

## ANEXA NUMĂRUL 2 LA CONTRACTUL-CADRU DE ABONAMENT

### CONDIȚII CONTRACTUALE GENERALE DE AFACERI

În vigoare de la: 1 Martie 2021.

#### 1. Date generale

##### Datele Prestatorului

Numele:	S.C. WEBEYE INTERNATIONAL S.R.L.
Sediul:	Oradea, str. Nufărului nr. 28, et. 5, Județul Bihor
Număr de înmatriculare la Registrul Comerțului:	J05/2990/2007
Cod fiscal:	RO22809259
Site:	<a href="https://www.webeye.eu/ro-ro">https://www.webeye.eu/ro-ro</a> <a href="https://www.mywebeye.com/ro">https://www.mywebeye.com/ro</a>
Cod statistic:	
Date de contact electronic:	<a href="mailto:info@ro.webeye.eu">info@ro.webeye.eu</a>
<b>Date de contact notificare defecțiuni/Helpdesk:</b>	<a href="mailto:help@ro.webeye.eu">help@ro.webeye.eu</a>
Numărul de telefon:	+ 40 (359) 228058
Date de contact pe web:	<a href="https://www.webeye.eu/ro-ro/contact">https://www.webeye.eu/ro-ro/contact</a>
<b>Reclamații:</b>	<a href="mailto:info@ro.webeye.eu">info@ro.webeye.eu</a>
<b>Accesul la Condițiile Contractuale Generale de Afaceri:</b>	<a href="https://www.webeye.eu/ro-ro">https://www.webeye.eu/ro-ro</a>

#### 2. Domeniul de aplicare material, personal și teritorial al Condițiilor Contractuale Generale de Afaceri

Domeniul de aplicare material al prezentelor Condiții Contractuale Generale de Afaceri se extinde asupra Serviciilor WebEye furnizate de Prestator, domeniul de aplicare personal asupra Prestatorului, respectiv asupra persoanelor juridice, altor organizații sau persoane fizice autorizate, ca Abonați Business (Abonat Business), în timp ce domeniul de aplicare teritorial se extinde asupra teritoriului acoperit de Serviciile WebEye, adică Europa.

Prezentele Condiții Contractuale Generale de Afaceri se aplică contractelor încheiate cu începere din data de 15 ianuarie 2021 și Abonaților Business, respectiv acelor Abonați anteriori, exceptând persoanele fizice, care au solicitat aplicarea prezentelor Condiții Contractuale Generale de Afaceri în rapoartele lor juridice deja existente.

#### 3. Noțiuni generale

**Tarif de bază:** Tariful business stabilit pentru un Pachet de Servicii.

**Condiții Contractuale Generale de Afaceri:** Conțin condițiile contractuale generale aplicabile Contractului-cadru de Abonament, fiind compus din secțiunea principală a Condițiilor Contractuale Generale de Afaceri și anexe (în continuare: CCGA). Anexele prezentelor CCGA:

Anexa numărul 1 la CCGA: Descrierea serviciilor de furnizare date telematice care pot fi comandate în cadrul Serviciilor WebEye. Prestatorul își rezervă dreptul de a modifica, cu efecte pentru viitor, cele cuprinse în anexa numărul 1 la CCGA, referitor la încheierea noilor Contracte-cadru de Abonament și Abonamente Individuale.

Anexa numărul 2 la CCGA: Contract de Procesare a Datelor

**Semnătură electronică DocuSign:** Serviciul de semnătură electronică DocuSign include semnătura electronică generată prin utilizarea soluției eSignature, care poate fi descărcat utilizând linkurile:

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.docusign.ink&hl=hu&gl=US>
- <https://apps.apple.com/us/app/docusign-upload-sign-docs/id474990205>
- <https://chrome.google.com/webstore/detail/docusign-%E2%80%93-electronic-sig/blkboeahdlecgdijgkcabbacndbjlbc>

**Tipurile și decontarea altor servicii contra cost:** Prestatorul poate asigura Abonaților Business și furnizarea altor servicii contra cost, pe baza Comenzilor Individuale, Abonații Business fiind obligați să achite, drept contravaloare a acestora, tarifele în cuantumul specificat în Contractul-cadru de Abonament sau acordurile special încheiate în acest sens.

**Alte servicii contra cost sunt, în special:**

- Montaj în afara orelor de lucru
- demontare
- mutare și montare
- montaj ulterior suplimentar
- Deplasare până la 50 km
- Deplasare până la 100 km
- Deplasare peste 100 km

**Abonament Individual:** Constituie o parte a raportului juridic ce ia naștere pe baza Contractului-cadru de Abonament, prin care Abonatul Business are dreptul de a utiliza Serviciile WebEye referitor la mai multe dispozitive (instrumente) individuale de colectare date (dotate cu identificatori electronici individuali), sau obiecte de la distanță - în general autovehicule (în continuare: autovehicule). Serviciile WebEye utilizate în raport cu autovehiculele individuale sunt considerate Abonamente Individuale, însă Abonamentul Individual nu este legat de un autovehicul anume, odată cu schimbarea autovehiculului Abonamentul Individual poate fi transferat. Pe perioada valabilității Contractului-cadru de Abonament, Abonatul Business are dreptul de a încheia un număr nelimitat de Abonamente Individuale, după caz cu conținut diferit unul față de celălalt.

**Abonat Business:** Persoană juridică, alt tip de organizație sau persoană fizică autorizată, care achiziționează sau utilizează Dispozitivul de Bord și Perifericele și beneficiază, în schimbul tarifului pentru servicii, de Serviciile WebEye.

**Comandă Individuală:** Pe durata Contractului-cadru de Abonament, Abonatul Business poate comanda de la Prestator și Alte servicii contra cost, legate de Abonamentul Individual, schimbarea Pachetului de Servicii, includerea unui nou autovehicul în Abonamentul Individual, oferte noi sau suplimentare, montaj sau deplasare la fața locului prin Comenzi Individuale, fiind obligat să achite tarifele și cheltuielile aferente acestora.

**Dispozitivul de Bord:** Dispozitivul ce trebuie montat în autovehicul pentru a satisface cerințele referitoare la configurații și funcționalități solicitate de Abonatul Business, fără cartela SIM.

**Periferice:** Piese și accesorii (de ex. termometru digital, senzori), fără a include cartela SIM. Perifericele pot fi accesate pe interfețele online WebEye.

**Cartela SIM:** Instrument purtător de date, necesar transmiterii de date GSM/GPRS de către Dispozitivul de Bord. Potrivit alegerii Abonatului Business, Cartela SIM este asigurată de Prestator, prin incorporare în Dispozitivul de Bord. Prestatorul nu asigură Abonaților Business doar cartele SIM – fără Dispozitiv de Bord.

**Pachetul de Servicii (Service Pack/SP):** Serviciile de Furnizare Date Telematice aferente Serviciilor WebEye, respectiv, în funcție de tip, alte servicii contra cost, pe care Abonatul Business le utilizează - diferit de Tariful de bază - contra tarifulor /prețurilor stabilite în Contractul-cadru de Abonament, pe baza acordului părților.

**Prestator:** WebEye International SRL care furnizează Abonatului Business Serviciile WebEye pe baza Contractului-cadru de Abonament și anexelor acestuia, respectiv pe baza prezentelor CCGA și anexelor acestuia.

**Servicii de Furnizare Date Telematice:** Serviciile de Furnizare Date Telematice asigură colectarea de date referitoare la obiecte aflate la distanță, printre care, însă nu în mod exclusiv la: poziționarea geografică, viteza, direcția de deplasare a autovehiculelor, statusul aprinderii, anumite date accesibile în sistemul CANBUS, respectiv datele colectate de tahograf.

**Sistemul Telematic WebEye:** Totalitatea aplicațiilor software telematice informatice ce sunt asigurate de Prestator Abonatului Business pe baza Contractului-cadru de Abonament, pe durata acestuia. Sistemul Telematic WebEye asigură Abonatului Business acces la datele transmise de către Dispozitivul de Bord și Periferice, respectiv la datele afișate în urma prelucrării de către Prestator a datelor introduse direct de către Abonatul Business, stocate de către Prestator în baza raportului juridic contractual de prestări servicii.

**Interfața online WebEye:** Pe interfața online WebEye, Abonatul Business se poate informa referitor la prețul de achiziție al Dispozitivelor de Bord și al Perifericelor, Tariful de bază al unui Pachet de Servicii anume, tarifele Altor servicii contra cost, respectiv poate accesa datele transmise de Sistemul Telematic WebEye. Prestatorul și Abonatul Business țin legătura online pe interfața online WebEye. Prestatorul asigură Abonaților Business un nume de utilizator și o parolă pentru accesul la interfața online WebEye. Abonatul Business este obligat să gestioneze strict confidențial numele de utilizator și parola, neputând utiliza acestea în scopuri nepermise de Prestator, utilizarea acestora în orice alt mod intrând în sfera de responsabilitate a Abonatului Business. În cazul în

care numele de utilizator sau parola ajung în posesia unei terțe persoane, sau sunt utilizate în mod necinstit, Abonatul Business este obligat să ia toate măsurile necesare în vederea înlăturării posesiei neautorizate sau utilizării neconforme, informând de îndată în scris Prestatorul.

**Serviciile WebEye:** Prestatorul asigură Abonatului Business acces la utilizarea Sistemului Telematic WebEye și aplicațiile conexe acestuia, prin aplicații de rețea pe bază de Internet. Pe interfețele de utilizator final (aplicații client), Prestatorul asigură acces Abonatului Business, în timp real și cu posibilitate de recăutare, la datele telematice. Prestatorul asigură Abonatului Business posibilitatea întocmirii analizelor și evaluărilor ulterioare ale datelor salvate, respectiv asistență în planificarea demersurilor din viitor. Prestatorul asigură interfață de acces și pentru aplicațiile furnizate de terțe părți.

Tipurile de Abonamente Individuale ce pot fi utilizate în cadrul Serviciilor WebEye: **Abonament tip „A”:** Dispozitivul de Bord și Perifericele trec în proprietatea Abonatului Business prin vânzare-cumpărare. **Abonament tip „TaaS”:** Așa-numitul „Telematics as a Service”, la acest tip Dispozitivul de Bord și Perifericele se află în proprietatea Prestatorului.

#### 4. Procedura încheierii contractului

- 4.1. Abonatul Business solicită pe cale verbală (la telefon sau personal) sau în scris oferta Prestatorului. Abonatul Business se poate informa referitor la prețul de achiziție al Dispozitivelor de Bord și al Perifericelor, la Tariful de bază al unui Pachet de Servicii anume, respectiv la tarifele Altor servicii contra cost, pe interfața online WebEye, dacă dispune de numele de utilizator și parola generată de Prestator. La solicitarea Abonatului Business, Prestatorul are dreptul de a transmite în scris oferta individuală. Prețul de achiziție, taxele de montare și celelalte taxe aplicabile la Alte servicii contra cost, nespecificate pe interfața online WebEye, constituie obiectul unui acord separat între părți. Prestatorul are dreptul de a transmite în scris oferta sa individuală către Abonatul Business.
- 4.2. Prestatorul nu este obligat să răspundă cu o ofertă la solicitarea de ofertă a Abonatului Business. Prestatorul are dreptul de a refuza să dea o ofertă în special în cazul în care:
  - a) autovehiculul intenționat de a fi inclus în Abonamentul Individual nu este corespunzător din punct de vedere tehnic pentru a utiliza Serviciile de Furnizare Date Telematice sau Serviciile WebEye;
  - b) la momentul solicitării ofertei, Abonatul Business are datorii trecute de scadență față de Prestator.
- 4.3. Prestatorului îi revine obligația de menținere a ofertei pe o perioadă de 30 de zile calculate din ziua când Abonatul Business a preluat oferta. În cazul în care Abonatul Business nu răspunde la ofertă în termenul de mai sus, obligația Prestatorului de menținere a ofertei se stinge.
- 4.4. În cazul în care Abonatul Business acceptă oferta Prestatorului, Prestatorul pregătește Contractul-cadru de Abonament și anexele acestuia.
- 4.5. Prestatorul transmite Abonatului Business Contractul-cadru de Abonament și anexele acestuia semnate cu semnătură electronică DocuSign sau altă semnătură electronică echivalentă, pe cale electronică. Abonatul Business semnează Contractul-cadru de Abonament și anexele acestuia de asemenea cu semnătură electronică DocuSign sau altă semnătură electronică echivalentă, și le retransmite Prestatorului pe cale electronică.
- 4.6. Raportul juridic de prestări Servicii WebEye poate lua naștere prin comportament care semnifică acord tacit, anume prin utilizarea de către Abonatul Business a Serviciilor WebEye, acestuia aplicându-i-se oferta scrisă transmisă de Prestator, prezentele CCGA, respectiv datele înregistrate de Prestator furnizate de Abonatul Business pe parcursul înregistrării. Totodată, Abonatul Business este obligat și în acest caz să încheie Contractul-cadru de Abonament cu Prestatorul, neîntârziat, conform prevederilor punctului 4.5.
- 4.7. La încheierea Contractului-cadru de Abonament, respectiv la includerea Abonamentelor Individuale suplimentare, respectiv pe durata valabilității acestora, Prestatorul nu verifică dreptul de proprietate asupra autovehiculului/autovehiculelor ce aparțin Abonamentului Individual, dreptul Abonatului Business de a folosi autovehiculul, respectiv conformitatea fizică și de altă natură a vehiculului pentru utilizare și participare la trafic. Prestatorul consideră datele puse la dispoziție de Abonatul Business ca fiind legale, conforme cu prevederile actelor normative și standardelor, neasumându-și răspunderea pentru caracterul nelegal al acestora. În cazul în care Abonatul Business nu este proprietarul sau deținătorul legal al autovehiculului, eventualele daune provenite din aceasta vor fi suportate de Abonatul Business.
- 4.8. Prestatorul furnizează Serviciile WebEye pe baza datelor furnizate de Abonatul Business la încheierea Contractului-cadru de Abonament, respectiv la includerea Abonamentelor Individuale suplimentare. Prestatorul poate utiliza datele puse la

dispoziție de Abonatul Business exclusiv în vederea furnizării Serviciilor WebEye, fiind obligat să le prelucrez și să le țină evidența în acord cu normele legale aplicabile, în special cu cele ale actelor normative privind protecția datelor.

Prestatorul nu își asumă răspunderea pentru daunele suferite de Abonatul Business datorită caracterului eronat al datelor sau furnizării cu lipsuri a acestora de către Abonatul Business, în plus, Prestatorul poate pretinde Abonatului Business daunele care i-au apărut din aceste motive.

Abonatul Business este obligat să notifice Prestatorului neîntârziat, în scris, modificările datelor sale, Prestatorul neasumându-și răspunderea pentru daunele suferite de Abonatul Business datorită neîndeplinirii acestei obligații, în plus, Prestatorul poate pretinde Abonatului Business despăgubiri pentru daunele care i-au apărut din acest motiv. Obligația de a notifica modificările datelor intră în sarcina Abonatului Business în special, dar nu în mod exclusiv în privința datelor de mai jos:

- numărul de înmatriculare al autovehiculului/autovehiculelor incluse în Abonamentele Individuale;
- datele de facturare ale Abonatului Business;
- datele persoanelor de contact autorizate;
- adresa de e-mail desemnată pentru recepționarea e-facturilor.

Abonatul Business ia la cunoștință faptul că Prestatorul, în scopul protecției datelor prelucrate de acesta, va putea divulga datele referitoare la Serviciile WebEye exclusiv persoanelor de contact desemnate de Abonatul Business.

## **5. Condițiile privind vânzarea-cumpărarea și montarea Dispozitivului de Bord și Perifericelor**

### **5.1. Condițiile cumpărării și livrării Dispozitivului de Bord și Perifericelor**

5.1.1. În cazul abonamentelor de tip „A”, Dispozitivul de Bord și Perifericele comandate sunt vândute Abonatului Business. Abonatul Business ia la cunoștință că are dreptul de a achiziționa Dispozitivul de Bord și Perifericele numai cu comanda concomitentă a Pachetului de Servicii. Prețul de achiziție al Dispozitivului de Bord și Perifericelor se va specifica în Contractul-cadru de Abonament.

5.1.2. În cazul abonamentelor de tip „A”, Dispozitivul de Bord și Perifericele vor fi livrate și - în cazul în care părțile nu dispun altfel - montate de către Prestator în atelierul propriu sau în atelierelor partenerilor săi, în schimbul unei taxe de montaj, sau la punctul de lucru al Abonatului Business, în schimbul unei taxe de montaj și de deplasare.

5.1.3. În cazul abonamentelor de tip „TaaS” Prestatorul este singurul îndreptățit să monteze Dispozitivul de Bord și Perifericele. Prestatorul va efectua montarea în atelierul propriu sau în atelierelor partenerilor săi, în schimbul unei taxe de montaj, sau la punctul de lucru al Abonatului Business, în schimbul unei taxe de deplasare. Tariful serviciilor include taxa primei montări.

5.1.4. La inițiativa Abonatului Business, părțile sunt obligate să fixeze în prealabil locul și timpul montării Dispozitivului de Bord și Perifericelor, respectiv parametrii tehnici ai vehiculului necesari pentru montare. Părțile sunt obligate să fixeze data efectuării montajului astfel încât Prestatorul să dispună, în vederea efectuării montării, de cel puțin 3 zile lucrătoare cu începere din ziua solicitării. Montajul va fi certificat de Prestator cu fișa de lucru, pe care o va transmite Abonatului Business în scrisoarea electronică referitoare la activare.

5.1.5. Prestatorul va pune manualul utilizatorului la dispoziția Abonatului pe interfața online WebEye.

5.1.6. Riscul de daune se transferă de la Prestator la Abonatul Business odată cu montarea Dispozitivului de Bord și Perifericelor.

### **5.2. Termene de plată și livrare:**

În cazul abonamentelor de tip „A”, după semnarea Contractului-cadru de Abonament, Prestatorul va emite factura cu prețul de achiziție al Dispozitivului de Bord și Perifericelor, pe care Abonatul Business va fi obligat să o achite în termen de 8 zile de la eliberare.

Facturii emise pe baza prezentului punct i se vor aplica corespunzător prevederile punctelor 7.2. și 7.7. a prezentelor CCGA.

### 5.3. Transferul dreptului de proprietate, garanție

Prestatorul își menține dreptul de proprietate asupra Dispozitivului de Bord și Perifericelor până la achitarea prețului de achiziție. Dreptul de proprietate asupra Dispozitivului de Bord și Perifericelor se transferă de la Prestator la Abonatul Business, în momentul când prețul de achiziție al acestora este creditat în contul bancar al Prestatorului.

Prestatorul declară că Dispozitivul de Bord și Perifericele vândute Abonatului Business în conformitate cu cele de mai sus sunt libere de procese, sarcini și pretenții, Prestatorul asigură garanție pentru acestea. Prestatorul declară că nicio terță persoană nu are niciun fel de drept asupra Dispozitivului de Bord și Perifericele, care ar limita sau ar exclude dobândirea proprietății asupra acestora de către Abonatul Business.

### 5.4. Garanția comercială pentru Dispozitivul de Bord și Periferice

Prestatorul asigură referitor la Dispozitivul de Bord și Perifericele vândute Abonatului Business o garanție comercială contractuală de 24 luni. În cazul defecțiunilor ivite în perioada de garanție, Prestatorul asigură gratuit un dispozitiv de schimb în termen de 15 zile de la primirea dispozitivului defect de către Prestator.

Termenul de garanție începe la data emiterii facturii privind Dispozitivul de Bord și Perifericele. Dreptul de garanție poate fi exercitat pe baza documentelor care susțin pretenția de garanție (factura, certificatul de livrare sau copiile acestora, etc.). Condiția exercitării dreptului de garanție este ca dispozitivul demontat să fie restituit Prestatorului în stare nedeteriorată până la expirarea termenului de garanție.

Prestatorul este singurul îndreptățit să demonteze și să transporte dispozitivele defectate. Abonatul Business va iniția negocierile pentru stabilirea datei demontării, părțile fiind obligate să îl fixeze în așa fel încât Prestatorul să dispună, în vederea efectuării demontării, de cel puțin 8 zile lucrătoare de la data recepționării sesizării.

În cazul solicitărilor de schimb recepționate după expirarea termenului de garanție, Prestatorul are dreptul de a refuza asigurarea gratuită a dispozitivului de schimb. În cazul în care Abonatul Business are datorii restante, Prestatorul este îndreptățit să condiționeze asigurarea dispozitivului de schimb de onorarea obligației de plată restante.

Prestatorul este exonerat de obligația sa de garanție în cazul în care defecțiunea Dispozitivului de Bord sau Perifericelor se datorează contribuției Abonatului Business, astfel, dar nu exclusiv:

- utilizării neconforme cu destinația,
- utilizării incorecte,
- depozitării necorespunzătoare,
- deteriorării, sau urmelor externe care indică o utilizare neconformă cu destinația Dispozitivului de Bord și Perifericelor, respectiv
- nerespectării unor prevederi suplimentare de utilizare/mentenanță, prezentate în manualul utilizatorului aferent Dispozitivului de Bord și Perifericelor.

### 5.5. Punerea în funcțiune a Dispozitivului de Bord și Perifericelor

Punerea în funcțiune a Dispozitivului de Bord și Perifericelor se efectuează de către Prestator, în urma montării acestora în autovehicul. Punerea în funcțiune este realizată atunci când Dispozitivul de Bord montat în autovehicul devine vizibil Prestatorului în sistemul Telematic WebEye.

### 5.6. Garanția pentru montajul efectuat de Prestator

Pentru montarea Dispozitivului de Bord și Perifericelor de către Prestator, acestuia îi revine obligația de garanție pentru vicii ascunse.

### 5.7. Abonatul Business nu are dreptul de a îndepărta cartela SIM din Dispozitivul de Bord, și nu poate utiliza acesta în alte scopuri decât cele specificate în Contractul-cadru de Abonament. Abonatul Business - la cererea Prestatorului - este obligat să achite cheltuielile suplimentare (daunele) cauzate acestuia prin utilizarea neconformă cu destinația cartelei SIM - inclusiv eventuala utilizare suplimentară de date.

### 5.8. Abonamentelor Individuale incluse ulterior în Contractul-cadru de Abonament li se vor aplica prevederile punctului 5.

## 6. Furnizarea serviciilor WebEye

6.1. Prestatorul se obligă să furnizeze Abonatului Business Serviciile WebEye din Pachetul/Pachetele de Servicii aferente Abonamentului Individual în cauză, ca totalitate a serviciilor de furnizare date telematic, conform condițiilor stabilite în Contractul-cadru de abonament, Abonatul Business fiind obligat să achite tarifele pentru servicii reprezentând contravaloarea acestora.

6.2. În vederea furnizării serviciilor WebEye, Abonatul Business este obligat să asigure cumulativ următoarele condiții tehnice:

- asigurare acces la Internet de bandă largă,
- mediu hardware și software care asigură accesul la internet,
- unități hardware în stare corespunzătoare tehnică la stațiile de lucru,
- instalarea aplicațiilor Prestatorului (de ex. aplicațiile WebEye Monitor, WebEye Alarm) pe componentele hardware ale Abonatului Business,
- mediul de funcționare în rețea a componentelor hardware (de ex. firewall, routere, porturi).

### 6.3. Înregistrare

După montarea Dispozitivului de Bord și Perifericelor, respectiv după punerea în funcțiune a Dispozitivului de Bord și Perifericelor, Prestatorul înregistrează Abonatul Business, Dispozitivul de Bord și autovehiculul în cauză pe interfața online WebEye.

### 6.4. Activarea Serviciilor WebEye

În termen de 24 de ore de la înregistrarea specificată la punctul 6.3, Prestatorul activează Serviciile WebEye în cazul îndeplinirii cumulative a următoarelor condiții:

- Prestatorul a primit Contractul-cadru de Abonament semnat de reprezentantul legal al Abonatul Business,
- Dispozitivul de Bord și Perifericele au fost montate în autovehicul și puse în funcțiune.

Prestatorul notifică activarea către Abonatul Business prin e-mail. În cazul Abonamentelor Individuale incluse ulterior în Contractul-cadru de Abonament, activarea Serviciile WebEye este certificată prin fișa de lucru. Data începerii furnizării Serviciilor WebEye este ziua activării.

6.5. Abonatul Business poate utiliza Serviciile WebEye exclusiv în cadrul și în scopul activității sale, nu are dreptul de a le revinde, având dreptul de a permite terțelor persoane accesul la numai cu acordul Prestatorului, respectiv nu are dreptul de a oferi și de a presta servicii către terțe persoane bazat pe acestea. Abonatul Business răspunde integral pentru orice daune directe sau indirecte cauzate Prestatorului datorită încălcării de către Abonatul Business a obligației prevăzute la acest articol.

6.6. Abonatul Business este obligat să mențină integritatea Dispozitivului de Bord și Perifericelor, să protejeze starea acestora, iar în cazul defectărilor, deteriorărilor sau evenimentelor de daună - inclusiv sustragerii - să notifice neîntârziat, în scris, Prestatorul.

Prestatorul depune diligența ca Serviciile WebEye să fie asigurate Abonatului Business în intervalul orelor 0-24. Disponibilitatea anuală a Serviciilor WebEye este de cel puțin 98%. La stabilirea perioadei de disponibilitate nu se vor lua în calcul perioadele de efectuare a mentenanței prevăzute la art. 8.

6.7. Prestatorul are dreptul de a efectua actualizări și modificări asupra Sistemului Telematic WebEye care vizează îndreptarea erorilor, dezvoltarea funcțiilor sau îmbunătățirea experienței clientului.

6.8. Prestatorul se obligă să păstreze datele generate pe durata Serviciilor WebEye în cadrul Serviciilor WebEye pe o perioadă de 10 ani calculată de la încetarea/rezilierea Abonamentului Individual, conform prevederilor contractului de procesare date.

6.9. În lipsa unui acord contrar, la somația Prestatorului, Abonatul Business este obligat să se prezinte la unitatea de service al Prestatorului sau unitatea de service al partenerilor Prestatorului, pentru efectuarea reviziei tehnice a Dispozitivului de Bord și Perifericelor. Prestatorul își exclude răspunderea pentru daunele Dispozitivului de Bord sau Perifericelor, provenite din omiterea reviziei tehnice.

### 6.10. Suspendarea Serviciilor WebEye

Pe perioada valabilității Abonamentului Individual, Abonatul Business are dreptul de a solicita suspendarea Serviciilor WebEye, în scris, o dată pe an calendaristic, pe o perioadă de cel puțin 1 lună și cel mult 3 luni. În cazul în care suspendarea este aprobată de Prestator, Abonatul Business va achita Prestatorului o taxă de suspendare lunară. Cuantumul taxei de suspendare este, în cazul abonamentului de tip „A” de 40%+TVA/lună din suma netă a tarifului pentru servicii plătit pe 1 (o) lună pentru Abonamentul Individual afectat, în cazul abonamentului de tip „TaaS” de 50%+TVA/lună din suma netă a tarifului pentru servicii plătit pe 1 (o) lună pentru Abonamentul Individual afectat. Prima zi a suspendării este prima zi a lunii următoare transmiterii cererii, iar ultima zi a suspendării este ultima zi a ultimei luni. Abonamentul Individual afectat de suspendare se prelungește automat cu perioada suspendării. La expirarea suspendării, Abonatul Business nu este obligat la plata unei taxe de reconectare. Suspendarea poate începe cel mai devreme în prima zi a celei de-al doilea luni următoare datei de începere a funcționării Serviciilor WebEye prevăzute la punctul 6.4.

#### 6.11. Mutarea dispozitivului

În baza Comenzii Individuale emise de Abonatul Business, sub condiția obligațiilor de plată a Abonatului Business, Prestatorul oferă și servicii de mutare, constând în faptul că, într-o locație și la o dată negociată în comun și agreată de părți, mută dintr-un autovehicul în altul Dispozitivul de Bord respectiv Perifericele a căror îndepărtare nu cauzează deteriorarea Dispozitivului de Bord, Perifericelor sau a autovehiculului în cauză. Condiția mutării este ca prețul de achiziție al Perifericelor sau Dispozitivului de Bord, afectate de mutare, să depășească 30 euro iar mutarea dispozitivului în cauză în autovehiculul nou să fie fezabilă din punct de vedere tehnic. În cadrul mutării, Prestatorul va efectua numai mutarea dispozitivelor aferente Serviciilor WebEye furnizate în cadrul Abonamentului Individual actual. Pe perioada mutării, Serviciile WebEye vor fi oprite referitor la Abonamentul Individual în cauză. Abonatul răspunde pentru neinițierea negocierilor.

În cadrul mutării, montarea unor noi Periferice poate avea loc cu condiția achitării contravalorii acestora și a taxelor suplimentare aplicabile serviciilor de montaj suplimentar, decontarea acestora având loc în cadrul unei decontări identice cu cea referitoare la Alte servicii contra cost.

În cazul în care mutarea nu este efectuată în locația și la data agreată de părți din motive imputabile Abonatului Business, Serviciile WebEye vor fi suspendate de către Prestator pe o perioadă determinată de cel mult 3 luni. În cazul în care mutarea este efectuată după o nouă negociere a părților referitoare la locație și dată, pe perioada suspendării, Abonatul este obligat să achite o taxă de administrare echivalentă cu tariful pentru servicii pe 1 lună pentru Abonamentul Individual afectat de suspendare.

În cazul în care mutarea nu poate fi efectuată pe perioada suspendării din motive imputabile Abonatului Business, Abonatul Business este obligat să achite, pe baza facturii Prestatorului, în termenul specificat în aceasta, o taxă de administrare echivalentă cu tariful pentru servicii pe 1 lună pentru Abonamentul Individual în cauză și penalități de eșuare în cuantum echivalent cu tariful pentru servicii pe 3 luni pentru Abonamentul Individual în cauză.

În cazul în care unele Periferice nu pot fi mutate și Abonatul Business nu solicită îndepărtarea acestora, sau o solicită, însă în urma mutării Perifericele ar deveni inadecvate de a fi utilizate conform destinației, Prestatorul este îndreptățit la achitarea de către Abonatul Business a prețului Perifericelor ce nu pot fi mutate.

#### 6.12. Contact

Prestatorul asigură Abonatului Business posibilitate de contactare telefonică în cursul orelor de lucru (8:00-16:30) și online în perioada orelor 0-24 conform zonei orare UTC+1.

#### 6.13. Notificarea defecțiunilor

Abonatul Business este obligat să o notifice în scris orice defecțiune apărută, nefiind acceptată doar notificarea verbală. Prestatorul începe investigarea defecțiunii în termen de 1 zi lucrătoare de la notificarea acesteia. În cazul în care în vederea înlăturării defecțiunii este necesar accesul la Dispozitivul de Bord și Periferice, Abonatul este obligat să asigure acest acces la o dată convenită de comun acord. Prestatorul va întocmi o fișă de lucru referitor la înlăturarea defecțiunii, pe care o va transmite personal sau pe cale electronică Abonatului Business.

### 7. Condiții de plată

7.1. Abonatul Business are obligația de a achita tarifele aferente, în special tarifele serviciilor, tarifele de deplasare, tarifele de



montare și celelalte tarife aplicabile la Alte servicii contra cost, respectiv cheltuielile poștale, pe baza facturii emise de Prestator.

7.2. Toate tarifele și taxele stabilite în ofertă și în Contractul-cadru de Abonament au fost stabilite în EUR și trebuie achitate în RON, cu excepția cazului în care părțile au agreeat în Contractul-cadru de Abonament moneda euro (EUR). În cazul în care moneda tarifului contractat și moneda facturării diferă, cursul de schimb se va stabili pe baza cursul de schimb mediu publicat de Banca Națională Română.

### 7.3. Tarifele serviciilor

În schimbul Serviciilor WebEye, Abonatul Business este obligat să achite tarifele serviciilor, pe baza facturii emise de Prestator, conform celor cuprinse în Contractul-cadru de Abonament. Facturarea începe în ziua de 1 a lunii următoare activării Serviciilor WebEye. Abonatul Business achită tarifele serviciilor către Prestator lunar, în avans, prin transfer bancar. Perioada de calcul a Tarifelor pentru servicii: cu începere din ziua de 1 a lunii curente până în ultima zi a lunii curente. **În cazul în care Serviciile WebEye sunt activate într-o lună deja începută, Abonatul Business va fi obligat să achite tarifele serviciilor numai cu începere din ziua de 1 a lunii următoare zilei comunicării scrisorii electronice privind activarea. În cazul în care Contractul-cadru de Abonament sau Abonamentul Individual încetează sau este terminat într-o lună deja începută, în acest caz Abonatul Business va fi obligat să achite tarifele serviciilor pentru întreaga lună a încetării sau terminării.**

Prestatorul va emite lunar facturile electronice privind tarifele pentru servicii datorate pentru luna curentă, cărora le va anexa lista serviciilor facturate pe baza Pachetului de Servicii și tarifele aplicabile acestora, transmițând aceasta Abonatului Business pe cale electronică, în vederea executării financiare.

7.4. Prestatorul va emite facturi individuale pentru tarifele de montare, de deplasare și cheltuielile poștale, pe care Abonatul Business le va achita către Prestator prin transfer bancar, conform celor cuprinse în Contractul-cadru de Abonament. Factura electronică se consideră înmănată odată cu transmiterea acesteia pe adresa de corespondență electronică a Abonatului Business.

7.5. Tarifele aplicabile la Alte servicii contra cost vor fi facturate după apariția împrejurării care le motivează, Abonatul Business urmând a le achita către Prestator prin transfer bancar, conform celor cuprinse în Contractul-cadru de Abonament.

7.6. În cazul unor plăți întârziate, Prestatorul are dreptul de a primi de la Abonatul Business penalități de întârziere în cuantumul legal, stabilit de Codul Civil pentru contractele dintre companii, respectiv cheltuielile forfetare de recuperare a creanței, prevăzute de legislația în vigoare.

### 7.7. Procedura obiecțiunii la factură

Abonatul Business poate înainta Prestatorului obiecțiuni referitoare la o factură, în scris, în termen de 8 zile calculate de la primirea facturii. În cazul în care Abonatul Business nu transmite obiecțiunile sale în acest termen, factura este acceptată tacit. Prestatorul va soluționa obiecțiunile în termen de 30 de zile.

În cazul în care obiecțiunile Abonatului Business se referă la un cuantum de până la 10% din valoarea brută a facturii afectate, obiecțiunile nu vor avea efect suspensiv asupra obligației de achitare a facturii, Prestatorul urmând să informeze Abonatul Business asupra acestui fapt, pe baza acestora Abonatul Business fiind obligat să achite integral contravaloarea facturii. În acest sens obiecțiuni ulterioare nu pot fi formulate. În cazul în care obiecțiunea formulată de Abonatul Business este considerată justificată de Prestator, pozițiile contestate justificat vor fi creditate prin factura emisă în luna următoare..

În cazul în care obiecțiunile Abonatului Business privesc poziții a căror cuantum depășesc cota de 10% din valoarea brută a facturii afectate, obiecțiunile vor avea efect suspensiv de plată exclusiv cu privire la poziția obiectată și valoarea acesteia.

În cazul în care Abonatul Business nu își onorează obligația de plată a facturii la scadență, în conformitate cu cele cuprinse în prezentul punct, va fi obligat să plătească Prestatorului pentru fiecare zi de întârziere penalități de întârziere în cuantum de 0,6 euro pe zi, însă nu mai mult decât valoarea penalităților aferente facturii afectate de obiecțiune.

7.8. Prestatorul are dreptul de a majora unilateral o dată pe an calendaristic, cu valabilitate din 1 aprilie, tarifele serviciilor specificate la punctul 7.3, cel mult cu suma indicelui prețurilor de consum pentru serviciile IT publicată de Institutul Național pentru Statistică pentru anul calendaristic precedent. Modificării tarifelor i se aplică prevederile punctului 16.9. din CCGA.

7.9. În cazul în care Abonatul Business nu își onorează obligația de plată la scadență, Prestatorul va soma Abonatul Business, într-o somație de plată cuprinsă în scrisoare electronică, la executarea obligației de plată în termen de 3 zile, atenționându-l



asupra restricționării Serviciilor WebEye (prima somație de plată).

- 7.10. În cazul în care Abonatul Business nu își onorează obligația de plată la termenul cuprins în prima somație, Prestatorul va restricționa Serviciile WebEye în așa fel încât pe perioada restricționării Abonatul Business nu va avea acces la datele stocate (închidere). În timpul restricționării, Abonatul Business este obligat să achite în cuantum de 100% tariful pentru servicii al Abonamentului Individual afectat. Prestatorul va notifica Abonatul Business cu privire la restricționare pe cale electronică, cu mențiunea că, în cazul în care Abonatul Business își onorează obligația de plată, respectiv achită cheltuielile forfetare de recuperare a creanței în termen de 3 zile, încetează restricționarea Serviciilor WebEye.
- 7.11. În cazul în care Abonatul Business nu își onorează obligația de plată în termenul de 3 zile, cuprins în notificare, restricționarea va fi menținută, iar Prestatorul va soma Abonatul Business, prin scrisoare electronică și scrisoare poștală cu confirmare de primire, să-și achite datoriile sale, inclusiv, în special, dobânzile de întârziere și cheltuielile forfetare de recuperare a creanței. A doua somație de plată include și notificarea că, în cazul neîndeplinirii în termen de 15 zile a celor cuprinse în ea, Prestatorul va rezilia unilateral, cu efecte imediate, Contractul-cadru de Abonament. În cazul în care Abonatul Business îndeplinește cele solicitate prin a doua somație de plată, restricționarea va fi înlăturată.
- 7.12. Abonatul Business este obligat să achite cu titlu de contravaloare a ridicării restricționării prevăzute la punctele 7.10.-7.11. un tarif de reconectare. Cuantumul tarifului de reconectare este identic cu tariful pentru servicii pe 1 (o) lună a Abonamentului Individual respectiv. Tariful de reconectare se va factura împreună cu tarifele serviciilor pentru luna următoare reconectării, achitării acestora și se aplică regulile achitării tarifelor pentru servicii.

## 8. Mentenanța

Prestatorul efectuează lucrările de verificare, mentenanță și reparații ale Sistemului Telematic WebEye în afara perioadei de disponibilitate. Mentenanța permanentă se efectuează de către Prestator se efectuează în perioada sâmbătă ora 23.00 – duminică ora 3.00 și miercuri ora 23,00 - joi ora 3,00. Prestatorul va informa Abonatului Business despre eventualele mentenanțele ocazionale, efectuate la intervale diferite de cele de mai sus, publicând pe pagina sa web perioada planificată a mentenanței cu două săptămâni înainte. Perioada de efectuare a mentenanței nu afectează perioada de disponibilitate asumată la art. 6.6.

În cazul mentenanței, reparației sau schimbului Dispozitivului de Bord și Perifericelor, Abonatul Business este obligat să asigure accesul Prestatorului la acestea. În cazul în care Abonatul Business nu asigură accesul, Prestatorul nu răspunde pentru întârzieri, respectiv lipsurile Serviciilor WebEye.

## 9. Răspundere

- 9.1. Partea care produce prejudicii celeilalte părți prin încălcarea prevederilor Contractului-cadru de Abonament, este obligată să le repare. Partea este exonerată de răspundere, dacă dovedește că încălcarea prevederilor contractuale a fost cauzată de o împrejurare din afara sferei sale de control, imprevizibilă la data încheierii contractului și inevitabilă. Părțile stabilesc că se consideră ca aparținând sferei de control a uneia din părți toate acele împrejurări și obligații, asupra cărora partea are influență sau efecte directe în legătură cu executarea Contractului-cadru de Abonament.
- 9.2. Prestatorul răspunde exclusiv pentru acele daune materiale ale autovehiculului, dovedite de Abonatul Business, care provin din omiterea furnizării Serviciilor WebEye specificate în Contractul-cadru de Abonament, sau din executarea necontractuală a acestora, și care se află în legătură directă și exclusivă cu furnizarea Serviciilor WebEye.

Cuantumul despăgubirilor nu poate depăși suma de 60 euro adică șaiszeci euro pe caz sau pe șir de evenimente produse din același motiv, respectiv, cel mult, echivalentul triplului tarifului lunar al serviciilor incluse în Abonamentul Individual referitor la autovehiculul afectat de evenimentul de daună în cauză.

Nici una din limitările sau excluderile specificate în acest punct nu se poate aplica răspunderii pentru încălcarea cu intenție a prevederilor contractuale, sau care a produs daune vieții, integrității corporale sau sănătății.

Prestatorul nu răspunde pentru niciun fel de câștiguri, contracte, venituri sau economii planificate nerealizate, daune individuale, indirecte, directe sau de consecință.

- 9.3. Prestatorul nu răspunde pentru nicio daună în cazul în care Abonatul Business nu a notificat dauna către Prestator în termen de 8 zile de la descoperirea daunei de către Abonatul Business sau de la data când Abonatul Business ar fi trebuit să descopere dauna în termen rezonabil.

- 9.4. Prestatorul nu răspunde pentru nicio daună apărută în legătură cu funcționarea, mentenanța sau calitatea necorespunzătoare a conexiunii internet pusă la dispoziție de către Abonatul Business pentru funcționarea Serviciilor WebEye.
- 9.5. Prestatorul nu răspunde pentru erorile sau tulburările transmisiilor de date, datorate condițiilor sau obstacolelor externe ale infrastructurii de telecomunicații, mentenanței, fortificării, reorganizării de către furnizorul de telecomunicații și/sau de web hosting, sau accidentelor legate de extinderea instalațiilor de rețea, sau activitățile conexe acestora, sau care se datorează faptului că Abonatul Business nu folosește software-ul sau echipamentele asigurate de Prestator. Prestatorul își exclude răspunderea pentru conținutul transmisiilor de date, respectiv pentru daunele provenite din acestea.
- 9.6. Prestatorul nu își asumă răspunderea pentru daunele apărute la Abonatul Business din motivul că dreptul Prestatorului de a presta servicii a fost retras din motive neimputabile Prestatorului sau din afara sferei de interes a Prestatorului, sau acest drept se modifică în așa măsură încât, ca urmare a acestei modificări, Prestatorul nu își poate îndeplini obligația de a presta serviciile în conformitate cu Contractul. Prestatorul este obligat să informeze neîntârziat Abonatul Business despre apariția unui asemenea eveniment. Odată cu apariția unui eveniment descris în acest punct, Contractul-cadru de Abonament încetează cu efecte imediate.
- 9.7. Prestatorul nu își asumă răspunderea pentru defectele și daunele apărute la Dispozitivul de Bord și Periferice, ca urmare a lucrărilor de montaj efectuate de Abonatul Business sau terți mandatați de acesta, respectiv de parteneri de service neautorizați în acest sens de Prestator, sau cauzate de dispozitive electronice neaprobată în prealabil de Prestator, montate ulterior, după montajul efectuat de Prestator sau partenerii săi contractuali autorizați, de către Abonatul Business sau terți mandatați de acesta, respectiv de parteneri de service neautorizați în acest sens de Prestator.
- 9.8. Efectuarea unor modificări de către Abonatul Business asupra Dispozitivului de Bord și perifericelor ce afectează calitatea Serviciilor WebEye, sau produc daune Prestatorului în vreun alt mod, sunt considerate acte de încălcare gravă a contractului iar Prestatorul are dreptul să rezilieze cu efecte imediate Contractul-cadru de Abonament, respectiv să pretindă de la Abonatul Business repararea daunelor produse și alte urmări legale conform prezentelor CCGA.
- 9.9. Abonatul Business ia la cunoștință că în cazul în care Abonatul Business și proprietarul autovehiculului sunt persoane diferite, în privința tuturor eventualelor pretenții ale proprietarului, referitoare la Serviciile WebEye, Abonatul Business va răspunde față de proprietar, Prestatorul excluzându-și total răspunderea în acest domeniu.

## **10. Încetarea Contractului-cadru de Abonament**

- 10.1. Raportul juridic ce ia ființă pe baza Contractului-cadru de Abonament rămâne valabil până la expirarea tuturor perioadelor determinate în Abonamentele Individuale incluse în acesta.
- 10.2. Contractul-cadru de Abonament încetează dacă Prestatorul sau Abonatul Business se desființează fără succesori de drept.
- 10.3. Părțile pot conveni în scris, prin acord comun, încetarea Contractului-cadru de Abonament.
- 10.4. Atât Prestatorul, cât și Abonatul Business au dreptul de a denunța unilateral Contractul-cadru de Abonament, fără motivare, cu efecte din ultima zi a lunii, în cazul în care perioada determinată a Abonamentelor Individuale incluse în acesta a expirat.
- 10.5. Oricare parte are dreptul de a rezilia unilateral, cu efect imediat, Contractul-cadru de Abonament:
- în cazul unei încălcări grave a prevederilor contractuale de către cealaltă parte, dacă partea nu își îndeplinește obligațiile contractuale nici în termenul de 8 zile de la recepționarea notificării scrise,
  - dacă o parte, prin comportamentul său, face imposibilă menținerea raportului juridic, și nu încetează acest comportament nici în termenul de 8 zile de la recepționarea notificării scrise.

În cazul rezilierii cu efecte imediate din inițiativa Prestatorului, Abonatul Business va fi obligat să achite un tarif de reziliere în cuantumul prevăzut la punctul 11.1. al CCGA, această sumă fiind scadentă la data comunicarea notificării reziliere.

- 10.6. În aplicarea punctului 10.5. a) respectiv b), se consideră încălcarea gravă a prevederilor contractuale de către Abonatul Business dacă:
- Abonatul Business nu își onorează, la termenul prevăzut la punctul 7.11, obligațiile privind plata tarifelor contractuale și

- cheltuielilor poștale,
- b) Abonatul Business își încalcă grav obligația de prevenire și înlăturare a daunelor,
  - c) Abonatul Business nu asigură condițiile tehnice necesare utilizării Serviciilor WebEye,
  - d) efectuează modificări asupra oricăror componente ale Dispozitivului de Bord și Perifericelor, ce afectează calitatea Serviciilor WebEye, sau produc daune Prestatorului în vreun alt mod (punctul 9.8.),
  - e) utilizează Dispozitivul de Bord și Perifericele în mod necorespunzător, în cadrul acesteia, în special, permite accesul la acestea pentru terțe persoane, respectiv oferă și prestează servicii către terțe persoane bazat pe acestea (6.5.);
  - f) revinde Serviciile WebEye către terțe persoane sau de a permite într-un alt mod accesul la acestea pentru terțe persoane, respectiv oferă și prestează aceste servicii către terțe persoane (6.5.),
  - g) Abonatul Business efectuează modificări asupra Dispozitivului de Bord și Perifericelor ce produc avarierea sau daune acestora;
  - h) Abonatul Business își încalcă grav obligația de confidențialitate.

10.7. În aplicarea punctului 10.5. a), se consideră încălcarea gravă a prevederilor contractuale de către Prestator dacă:

- a) Prestatorul furnizează Serviciile WebEye cu conținut substanțial diferit decât cel cuprins în Contractul-cadru de Abonament și Abonamentele Individuale incluse în acesta,
- b) Serviciile WebEye nu sunt accesibile din motive imputabile Prestatorului pe o perioadă ce depășește 30 de zile consecutive, caz în care Abonatul Business are dreptul de a solicita de la Prestator restituirea proporțională a tarifelor serviciilor.

10.8. Oricare dintre părți are dreptul de a rezilia cu efecte imediate, în scris, Contractul-cadru de Abonament, în cazul în care împotriva celeilalte s-a deschis procedura lichidării judiciare sau a falimentului sau dacă cealaltă parte a declanșat procedura de lichidare sau și dizolvare.

10.9. În cazul în care durata întreruperii Serviciilor WebEye, datorate forței majore, depășește 1 lună, oricare dintre părți are dreptul de a rezilia cu efecte imediate, în scris, Contractul-cadru de Abonament, ținând seama de împrejurările modificate.

10.10. Rezilierea va produce efecte la data comunicării, termenul de preaviz urmând să curgă în ziua următoare datei comunicării adresei de reziliere.

10.11. La încetarea Contractului-cadru de Abonament părțile au obligația de decontare una față de cealaltă.

În cazul abonamentelor de tip „TaaS”, în termen de 8 zile de la încetarea Contractului-cadru de Abonament, Abonatul Business, la alegerea sa, are dreptul de a solicita Prestatorului demontarea Dispozitivului de Bord și Perifericelor sau dreptul de a cumpăra Dispozitivul de Bord. Abonatul Business a luat la cunoștință și acceptă că Prestatorul are dreptul de a renunța la dreptul de proprietate asupra Perifericelor care nu pot fi îndepărtate fără deteriorări, cedând dreptul de proprietate asupra acestora, Prestatorul nefiind obligat să le demonteze.

Abonatul Business va iniția negocierile privind fixarea datei demontării, părțile fiind obligate să îl fixeze astfel încât Prestatorul să dispună, în vederea efectuării demontării, de cel puțin 8 zile de la data solicitării. Abonatul Business este obligat să achite tariful de demontare, respectiv, în cazul demontării efectuate la punctul de lucru al Abonatului Business, tariful de deplasare.

Până la demontarea Dispozitivului de Bord și Perifericelor de către Prestator, Abonatului Business îi revine obligația păstrării în siguranță și protejării integrității acestora.

În cazul în care Abonatul Business nu face posibilă demontarea Dispozitivului de Bord și Perifericelor și redarea acestora Prestatorului la termenul negociat, Abonatul Business va fi obligat să achite Prestatorului 50% din tariful de bază al Dispozitivelor de Bord și Perifericelor în cauză, publicat pe interfața online WebEye, cu titlul penalitate de neexecutare, în termen de 15 zile de la emiterea facturii referitoare la acestea. La achitarea penalităților de neexecutare, Prestatorul renunță la dreptul de proprietate asupra Dispozitivului de Bord și Perifericelor rămase la Abonatul Business.

În cazul în care Abonatul Business restituie Prestatorului Dispozitivul de Bord și Perifericele, sau vreun element al acestora, cu deteriorări ce depășesc gradul de uzură normală, Prestatorul are dreptul de a solicita Abonatului Business repararea daunelor produse.

În cazul încetării sau rezilierii Abonamentului Individual, respectiv Contractului-cadru de Abonament, Abonatul Business este obligat să restituie Prestatorului în termen de 8 zile cartela SIM asigurată de Prestator.

## 11. Valabilitatea și încetarea Abonamentelor Individuale

### 11.1. Abonamentul Individual se prelungește automat cu o perioadă determinată de 12 luni, în cazul în care Abonatul Business nu comunică în scris, înaintea expirării acestuia, până la sfârșitul celei de-a 11-a luni, că nu dorește să prelungească Abonamentul Individual.

Abonamentul Individual poate fi denunțat unilatral de către oricare parte, cu efecte din ultima zi a lunii următoare comunicării actului de denunțare. **În cazul denunțării de către Abonatul Business, ca și compensare, Prestatorul percepe un tarif de reziliere, cuantumul acesteia fiind de 60% din tariful pentru servicii plătibil pe perioada rămasă neexecutată din perioada determinată.** În cazul denunțării mai multor Abonamente Individuale, tariful de reziliere se datorează de Abonatul Business pentru fiecare Abonament Individual.

### 11.2. Denunțarea produce efecte cu comunicarea în scris.

### 11.3. La încetarea Abonamentului Individual părțile au obligația de decontare unul față de celălalt referitor la Abonamentul Individual în cauză, acesteia i se vor aplica corespunzător prevederile cuprinse la punctul 10.11.

### 11.4. La încetarea Contractului-cadru de Abonament încetează și toate Abonamentele Individuale.

## 12. Forța majoră

12.1. Nu se consideră încălcare a prevederilor contractuale cazul în care o parte nu își onorează sau își onorează numai parțial obligațiile contractuale datorită unei împrejurări aflate în afara sferei sale de control, imposibilă de înlăturat (forța majoră). Pe durata cazului de forță majoră, Serviciile WebEye e vor întrerupe, iar durata contractului se va prelungi cu durata întreruperii. Se califică drept forță majoră în special: pandemia, ordinul autorităților naționale sau din străinătate; calamitate naturală; forță majoră; eroarea sau nefuncționalitatea serviciului de telecomunicații; eroarea sau nefuncționalitatea canalelor de comunicare sau a căilor de telecomunicații, care asigură teleseminalizarea; întreruperi în funcționarea sateliților GPS, particularitățile tehnologice și acuratețea GPS-ului, întreruperea serviciului GPS; lipsa permanentă sau periodică a semnalului GSM/GPRS, tulburarea funcționării serviciului GSM/GPRS, întreruperea serviciului GSM/GPRS, întreruperea, lipsa periodică, tulburarea funcționării serviciului Internet. În cazul în care durata întreruperii depășește 1 lună, oricare dintre părți are dreptul de a rezilia contractul cu efecte imediate, având în vedere circumstanțele schimbate.

12.2. În cazul în care, la încheierea contractului de către părți, există o situație de forță majoră cunoscută acestora (pl. situație epidemiologică), părțile vor fi îndreptățite să rezilieze contractul cu efecte imediate numai în cazul în care, în împrejurările lor a intervenit după încheierea contractului o schimbare semnificativă în legătură cu forța majoră cunoscută, care ar face imposibilă executarea contractului de către partea afectată, sau i-ar produce prejudicii disproporționate, fiind obligată să motiveze cu acestea rezilierea.

## 13. Modificarea persoanei Abonatului Business

13.1. În lipsa acordului prealabil, scris, al Prestatorului, Abonatul Business nu are dreptul de a transfera unei terțe persoane drepturile ce îi revin pe baza Contractului-cadru de Abonament, respectiv Contractul-cadru de Abonament sau Abonamentul Individual cuprins în acesta.

13.2. În cazul desființării Abonatului Business cu succesori de drept, succesorul este obligat să notifice neîntârziat succesiunea către Prestator, în scris, cu prezentarea documentelor autentice care atestă înregistrarea. În cazul încetării Abonatului Business fără succesori de drept, acesta este obligat să notifice neîntârziat desființarea către Prestator, în scris, aceasta atrăgând încetarea imediată a Contractului-cadru de Abonament, toate obligațiile de plată devenind scadente.

## 14. Confidențialitate, Prelucrarea datelor

Părțile sunt obligate să gestioneze în mod confidențial, ca secret comercial, toate informațiile legate de activitatea celeilalte părți despre care au luat cunoștință - astfel, în special, informațiile privind date și fapte legate de activitate, situația economică, juridică și financiară, angajați, colaboratori, proiecte, planuri de afaceri, încă nepublicate, de care a luat cunoștință - și să nu le divulge unor terțe persoane. Această obligație este valabilă pentru părți și după încetarea Contractului-

cadru de Abonament. Părțile convin să înțeleagă prin secret comercial termenul definit de legislația în vigoare.

Prestatorul va publica pe pagina sa web Informarea valabilă privind prelucrarea datelor, și va notifica Abonatul Business în scris în cazul modificării eventuale a acesteia. Referitor la prestarea Serviciilor WebEye, în privința eventualelor date cu caracter personal care apar în Serviciile WebEye, Prestatorul se califică drept persoană împuternicită de operator, iar Abonatul Business drept operator. Raportul juridic de procesare a datelor dintre părți este reglementat de anexa numărul 2 a CCGA.

## 15. Drepturi de autor

Abonatul Business ia la cunoștință că aplicațiile (software) instalate pe unitățile hardware, necesare utilizării Serviciilor WebEye, respectiv soluțiile informatice ale Serviciilor WebEye, sunt protejate prin drepturi de autor, acestea constituie proprietatea companiei-mamă a Prestatorului. Proprietarul software-urilor poate efectua oricând și din orice motiv modificări și completări asupra software-urilor, Abonatul Business neavând drept de opoziție împotriva acestora. În cazul în care se emite o nouă versiune a unui software, care necesită actualizare, Prestatorul este îndreptățit să o facă.

Cu semnarea Contractului-cadru de Abonament, Abonatul Business dobândește drept de utilizare a software-urilor, care nu este exclusiv, nu este nelimitat și nu este transferabil, și se obligă să respecte prezentele condiții de utilizare ale software-urilor și să utilizeze software-urile conform destinației acestora. Utilizarea software-urilor este permisă numai împreună cu Dispozitivul de Bord și Perifericele, în modul specificat în Contractul-cadru de Abonament și CCGA, exclusiv în scopul utilizării Serviciilor WebEye, pe parcursul și în cadrul acesteia. Tarifele serviciilor cuprind contravaloarea utilizării.

Abonatul Business nu are dreptul de a utiliza sau exploata software-urile separat, respectiv în moduri nespicate în Contractul-cadru de Abonament sau în CCGA, astfel, în special, Abonatul Business nu are dreptul de a efectua următoarele acțiuni cu software-urile:

- vânzarea, închirierea, împrumutarea sau darea în leasing, publicarea, difuzarea, asigurarea accesului pentru terțe persoane în alt mod, sau darea în posesia sau folosința unor asemenea persoane,
- copierea sau multiplicarea în vreun alt mod,
- decompilarea, analiza structurii, desfacerea, reversarea, transcrierea, modificarea, transformarea, prelucrarea sau modificarea în orice alt mod,
- utilizarea acestora la crearea, dezvoltarea unui alt software sau facilitarea acestora.

În cazul în care Abonatul Business constată orice utilizare neautorizată a software-urilor, este obligat să ia toate măsurile necesare pentru eliminarea acesteia. Abonatul Business este obligat să notifice neîntârziat Prestatorul, în scris, asupra utilizării neautorizate despre care a luat cunoștință.

## 16. Clauze diverse

16.1. Prevederile CCGA se completează de drept cu prevederile Codului Civil Român. În cazul în care CCGA și Contractul-cadru de Abonament reglementează o problemă în mod diferit, se vor aplica prevederile Contractului-cadru de Abonament.

16.2. Abonatul Business și Prestatorul au obligația de a colabora și de a-și exercita drepturile cu bună credință. În acest sens, sunt obligate să se notifice reciproc, neîntârziat, referitor la fapte și schimbări relevante din punct de vedere al Serviciilor WebEye. Părțile sunt obligate să își furnizeze reciproc toate datele și informațiile ale căror comunicare este necesară executării contractuale a Serviciilor WebEye.

16.3. Notificările dintre părți - inclusiv notificarea defecțiunilor - se consideră valide dacă sunt efectuate în scris. Orice comunicare verbală va fi valabilă numai cu confirmarea sa în scris. Prestatorul are dreptul de a înregistra apelurile primite.

16.4. Declarația se consideră efectuată în scris, în cazul în care comunicarea acesteia este efectuată într-o formă care permite recitirea ulterioară, nemodificată a conținutului cuprins în declarație, respectiv identificarea persoanei care a dat declarația și timpului declarării. În cadrul raportului juridic dintre părți se califică astfel scrisorile recomandate, telefaxul, mesajele SMS și scrisorile electronice. **Prestatorul și Abonatul Business acceptă ca declarație scrisă semnarea declarației cu semnătura DocuSign. Abonatul Business se obligă ca și semnătură electronică DocuSign să fie efectuată de reprezentantul său, respectiv reprezentanții săi cu drept de a angaja societatea.** Prestatorul acceptă ca semnătură electronică și semnăturile electronice cu nivel de securitate cel puțin identic cu cel al semnăturii electronice DocuSign.

16.5. Declarațiile scrise (inclusiv scrisorile electronice) se consideră comunicate, dacă sunt predate destinatarului sau altei persoane autorizate să le preia, sau dacă documentul electronic devine accesibil acestora. Documentele electronice devin

accesibile atunci când destinatarul sau persoana autorizată să le preia are posibilitatea să le cunoască conținutul. Părțile stabilesc ca perioadă în care documentele devin accesibile părților intervalul dintre orele 8.00-16.30 al zilelor lucrătoare. Toate comunicările vor fi valabile și dacă destinatarul sau persoana autorizată să le preia refuză preluarea sau o împiedică în mod intenționat, respectiv, în toate celelalte cazuri, în a 5-a zi lucrătoare de la expediere/transmitere; comunicărilor poștale vizând lichidarea judiciară li se aplică prevederile legilor speciale.

16.6. Contractul-cadru de Abonament poate fi modificat doar în scris, cu acordul comun al părților.

16.7. Prin semnarea Contractului-cadru de Abonament, Abonatul Business își dă acordul la utilizarea ca referință de către Prestator a numelui său – cu specificarea Serviciilor WebEye utilizate de către acesta.

16.8. Raportul juridic dintre părți este guvernat de dreptul ungar. Părțile convin că litigiile patrimoniale apărute între ele, provenite din contract, care intră în sfera de competență teritorială a judecătorilor locale, neafectate de o competență exclusivă stabilită de lege, le supun competenței exclusive a instanței sediului curent al Prestatorului. În litigiile patrimoniale care intră în competența instanțelor județene, respectiv neafectate de o competență exclusivă stabilită de lege, Părțile stabilesc competența teritorială a instanțelor de drept comun din Oradea. Prezenta clauză de alegere a instanței competente se aplică și succesorilor Părților.

16.9. Modificarea unilaterală a contractului

16.9.1. Abonatul Business ia la cunoștință că Prestatorul poate modifica la anumite intervale de timp, parțial sau în totalitate, prezentele CCGA, în cazul creșterii indicelui prețurilor publicat pentru serviciile IT de Institutul Național de Statistică, aplicabil Serviciilor, modificării condițiilor tehnice și tehnologice aplicabile Serviciilor de Furnizare Date Telematice, modificării actelor normative, sau a altor reguli aplicabile activității Prestatorului, respectiv în cazul în care modificarea asigurării de răspundere a Prestatorului o justifică. Prestatorul va publica pe pagina sa web CCGA modificate, respectiv va informa Abonatul Business referitor la modificare cu cel puțin 15 zile înaintea intrării în vigoare a modificării.

16.9.2. În cazul în care Abonatul Business nu intenționează să accepte modificarea, acesta are dreptul de a denunța unilateral Contractul-cadru de Abonament, în termen de 15 zile de la comunicarea informării, cu efecte din data intrării în vigoare a CCGA. **În cazul în care Abonatul Business nu și-a exercitat dreptul la denunțare unilaterală în termen, modificarea CCGA se consideră a fi acceptată de către Abonatul Business astfel, în lumina acestora, Contractul-cadru de Abonament și Abonamentele Individuale se modifică conform modificării comunicate de Prestator.** Celelalte puncte ale Contractului-cadru de Abonament și Abonamentelor Individuale rămân în vigoare cu conținut neschimbat.

16.9.3. În cazul în care modificarea CCGA asigură Abonatului Business o situație mai favorabilă, Abonatul Business nu are dreptul de a denunța unilateral Contractul-cadru de Abonament invocând modificările.