

Informações de tratamento de dados

As informações de tratamento de dados contêm as informações relacionadas ao tratamento de dados pessoais que ocorre no âmbito do Contrato de Assinatura concluído para a prestação do Serviço WebEye para a **MYWEBEYE IBERIA Lda** (sede: Rua Horta dos Barcelos Lote 5, 2690-390 Santa Iria da Azóia, freguesia de Santa Iria da Azóia, concelho de Loures, distrito de Lisboa; número de registo: 33200).

Contactos:

Endereço: Rua Horta dos Barcelos Lote 5, 2690-390 Santa Iria da Azóia

Endereço e-mail: info@pt.webeye.eu

Número de telefone: +351 212 342 382

1. O grupo dos dados tratados, o fundamento jurídico e finalidade do tratamento dos dados, e a duração do tratamento de dados

1.1. Tratamento de dados para fins de comunicação de negócios

Descrição do grupo de casos de tratamento de dados, as finalidades do tratamento de dados

A empresa WebEye mantém contato com os seus futuros clientes com a finalidade de estabelecer uma relação de negócios, e com os seus sócios contratuais, para manter a relação de negócio existente.

No âmbito da relação, tratam-se o nome, endereço de email, posição e número de telefone da pessoa de contato do sócio contratual.

O fundamento jurídico do tratamento de dados

De acordo com o fundamento jurídico do tratamento de dados, o artigo 6.o, n.o 1, alínea f) do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho (daqui em diante: RGPD), é do interesse legítimo da **MYWEBEYE IBERIA Lda** que mantenha relação com os seus clientes no âmbito do cumprimento do contrato, e provê-los de informações contratuais e ofertas de negócio que os afectam, e estabelecer relações de negócio com os novos clientes.

A duração do tratamento de dados

O tratamento de dados termina com a terminação do estado de pessoa de contato ou expiração do quinto ano após a terminação do contrato.

2. Direitos do titular dos dados relativamente ao tratamento de dados

Durante o período do tratamento de dados, Você tem os seguintes direitos:

- acesso aos dados pessoais e informações relativas ao tratamento de dados,

- direito de retificação
- limitação do tratamento,
- direito ao apagamento de dados,

Se você desejar exercer os seus direitos, isto implica a sua identificação, bem como é preciso comunicar convosco. Por isso, será necessário dar dados pessoais para facilitar a identificação (mas a identificação pode basear-se somente em dados que tratamos sobre si), bem como a Sua reclamação relacionada ao tratamento de dados será acessível na nossa conta de email, dentro do prazo indicado em relação às reclamações.

Respondemos às reclamações relacionadas ao tratamento de dados o mais tardar dentro de 30 dias.

Acesso aos dados pessoais e informações

Você tem o direito de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de:

- aceder aos seus dados pessoais tratados e
- às seguintes informações:
 - o as finalidades do tratamento dos dados;
 - o as categorias dos seus dados pessoais;
 - o informação sobre destinatários ou categorias de destinatários a quem os dados pessoais foram ou serão divulgados;
 - o o prazo previsto de conservação dos dados pessoais, ou, se não for possível, os critérios usados para fixar esse prazo;
 - o O seu direito de solicitar ao responsável pelo tratamento a retificação, o apagamento ou a limitação do tratamento dos dados pessoais no que diz respeito a si mesmo, ou do direito de se opor a esse tratamento em caso de tratamento baseado em interesses legítimos;
 - o o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo;
 - o se os dados não tiverem sido recolhidos junto de si, as informações disponíveis sobre a origem desses dados;
 - o a existência de decisões automatizadas (se tal processo for aplicado), incluindo a definição de perfis, e, pelo menos nesses casos, informações úteis relativas à lógica subjacente, bem como a importância e as consequências previstas de tal tratamento para Si.

A finalidade do exercício do direito pode ser a determinação e verificação da licitude do tratamento de dado, por isso, em caso de pedidos de informação repetidos, podemos pedir compensação justa em troca da prestação de informações.

Fornecemos o acesso aos dados pessoais de tal maneira que, após a sua identificação, enviamos-lhe por email os dados pessoais e informações tratados.

Por favor, indique no seu pedido se queria aceder aos dados pessoais ou precisaria das informações relacionadas ao tratamento de dados.

Direito de retificação.

Você tem o direito de obter, sem demora, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito.

Direito à limitação do tratamento.

Você tem o direito de obter a limitação do tratamento, se se aplicar uma das seguintes situações:

Você contesta a exatidão dos dados pessoais, neste caso a limitação se aplica ao período que permita verificar a sua exatidão; se não precisarmos a verificação, não aplicamos a limitação;

- o tratamento for ilícito e Você se opuser ao apagamento dos dados pessoais e solicitar, em contra-partida, a limitação da sua utilização;
- já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas esses dados sejam requeridos por Você para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;

Você tiver oposto ao tratamento, mas o nosso interesse legítimo também pode fundamentar o tratamento, até se verificar que os nossos motivos legítimos prevalecem sobre os seus, deve-se limitar o tratamento de dados.

Quando o tratamento tiver sido limitado, os dados pessoais só podem, à exceção da conservação, ser objeto de tratamento com o consentimento do titular, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial, de defesa dos direitos de outra pessoa singular ou coletiva, ou por motivos ponderosos de interesse público da União ou de um Estado-Membro.

Você é informado antes de ser anulada a limitação ao referido tratamento (pelo menos 3 dias úteis antes da anulação da limitação).

Direito ao apagamento dos dados - «direito a ser esquecido».

Você tem o direito de obter, sem demora, a apagamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, quando se aplique um dos seguintes motivos:

- os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- Você retira o consentimento e o tratamento de dados não tem outro fundamento jurídico;

- Você se opõe ao tratamento de dados baseado em interesses legítimos, e não existem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento,
- os dados pessoais foram tratados ilicitamente e isso foi determinado com base na reclamação,
- os dados pessoais têm de ser apagados para o cumprimento de uma obrigação jurídica decorrente do direito da União ou de um Estado-Membro;

Quando nós tivermos tornado públicos os Seus dados pessoais e formos obrigado a apagá-los por qualquer razão, tomamos as medidas que forem razoáveis, incluindo de caráter técnico, tendo em consideração a tecnologia disponível e os custos da sua aplicação, para informar os responsáveis pelo tratamento efetivo dos dados pessoais de que o Você lhes solicitou o apagamento das ligações para esses dados pessoais, bem como das cópias ou reproduções dos mesmos. Em regra, não divulgamos os seus dados pessoais.

O apagamento não se aplica na medida em que o tratamento se revele necessário:

- ao exercício da liberdade de expressão e de informação;
- ao cumprimento de uma obrigação legal que exija o tratamento prevista pelo direito da União ou de um Estado-Membro a que nós estejamos sujeitos (tal como o tratamento de dados no âmbito de faturação, já que a conservação da factura é prescrita pela lei), ao exercício de funções de interesse público ou ao exercício da autoridade pública de que esteja investido o responsável pelo tratamento;
- para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito (por exemplo, formos titulares de créditos e Você ainda não pagou os mesmos, ou o tratamento de uma reclamação de consumidor, tratamento de dados estiver em progresso).

Direito de oposição

Você tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito com base em interesses legítimos. Neste caso cessamos o tratamento dos dados pessoais, a não ser que apresentemos razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os Seus interesses, direitos e liberdades, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Medidas jurídicas corretivas

Você pode contactar a autoridade de controlo competente no Seu estado, ou à autoridade para a proteção de dados.

3. Segurança dos dados pessoais

Durante o funcionamento dos sistemas informáticos, as soluções de tratamento de direitos, de organização interna e técnicas garantem que pessoas não autorizadas não tenham acesso aos seus dados, e que as pessoas não autorizadas não possam apagar, salvar, guardar os dados do sistema ou modificar os mesmos. Aplicamos os requisitos de proteção de dados e segurança de dados nas relações com os nossos subcontratantes também.

Conservamos registos sobre as violações de dados pessoais, e se for necessário, informamos-lhe sobre as violações possíveis, caso isso seja requerido pelo RGPD.

4. Outras disposições

Reservamos-nos o direito de modificar as seguintes informações de tratamento de dados de uma maneira que não afeta a finalidade e fundamento jurídico do tratamento de dados.

Se, no entanto, tivermos a intenção de proceder ao tratamento posterior dos dados pessoais para um fim que não seja aquele para o qual os dados pessoais tenham sido obtidos, antes desse tratamento fornecemos-lhe informações sobre esse fim e quaisquer outras informações:

- o prazo de conservação dos dados pessoais ou, se não for possível, então os critérios usados para definir esse prazo;
- sobre o direito de solicitar o acesso aos dados pessoais, a retificação, o apagamento ou a limitação do tratamento dos mesmos no que diz respeito a si mesmo, ou do direito de se opor ao tratamento de dados pessoais em caso de tratamento baseado em interesses legítimos, bem como pode solicitar o direito à portabilidade de dados em caso de tratamento baseado em vínculo contratual;
- em caso de tratamento de dados com base no consentimento, sobre o fato que Você pode revogar o consentimento em qualquer momento,
- sobre o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo;
- se a comunicação de dados pessoais constitui ou não uma obrigação legal ou contratual, ou um requisito necessário para celebrar um contrato, bem como se Você está obrigado a fornecer os dados pessoais e as eventuais consequências de não fornecer esses dados;
- a existência de decisões automatizadas (se tal processo for aplicado), incluindo a definição de perfis, e, pelo menos nesses casos, informações úteis relativas à lógica subjacente, bem como a importância e as consequências previstas de tal tratamento para Si.

O tratamento de dados pode começar-se somente depois disso; se o fundamento jurídico do tratamento de dados for um consentimento, além da informação, Você também tem que aprovar o tratamento de dados.

Estas Informações de tratamento de dados são válidas a partir do dia 25 de maio 2018.