującego po wypowiedzeniu. **W przypadku wypowiedzenia ze strony Subskrybenta Biznesowego Usługodawca jako odszkodowanie pobierze opłatę od wypowiedzenia, której kwota wynosi 60% opłaty za usługę za pozostały okres.** W przypadku wypowiedzenia kilku Subskrypcji Indywidualnych opłata od wypowiedzenia będzie pobierana przez Subskrybenta Biznesowego za każdą Subskrypcję Indywidualną.

11.2. Wypowiedzenie wejdzie w życie w momencie pisemnego podania go do wiadomości.

11.3. W przypadku rozwiązania Subskrypcji Indywidualnej strony mają obowiązek wzajemnego rozliczenia odnośnie danej Subskrypcji Indywidualnej. W tej kwestii zastosowanie mają odpowiednio postanowienia punktu 10.11.

11.4. Z chwilą rozwiązania Ramowej Umowy Subskrypcji rozwiązaniu ulegają również wszystkie Subskrypcje Indywidualne.

12. Vis maior

12.1. Jeżeli z przyczyn niezależnych od strony i niemożliwych do uniknięcia (vis maior) strona nie wykonuje zobowiązań wynikających z umowy lub wykonuje je częściowo, nie stanowi to naruszenia warunków umowy. Podczas trwania okresu vis maior Usługa WebEye zostaje zawieszona i okres obowiązywania umowy zostanie przedłużony o okres zawieszenia. Za przypadek vis maior uważane są szczególnie: epidemia, rozporządzenia organów krajowych lub zagranicznych, klęska żywiołowa, awaria lub wadliwe działanie usług telekomunikacyjnych, awaria lub zawodność działania dróg komunikacyjnych i telekomunikacyjnych zapewniających zdalne przesyłanie sygnału, zakłócenia w funkcjonowaniu satelitów GPS, cechy technologiczne GPS i jego dokładność, awaria usługi GPS, stały lub tymczasowy brak zasięgu GSM/GPRS, zakłócenia usługi GSM/GPRS, brak działania GSM/GPRS, brak połączenia z Internetem, czasowa niedostępność Internetu, zakłócenia. Jeżeli okres zawieszenia przekroczy 1 miesiąc, każda ze stron ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym ze względu na zmianę okoliczności.

12.2. Jeżeli w momencie zawierania umowy przez strony zachodzi okoliczność vis maior, o której strony wiedziały (np. stan epidemii), strona ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym tylko w tym przypadku, jeżeli po zawarciu umowy w związku ze znanym jej przypadkiem vis maior nastąpiły takie istotne zmiany okoliczności uzasadniające wypowiedzenie, które uniemożliwiłyby stronie wykonanie umowy lub spowodowałyby niewspółmierną szkodę.

13. Zmiana osoby Subskrybenta Biznesowego

13.1. Subskrybent Biznesowy nie ma prawa przekazać osobom trzecim praw przysługujących mu na podstawie Ramowej Umowy

Subskrypcji, względnie związanych z nią Subskrypcji Indywidualnych bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.

13.2. W przypadku likwidacji Subskrybenta Biznesowego z następcą prawnym następcą prawny ma obowiązek niezwłocznie powiadomić na piśmie Usługodawcę po dokonaniu rejestracji w sądzie/właściwym organie przy jednoczesnym okazaniu wiarygodnego dokumentu poświadczającego rejestrację. W przypadku likwidacji Subskrybenta Biznesowego bez następcy prawnego ma on obowiązek natychmiast powiadomić Usługodawcę, co jednocześnie pociąga za sobą rozwiązanie Ramowej Umowy Subskrypcji i natychmiastową wymagalność i obowiązek wykonania zaległych zobowiązań płatniczych.

14. Zachowanie tajemnicy, obsługa danych

Strony są zobowiązane do tego, aby wszelkie informacje dotyczące drugiej ze stron uzyskane w związku z ich działalnością – tak więc szczególnie informacje dotyczące ich działania, sytuacji gospodarczej, prawnej lub finansowej, pracowników, projektów, planów biznesowych oraz związanych z nimi, nieopublikowanych jeszcze danych i faktów – traktowały jako tajemnicę handlową lub poufną informację firmową, której nie będą ujawniać ani udostępniać osobom trzecim. Obowiązek ten ciąży na obu stronach również po wygaśnięciu Ramowej Umowy Subskrypcji. Strony pod terminem tajemnicy handlowej rozumieją pojęcie definiowane zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

Usługodawca na stronie internetowej zamieści obowiązującą aktualnie Informację o obsłudze danych i o jej ewentualnych modyfikacjach będzie powiadamiał Subskrybenta Biznesowego na piśmie. Odnośnie danych osobowych pojawiających się w Usłudze WebEye w związku ze świadczeniem Usługi WebEye, Usługodawca jest pomiotem przetwarzającym, zaś Subskrybent Biznesowy jest administratorem danych. Stosunek prawny przetwarzania danych pomiędzy stronami reguluje załącznik nr 2 OWU.

15. Prawa autorskie

Subskrybent Biznesowy przyjmuje do wiadomości, że aplikacje (oprogramowanie) niezbędne do korzystania z Usługi WebEye instalowane na oprzyrządowaniu oraz rozwiązania informatyczne Usługi WebEye chronione są prawem autorskim, stanowią one własność firmy macierzystej Usługodawcy. Właściciel oprogramowania ma prawo do dokonywania modyfikacji i uzupełnień w każdym czasie i z jakichkolwiek przyczyn, czemu Subskrybent Biznesowy nie może się sprzeciwić. Jeżeli wydana zostanie nowa wersja oprogramowania, która wymaga aktualizacji, Usługodawca jest uprawniony do jej przeprowadzenia.

Subskrybent Biznesowy wraz z podpisaniem Ramowej Umowy Subskrypcji uzyskuje niewyłączne, nieograniczone i nie podlegające przeniesieniu prawo do korzystania z oprogramowania oraz zobowiązuje się do tego, że będzie przestrzegał niniejszych warunków użytkowania oprogramowania i korzystał będzie z oprogramowania w sposób zgodny z jego przeznaczeniem. Z oprogramowania można korzystać w sposób określony w Ramowej Umowie Subskrypcji i w OWU oraz wyłącznie w celu skorzystania z Usługi WebEye, w trakcie i w ramach użytkowania, wraz z Urządzeniem Pokładowym i Urządzeniami Peryferyjnymi. Opłata za usługę obejmuje opłatę za użytkowanie.

Subskrybent Biznesowy nie ma prawa do samodzielnego użytkowania oprogramowania oraz postępowania z nim w sposób nie określony w Ramowej Umowie Subskrypcji lub OWU, tak więc w szczególności Subskrybent Biznesowy nie jest uprawniony do:

- sprzedawania, użyczania, wynajmowania, oddawania w leasing, publikowania, rozpowszechniania lub udostępniania oprogramowania osobom trzecim w inny sposób, lub też przekazywania go w posiadanie lub użytkowanie takich osób,
- kopiowania lub powielania w jakikolwiek inny sposób,
- odszyfrowywania, analizowania, demontowania, tłumaczenia zwrotnego, transkrypcji, przekształcenia, rozpracowania lub modyfikowania w jakikolwiek inny sposób,
- używania go do tworzenia, rozwoju i pomagania do opracowania innego oprogramowania.

Jeżeli Subskrybent Biznesowy uzyska wiedzę o jakimkolwiek nieuprawnionym użyciu lub korzystaniu z oprogramowania, powinien dołożyć wszelkich starań w celu jego zaniechania. Subskrybent Biznesowy ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Usługodawcę na piśmie o każdym nieuprawnionym wykorzystaniu lub użyciu, o którym się dowiedział.

16. Postanowienia różne

16.1. W kwestiach nieuregulowanych w OWU zastosowanie mają postanowienia ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Jeżeli OWU i Ramowa Umowa Subskrypcji regulują jakąkolwiek z kwestii w odmienny sposób, należy stosować postanowienia Ramowej Umowy Subskrypcji.

- 16.2. Subskrybent Biznesowy i Usługodawca zobowiązani są współpracować w dobrej wierze i na zasadzie prawidłowego wykonywania praw. W tym celu zobowiązani są niezwłocznie powiadamiać się wzajemnie o faktach i zmianach mających znaczenie z punktu widzenia Usługi WebEye. Strony mają obowiązek przekazywania sobie wzajemnie takich danych i informacji, których przekazanie jest niezbędne do wykonania Usługi WebEye zgodnie z umową.
- 16.3. Powiadomienia między stronami - włączając w to również zawiadomienie o usterkach - uznane są za przekazane, jeżeli przekazywane są na piśmie. Każde powiadomienie ustne nabiera mocy wyłącznie po potwierdzeniu go na piśmie. Usługodawca może rejestrować połączenia przychodzące.
- 16.4. Oświadczenie prawne należy uznać za ujęte na piśmie, jeżeli zostało ono przekazane w formie umożliwiającej odtworzenie treści ujętej w oświadczeniu w sposób niezmieniony, identyfikację zgłaszającego i daty złożenia oświadczenia. Z punktu widzenia stosunku prawnego między stronami za taką formę uważane są list polecony, faks, SMS i list elektroniczny. **Za pisemne oświadczenie woli Usługodawcy i Subskrybenta Biznesowego uznać należy oświadczenie opatrzone podpisem elektronicznym DocuSign. Subskrybent Biznesowy zobowiązuje się do tego, iż podpis elektroniczny DocuSign również będą składać podpis osoby uprawnione do reprezentowania firmy.** Usługodawca akceptuje również podpisy elektroniczne o co najmniej takim samym poziomie bezpieczeństwa jak podpisy elektroniczne DocuSign.
- 16.5. Pisemne oświadczenie woli (w tym także list elektroniczny) należy uznać za podany do wiadomości, jeżeli zostanie ono przekazane adresatowi lub innej osobie uprawnionej do odbioru lub zostanie im udostępniony dokument elektroniczny. Dokument elektroniczny należy uznać za udostępniony, jeżeli adresat lub osoba uprawniona do odbioru dokumentu będzie mogła zapoznać się z jego treścią. Strony ustalają, że dokumenty elektroniczne będą udostępniane w dni robocze, w czasie od godziny 8.00 do 16.30. Wszelka korespondencja jest uważana za przekazaną również wtedy, jeżeli adresat lub osoba uprawniona do odbioru odmówi lub umyślnie uniemożliwi odbiór, względnie we wszystkich innych przypadkach w piątym dniu roboczym licząc od nadania/wysłania, w przypadku powiadomień pocztowych dotyczących likwidacji zastosowanie mają przepisy odrębnej ustawy.
- 16.6. Ramowa Umowa Subskrypcji może być modyfikowana wyłącznie na piśmie, za wspólnym porozumieniem stron.
- 16.7. Subskrybent Biznesowy poprzez podpisanie Ramowej Umowy Subskrypcji wyraża zgodę na to, aby Usługodawca używał jego nazwy – z podaniem Usługi WebEye, z której korzysta – do celów referencji.
- 16.8. Odnośnie stosunku prawnego stron zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. Strony uzgadniają, że w kwestii rozstrzygnięcia wynikających z umowy sporów uznają wyłączną właściwość sądu według aktualnej siedziby Usługodawcy. Moc niniejszej klauzuli sądowej obejmuje również następców prawnych stron.
- 16.9. Jednostronna modyfikacja umowy
- 16.9.1. Subskrybent Biznesowy przyjmuje do wiadomości, że od czasu do czasu Usługodawca może w części lub całkowicie jednostronnie zmodyfikować OWU, jeżeli uzasadniają to podwyższenie wskaźnika wzrostu cen usług informatyczno-technologicznych opublikowanego przez GUS, zmiana warunków techniczno-technologicznych dotyczących Telematycznych Usług Danych, zmiana innych przepisów regulujących działalność Usługodawcy lub zmiana ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej Usługodawcy. Zmodyfikowane OWU Usługodawca zamieści na stronie internetowej oraz powiadomi o modyfikacji Subskrybenta Biznesowego na co najmniej 15 dni przed wejściem w życie modyfikacji.
- 16.9.2. Jeżeli Subskrybent Biznesowy nie zaakceptuje modyfikacji, ma prawo wypowiedzieć w trybie zwykłym Ramową Umowę Subskrypcji na piśmie w terminie 15 dni od dnia otrzymania informacji o wejściu w życie OWU. **Jeżeli Subskrybent Biznesowy nie skorzysta z prawa do zwykłego wypowiedzenia w wyznaczonym terminie, niezłożenie oświadczenia zostanie uznane za zatwierdzenie zmiany OWU przez Subskrybenta Biznesowego, a na tej podstawie także zmiany Ramowej Umowy Subskrypcji oraz Subskrypcji Indywidualnej przez Usługodawcę.** Ramowa Umowa Subskrypcji oraz inne punkty Subskrypcji Indywidualnej pozostają w mocy w niezmienionej treści.
- 16.9.3. Jeżeli modyfikacja OWU stawia Subskrybenta Biznesowego w korzystniejszej sytuacji, Subskrybent Biznesowy nie ma prawa do wypowiedzenia w trybie zwykłym Ramowej Umowy Subskrypcji powołując się na modyfikację.