

# OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

Wersja: v03; Obowiązuje od: 8 lipca 2019 roku

## I. DEFINICJE

### Usługa WebEye

Usługodawca świadczy Usługę WebEye Subskrybentowi, zapewniając mu dostęp w celu skorzystania z Usługi WebEye polegającej na śledzeniu ruchu pojazdów poprzez oparte na sieci internetowej aplikacje. System WebEye zapewnia stały dostęp Subskrybenta do danych przechowywanych przez Usługodawcę, wygenerowanych na podstawie przetwarzania przez Usługodawcę:

- Danych transmitowanych przez zestaw WebEye zainstalowany w pojeździe (obejmujący między innymi: podstawowy moduł WebEye, jego akcesoria, osprzęt, interfejsy i niezależne akcesoria, urządzenia i niezależne akcesoria dystrybuowane przez Usługodawcę),
- Innych danych własnych dostarczonych przez Subskrybenta (np. rodzajów pojazdów, numerów rejestracyjnych, danych Subskrybenta),
- Danych przechowywanych w systemie WebEye, poprzednio wprowadzonych przez Usługodawcę.

Usługa obejmuje także udostępnienie Subskrybentowi aplikacji w związku z używaniem systemu WebEye do śledzenia ruchu pojazdów (np. aplikacji Historia WebEye, Monitoring WebEye).

Aktualne opisy Produktów, dostępne na stronie Usługodawcy (<http://pl.webeye.pl>), zawierają szczegółową listę usług systemu WebEye. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści Usługi.

### Usługodawca

Usługodawca zapewnia Subskrybentowi oparty na sieci internetowej dostęp do systemu WebEye w oparciu o niniejsze Ogólne Warunki Handlowe Umowę subskrypcyjną oraz w sposób ciągły zapewnia wymogi potrzebne do działania Usługi. Subskrybent może przedstawić Usługodawcy na piśmie swoje zastrzeżenia dotyczące działania Usługi. We wszystkich przypadkach Usługodawca bada każde zastrzeżenie i informuje Subskrybenta na piśmie o swoich wnioskach.

### Subskrybent

Subskrybent jest osobą fizyczną lub prawną, która korzysta z Usługi w oparciu o Umowę subskrypcyjną i objęte nią Subskrypcję. Jeśli w Umowie subskrypcyjnej, Subskrybent nie jest tą samą osobą, co Płatnik, pojęcie „Płatnik” będzie oznaczało także Subskrybenta, tzn. Subskrybent i Płatnik będą odpowiadać solidarnie za spełnienie zobowiązań podjętych w Umowie subskrypcyjnej.

### Płatnik

Płatnik jest osobą fizyczną lub prawną, która w oparciu o Umowę subskrypcyjną i objętą nią Subskrypcję podjęła się zobowiązania, polegającego na uiszczeniu Opłaty za Usługę w oparciu o fakturę. Jeśli w Umowie subskrypcyjnej, Subskrybent nie jest tą samą osobą, co Płatnik, pojęcie „Płatnik” będzie oznaczało także Subskrybenta, tzn. Subskrybent i Płatnik będą odpowiadać solidarnie za spełnienie zobowiązań podjętych w Umowie subskrypcyjnej.

### Umowa subskrypcyjna

Jako warunek wstępny świadczenia i korzystania z Usługi, Usługodawca i Subskrybent zawierają Umowę subskrypcyjną, która określa prawa i obowiązki Subskrybenta i Usługodawcy, które nie zostały uregulowane lub które zostały uregulowane inaczej w niniejszych Ogólnych Warunkach Prowadzenia Działalności.

Umowa subskrypcyjna jest umową ramową zawieraną pomiędzy Stronami (w dalszej części zwana „Subskrypcją”), która umożliwia Subskrybentowi korzystanie z Usługi na potrzeby zestawów zainstalowanych w wielu pojazdach. Subskrybent może mieć więcej niż jedną Umowę subskrypcyjną. Poprzez podpisanie Umowy subskrypcyjnej, Strony oświadczają, że akceptują jej warunki jako prawnie wiążące. Subskrybentowi nie wolno cedować swych praw, wynikających z niniejszej Umowy subskrypcyjnej, na stronę trzecią bez pisemnej zgody Usługodawcy.

## Subskrypcja

Zgodnie z ważnie sformułowaną i skuteczną Umową subskrypcyjną, Subskrybent jest upoważniony do korzystania z Usługi odnoszącej się do wielu zestawów zamontowanych w pojedynczych pojazdach (które posiadają unikalne elektryczne numery identyfikacyjne), które zarejestrował. W oparciu o niniejsze Ogólne Warunki Handlowe Umowę subskrypcji, Usługa wykorzystywana dla pojedynczych pojazdów objętych daną Subskrypcją jest określana jako pojedyncza Subskrypcja. Subskrypcja tworzy integralny załącznik do Umowy subskrypcyjnej. Rozwiązanie Umowy subskrypcyjnej skutkuje automatycznie rozwiązaniem objętych nią Subskrypcji.

## Pakiet Usług

Usługodawca oferuje Subskrybentowi możliwość korzystania z określonych usług podstawowych i uzupełniających, jako tzw. Pakietu Usług – wraz z korzyściami zapewnianymi przez niego. Warunki i szczegółowe przesłanki korzystania z pakietów zostały zdefiniowane w Umowie subskrypcyjnej.

## Opłata za Usługę

Usługodawca określa opłatę za uruchomienie i świadczenie Usługi. Opłata za Usługę jest uiszczana zgodnie z Subskrypcją. Usługodawca publikuje swoje aktualne cenniki na swojej stronie internetowej (<http://pl.webeye.pl>). Szczegółowa lista Opłat za Usługę, płatnych w oparciu o Umowę subskrypcyjną, została zawarta w załączniku do Umowy subskrypcyjnej, który stanowi jej integralną część. Usługodawca może jednostronnie skorygować Opłatę za Usługę lub jej określone elementy, w zależności od zmian na rynku. Usługodawca powiadomi na piśmie Subskrybenta o zmianie nie później niż 8 dni przed rozpoczęciem obowiązywania korekty. Brak pisemnego sprzeciwu Subskrybenta wobec korekty Opłaty w ciągu 8 dni i/lub dalsze korzystanie przez Subskrybenta z Usługi będzie uznane za domniemaną zgodę na korektę Opłaty.

## II. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

**2.1.** Usługodawca świadczy Usługę – za darmo – w sposób ciągły przez 24 godziny na dobę, od dnia określonego w Subskrypcji, jeśli Subskrybent spełnił warunki wstępne korzystania z Usługi, opisane w punkcie 5.1. Ogólnych Warunków Prowadzenia Działalności i Umowie subskrypcyjnej. Aby zapewnić odpowiednie standardy jakościowe Usługi, Usługodawca podejmie wszelkie uzasadnione wysiłki wykonania swoich czynności w sposób, którego można się zasadniczo spodziewać w danej sytuacji od Usługodawcy. W ten sposób system WebEye jest stale kontrolowany, konserwowany i poprawiany.

**2.2.** Jeśli Subskrybent korzysta z Usługi dla wielu pojazdów i narusza postanowienia któreś ze swoich Umów subskrypcyjnych lub danej Subskrypcji, Usługodawca jest upoważniony do rozszerzenia swoich sankcji, zgodnie z tym co zostało określone w Umowie subskrypcyjnej oraz w Ogólnych Warunkach Prowadzenia Działalności, na wszystkie Umowy subskrypcyjne i Subskrypcje Subskrybenta.

**2.3.** Usługodawca nie będzie ponosił odpowiedzialności w przypadkach, gdy Usługa zostanie zawieszona z przyczyny leżącej poza kontrolą Usługodawcy oraz w sposób nieunikniony lub z powodu siły wyższej lub gdy próba usunięcia usterek się nie powiedzie lub nie jest możliwa z powodu okoliczności pozostających poza kontrolą Usługodawcy. Takimi zdarzeniami są na przykład: postanowienia władz krajowych i innego państwa, katastrofy naturalne, wypadki losowe; wada lub nieprawidłowe działanie ścieżek komunikacyjnych i telekomunikacyjnych zapewniających zdalny sygnał, zakłócenia w pracy satelitów GPS, specyficzne cechy technologii GPS, jej niedokładność, przerwa w usłudze GPS, stały lub tymczasowy brak sygnału GSM/GPRS, zakłócenia w działaniu usługi GSM/GPRS, przerwa w usłudze GSM/GPRS, przerwa w świadczeniu usługi internetowej, tymczasowy brak działania lub zakłócenia w działaniu.

**2.4.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody z tytułu naruszenia przez Subskrybenta Ogólnych Warunków Prowadzenia Działalności oraz postanowień Umowy subskrypcyjnej/Subskrypcji.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za instalacje wykonane przez Subskrybenta i/lub przez Płatnika lub upoważnione przez nich strony trzecie, zamiast Usługodawcy lub jego zatwierdzonego zakontraktowanego partnera, bądź za nieprawidłowe funkcjonowanie systemu lub szkodę w nim wyrządzoną, po wykonaniu instalacji przez Usługodawcę oraz spowodowaną późniejszą instalacją jakiegokolwiek urządzenia elektrycznego, nie zatwierdzonego przez Usługodawcę, wykonaną przez Subskrybenta i/ Płatnika bądź upoważnione przez nich strony trzecie, zamiast zatwierdzonego zakontraktowanego partnera Usługodawcy.

**2.5.** Jeśli Subskrybent spowoduje uszczerbek lub szkodę w jakimkolwiek urządzeniu wchodzącym w skład zainstalowanego w pojeździe zestawu WebEye w sposób, który wpływa na jakość Usługi, lub jakiegokolwiek zmiany, które w jakikolwiek inny sposób spowodują szkodę Usługodawcy, Usługodawca uzna to za zachowanie za naruszenie Umowy przez Subskrybenta i będzie upoważniony do rozwiązania Umowy subskrypcyjnej ze skutkiem natychmiastowym oraz domagania od Subskrybenta zwrotu kosztów poniesionej szkody.

**2.6.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Usługodawcy, z powodu odwołania lub modyfikacji licencji na świadczenie Usługi, w sposób, który skutkuje niezdolnością Usługodawcy do realizacji jego – opartych na Umowie – zobowiązań dotyczących obsługi. Usługodawca poinformuje niezwłocznie Subskrybenta o takim zdarzeniu, które w tym samym momencie będzie skutkowało rozwiązaniem Umowy subskrypcyjnej ze skutkiem natychmiastowym.

**2.7.** W okresie świadczenia Usługi, Usługodawca zobowiązuje się przez okres 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy do udostępnienia Subskrybentowi danych, wygenerowanych w systemie WebEye, odnoszących się każdej Subskrypcji. O ile nic innego nie zostało uzgodnione pomiędzy Stronami, Usługodawca zobowiązuje się do przechowywania wygenerowanych danych przez maksimum 12 miesięcy od wygaśnięcia Subskrypcji.

**2.8.** W oparciu o warunki Umowy subskrypcyjnej, Usługodawca zobowiązuje się – za opłatą – do dostarczenia Subskrybentowi zestawu WebEye, który ma być zainstalowany w pojeździe i jego instalacji.

Na potrzeby dostawy zestawu do pojazdu i jego instalacji, Usługodawca wymaga pełnego wypełnienia poniższych warunków.

- Pisemnej zgody Subskrybenta na pisemną ofertę cenową Usługodawcy;
- Pisemnego zamówienia Subskrybenta;
- Zawarcia Umowy subskrypcji o tej samej treści co zamówienie;
- Jeśli to konieczne, zatwierdzenia/zgody właściciela pojazdu;

W ekstremalnych warunkach pogodowych, które mogą mieć wpływ na wyniki lub sukces wykonania instalacji, Usługodawca zobowiązuje się do realizacji swego zobowiązania w postaci instalacji wyłącznie w warunkach warsztatowych (takie ekstremalne warunki pogodowe obejmują w szczególności, choć nie wyłącznie: temperaturę poniżej 5 stopni Celsjusza, wichurę, obfity deszcz, burzę, inne warunki pogodowe powodujące przecieki, itp.)

### **III. DOSTĘPNOŚĆ, KONSERWACJA, GWARANCJA**

**3.1.** Minimalny poziom dostępności usługi WebEye wynosi 98% rocznie.

**3.2.** Zaplanowane sporadyczne okna serwisowe Usługodawcy: od soboty od godziny 23.00 do niedzieli do godziny 3.00 oraz od środy od godziny 23.00 do czwartku do godziny 3.00. Usługodawca informuje Subskrybenta o godzinach serwisowania, innych niż podane powyżej, minimum z 5-dniowym wyprzedzeniem.

**3.3.** Dla elementów zestawu WebEye instalowanego w pojeździe, dostarczonych w oparciu o Umowę subskrypcyjną, o wartości zakupu netto powyżej 150 PLN, Usługodawca oferuje gwarancję o długości i na warunkach podanych w Umowie subskrypcyjnej. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku wad spowodowanych lub związanych z niewłaściwym obchodzeniem się, uszkodzeniem, zalaniem wodą lub zbyt wysokim napięciem prądu oraz niedozwoloną ingerencją. Gwarancja nie ma zastosowania do urządzeń zainstalowanych przez Subskrybenta/Płatnika i/lub przez zatrudnioną przez nich stronę trzecią, zamiast przez upoważnionego przez Usługodawcę partnera. W przypadku napraw wykraczających poza gwarancję, jeśli naprawa zajmuje więcej niż 5 dni roboczych, Usługodawca – na prośbę Subskrybenta – dostarczy tymczasowe urządzenie zastępcze. Usługodawca może ustalić warunki naprawy lub tymczasowego zastąpienia urządzenia dla Subskrybentów z przeterminowanymi płatnościami.

### **IV. WADLIWE LUB OPÓŹNIONE WYKONANIE ZOBOWIĄZAŃ PRZEZ USŁUGODAWCĘ**

**4.1.** W przypadku opóźnionego lub wadliwego wykonania swoich zobowiązań Usługodawcy w ramach Umowy subskrypcyjnej (za wyjątkiem przypadków wymienionych w punktach 2.2. i 2.4.), Usługodawca będzie odpowiadał wyłącznie za obniżenie wartości majątku Subskrybenta, wyraźnie powiązane z wadliwym wykonaniem swoich obowiązków.

**4.2.** Usługodawca zapłaci Subskrybentowi karę za opóźnione wykonanie swoich obowiązków, jeśli takie wykonanie będzie mieć miejsce z winy Usługodawcy. Podstawą do obliczenia kary za opóźnione wykonanie jest cena urządzenia WebEye, którego opóźnione wykonanie dotyczy. Dzienna kwota kary wynosi 0,3 % podstawy, lecz łącznie maksimum 10 % podstawy.

**4.3.** W przypadku wadliwego wykonania swoich obowiązków, Usługodawca oferuje Subskrybentowi zmniejszenie opłaty za Subskrypcję, której dotyczy wada lub zapłaci karę za wadliwe wykonanie. Podstawą do obliczenia kary jest 3-miesięczna Opłata za Usługę za jej element dotknięty wadliwym wykonaniem. Dzienna kwota kary wynosi 0,3 % podstawy, lecz łącznie maksimum 10 % podstawy.

**4.4.** Wadliwe wykonanie obowiązków przez Usługodawcę zostanie stwierdzone, jeśli Usługodawca nie naprawi – z powodu okoliczności pozostających pod jego kontrolą – wady w terminie określonym w Umowie subskrypcyjnej, licząc od momentu otrzymania pisemnego powiadomienia (także pocztą elektroniczną) o wadzie.

## **V. OBOWIĄZKI SUBSKRYBENTA**

**5.1.** Subskrybent zwraca uwagę na to, że w celu skorzystania z Usługi WebEye zostaną zapewnione następujące warunki:

- Dostępność (zakup) zestawu instalowanego w pojeździe, potrzebnego do wybranej Usługi/wybranego Zestawu Usług
- Dostępność szerokopasmowe łącza internetowego, dostępność przeglądarki Internet Explorer na stanowiskach roboczych użytkowników Subskrybenta
- Będący w odpowiednim stanie technicznym sprzęt komputerowy na stanowiskach roboczych
- Aplikacje Usługodawcy zainstalowane na własnym sprzęcie komputerowym Subskrybenta (np. aplikacje WebEye Monitor, WebEye Alarm), zapewniające sieciowe środowisko operacyjne dla sprzętu komputerowego (np. zapory sieciowe, routery, porty).

**5.2.** Subskrybent będzie przechowywał zestaw WebEye zainstalowany w pojeździe, utrzymywał go w należytym stanie i informował Usługodawcę o jakiegokolwiek usterce lub wadzie bądź jakimkolwiek uszkodzeniu, także o kradzieży jakiegokolwiek urządzenia.

**5.3.** Subskrybent:

- Sprawdzi z Usługodawcą miejsce i datę instalacji zestawu WebEye w pojeździe oraz parametry pojazdu konieczne do instalacji,
- Zapewni Usługodawcy dostęp do zainstalowanego w pojeździe zestawu WebEye w przypadku konserwacji, usunięcia usterek lub wymiany koniecznej/koniecznego do świadczenia usługi.

Jeśli dostęp nie zostanie zapewniony, Usługodawca nie będzie odpowiadał za jakiegokolwiek opóźnienie lub jakkolwiek przerwę w świadczeniu usługi.

**5.4.** W momencie zawarcia Umowy subskrypcyjnej, Subskrybent udostępni dane konieczne do świadczenia Usługi, które zostały zawarte w arkuszach danych, stanowiących integralną część Umowy. Subskrybent zwraca uwagę na to, że Usługodawca musi znać te dane w celu świadczenia Usługi. Usługodawca nie będzie odpowiadał za szkodę Subskrybenta, poniesioną z powodu wadliwego lub niepełnego udostępnienia danych oraz może wnioskować o rekompensatę za szkodę poniesioną przez siebie z tego samego powodu. Usługodawca korzysta z tych danych wyłącznie w celu świadczenia Usługi oraz będzie się z nimi obchodził i przechowywał je zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych.

Subskrybent powiadomi niezwłocznie Usługodawcę na piśmie o jakiegokolwiek zmianie swoich danych. Usługodawca nie będzie odpowiadał za szkodę Subskrybenta, poniesioną z powodu braku niezwłocznego powiadomienia o zmianie jego danych oraz może wnioskować o rekompensatę za szkodę poniesioną z tego samego powodu.

Zobowiązanie Subskrybenta do powiadomienia o zmianach dotyczy w szczególności, lecz nie tylko, poniższych danych:

- Zmiany w danych pojazdów w oparciu o Umowę subskrypcyjną i daną Subskrypcję;
- Zmiany danych Subskrybenta (nazwy, siedziby, dyrektora naczelnego);
- Zmiany danych osób upoważnionych do kontaktu.

Subskrybent zwraca uwagę na to, iż w celu ochrony obsługiwanych danych, Usługodawca udostępni wszelkie dane odnoszące się do Usługi, o które wnioskował Subskrybent lub Płatnik, jedynie wyznaczonym przez nich osobom do kontaktu. Usługodawca nie będzie odpowiadał za szkodę Subskrybenta poniesioną z powodu niepowiadomienia o zmianie osoby do kontaktu. Może jednak wnioskować o rekompensatę za szkodę poniesioną przez siebie z tego samego powodu.

**5.5.** Subskrybent może korzystać z usług podlegających opłacie, które nie stanowią części Subskrypcji oraz nie są zdefiniowane w Umowie subskrypcyjnej ani w jej załączniku.

Usługodawca informuje Subskrybenta o opłatach należnych za korzystanie z usług podlegających opłacie.

**5.6.** Subskrybent może domagać się krótszego lub dłuższego okresu przechowywania danych niż ten określony w punkcie 2.6. Ogólnych Warunków Prowadzenia Działalności. Subskrybent złoży swój odnośny wniosek na piśmie do Usługodawcy. Usługodawca może stosować opłaty za realizację wniosków o przechowywanie danych przez ponad 12 miesięcy po wygaśnięciu Subskrypcji.

**5.7.** Przed zawarciem Umowy subskrypcyjnej, w momencie jej zawarcia i ustanowienia danej Subskrypcji oraz w okresach ich faktycznego obowiązywania, Usługodawca nie sprawdza praw własności do monitorowanego pojazdu lub zgody na jego użycie, jego prawnej lub innej zdatości do użytku drogowego oraz przyjmuje dane udostępnione przez Subskrybenta za ważne. Jeśli pojazd objęty Subskrypcją nie jest własnością Subskrybenta, Subskrybent uzyska zgodę właściciela, konieczną do przeprowadzenia instalacji w pojeździe. Subskrybent zwraca także uwagę na to, że jeśli nie jest on tą samą osobą, co właściciel pojazdu, Subskrybent będzie odpowiadał za wszelkie roszczenia właściciela pojazdu dotyczące Usługi. Usługodawca nie będzie ponosił odpowiedzialności w tym zakresie.

**5.8.** Subskrybent zwraca uwagę na to, że w oparciu o powiadomienie nadesłane przez Usługodawcę, jest on zobowiązany do odwiedzenia zakładu Usługodawcy lub zakładu jego upoważnionego partnera – chyba, że coś innego zostanie uzgodnione – w celu dokonania przeglądu technicznego zestawu WebEye zainstalowanego w pojeździe. Brak wykonania przeglądu technicznego wymaganego przez Usługodawcę wyklucza odpowiedzialność Usługodawcy w przypadku szkód, które mogą się pojawić. Usługodawca informuje o opłatach mających zastosowanie do przeglądu technicznego i napraw wykraczających poza gwarancję, oraz o sposobie płatności w ramach powiadomienia dotyczącego konieczności przeglądu technicznego.

## **VI. ZMIANA SUBSKRYBENTA**

**6.1.** Subskrybent nie dokona cesji swych praw w oparciu o Umowę subskrypcyjną na stronę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.

**6.2.** W przypadku śmierci Subskrybenta będącego osobą prywatną, jego następcą powiadomi niezwłocznie na piśmie Usługodawcę o zmianie tożsamości Subskrybenta, przedstawiając dokument prawny jako dowód swego statusu jako następcy.

**6.3.** W przypadku rozwiązania Subskrybenta będącego osobą prawną i ustanowienia jego następcy, następcą wypełni swoje zobowiązanie polegające na niezwłocznym powiadomieniu na piśmie Usługodawcy w momencie sądowej rejestracji swojego następstwa, przedstawiając dokument prawny stwierdzający rejestrację sądową. Subskrybent będący osobą prawną, w momencie swego rozwiązania bez ustanowienia następcy, poinformuje niezwłocznie Usługodawcę o rozwiązaniu, co będzie skutkowało rozwiązaniem Umowy subskrypcyjnej ze skutkiem natychmiastowym i natychmiastowym uiszczeniem należnych płatności.

**6.4.** Na podstawie wniosku złożonego przez następcę lub spadkobiercę, Usługodawca sceduje za darmo Umowę subskrypcyjną odpowiednio na następcę (w przypadku wielu następców – na jednego z nich) lub na spadkobiercę. Od dnia cesji, następcą lub spadkobiercą będzie posiadał prawa i obowiązki w oparciu o Umowę subskrypcyjną.

## **VII. WARUNKI PŁATNOŚCI**

**7.1.** Warunkami wstępnymi rozpoczęcia Usługi jest realizacja wymogów Subskrybenta w oparciu o punkt 5.1. Ogólnych Warunków Prowadzenia Działalności, zawarcie Umowy subskrypcyjnej i uiszczenie w pełni odnośnych należnych płatności. Sposób i warunki płatności zostały zdefiniowane w Umowie subskrypcyjnej. Jeśli Subskrybent nie zrealizuje swego zobowiązania płatniczego, określonego jako warunek wstępny terminowego rozpoczęcia świadczenia Usługi (także w przypadku braku płatności np. opłaty instalacyjnej lub ceny dostarczonych urządzeń), Usługodawca może rozwiązać Umowę subskrypcyjną ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zwrotu lub wycofania dostarczonych urządzeń/akcesoriów, wchodzących w skład zestawu WebEye zainstalowanego w pojeździe, które mogą być zdemontowane w pojeździe bez uszkodzenia. Usługodawca może także dochodzić swoich roszczeń o odszkodowanie z tytułu dokonanego przez Subskrybenta naruszenia (np. zwrotu kosztów zainstalowanych lecz niemożliwych do usunięcia urządzeń, materiałów, wszelkich kosztów Usługodawcy odnoszących się do usunięcia, itp.)

**7.2.** Za korzystanie z Usługi, Subskrybent będzie płacił miesięczną Opłatę za Usługę, należną co miesiąc. Miesięczna opłata za Usługę składa się z miesięcznej podstawowej Opłaty za Usługę i opłaty za korzystanie z innych usług. Datą początkową naliczania miesięcznej Opłaty za Usługę jest moment podłączenia Subskrypcji do systemu.

Za korzystanie z usług podlegających opłatom w oparciu o punkt 5.5. Subskrybent uiszcza opłatę obecnie stosowaną przez Usługodawcę. Miesięczna Opłata za Usługę jest fakturowana na Subskrybenta na początku każdego miesiąca z datą realizacji zgodną z obowiązującymi zasadami księgowymi.

W momencie dostawy akcesoriów/urządzeń dodatkowych, cena za urządzenie oraz opłata (opłaty) za wykorzystaną usługę podlegającą opłacie jest fakturowana w momencie jej poniesienia.

Subskrybent zapłaci zafakturowaną kwotę najpóźniej w dniu wymagalności, określonym dla Subskrypcji.

**7.3.** Subskrybent, który podpisał Umowę subskrypcyjną, będzie odpowiadał za uiszczenie opłaty subskrypcyjnej, niezależnie od faktycznego użytkownika Usługi. Jeśli Subskrybent nie jest tą samą osobą co Płatnik, będą oni solidarnie odpowiedzialni za realizację płatności.

**7.4.** Subskrybent może zakwestionować na piśmie zafakturowaną kwotę w ciągu 8 dni od otrzymania faktury. Rozpatrzenie zakwestionowania będzie skutkowało opóźnieniem w realizacji płatności. W każdym przypadku Usługodawca rozpatrzy zakwestionowanie i udowodni poprawność faktury. Jeśli zakwestionowanie jest uzasadnione, Usługodawca poprawi źle zafakturowaną kwotę na fakturze wystawionej w przyszłym miesiącu.

Jeśli brak jest zakwestionowania poprawności faktury w ciągu 8 dni od jej otrzymania, rozpatrzenie zakwestionowania nie spowoduje opóźnienia w realizacji płatności. W każdym przypadku Usługodawca rozpatrzy zakwestionowanie i udowodni poprawność faktury. Jeśli zakwestionowanie jest uzasadnione, Usługodawca – na fakturze wystawionej w przyszłym miesiącu – dokona uznania niepoprawnie zafakturowanej kwoty i zafakturowuje poprawną kwotę.

**7.5.** Jeśli do dnia wymagalności, Subskrybent nie wypełni swego zobowiązania do zapłaty faktur lub nie jest w stanie sprawdzić realizacji swego zobowiązania, Usługodawca może niezwłocznie ograniczyć obsługę wszystkich Subskrypcji Subskrybenta. W przypadku spóźnionej płatności, w dniu roboczym przypadającym najbliżej 20-go dnia spóźnionej płatności, Usługodawca wyśle pisemne wezwanie do natychmiastowego (w ciągu 3 dni) wypełnienia przez Subskrybenta jego zobowiązań płatniczych. Jeśli pomimo wezwania, Subskrybent nie zrealizuje swoich zobowiązań płatniczych, Usługodawca może rozwiązać wszystkie Umowy subskrypcyjne/Subskrypcje Subskrybenta ze skutkiem natychmiastowym oraz w tym samym czasie żądać od Subskrybenta uiszczenia w pełni zaległych płatności wraz z odnośnymi odsetkami za zwłokę.

**7.6.** Z tytułu opóźnionych płatności, Usługodawca może naliczyć odsetki za zwłokę za zaległy okres zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

**7.7.** Usługodawca nalicza opłatę za ponowne podłączenie, aby wznowić Usługę, która była ograniczona z powodu zaległej płatności, której kwota jest podana w załączniku do Subskrypcji, który stanowi integralną część Umowy. O ile nic innego nie zostało ustalone, opłata za ponowne podłączenie równa się kwocie miesięcznej Opłaty za Usługę. Usługodawca jest upoważniony do naliczenia opłaty za ponowne podłączenie według Subskrypcji.

## VIII. POSTANOWIENIA RÓŻNE

**8.1.** Subskrybent i Usługodawca (zwani łącznie Stronami) zwracają uwagę na i akceptują jako prawnie wiążące, że będą traktować wszelkie dane, fakty lub jakiegokolwiek inne informacje, udostępnione lub uzyskane w związku z działaniem drugiej Strony, jako tajemnicę handlową lub poufną informację firmową, której nie będą ujawniać ani udostępniać stronie trzeciej, szczególnie jeśli taka informacja dotyczy ich działania, sytuacji gospodarczej, prawnej lub finansowej lub w inny sposób odnosi się do nich, a nie została jeszcze publicznie ujawniona.

### **8.2.** Obsługa danych oraz przetwarzanie danych

**8.2.1.** Usługodawca jako administrator danych podczas przetwarzania danych kontaktowych podanych w Umowie subskrypcyjnej postępuje zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (zwanego dalej: GDPR - RODO). Podstawę prawną przetwarzania przez Usługodawcę podanych w Umowie subskrypcyjnej danych kontaktowych stanowi zgodnie z artykułem 6 ustęp (1) punkt f) RODO prawnie uzasadniony interes Usługodawcy związany z nawiązywaniem, utrzymywaniem oraz przetwarzaniem kontaktów handlowych, z uwagi na to, że przetwarzanie danych przez Usługodawcę jest konieczna do realizacji Umowy subskrypcyjnej oraz związanego z nią utrzymywania kontaktów. Celem przetwarzania danych związanego z utrzymywaniem kontaktów jest w związku z powyższym utrzymywanie kontaktów dotyczących usługi WebEye. Usługodawca przetwarza podane dane kontaktowe przez 5 lat po ustaniu Umowy subskrypcyjnej, pod warunkiem, że Subskrybent nie zmieni osoby do utrzymywania kontaktów przed upływem 5-letniego okresu przetwarzania danych, ponieważ jeżeli osoba do kontaktów lub jej dane ulegną zmianie, utrzymywanie kontaktów odbywa się z nowymi danymi. Osobie, której związana z utrzymywaniem kontaktu przetwarzanie danych dotyczy, przysługują prawa zapewnione przez GDPR/ RODO (prawo dostępu, prawo do usunięcia danych, prawo do sprzeciwu, prawo do sprostowania danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych). Szczegółowe zasady przetwarzania danych przez utrzymującego kontakty zawierają każdorazowo obowiązujące Informacje o przetwarzaniu danych, publikowane na stronie internetowej Usługodawcy (<http://pl.webeye.eu>).

**8.2.2.** Odnośnie ewentualnych danych osobowych pojawiających się w usłudze WebEye w związku ze świadczeniem usługi Usługodawcę uznaje się za podmiot przetwarzający dane a Subskrybenta za administratora danych, a związany z przetwarzaniem danych stosunek prawny pomiędzy stronami reguluje Załącznik numer 1 Ogólnych Warunków Handlowych.

**8.3.** Podpisując Umowę Subskrypcji, Subskrybent zgadza się na to, aby Usługodawca używał nazwy Subskrybenta, także wykorzystywanej usługi, w celach referencyjnych.

**8.4.** Subskrybent zwraca uwagę na to, że aplikacje (oprogramowanie) zainstalowane na jednostkach sprzętu komputerowego, konieczne do korzystania z Usługi są chronione prawem autorskim Subskrypcji. Ich używanie jest dozwolone jedynie podczas i w związku z korzystaniem z Usługi. Subskrybent podejmie wszelkie starania, aby zaprzestać jakiegokolwiek niedozwolonego wykorzystania oprogramowania, o którym się dowiedział. Subskrybent zapobiegnie wszelkiemu znanemu niedozwolonemu wykorzystaniu i niezwłocznie poinformuje na piśmie Usługodawcę o znanych faktach i danych. Zabrania się odkodowywania oprogramowania lub analizowania jego wewnętrznej struktury.

**8.5.** Subskrybent i Usługodawca będą współpracować – w dobrej wierze oraz w oparciu o właściwe stosowanie prawa – w ramach swojej relacji w okresie świadczenia Usługi oraz w oparciu o Umowę subskrypcji. W tym celu, będą się informować nawzajem bez zwłoki o jakichkolwiek zmianach i faktach mających znaczenie dla Usługi. Strony ujawnią sobie nawzajem wszelkie dane i informacje, których ujawnienie jest konieczne dla realizacji Usługi w oparciu o Umowę.

**8.6.** Powiadomienia pomiędzy Stronami – także powiadomienia o niewykonaniu – będą uważane za ważne jedynie wówczas, gdy zostaną złożone pisemnie (telefaksem, listem poleconym, a w przypadku powiadomienia o niewykonaniu – także pocztą elektroniczną). Jakikolwiek ustne powiadomienie będzie uznane za skuteczne jedynie po potwierdzeniu na piśmie. Usługodawca może nagrywać przychodzące rozmowy telefoniczne.

## **IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**9.1.** Celem niniejszych Ogólnych Warunków Prowadzenia Działalności jest szczegółowe uregulowanie warunków świadczenia Usługi, praw i obowiązków Usługodawcy i Subskrybenta oraz innych ważnych okoliczności dotyczących Usługi.

**9.2.** Ogólne Warunki Handlowe zawierają ogólne warunki umownej relacji usługowej. W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach Prowadzenia Działalności, postanowienia Umowy subskrypcyjnej, wydane przez organy ogólne przepisy i regulacje, dotyczące działań Usługodawcy oraz regulacje kodeksu cywilnego zostaną uznane za obowiązujące. W przypadku kwestii uregulowanych odmiennie w Ogólnych Warunkach Prowadzenia Działalności i w Umowie subskrypcyjnej, obowiązujące będą postanowienia Umowy subskrypcyjnej.

**9.3.** Subskrybent zgadza się na to, że Usługodawca może od czasu do czasu zmienić Ogólne Warunki Handlowe częściowo lub w całości. Usługodawca poinformuje o zmianach Ogólnych Warunków Handlowych Subskrybenta nie później niż 15 dni przed datą wejścia w życie wprowadzonych zmian. Subskrybent jest uprawniony do odrzucenia w formie pisemnej zmian, nie później niż 8 dni przed datą wejścia w życie. W przypadku odrzucenia zmian przez Subskrybenta obowiązują Ogólne Warunki Handlowe wcześniej przez niego zaakceptowane. Brak odrzucenia zmian w formie pisemnej przez Subskrybenta będzie rozumiane jako ich akceptacja.

**9.4.** Ogólne Warunki Handlowe obowiązują tak długo jak długo Usługodawca będzie świadczył usługę dla Subskrybenta.

Załącznik nr 1: Powierzenie przetwarzania danych osobowych wprowadzanych do systemu WebEye podczas korzystania z usługi WebEye

## ZAŁĄCZNIK NUMER 1.

do Ogólnych Warunków Handlowych Usługi WebEye

### POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH

#### do przetwarzania danych osobowych wprowadzanych do systemu WebEye przez korzystanie z Usługi WebEye

Niniejszy załącznik reguluje działalność polegającą na przetwarzaniu danych zgodną z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (zwane dalej: Rozporządzeniem lub RODO) pomiędzy Usługodawcą a Subskrybentem (razem: Strony).

#### Preambuła:

Zapewniana Subskrybentowi przez Usługodawcę Usługa WebEye stanowi telematyczne projektowe, analityczne, wspierające rozwiązanie informatyczne, do którego podczas użytkowania mogą być wprowadzane lub w którym mogą być pokazywane dane osobowe przetwarzane przez Subskrybenta jako Administratora.

Spółka WEBEYE POLSKA Sp. z o.o. na podstawie otrzymanego od Subskrybenta zlecenia – w ramach realizacji wynikających z umowy obowiązków – dokonuje obsługi i przetwarzania danych osobowych przetwarzanych przez Subskrybenta i trafiających do systemu informatycznego WebEye. Spółka WEBEYE POLSKA Sp. z o.o. w trakcie swojej działalności usługowej przetwarza wyłącznie dane wpływające od Subskrybenta, na których przetwarzanie otrzymała od Subskrybenta wyraźne zlecenie z chwilą zawarcia Umowy Subskrypcyjnej pomiędzy Stronami. Subskrybent jako Administrator zleca Usługodawcy jako Podmiotowi przetwarzającemu dane zadania przetwarzania danych związanego z realizacją zadań określonych szczegółowo w Umowie Subskrypcyjnej zgodnie z określonymi poniżej zasadami powierzenia przetwarzania danych.

#### 1. Definicje:

**Dane osobowe:** jakiegokolwiek informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej („osoby, której dane dotyczą” w niniejszym dokumencie: „kierowca”); możliwa do zidentyfikowania osoba to osoba fizyczna, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak na przykład imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

**Przetwarzanie danych:** oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, a więc zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

**Podmiot przetwarzający:** oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, agencję lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora, w niniejszym załączniku Usługodawca.

**Odbiorca:** osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, agencja lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią. Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są jednak uznawane za odbiorców; przetwarzanie tych danych przez te organy publiczne musi być zgodne z przepisami o ochronie danych mającymi zastosowanie stosownie do celów przetwarzania;

**Naruszenie ochrony danych osobowych:** oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

#### 2. Przedmiot umowy, działalność polegająca na przetwarzaniu danych

**2.1.** Na podstawie niniejszej umowy przetwarzania danych Usługodawca otrzymuje wyraźne, lecz nie wyłączone polecenie zapewnienia:

- świadczenia usługi zgodnie z przepisami OWH,
- działania dostępnych w usłudze funkcji zgodnie z pozostałymi przepisami OWH,
- odpowiedniego poziomu przechowywania i dostępności danych.

**2.2.** Główne typy danych objętych przetwarzaniem:

- a. Dane pojazdów, których Umowa subskrypcyjna dotyczy, zazwyczaj dane trasy, w tym – ale nie wyłącznie – miejsce aktualnego znajdowania się pojazdu, przebyta trasa, dane dotyczące poruszania się pojazdu (w tym także dane dotyczące zatrzymywania) oraz prędkości.
- b. Dane kierowców wprowadzane przez Administratora do systemu WebEye podczas stosowania poszczególnych funkcjonalności zapewnianych przez Usługę WebEye (w tym, ale nie wyłącznie imię i nazwisko oraz inne identyfikatory kierowcy.)
- c. Wprowadzane przez Subskrybenta a w ramach korzystania z Usługi WebEye dane użytkowników wtórnych (imiona i nazwiska użytkownika, nazwy własne, inne dane osobowe).



Subskrybent przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca stale rozwija Usługę WebEye, co powoduje, że w procesie rozwoju zakres danych osobowych wpisywanych i pokazywanych w Usłudze WebEye może ulegać zmianie. Jednak w razie poszerzenia przetwarzania danych przetwarzanie danych może być realizowane tylko wówczas, gdy wpisuje dane do Usługi WebEye.

Usługodawca informuje Subskrybenta, że Usługa WebEye może być świadczona przy zachowaniu następujących warunków technicznych przetwarzania danych:

- Podczas korzystania z Usługi WebEye system WebEye wyraźnie wskazuje na wszystkie pola – i tak je nazywa -, gdzie przy zgodnym z przeznaczeniem stosowaniu można wpisać dane osobowe osób fizycznych (np. imię i nazwisko kierowcy, imię i nazwisko użytkownika wtórnego). Dane te mogą być nanoszone bezpośrednio przez Administratora.
- Dane pojazdu są wprowadzane do systemu WebEye na polecenie Subskrybenta (Administratora) automatycznie za pomocą zainstalowanego w pojeździe, zakupionego przez Administratora lub zapewnionego Administratorowi w ramach Umowy Subskrypcyjnej, urządzenia pokładowego pojazdu, o ile zapewnione są warunki normalnej eksploatacji.
- Wygenerowane w ramach usługi dane o ruchu w formie nie nadającej się do personifikacji Usługodawca może przekazać poprzez spółkę WebEye Telematics Private Limited Company spółce RoadOn Magyarország Kft. ]. Przekazanie danych odbywa się w celu stworzenia bazy danych statystycznych czasu rzeczywistego mającej stanowić wsparcie dla usług planowania trasy. Usługodawca gwarantuje, że danych tych nie można powiązać z osobą fizyczną i spełnione są warunki zgodne z akapitem (26) preambuły Rozporządzenia.

### 3. 3. Zasady przetwarzania danych, prawa i obowiązki stron związane z przetwarzaniem danych

Subskrybent i Usługodawca przy uwzględnieniu przepisów Rozporządzenia dbają podczas przetwarzania danych o poszanowanie prawa życia prywatnego osoby, której dane dotyczą, jak również o ochronę jej praw podstawowych oraz prawa do wolności.

Subskrybent przestrzegając zasady ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych zobowiązany jest do dbania o to, żeby przetwarzane były takie dane osobowe, które są konieczne ze względu na osiągnięcie tych konkretnych, wyżej określonych celów przetwarzania danych oraz realizacji obowiązku prawnego Subskrybenta. Obowiązek ten dotyczy ilości zbieranych danych osobowych, zakresu ich przetwarzania, okresu ich przechowywania oraz ich dostępności.

Subskrybent dba o to, żeby przekazane Usługodawcy dla osiągnięcia celu przetwarzania danych dane osobowe były dostępne tylko dla osób, które mają określone zadania w jednostce Subskrybenta.

Usługodawca przyjmuje i gwarantuje, że zadba w pełni o wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby

- zachować poufny charakter systemów i usług używanych do przetwarzania danych osobowych,
- zapewnić integralność, dostępność oraz odporność na działania zewnętrzne używanych systemów informatycznych,
- zarówno na siebie samego, jak i na swoich pracowników zleceniobiorców nakłada obowiązek poufności, któremu podlega bezterminowo.

Przy określaniu odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa Usługodawca bierze pod uwagę ryzyka związane z przetwarzaniem danych, wynikające w szczególności z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, zagubienia, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

Subskrybent obowiązany jest poinformować Usługodawcę, jeżeli w ramach korzystania z Usługi dochodzi do przetwarzania danych, która jest konieczna do realizacji obowiązku prawnego. W zawiadomieniu należy dokładnie określić, który przepis prawny przewiduje ten obowiązek prawny i jakich danych dotyczy.

Usługodawca przyjmuje i gwarantuje, że zadba w pełni o wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby

- zachować poufny charakter systemów i usług używanych do przetwarzania danych osobowych,
- zapewnić integralność, dostępność oraz odporność na działania zewnętrzne używanych systemów informatycznych”, dlatego Usługodawca oświadcza, że

- jego systemy są chronione przed nieuprawnionym dostępem przy użyciu znanych mu nowych technologii, dostęp do systemów jest możliwy tylko dla uwierzytelnionych użytkowników,
- jego pracownicy i ewentualni współpracownicy mogą mieć dostęp do zintegrowanych systemów tylko poprzez dostęp VPN,
- cała infrastruktura usługi jest chroniona przed umyślnym, złośliwym włamaniem zaporą firewall,
- systemy są chronione przed dostępem poprzez podzielenie URL,
- serwery umożliwiają działanie i świadczenie usługi nonstop,
- w dokumentach nie przechowuje się danych umożliwiających dostęp użytkownikowi,
- widoczność danych osobowych jest uregulowana, wymaga uprawnień,
- nie dochodzi do przekazywania danych osobowych lub upubliczniania danych z systemów zintegrowanych.

Przy ustalaniu odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa Usługodawca bierze pod uwagę ryzyka związane z przetwarzaniem danych, wynikające w szczególności z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, zagubienia, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

Podczas przetwarzania danych osobowych Usługodawca zapewnia następujące środki zabezpieczenia danych:

- uniemożliwienie nieuprawnionego wprowadzenia danych, w tym:
  - do wszystkich systemów używanych do świadczenia Usługi WebEye można mieć dostęp tylko w uwierzytelniony sposób, za pomocą wnioskowanych i otrzymanych przez Subskrybenta danych dostępu,
  - konta mają różne poziomy uprawnień, które także definiują i regulują widoczność danych za pomocą ustawień zgodnych z wnioskiem Subskrybenta,
- uniemożliwienie użytkownika automatycznych podsystemów przetwarzania danych stosowanych systemów informatycznych przez nieuprawnione osoby za pomocą urządzeń przesyłu danych, w tym:
  - systemy Usługodawcy tworzą zamkniętą strukturę, dostęp do nich jest albo ściśle uregulowany albo nie można do nich mieć dostępu z zewnątrz,
- możliwość kontroli i ustalenia, które organy przesyłały lub mogą przesyłać dane osobowe przy zastosowaniu urządzenia przesyłu danych oraz możliwość kontroli i ustalenia, które dane osobowe i kiedy, jaka osoba wprowadziła do systemów automatycznego przetwarzania danych, w tym:
  - przeprowadzane na systemach przetwarzania danych operacje oraz wszystkie zdarzenia, do których w usłudze doszło, są rejestrowane, zdarzenia te można śledzić i odnaleźć za pomocą rejestrów dziennych,
  - rejestry dzienne są systematycznie archiwizowane,
  - dostęp do rejestrów dziennych jest ograniczony, nie może być raportowany, nie mogą być przesyłane do innych systemów, mogą być wykorzystywane tylko do działalności technicznej.
- naprawa systemu informatycznego w razie awarii, w tym:
  - odbywa się tworzenie kopii zapasowych, dla wszystkich systemów związanych z usługą WebEye dostępny jest opracowany protokół,
  - odbywa się tworzenie kopii zapasowych online i offline, dane dotyczące ruchu przechowywane są na poziomie systemu file w formie zapisu z dnia, kopia bazy danych jest dostępna dla każdej relewantnej bazy danych usługi WebEye,
  - narzędzia zawierające kopie zapasowe przechowywane są w zamkniętym, chronionym miejscu, z uregulowanym dostępem.
    - Sporządzanie sprawozdań dotyczących błędów, które wystąpiły podczas automatycznego przetwarzania danych, w tym: odnośnie błędów, które wystąpiły podczas działania systemu sporządza się na podstawie zasobów dziennych sprawozdania, do których dostęp jest ściśle uregulowany.

Podczas przetwarzania danych osobowych Usługodawca zapewnia następujące środki organizacyjne:

- stosowanie regulaminu ochrony danych, w tym określenie procedur związanych z przetwarzaniem danych, stosowanie gwarancji w celu uregulowania operacji przetwarzania danych,
- podnoszenie świadomości w zakresie ochrony danych wśród pracowników,
- wprowadzenie inspektora ochrony danych, jeżeli – ze względu na przetwarzanie danych - Rozporządzenie tego od Usługodawcy wymaga.

### 3.1. Prawo do wydawania poleceń

Usługodawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych tylko w imieniu Subskrybenta i zgodnie z jego poleceniem na warunkach określonych niniejszą umową, jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie jest w stanie dostosować się do tych wymogów, niezwłocznie informuje o tym Subskrybenta.

Udzielone przez Subskrybenta, jako Administratora podczas korzystania z Usługi WebEye polecenie dotyczące przetwarzania danych jest przetwarzaniem danych koniecznym do świadczenia Subskrybentowi usługi na podstawie Umowy Subskrypcyjnej. Administrator danych niniejszym zleceniem poleca Usługodawcy, jako Podmiotowi przetwarzającemu dane, żeby podczas eksploatacji systemu WebEye i świadczenia Usługi WebEye poczynił wszystkie kroki związane z przetwarzaniem danych, które są konieczne do zgodnego z umową świadczenia zamówionej przez Subskrybenta usługi.

Subskrybent może także zdecydować, że w trakcie użytkowania Usługi WebEye zapisuje dane do systemów informatycznych zapewniających używanie Usługi WebEye w sposób zanominizowany (uniemożliwiający powiązanie z daną osobą). W tym wypadku Strona traktując to zarządzenie jako zmniejszenie ryzyka związanego z przetwarzaniem danych, ale Usługodawca nadal zapewnia wszystkie zgodne z niniejszą umową gwarancje związane z ochroną danych osobowych.

Usługodawca oświadcza, że nie są mu znane dotyczące go przepisy prawne, któreby stanowiły przeszkodę w realizacji otrzymanych od Subskrybenta poleceń i podjętych w umowie obowiązków.

Usługodawca ponosi odpowiedzialność za naruszenia prawa wynikające z postępowania niezgodnego z poleceniami Subskrybenta lub działania bez polecenia Subskrybenta.

Subskrybent ma prawo usunięcia danych zapisanych przez siebie przez system informatyczny zapewniający korzystanie z Usługi WebEye korzystając z funkcji usuwania danych Usługi. Wyjątek od tego stanowią dane trasy pojazdu, których usunięcia dokonuje na podstawie polecenia Subskrybenta Usługodawca, ze względu na właściwości technologiczne Usługi WebEye, które nie dają możliwości przeprowadzenia bezpośrednio przez Subskrybenta usunięcia danych pojazdu, które są wprowadzane do systemu.

Wraz z podpisaniem niniejszej umowy Subskrybent udziela wyraźnego zezwolenia na rozwijanie w ramach rozwoju technicznego usługi i modyfikowanie przez Usługodawcę lub inne osoby dysponujące prawami autorskimi do usługi swoich systemów informatycznych stanowiących zaplecze dla usługi.

### 3.2. Korzystanie z usług innego podmiotu przetwarzającego

Podczas świadczenia usługi Usługodawca korzysta ze współpracy spółki WebEye Telematics Private Limited Company (2151 Fót, Akácós. East Gate Business Park 0221/12 hrsz D2., nr. rej.Cg. 10-13-041856).

Zważywszy, że Usługodawca oraz wymienione dalsze podmioty przetwarzające dane należą do jednej grupy kapitałowej i ich działalność jest ściśle ze sobą związana w ramach przetwarzania danych firma WebEye Telematics Private Limited Company spełnia następujące zadania:

- WebEye Telematics Private Limited Company jest właścicielem praw autorskich do usługi i jej twórcą, który nadał Usługodawcy prawo do korzystania z własności intelektualnej,,
- WebEye Telematics Private Limited Company jako twórca usługi eksploatuje rozwiązania informatyczne, software oraz środowisko hardware-owe (np. serwery) stanowiące zaplecze dla działania usługi.
- WebEye Telematics Private Limited Company realizuje podczas świadczenia usługi niektóre zadania eksploatacyjne i usługi wsparcia,
- Usługodawca również realizuje podczas świadczenia usługi zadania eksploatacyjne i usługi wsparcia.

Usługodawca informuje Subskrybenta, że nad firmą WebEye Telematics Private Limited Company nadzór sprawuje w ramach swoich kompetencji węgierski Narodowy Urząd Ochrony Danych i Wolności Informacji [Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság].

Usługodawca zobowiązuje się do tego, że zgodnie z niniejszą umową gwarancje dotyczą także dalszych podmiotów przetwarzających oraz że w zawieranych przezeń zgodnie z prawem z dalszymi podmiotami przetwarzającymi pisemnych umowach nie nałoży na dalsze podmioty przetwarzania korzystniejszych obowiązków ochrony danych, niż zawarte w niniejszej umowie, w tym także uprawnień kontrolnych przysługujących Administratorowi. Niezależnie od nałożenia na dalszy podmiot przetwarzający wynikających z niniejszej umowy obowiązków ochrony danych za realizację podjętych zobowiązań odpowiada przed Administratorem wyłącznie Podmiot przetwarzający dane.

### 3.3. Indywidualne obowiązki dotyczące informowania Administratora:

Usługodawca natychmiast zawiadamia Administratora o:

- prawnie wiążących wnioskach o ujawnienie danych osobowych ze strony organów państwowych (w tym sądów, organów władzy, organów ścigania), chyba że powiadomienie o takim wniosku jest zakazane, na przykład na mocy prawa karnego w celu zachowania poufności postępowań prowadzonych przez organy ścigania, jeżeli Usługodawca nie jest na podstawie wezwania zobowiązany do zachowania poufności.
- prośbie lub zapytaniu wpływającym do Podmiotu przetwarzającego dane bezpośrednio od osób, których dane dotyczą, bez odpowiadania na nie, chyba że został do tego upoważniony;

### 3.4. Wspieranie operacji przetwarzania danych

Usługodawca wspiera Subskrybenta:

- W przeprowadzeniu zgodnej z artykułem 35 RODO oceny skutków dla ochrony danych, jeżeli Subskrybent przeprowadza ocenę skutków dotyczącą przetwarzania danych, Usługodawca udziela w ciągu 20 dni pisemnej odpowiedzi na sformułowane przez Subskrybenta konkretne, pytania związane z przetwarzaniem danych,
- w reagowaniu na incydenty związane z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych z tym, że:
  - jeżeli Usługodawca zauważy jakiegokolwiek naruszenie przepisów związanych z ochroną danych osobowych, w ciągu 48 godzin zgłasza to do Subskrybenta,
  - Abonent zgłasza Usługodawcy naruszenie przepisów związanych z ochroną danych, wówczas Usługodawca współdziała w badaniu naruszenia przepisów, w ramach tego:
    - w razie poważnego naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych niezwłocznie, lecz najpóźniej w ciągu 48 godzin, przeprowadza konieczne kontrole w celu ustalenia, czy przyczyna naruszenia jest związana z działaniem usługi i informuje Subskrybenta o wyniku kontroli, a jeżeli przyczyna naruszenia przepisów jest związana z działaniem usługi, współdziała w wydaniu zarządzeń związanych z zaradzeniem naruszeniu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, poczyni wszelkie kroki, jakich można od niego oczekiwać, w celu zaradzenia incydentowi, w terminie, którego można racjonalnie oczekiwać;

- w przypadku mniejszej wagi naruszenia przepisów o ochronie danych przeprowadza w ciągu 15 dni roboczych konieczne działania wyjaśniające w celu ustalenia, czy przyczyna naruszenia przepisów ochrony danych osobowych jest związana z działaniem usługi i informuje Subskrybenta o wyniku badania, a jeżeli przyczyna naruszenia przepisów jest związana z działaniem usługi, współdziała w wydaniu zarządzeń związanych z zaradzeniem naruszeniu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, poczyni wszelkie kroki, jakich można od niego oczekiwać, w celu zaradzenia naruszeniu przepisów, w terminie, którego można racjonalnie oczekiwać;
- jeżeli na podstawie wpływających od Subskrybenta sygnałów ustali, że przyczyna jakiegokolwiek wagi naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych jest związana z działaniem usługi, kroki naprawcze rozpocznie w przypadku poważnego naruszenia przepisów niezwłocznie, a w przypadku mniejszej wagi naruszenia przepisów w ciągu 15 dni roboczych, w przypadku poważnego naruszenia przepisów stosownie do możliwości, w terminie najkrótszym, jakiego można racjonalnie oczekiwać, w przypadku naruszenia mniejszej wagi co najwyżej w ciągu 60 dni zakończy działania naprawcze i poinformuje wszystkich Subskrybentów o naprawie błędu.
- W zawiadomieniu o naruszeniu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych Usługodawca podaje następujące dane:
  - zakres odnośnych danych osobowych,
  - zakres, ilość osób, których naruszenie przepisów dotyczy,
  - termin naruszenia przepisów,
  - okoliczności naruszenia przepisów,
  - skutki naruszenia przepisów,
  - środki podjęte przez Usługodawcę w celu zaradzenia incydentowi związanemu z naruszeniem przepisów,
  - inne dane związane z naruszeniem przepisów o ochronie danych.

Jeżeli dojdzie do naruszenia przepisów o ochronie danych, Strony wspólnie kwalifikują dane naruszenie według następujących poziomów:

- Naruszenie mniejszej wagi: nieuprawnione przesyłanie, modyfikacja, ujawnianie, umyślne lub przypadkowe usunięcie lub zniszczenie zaniechanego kręgu danych osobowych lub nieuprawniony dostęp do tych danych. Takim jest w szczególności przypadek, gdy danych nie można powiązać z osobą fizyczną.
- Poważne naruszenie przepisów:
  - nieuprawnione przesyłanie, modyfikacja, ujawnianie, umyślne lub przypadkowe usunięcie lub zniszczenie szerokiego zakresu danych osobowych lub nieuprawniony dostęp do tych danych,
  - niezależnie od zakresu danych w każdym przypadku, gdy można się spodziewać bardzo niekorzystnych skutków dla osoby, której dane dotyczą, lub gdy pewne jest wystąpienie niekorzystnych skutków.
- W razie potrzeby Usługodawca zapewnia możliwość skontrolowania przez Subskrybenta działania usługi poprzez osobiste konsultacje, jednak ze względu na brak technicznych możliwości i ograniczenia wynikające z praw autorskich Usługodawca nie zapewnia dostępu do kodu źródłowego systemów informatycznych stanowiących zaplecze usługi.
- Usługodawca niezwłocznie poinformuje Subskrybenta, gdy jego polecenie narusza w ocenie Usługodawcy odnośne wymogi ochrony danych. Jeżeli Subskrybent po otrzymaniu informacji nadal podtrzymuje polecenie, Usługodawca jest zwolniony z odpowiedzialności za daną działalność związaną z przetwarzaniem danych.

### 3.5. Wspieranie realizacji praw osoby, której dane dotyczą

Usługodawca wspiera realizację praw osoby, której dane dotyczą, w następujący sposób:

- ogólne wsparcie: Subskrybent ma w każdym czasie prawo zwrócić się do Usługodawcy z prośbą w razie, gdy do realizacji któregoś z praw osoby, której dane dotyczą, potrzebne jest współdziałanie Usługodawcy, w tych wypadkach Usługodawca realizuje wnioski w porozumieniu z Subskrybentem w ciągu 25 dni,
- wspieranie prawa do ograniczenia przetwarzania danych: w usłudze jest możliwość wprowadzenia ograniczenia, Abonent może tego dokonać we własnym zakresie (np. wprowadza ograniczenie poprzez pseudonimizację oraz opatrzenie dodatkowym oznaczeniem wnioskowanych danych lub np. obsługę uprawnień w ramach usługi),
- wspieranie prawa do przenoszenia danych: w usłudze jest możliwość eksportowania danych, które zapewnia zarazem możliwość przenoszenia danych dla użytkownika dysponującego prawem użytkownika,
- wspieranie prawa do usunięcia danych: naniesione dane osobowe mogą zostać przez Subskrybenta w każdym czasie usunięte lub zastąpione pseudonimem. Wyjątek stanowi trasa, której usunięcia dokonuje na polecenie Subskrybenta Usługodawca, z uwagi na właściwości technologiczne.
- Wspieranie prawa dostępu do danych: ze względu na to, że Subskrybent ma poprzez usługę dostęp do wpisanych danych, może poprzez pobranie danych udzielić osobie, której dane dotyczą, informacji, jakie jej dane są w usłudze przetwarzane,

- wspieranie prawa do sprostowania danych: Subskrybentowi przysługuje w każdym czasie prawo uściślenia poprzez usługę nieprawidłowo wprowadzonych danych, za wyjątkiem danych dotyczących trasy, których korygowanie nie jest możliwe ze względu na właściwości technologiczne i zamknięty charakter systemu.

### **3.6. Obowiązek ewidencjonowania**

Usługodawca prowadzi ewidencję prowadzonych przez siebie działalności związanych z przetwarzaniem danych.

### **3.7. Poufność**

Usługodawca zobowiązuje się do poufnego przetwarzania i wykorzystania wyłącznie w celu realizacji zadań określonych w niniejszej Umowie danych osobowych oraz wszystkich innych informacji uzyskanych podczas realizacji określonego w niniejszej Umowie przetwarzania danych, o których dowiedział się podczas działalności Subskrybenta związanej z przetwarzaniem danych lub działalności Usługodawcy związanej z przetwarzaniem danych.

## **4. Zobowiązania dotyczące okresu po ustaniu umowy na przetwarzanie danych**

Subskrybent oraz Usługodawca ustalają, że po ustaniu przetwarzania danych Usługodawca oraz wtórne podmioty przetwarzające anonimizują wszystkie dane.

**WEBEYE POLSKA Sp. z o.o.**