



1. Ce trebuie să știm despre W.A.G. payment solutions (Eurowag)?

Compania cu sediul în Praga este o platformă fruntașă pan-europeană de soluții integrate de plăți & mobilitate, axată pe CRT (Commercial Road Transportation), ceea ce înseamnă că avem aceeași bază de clienți, unde WebEye comercializează în special soluții telematice, iar [Eurowag](#) carduri de combustibil și diverse servicii financiare și de mobilitate. Astfel, cele două grupuri împărtășesc multe sinergii, iar noi dorim să profităm de acestea, oferind clienților noștri servicii complexe care satisfac toate nevoile lor, atât în domeniul managementului combustibilului sau telematicii, cât și al plății taxelor rutiere și serviciilor financiare.

2. Cum va afecta această schimbare parteneriatul meu cu WebEye?

Nu va afecta parteneriatul cu WebEye, ne puteți contacta și solicita asistență la fel ca înainte. Noi produse vor fi introduse în următoarea parte a acestui an, vă vom contacta.

3. Se va schimba modul în care voi accesa sistemul WebEye?

Nu vor fi schimbări în accesarea sistemului.

4. Se va modifica contractul nostru (durată, prețuri, condiții)?

Condițiile stabilite într-un contract aflat în curs nu se vor modifica.

5. Se va schimba CCG-ul WebEye?

Nu vor fi modificări în contractele și CCG existente, aflate în curs.

6. Trebuie să îmi schimb dispozitivul WebEye sau accesoriile acestuia?

Dispozitivele existente nu trebuie schimbate, acestea vor funcționa așa cum au funcționat și până acum.

7. Trebuie să facem ceva dacă WebEye este furnizorul nostru de soluții Plată taxă rutieră?

Aceleași servicii vor fi accesibile însă vor putea fi accesate produse/servicii în următoarea parte a acestui an, vă vom contacta.

8. Se va schimba persoana noastră de contact?

Veți contacta aceeași persoană ca mai înainte, sau vă recomandăm să folosiți Customer Care, unde vă putem rezolva solicitările în timp mult mai scurt.

E-mail: help@ro.webeye.eu

Număr de telefon: +40 359 228 058

9. Se va schimba procesul de facturare?

Nu vor fi schimbări în procesul de facturare.

10. Ce noi servicii vor fi disponibile, de când și cum vor putea fi accesate?

Vă vom informa și ține la curent cu detaliile și noile posibilități de servicii.

11. Vom primi o reducere la stațiile de combustibil ale Eurowag?

Vă vom informa și ține la curent cu detaliile și noile posibilități de servicii.