

TERMENI ȘI CONDIȚII CONTRACTUALE GENERALE (TCCG)

Versiunea: 03 în vigoare de la: 08 iulie 2019

I. INTERPRETAREA NOȚIUNILOR GENERALE

Serviciul WebEye

Prestatorul furnizează Abonatului serviciile WebEye asigurând accesul la sistemul de monitorizare WebEye și utilizarea acestuia. Sistemul WebEye asigură acces permanent prin internet pentru Abonat la:

- Datele furnizate de setul montat de Prestator, (care conține, dar nu în exclusivitate: unitatea de bază WebEye, accesoriile acestuia, racordurile, interfețele, accesoriile independente/de sine stătătoare, dispozitivele furnizate de Prestator și accesorii independente de sine stătătoare)
- Alte date indicate de Abonat (ex. tipurile autovehiculelor, numerele de înmatriculare, datele Abonatului)
- Datele stocate de sistemul WebEye, care au fost încărcate de Abonat anterior
- Datele obținute prin prelucrare de către Prestator și cele stocate de acesta.

Serviciul include deasemenea asigurarea accesului Abonatului la aplicațiile conexe serviciului de monitorizare WebEye . (ex. WebEye History, WebEye Monitor).

Oferta actuală de produse conține lista detaliată a serviciilor WebEye. Prestatorul își rezervă dreptul de a actualiza permanent conținutul serviciilor.

Prestatorul

Prestatorul asigură Abonatului accesul la sistemul WebEye și condițiile funcționării permanente a acestuia în conformitate cu prezentele „TCCG”, precum și în conformitate cu Abonamentul. Abonatul se poate adresa Prestatorului cu obiecții legate de funcționarea serviciului. Obiecțiile vor fi investigate de către Prestator în fiecare caz și Abonatul va fi informat în scris despre rezultatul acesteia.

Abonatul

Abonatul este cea persoană fizică sau juridică, care, în baza Abonamentului utilizează serviciul. În cazul în care, în Abonament beneficiarul serviciului și cel care achită contravaloarea acestuia sunt persoane diferite, prin persoana care achită contravaloarea serviciilor se înțelege și abonatul, adică, pentru obligațiile ce decurg din Abonament, Abonatul și cel care achită contravaloarea serviciilor, sunt solidar răspunzătoare.

Persoana care achită contravaloarea serviciului

Aceasta este persoana fizică sau juridică, care în baza Abonamentului, achită factura emisă pentru contravaloarea serviciilor utilizate. În cazul în care, în Abonament beneficiarul serviciului și cel care achită contravaloarea acestuia sunt persoane diferite, prin persoana care achită contravaloarea serviciilor se înțelege și Abonatul, adică, pentru obligațiile ce decurg din Abonament, Abonatul și cel care achită contravaloarea serviciilor, sunt solidar răspunzătoare.

Contractul de abonament

Prestatorul și Abonatul încheie Contract de abonament pentru furnizarea, respectiv utilizarea serviciilor, care conține drepturile și obligațiile Furnizorului și Abonatului, nereglementate prin TCCG sau reglementate altfel, decât prin acesta.

Contractul de abonament încheiat între părți este un acord cadru, care asigură Abonatului utilizarea serviciului pentru mai multe vehicule (Abonament). Un Abonat poate avea mai multe Abonamente. Prin semnarea Contractului de abonament părțile recunosc obligativitatea asumării clauzelor contractuale. Abonatul nu poate cesiona drepturile conferite prin contract către terță persoană, fără acordul scris al Furnizorului.

Abonamentul

În baza Contractului de abonament valabil încheiat și valid, Abonatul este în drept să utilizeze serviciul pentru mai multe unități de sine stătătoare (cu cod electronic independent) declarate. Conform TCCG și Contractului de abonament, serviciile privind un autovehicul constituie un Abonament de sine stătător. Abonamentul este parte integrantă a Contractului de abonament. Încetarea Contractului de abonament atrage după sine încetarea Abonamentelor aferente.

Pachetul de servicii

Prestatorul asigură posibilitate Abonatului să beneficieze de așa numitul pachet de servicii – incluzând servicii de bază și servicii suplimentare – beneficiind totodată și de reducerile asigurate prin contractarea pachetului. Condițiile, reglementările privind utilizarea pachetului sunt stipulate în Contractul de Abonament.

Tarife

Prestatorul percepe taxă de furnizare pentru demararea și furnizarea serviciilor. Taxa se plătește pe fiecare Abonament în parte. Lista tarifelor stabilite în baza Contractului de Abonament se regăsește în Anexa nr. 1 a Contractului de Abonament și face parte integrantă din acesta.

II. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

2.1. Prestatorul demarează și furnizează serviciile 24 de ore din 24 de ore, începând cu data stabilită în Abonament, cu condiția ca Abonatul să fi îndeplinit condițiile preliminare, stipulate la pct. 5.1. din TCCG și în Contractul de Abonament. În scopul asigurării calității corespunzătoare a serviciilor, Prestatorul ia toate măsurile necesare ca serviciile să fie la nivelul așteptărilor în condițiile date; verifică și întreține sistemul WebEye.

2.2. În cazul în care Abonatul beneficiază de servicii pentru mai multe vehicule și încalcă prevederile Contractului de Abonament sau al oricărui Abonament dat, Prestatorul este în drept să extindă sancțiunile prevăzute în TCCG, respectiv în Contractul de Abonament, asupra tuturor Abonamentelor.

2.3. Prestatorul nu poate fi tras la răspundere în cazurile în care furnizarea serviciului este întreruptă din motive independente de acesta și se realizează din motive inevitabile sau datorită forței majore sau înlăturarea cauzelor nu este posibilă din motive independente de Prestator. Astfel de cazuri sunt, de exemplu: dispoziții ale autorităților autohtone sau străine, calamități naturale, defecțiuni în sistemul de telecomunicații sau funcționarea defectuoasă a acestuia, defecțiuni în căile de comunicații sau imposibilitatea funcționării acestora, perturbări în funcționarea sateliților GPS, caracteristicile și exactitatea tehnologiei GPS, întreruperea serviciilor GPS, lipsa permanentă sau temporară a semnalului GSM/GPRS, perturbări în funcționarea serviciului GSM/GPRS, întreruperea serviciului GSM/GPRS, întreruperea serviciului de Internet, lipsa temporară, perturbări în funcționarea acestuia.

2.4. Prestatorul nu-și asumă răspunderea pentru pagubele produse datorită nerespectării de către Abonat a clauzelor TCCG, a Contractului de Abonament și Abonamentelor.

Deasemenea, Prestatorul nu răspunde pentru defectele de funcționare sau pagubele datorate montărilor efectuate de Abonat, persoana care achită factura sau terță persoană mandatată de către aceștia, sau datorate montării efectuate de altă persoană, decât Prestatorul sau partenerul său mandatat în acest sens, respectiv datorate oricărui dispozitiv electronic montat de către Abonat, Persoana care achită factura, terță persoană mandatată de aceștia, altă persoană decât Prestatorul sau partenerul său mandatat pentru montare, ulterior montării unității.

2.5. În cazul în care Abonatul sau orice altă persoană neautorizată de Prestator efectuează modificări la setul WebEye sau la oricare dintre componente sale care influențează calitatea serviciului furnizat sau modificări care provoacă orice fel de daune Prestatorului, acesta consideră că atitudinea Abonatului este una de încălcare a prevederilor contractuale și este în drept să denunțe unilateral, imediat Contractul de abonament, solicitând abonatului plata daunelor provocate.

2.6. Prestatorul nu răspunde pentru daunele provocate Abonatului datorită retragerii dreptului acestuia de a furniza serviciile WebEye, sau i se modifică în așa fel aceste drepturi, încât este în imposibilitate de a-și onora obligațiile contractuale. În acest caz Prestatorul este obligat să notifice imediat Abonatul despre crearea unei astfel de situații, situație care atrage după sine încetarea imediată a Contractului de Abonament.

2.7. Pe perioada furnizării serviciilor, Prestatorul pune la dispoziția Abonatului datele referitoare la Abonamente, stocate în sistemul WebEye, pe o perioadă de 12 luni retroactiv. Dacă părțile nu convin altfel, Prestatorul se obligă să stocheze datele pe o perioadă de cel mult 12 luni de la încetarea Abonamentului.

2.8. Prestatorul se obligă să asigure și să monteze setul WebEye, în condițiile prevederilor Contractului de abonament.

Prestatorul livrează și montează setul, dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:

- Ofertă scrisă, emisă de Prestator și acceptată în scris de Abonat;
- Comandă fermă, în scris, emisă de Abonat sau încheierea Contractului de abonament, având conținut identic cu comanda;
- În caz de nevoie, prezentarea acordului proprietarului vehiculului;

În cazul în care condițiile meteorologice sunt extreme și afectează montarea sau eficiența acesteia, Prestatorul își onorează obligația de montare doar în atelier. (Sunt considerate condiții extreme, în mod special, dar nu exclusiv: temperaturi de sub 5 grade Celsius, vânt puternic, ploaie puternică, furtună, alte fenomene ce provoacă infiltrări de apă etc.).

III. DISPONIBILITATE, MENTENANȚĂ, GARANȚII

3.1. Disponibilitatea serviciilor WebEye este de minim 98% anual.

3.2. Intervalele de timp programate de Prestator pentru mentenanță: sâmbăta de la orele 23,00 până duminică la orele 3,00, respectiv miercuri de la orele 23,00 până joi la orele 3,00. Dacă această activitate se desfășoară în alt interval de timp, Prestatorul este obligat să înștiințeze Abonatul pe pagina web, despre perioada activităților de menenanță.

3.3. Pentru componentele seturilor WebEye cu o valoare de achiziție mai mare de 40 EUR net, livrate conform Contractului de Abonament, Prestatorul acordă garanție conform clauzelor Contractului de Abonament. Garanția nu se validează în cazul defecțiunilor cauzate de neutilizarea conform destinației, deteriorare, impregnării cu apă, alimentării la supratensionare, sau intervenție neautorizată. Deasemenea nu se validează garanția pentru dispozitivele care nu au fost montate de persoană mandatată de către Prestator, ci de către Abonat/Plătitor sau terță persoană mandatată de aceștia. În cazul reparațiilor în afara perioadei de garanție, dacă durata reparației depășește 5 zile lucrătoare, la solicitarea Abonatului, Prestatorul este obligat să asigure dispozitiv de schimb. Prestatorul poate impune condiții pentru efectuarea reparațiilor și asigurarea dispozitivului de schimb în cazul în care Abonatul are abonament restant.

IV. EXECUTARE DEFECTUOASĂ SAU CU ÎNTÂRZIERE DE CĂTRE PRESTATOR

4.1. În cazul executării defectuoase sau cu întârziere a obligațiilor contractuale, (excepție situațiile enumerate la pct.2.2. și 2.4.) Prestatorul este obligat la plata daunelor cauzate Abonatului, doar în cazul în care se poate demonstra că producerea daunei are legătură cu executarea defectuoasă sau cu întârziere de către Prestator.

4.2. Pentru montarea întârziată din vina Prestatorului, acesta este obligat să plătească penalități în favoarea Abonatului. Baza de calcul îl constituie dispozitivul WebEye vizat. Măsura penalității: 0,3% din baza de calcul, dar nu mai mult de 10% din baza de calcul.

4.3. Ca urmare a executării defectuoase, Prestatorul este obligat să ofere reducerea tarifului aferent Abonamentului vizat sau să plătească penalități de executare defectuoasă. Baza de calcul este tariful de bază pe trei luni a dispozitivului defectuos. Măsura penalității: 0,3% din baza de calcul, dar nu mai mult de 10% din baza de calcul.

4.4. Executarea defectuoasă se constată în situația în care Prestatorul din vina sa nu înlătură defecțiunea în termenul stabilit prin Contractul de Abonament, de la data notificării în scris (chiar și prin email).

V. OBLIGAȚIILE ABONATULUI

5.1. Abonatul ia la cunoștință faptul că pentru a beneficia de serviciile WebEye, trebuie să asigure următoarele condiții:

- Punerea la dispoziție/achiziționarea setului care face parte integrantă din serviciu/pachet de servicii
- Asigurarea la sediile proprii ale utilizatorului a Internetului cu bandă largă
- Asigurarea unităților hardware corespunzătoare la sediile proprii
- Aplicațiile Prestatorului (ex. WebEye Monitor, WebEye Alarm) să fie instalate pe hardware-ele proprii, să fie asigurată rețeaua corespunzătoare (firewall, router, port).

5.2. Abonatul este obligat să păstreze, să conserve seturile WebEye, să anunțe neîntârziat Prestatorul în cazul defectării, deteriorării sau dăunării – inclusiv furtului – acestora.

5.3. Abonatul este obligat:

- Să se pună de acord cu Prestatorul cu privire la locul și data/ora pentru montarea setului WebEye, respectiv cu privire la parametrii tehnici legați de montare
- Să asigure accesul Prestatorului la setul WebEye pentru efectuarea mentenanței, reparațiilor, schimbului, activități legate de furnizarea serviciilor.

În cazul în care accesul nu este asigurat, Prestatorul nu răspunde pentru întârziere sau oprirea furnizării serviciilor.

5.4. Abonatul, la data încheierii Contractului de Abonament și a constituirii Abonamentului, este obligat să furnizeze datele necesare furnizării serviciilor, aceste date sunt inserate în Fișele care fac parte integrantă din contract. Abonatul ia la cunoștință faptul că serviciile pot fi furnizate doar în cunoștința acestor date. Prestatorul nu răspunde pentru daunele provocate Abonatului, datorită furnizării unor date eronate sau cu lipsuri, dimpotrivă, este în drept să solicite suportarea de către Abonat a daunelor ce i-au fost provocate. Prestatorul este în drept să utilizeze aceste date doar în scopul furnizării serviciilor și este obligat să gestioneze și să țină evidența lor respectând prevederile legale privind protecția datelor.

Abonatul este obligat să informeze neîntârziat, în scris Prestatorul despre modificările datelor sale. Prestatorul nu este răspunzător pentru daunele datorate omiterii informării neîntârziată cu privire la modificarea datelor, totodată este în drept să solicite suportarea de către Abonat a daunelor ce i-au fost provocate.

Obligativitatea informării despre modificarea datelor se referă, dar nu în exclusivitate, la următoarele date:

- Datele vehiculelor pentru care s-a încheiat Contractul de Abonament și Abonamentul;
- Datele abonatului (denumire/nume, sediu, reprezentant legal);
- Datele persoanelor de contact (date personale, date de contact).

Abonatul ia la cunoștință faptul că Prestatorul, în scopul protecției datelor referitoare la servicii, furnizează aceste date Abonatului sau Plătitorului doar prin persoana de contact desemnată de aceștia. Pentru daunele datorate neinformării Prestatorului cu privire la modificările datelor persoanelor de contact, Prestatorul nu este răspunzător, în schimb pentru daunele provocate acestuia prin neinformare, este în drept să solicite despăgubiri.

5.5. Abonatul este în drept să utilizeze contra cost serviciile ce nu fac obiectul Abonamentului, stabilite prin Contractul de Abonament sau anexele acestuia.

Prestatorul informează Abonatul despre taxele percepute pentru serviciile care se furnizează contra cost.

5.6. Abonatul poate solicita Prestatorului stocarea datelor pe o perioadă mai scurtă sau mai lungă decât cea stipulată la pct. 2.6. al Condițiilor contractuale generale. Solicitarea în acest sens se face de către Abonat în scris. Pentru stocarea pe o perioadă mai lungă de 12 luni de la încetarea Abonamentului Prestatorul poate cere achitarea unor taxe.

5.7. Prestatorul, la încheierea Contractului de Abonament și a Abonamentului dat, precum și pe perioada validității acestora, nu supraveghează originea dreptului de proprietate sau dreptului de folosință al vehiculului, dacă acesta corespunde condițiilor legale sau altor condiții pentru participarea la trafic, acceptă datele furnizate de Abonat. În cazul în care vehiculul în favoarea căruia s-a încheiat Abonamentul nu formează proprietatea Abonatului, acesta este obligat să obțină acordul proprietarului pentru montarea dispozitivelor. Abonatul ia totodată la cunoștință faptul că dacă Abonatul și proprietarul vehiculului sunt persoane diferite, orice pretenție a proprietarului se va satisface de către Abonat, Prestatorul neavând nici o răspundere în acest sens.

5.8. Abonatul ia la cunoștință faptul că – dacă este somat în acest sens de Prestator – pentru verificarea tehnică a setului WebEye trebuie să se prezinte la sediul Prestatorului sau la sediului partenerului mandatat al acestuia – în lipsa unei altfel de convenții. Dacă verificarea tehnică dispusă de Prestator nu a avut loc, acest fapt exclude răspunderea Prestatorului în cazul producerii unor pagube. Modalitatea suportării cheltuielilor ocazionate de verificarea tehnică și de eventualele reparații după expirarea termenului de garanție este indicată în informarea privind necesitatea verificării tehnice.

VI. MODIFICAREA PERSOANEI ABONATULUI

6.1. Abonatul nu poate cesiona drepturile ce decurg din Contractul de Abonament unei terțe persoane fără acordul scris al Prestatorului.

6.2. În cazul decesului unui abonat persoană fizică, moștenitorul acesteia – prezentând actul autentic de moștenitor – este obligat să informeze în scris Prestatorul despre modificările survenite cu privire la persoana Abonatului.

6.3. Dacă un Abonat persoană juridică își încetează activitatea, având succesor legal, acesta din urmă are obligația să informeze Prestatorul în scris, imediat după înregistrarea succesiunii, anexând actul autentic de înregistrare. Dacă un Abonat persoană juridică își încetează activitatea fără succesor legal, acesta este obligat să informeze imediat Prestatorul despre încetarea activității, ceea ce atrage după sine încetarea imediată a Contractului de abonament și achitarea tuturor obligațiilor de plată.

6.4. Prestatorul, la solicitarea moștenitorului sau succesorului legal, transcrie gratuit Contractul de abonament pe numele moștenitorului (în cazul mai multor moștenitori, pe numele unuia dintre aceștia), respectiv al succesorului legal. De la data transcrierii contractului, moștenitorul sau succesorul legal preia drepturile și obligațiile conferite prin Contractul de abonament.

VII. CONDIȚII DE PLATĂ

7.1. Demararea furnizării serviciilor este condiționată de îndeplinirea obligațiilor asumate conform pct. 5.1. al TCCG de către Abonat, încheierea Contractului de Abonament și achitarea integrală a obligațiilor de plată conform contractului. Modul și condițiile de plată sunt stabilite prin Contractul de abonament. În cazul în care Abonatul nu își achită la termen toate obligațiile de plată, (inclusiv achitarea taxelor de montare, achitarea contravalorii dispozitivelor livrate), obligații ce constituie condiția demarării furnizării serviciilor, Prestatorul are dreptul să denunțe imediat Contractul de abonament și să recupereze sau să pretindă restituirea dispozitivelor/echipamentelor furnizate demontabile fără deteriorare. Este în drept totodată, ca urmare a încălcării prevederilor contractuale de către Abonat, să pretindă despăgubiri de la acesta (de exemplu, achitarea contravalorii echipamentelor, dispozitivelor, materialelor încorporate, nedemontabile, cheltuielilor ocazionate cu demontarea etc.).

7.2. Abonatul este obligat să achite abonament lunar pentru furnizarea serviciilor. Abonamentul lunar este compus din taxa lunară de bază și taxa altor servicii utilizate. Obligația de plată a abonamentului intră în vigoare din momentul conectării la sistem. Abonatul, pentru serviciile suplimentare ocazionale este obligat să achite taxele aplicate de Prestator. Abonamentul lunar se facturează până la data de 10 a lunii în curs și este scadentă la 14 zile de la emitere. Contravaloarea echipamentelor suplimentare livrate, utilizarea unor servicii taxabile se facturează la momentul livrării/furnizării. Prestatorul va transmite facturile și prin email, dacă părțile nu convin altfel.

7.3. Pentru plata serviciilor este răspunzător Abonatul semnat al Contractului de abonament, indiferent cine beneficiază în fapt de serviciile furnizate. În cazul în care Abonatul și Plătitorul sunt persoane distincte, răspund solidar.

7.4. Abonatul poate contesta, în scris, suma facturată în termen de 8 zile de la primirea acesteia. Contestarea are efect de amânare a plății. Prestatorul este obligat să verifice și să demonstreze corectitudinea datelor facturii. În cazul în care contestația este întemeiată, Prestatorul este obligat să regularizeze suma în factura din luna următoare. În cazul în care suma din factură nu este contestată în termen de 8 zile, contestația nu are efect de amânare a plății. Prestatorul este obligat, de fiecare dată, să verifice și să demonstreze corectitudinea datelor facturii. În cazul în care contestația este întemeiată, Prestatorul este obligat să regularizeze suma în factura din luna următoare.

7.5. În cazul în care Abonatul nu achită la termen factura în mod nejustificat, Prestatorul este în drept să limiteze imediat furnizarea serviciilor la toate Abonamentele Abonatului. În cazul unei întârzieri de 20 de zile de la data scadenței, Prestatorul, în prima zi lucrătoare de la cea de-a 20-a zi de întârziere, somează Abonatul în scris, să achite în termen de 3 zile factura scadentă. Dacă Abonatul, în pofida primirii somației, nu își achită obligațiile de plată, Prestatorul este în drept să denunțe toate Contractele de Abonament/Abonamentele Abonatului și să pretindă achitarea tuturor obligațiilor de plată ale acestuia, cu penalități de întârziere, într-o singură tranșă.

Limitarea accesului Abonatului la serviciile contractate nu reprezintă îngrădirea dreptului de proprietate.

7.6. În cazul plăților întârziate Prestatorul este în drept să calculeze și să pretindă 0,3% din sumele restante, drept penalități de întârziere..

7.7. Pentru repornirea serviciilor limitate ca urmare a neplății, Prestatorul va percepe taxă de reconectare, cuantumul acesteia este stabilită în Anexa nr. 1 a Contractului de abonament. Dacă nu se dispune altfel, aceasta reprezintă 50% din Abonamentul lunar. Taxa de reconectare se aplică pe fiecare abonament în parte.

VIII. ALTE DISPOZIȚII

8.1. Abonatul și Prestatorul (împreună părțile) iau cunoștință și se obligă să păstreze confidențialitatea datelor sau oricăror informații, pe care le cunosc, dobândesc sau în posesia cărora ajung în orice mod, cu privire la activitatea partenerului, în special cu privire la starea economică, juridică și financiară a acestuia, în general a datelor care nu sunt publice încă, să nu le divulge respectiv să nu le pună la dispoziția terțelor persoane.

8.2. Prelucrarea și procesarea datelor

8.2.1. Pe parcursul prelucrării și procesării datelor de contact specificate în Contractul de Abonament, prestatorul, în calitate de operator, procedează conform prevederilor Regulamentului general privind protecția datelor nr. 2016/679 (UE) al Parlamentului European și al Consiliului (în continuare: GDPR). Baza legală pentru prelucrarea de către Prestator a datelor de contact furnizate de Abonat în Contractul de Abonament este, conform art. 6 al. (1) litera f) din GDPR, acel interes legitim al Prestatorului de a construi, menține și gestiona relațiile economice, ținând seama de faptul că în vederea executării obligațiilor contractuale din Contractul de Abonament, respectiv în vederea gestionării relațiilor legate de aceasta, se impune prelucrarea datelor de către Prestator. În acord cu cele de mai sus, scopul prelucrării datelor de contact este ținerea legăturii referitor la serviciile WebEye. Prestatorul gestionează datele de contact furnizate timp de 5 ani după încetarea Contractului de Abonament, cu condiția ca, înaintea expirării termenului de 5 ani, Abonatul nu modifică persoana de contact, deoarece, dacă persoana de contact sau datele acesteia se modifică, întreținerea legăturii se modifică cu noile date. Referitor la gestionarea datelor de contact, persoana vizată beneficiază de drepturile asigurate de GDPR persoanelor vizate (dreptul de acces, dreptul la ștergere, dreptul la opoziție, dreptul la rectificare, dreptul la restricționare). Regulile detaliate ale gestionării datelor de contact le găsiți în informarea privind prelucrarea datelor, actuală, publicată pe siteul Prestatorului (<http://ro.webeye.eu>).

8.2.2. Referitor la prestarea serviciilor, în legătură cu eventualele date cu caracter personal care apar în serviciile WebEye, Prestatorul se califică drept persoană împuternicită de operator iar Abonatul drept operator, raportul de procesare date dintre părți este reglementat de Anexa nr. 1. a acestor Termeni și Condiții Contractuale Generale.

8.3. Abonatul – prin semnarea Contractului de Abonament – își dă acordul ca numele său să fie folosit de către Prestator ca referință, cu indicarea serviciului pe care-l utilizează. .

8.4. Abonatul ia la cunoștință că aplicațiile (software-ele) instalate sunt protejate de drepturi de autor. Folosirea lor este permisă doar în cadrul utilizării serviciilor WebEye. Dacă Abonatul ia cunoștință de utilizarea lor fără drept, trebuie să ia toate măsurile necesare pentru încetarea acestei stări de fapt. Este obligat să împiedice folosirea lor fără drept și totodată, este obligat să informeze imediat, în scris Prestatorul despre crearea unei astfel de situații. Este interzisă decriptarea și analiza software-elor.

8.5. Abonatul și Prestatorul sunt obligați să colaboreze cu bună intenție și respectând prevederile exercitării drepturilor în conformitate cu Contractul de abonament și relațiilor contractuale. În acest scop, trebuie să se informeze imediat, reciproc cu privire la faptele, modificările importante din punctul de vedere al serviciilor. Părțile trebuie să-și furnizeze reciproc toate datele și informațiile care sunt necesare pentru executarea contractului.

8.6. Comunicarea între părți – inclusiv sesizarea de defecțiuni – se derulează în scris (fax, scrisoare recomandată, iar în cazul sesizării de defecțiuni și prin email cu confirmare). Orice informare verbală se validează în scris. Prestatorul poate înregistra apelurile primite.

IX. DISPOZIȚII FINALE

9.1. Scopul prezentelor TCCG este reglementarea amănunțită a condițiilor de furnizare a serviciilor, a drepturilor și obligațiilor Prestatorului și Abonatului, a altor condiții esențiale legate de furnizarea serviciilor.

9.2. TCCG conțin condițiile generale ale raportului juridic de furnizare de servicii. În problemele nereglementate prin TCCG sunt aplicabile prevederile Contractului de Abonament, prevederile legale și dispozițiile autorităților abilitate, precum și prevederile Codului Civil. Dacă TCCG și Contractul de Abonament conțin prevederi contrare, se aplică prevederile Contractului de Abonament.

9.3. Abonatul ia la cunoștință dreptul Prestatorului de a-și modifica parțial sau total TCCG. Prestatorul este obligat să informeze Abonatul cu 15 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării Condițiilor Contractuale Generale. În cazul în care Abonatul nu este de acord cu anumite modificări, este obligat să semnaleze acest lucru în scris Prestatorului, în termen de 15 de zile cu scopul punerii de acord. Modificările aduse de comun acord se consemnează în scris. Se consideră acceptate modificările, dacă Abonatul, în semn de acceptare, utilizează în continuare serviciile furnizate fără formularea oricăror obiecțiuni în termenul prevăzut mai sus.

9.4. TCCG rămân valabile pe întreaga perioadă de furnizare a serviciilor de către Prestator.

Anexa nr. 1.: Împuternicire de procesare date privind prelucrarea datelor cu caracter personal înregistrate în sistemul WebEye prin accesarea serviciilor WebEye

WEBEYE INTERNATIONAL SRL

ANEXA NR. 1.

la Termenii și Condițiile Contractuale Generale ale Serviciilor WEBEYE INTERNATIONAL SRL

ÎMPUTERNICIRE DE PRELUCRARE DATE

privind prelucrarea datelor cu caracter personal care intră în sistemul WebEye prin accesarea Serviciilor WebEye

Prezenta anexă reglementează activitatea de prelucrare date dintre Prestator și Abonat (împreună: Părți) conform Regulamentului general privind protecția datelor nr. 2016/679 (UE) al Parlamentului European și al Consiliului (în continuare: Regulament sau GDPR).

Preambul:

Serviciile WebEye furnizate de către Prestator Abonatului reprezintă soluții informatice telematice de planificare, analiză și suport, în care, în cursul utilizării, pot fi introduse, respectiv prezentate date cu caracter personal prelucrate de Abonat, în calitate de Operator Pe baza împuternicirii primite de la Abonați, în cadrul executării obligațiilor sale contractuale, WEBEYE INTERNATIONAL SRL efectuează prelucrarea și procesarea datelor gestionate de Abonat și introduse în sistemul informatic WebEye.

Pe parcursul activității de prestări servicii, WEBEYE INTERNATIONAL SRL efectuează exclusiv procesarea datelor sosite de la Abonat, pentru a căror prelucrare a primit împuternicire expresă de la Abonat, prin încheierea Contractului de Abonament încheiat între părți. Abonatul, în calitate de Operator, împuternicește Prestatorul, în calitate de Persoană împuternicită de operator, conform mandatului procesare a datelor cuprins în cele ce urmează, să desfășoare activitățile de procesare date legate de îndeplinirea obligațiilor contractuale ale Prestatorului, descrise în detaliu în Contractul de Abonament.

1. Definiții:

Date cu caracter personal: înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată” în prezentul document: „șoferul”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Prelucrare: înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Persoană împuternicită de operator: înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului. în interpretarea prezentei anexe: Prestatorul.

Destinatar: înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță. Cu toate acestea, autoritățile publice cărora li se pot comunica date cu caracter personal în cadrul unei anumite anchete în conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de către autoritățile publice respective respectă normele aplicabile în materie de protecție a datelor, în conformitate cu scopurile prelucrării.

Încălcarea securității datelor cu caracter personal: înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea.

2. Obiectul contractului, activitatea de procesare a datelor

2.1. Pe baza prezentului contract de procesare a datelor, Prestatorul primește comanda fermă, însă nu exclusivă, de a asigura următoarele:

- gestionarea serviciilor conform prevederilor TCCG,
- buna funcționare a funcțiilor accesibile în cadrul serviciilor, conform celorlalte prevederi ale TCCG,
- stocarea și disponibilitatea corespunzătoare a datelor.

2.2. Principalele tipuri de date afectate de procesare:

- a. datele autovehiculelor din domeniul de aplicare al Contractului de Abonament, în special datele rutelor, inclusiv, dar nelimitându-se la locația actuală a vehiculului, ruta parcursă, datele de mișcare ale vehiculului (inclusiv datele de oprire), datele de viteză.
- b. datele de conducere auto introduse în sistemul WebEye de Operator pe parcursul utilizării diverselor funcții asigurate de Serviciile WebEye (inclusiv, dar nelimitându-se la numele și alte date de identificare ale conducătorului auto.)
- c. datele utilizatorilor subordonați, adăugați de Abonat în cadrul utilizării Serviciilor WebEye (nume de utilizator, nume de persoane, alte date cu caracter personal).

Abonatul ia la cunoștință faptul că Prestatorul dezvoltă continuu Serviciile WebEye, ceea ce poate avea ca rezultat ca sfera datelor cu caracter personal ce pot fi înregistrate și prezentate în Serviciile WebEye să se modifice pe parcursul dezvoltării. În cazul lărgirii sferei datelor cu caracter personal prelucrate, procesarea datelor poate avea loc numai dacă Abonatul înregistrează datele în Serviciile WebEye.

Prestatorul informează Abonatul că Serviciile WebEye sunt efectuate cu condițiile tehnice de procesare a datelor de mai jos:

- pe parcursul utilizării Serviciilor WebEye, sistemul WebEye indică în mod expres toate câmpurile / și le și numește astfel / unde, în cazul utilizării corecte, se pot înregistra date cu caracter personal al unor persoane fizice (de ex. numele conducătorului auto, numele utilizatorilor subordonați, etc.). Înregistrarea acestor date se poate face direct de către Operator.
- pe baza împuternicirii Abonatului (Operator), datele vehiculelor sunt transmise în mod automatizat în sistemul WebEye cu ajutorul dispozitivului de bord achiziționat de Operator sau asigurat Operatorului în cadrul Contractului de Abonament, în cazul în care sunt asigurate condițiile de funcționare.
- Prestatorul poate preda, în formă inaptă de a identifica persoana, cu mijlocirea WebEye Telematics Private Limited Company, datele de trafic obținute în cadrul serviciilor, către RoadOn Magyarország Kft. Scopul predării datelor este crearea unei baze de date statistice de trafic în timp real, în vederea asigurării suportului pentru funcționarea serviciilor planificatoare de rută. Prestatorul garantează că datele nu pot fi asociate cu o persoană fizică și se îndeplinesc condițiile cuprinse în Preambulul Regulamentului (26).

3. 3. Principiile procesării datelor, drepturile și obligațiile părților referitor la procesarea datelor

Ținând seama de prevederile Regulamentului, Abonatul și Prestatorul asigură pe parcursul procesării datelor respectarea dreptului persoanelor vizate la viață privată, respectiv ocrotirea drepturilor și libertăților lor fundamentale.

Abonatul este obligat să asigure, ținând seama de principiul de bază al protecției datelor, inclusiv, ca datele cu caracter personal prelucrate să fie cele necesare în scopurile concrete prevăzute mai sus și în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ale Abonatului. Această obligație se aplică volumului de date colectate, gradului de prelucrare a acestora, perioadei lor de stocare și accesibilității lor. Abonatul asigură că datele cu caracter personal predate Prestatorului în vederea atingerii scopurilor prelucrării datelor să poată fi accesate numai de către persoane care dețin atribuții prestabilite în cadrul organizației Abonatului.

Prestatorul acceptă și garantează că va acorda atenție sporită implementării măsurilor tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării:

- că sistemele și serviciile utilizate la prelucrarea datelor cu caracter personal își mențin confidențialitatea
- că este menținută integritatea, disponibilitatea și rezistența la factorii externi ale sistemelor informatice utilizate,
- că se obligă atât pe sine cât și pe angajații și mandatarii săi la respectarea confidențialității, fără termen de expirare.

La evaluarea nivelului adecvat de securitate, Prestatorul ține seama de riscurile prezentate de prelucrare, generate în special, în mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod.

Abonatul este obligat să informeze Prestatorul în cazul în care, pe parcursul utilizării serviciilor, are loc o prelucrare de date necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale. În notificarea în acest sens trebuie specificat exact ce normă legală prevede obligația legală și asupra căror datelor se extinde.

Prestatorul acceptă și garantează că va acorda atenție sporită implementării măsurilor tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării:

- că sistemele și serviciile utilizate la prelucrarea datelor cu caracter personal își mențin confidențialitatea,
- că este menținută integritatea, disponibilitatea și rezistența la factorii externi ale sistemelor informatice utilizate, în cadrul acesteia, Prestatorul declară că:
 - sistemele sale sunt protejate împotriva accesului neautorizat potrivit stării actuale a tehnicii, numai utilizatorii autentificați pot accesa sistemele,
 - sistemele interne integrate pot fi accesate numai prin VPN pentru angajații, respectiv, eventual, intermediarii săi,
 - întreaga infrastructură de servicii este protejată de firewall împotriva accesului malițios neautorizat,
 - sistemele sunt protejate împotriva accesului prin URL share,
 - serverele fac posibilă furnizarea serviciilor și funcționarea sistemelor nonstop,
 - nu are loc stocarea în documente a datelor care sunt utilizate pentru logarea utilizatorilor,
 - vizibilitatea datelor cu caracter personal este reglementată, legată de autorizare,
 - din sistemele integrate nu are loc transmitere de date cu caracter personal sau publicarea datelor.

La evaluarea nivelului adecvat de securitate, Prestatorul ține seama de riscurile prezentate de prelucrare, generate în special, în mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod.

Pe parcursul procesării datelor cu caracter personal Prestatorul asigură următoarele măsuri de siguranță a datelor:

- prevenirea introducerii neautorizate de date, în cadrul căreia:
 - toate sistemele utilizate pentru prestarea Serviciilor WebEye pot fi accesate numai cu autentificare, folosind datele de acces solicitate și primite în cadrul Abonamentului,
 - conturile au diferite nivele de autorizare, care definesc și reglementează și vizibilitatea datelor, conform setărilor corespunzătoare solicitării Abonatului,

- prevenirea utilizării de către persoane neautorizate, cu dispozitive de transmitere date, a subsistemelor automate de procesare a datelor din cadrul sistemelor informatice utilizate, în cadrul căreia:
 - sistemele Prestatorului alcătuiesc o structură închisă, accesul la acestea fiind sau strict reglementat, sau neputând fi accesate din exterior,
- posibilitatea verificării și stabilirii căror organe le-au fost sau le pot fi transmise cu ajutorul echipamentului de transmitere date datele cu caracter personal, respectiv posibilitatea verificării și stabilirii ce date cu caracter personal au fost introduse în sistemul de procesare date, de care persoană, la ce dată, în cadrul căreia:
 - toate operațiile din sistemele de procesare date și toate evenimentele din cadrul serviciilor vor fi jurnalizate, aceste evenimente putând fi urmărite și recăutate cu ajutorul jurnalelor arhivate,
 - jurnalele vor fi arhivate regulat,
 - accesul la jurnale este restricționat, nu pot fi reportate, transmise în alte sisteme, putând fi folosite numai la activități tehnice.
- capacitatea de restaurare a sistemului informatic în caz de defectare, în cadrul căreia:
 - au loc salvări referitor la fiecare sistem de servicii WebEye, existând un protocol elaborat pentru restaurarea acestora,
 - au loc salvări online și offline, datele de trafic fiind stocate la nivel de sistem de fișiere sub formă de salvări zilnice, putând fi accesată o bază de date echivalentă pentru fiecare bază relevantă de date a serviciilor WebEye,
- întocmirea rapoartelor privind erorile ce apar pe parcursul procesării automatizate, în cadrul căreia:
 - referitor la erorile ce apar pe parcursul funcționării sistemului se vor întocmi rapoarte pe baza datelor jurnalelor, accesul la acestea fiind strict reglementat.

Pe parcursul procesării datelor cu caracter personal Prestatorul asigură următoarele măsuri organizatorice:

- implementarea unui regulament de protecție a datelor, în acesta descrierea proceselor legate de procesarea datelor, aplicarea de garanții în vederea reglementării operațiunilor de procesare a datelor,
- sensibilizarea angajaților cu privire la protecția datelor,
- includerea unui responsabil cu protecția datelor în cazul în care Regulamentul, ținând seama de prelucrarea datelor, prevede aceasta pentru Prestator.

3.1. Dreptul de a da ordine

Prestatorul își asumă obligația de a efectua procesări ale datelor cu caracter personal numai în numele Abonatului și în legătură cu ordinele date în acord cu prezentele condiții contractuale, în cazul în care nu se poate conforma acestor cerințe, va informa despre aceasta neîntârziat Abonatul.

Ordinul Abonatului, în calitate de Operator, dat în privința procesării datelor pe parcursul accesării Serviciilor WebEye, constituie procesarea datelor necesară serviciilor asumate a fi prestate către Abonat pe baza Contractului de Abonament. Prin prezenta împuternicire, Operatorul ordonă Prestatorului, ca persoană împuternicită de operator, să efectueze pe parcursul operării sistemului WebEye și prestării Serviciilor WebEye, toate acele procesări de date, care sunt necesare executării contractuale a serviciilor comandate de Abonat.

Abonatul poate decide că pe parcursul utilizării serviciilor WebEye înregistrează anonim (în mod inapt de a identifica persoana) datele în sistemele informatice care asigură utilizarea Serviciilor WebEye. În acest caz Părțile tratează aceasta ca o măsură de diminuare a riscului referitor la procesarea datelor, însă Prestatorul asigură și pe mai departe toate garanțiile referitoare la procesarea datelor cu caracter personal, prevăzute de prezentul contract.

Prestatorul declară că nu are cunoștință că normele legale ce i se aplică ar împiedica executarea ordinelor primite de la Abonat și a obligațiilor contractuale asumate prin contract.

Prestatorul răspunde pentru încălcările normelor legale ce provin din procedura desfășurată în neconformitate cu ordinele Abonatului sau în lipsa acestora.

Abonatul are dreptul de a șterge datele pe care le-a înregistrat prin intermediul sistemului informatic care asigură utilizarea Serviciilor WebEye, folosind funcția de ștergere date a serviciilor. Excepție fac datele privind ruta vehiculului, care vor fi șterse de Prestator pe baza ordinului Abonatului, ținând seama de caracteristicile tehnologice ale Serviciilor WebEye, care nu fac posibil Abonatului să efectueze în mod direct ștergeri asupra datelor de autovehicul introduse în sistemul informatic.

Prin semnarea prezentului contract, Abonatul își dă expres acordul ca Prestatorul, în cadrul dezvoltării tehnice a serviciilor, sau terța persoană care deține drepturile de autor ale serviciilor, să dezvolte sistemele informatice subiacente ale serviciilor și să efectueze modificări asupra acestora.

3.2. Includerea altor persoane împuternicite de operator:

Pe parcursul prestării serviciilor, Prestatorul recurge la serviciile WebEye Telematics Private Limited Company (2151 Fót, Akácos. East Gate Business Park 0221/12 hrsz D2., Nr. înmatriculare la Registrul Comerțului Cg. 10-13-041856) .

Ținând seama de faptul că Prestatorul și cealaltă persoană împuternicită de operator, specificată, aparțin aceluiași grup de firme, activitatea lor este strâns legată, în cadrul procesării datelor WebEye Telematics Private Limited Company desfășoară următoarele atribuții:

- WebEye Telematics Private Limited Company este titularul drepturilor de autor ale serviciilor, dezvoltatorul acestora, care a conferit dreptul de exploatare a proprietății intelectuale către Prestator
- WebEye Telematics Private Limited Company, în calitate de dezvoltator al serviciilor, gestionează soluțiile informatice care asigură baza funcționării serviciilor, respectiv mediul software și hardware (de ex.: servere).
- pe parcursul prestării serviciilor, WebEye Telematics Private Limited Company îndeplinește atribuții de exploatare și suport,
- iar Prestatorul, de asemenea îndeplinește atribuții de exploatare și suport pe parcursul prestării serviciilor.

Prestatorul informează Abonatul, că supravegherea asupra WebEye Telematics Private Limited Company este asigurată de Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság /Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației/ din Ungaria. Prestatorul se obligă să asigure garanțiile prevăzute în prezentul contract și în cazul unor noi persoane împuternicite de operator, iar în acordurile pe care le va încheia cu noile persoane împuternicite de operator, contractate de el în mod legal, nu va cuprinde clauze mai favorabile din punct de vedere al protecției datelor decât cele cuprinse în prezentul contract, inclusiv în ceea ce privește dreptul de control al Operatorului. Indiferent de stabilirea obligațiilor de protecție a datelor referitor la eventualele noi persoane împuternicite de operator, față de Operator, pentru îndeplinirea obligațiilor asumate, răspunde exclusiv Persoana împuternicită de operator.

3.3. Obligații de notificare față de Operator:

Prestatorul notifică imediat Operatorului următoarele:

- în lipsa unei interdicții contrare - de exemplu o interdicție de drept penal instituită în vederea asigurării confidențialității cercetării unei infracțiuni de către organele judiciare - solicitările venite din partea organelor statului (inclusiv instanțe, autorități, organe judiciare), cu caracter juridic obligatoriu, privind comunicarea datelor cu caracter personal, în cazul în care, pe baza solicitării, Prestatorul nu este obligat la păstrarea secretului;
- solicitările primite de Persoana împuternicită de operator direct de la persoanele vizate, fără a răspunde la acestea, cu excepția cazului în care a primit împuternicire să o facă;

3.4. Susținerea operațiilor de prelucrare a datelor

Prestatorul susține Abonatul:

- în efectuarea evaluării impactului asupra protecției datelor prevăzut de art. 35. din GDPR, cu mențiunea că în cazul în care Abonatul efectuează o evaluare care se extinde și asupra impactului operațiunilor de procesare a datelor, Prestatorul va oferi răspuns în termen de 20 de zile, în scris, la întrebările concrete în acest sens formulate de Abonat,
- în gestionarea încălcărilor securității datelor cu caracter personal prin aceea că:
 - dacă Prestatorul sesizează orice fel de încălcare a securității datelor cu caracter personal, va notifica aceasta în termen de 48 de ore către Abonat,
 - în cazul în care Abonatul sesizează către Prestator o încălcare a securității datelor cu caracter personal, atunci Prestatorul participă la cercetarea încălcării, în cadrul acesteia:
 - în cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal cu risc sporit, neîntârziat, însă cel târziu în termen de 48 de ore, efectuează cercetările necesare stabilirii dacă motivul încălcării este legat sau nu de funcționarea serviciilor și informează Abonatul asupra rezultatului cercetării, respectiv, în cazul în care motivul încălcării este legat de funcționarea serviciilor, participă la adoptarea măsurilor necesare înlăturării încălcării, și ia toate măsurile diligente rezonabile în acest sens în termen rezonabil;
 - în cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal cu risc scăzut, în termen de 15 de zile lucrătoare efectuează cercetările necesare stabilirii dacă motivul încălcării este legat sau nu de funcționarea serviciilor și informează Abonatul asupra rezultatului cercetării, respectiv, în cazul în care motivul încălcării este legat de funcționarea serviciilor, participă la adoptarea măsurilor necesare înlăturării încălcării, și ia toate măsurile diligente rezonabile în acest sens în termen rezonabil;
 - dacă, pe baza sesizării venite de la oricare dintre Abonați, stabilește că motivul încălcării securității datelor cu caracter personal este legat de funcționarea serviciilor, va începe corectarea erorii serviciilor neîntârziat în cazul încălcării cu risc sporit, respectiv în termen de 15 zile lucrătoare în cazul încălcării cu risc redus, și le va termina, în cazul încălcării cu risc sporit, în funcție de posibilități cât se poate mai curând, iar în cazul încălcării cu risc redus în termen de cel mult 60 zile, notificând corectarea erorii tuturor Abonaților.

- În informarea privind încălcarea securității datelor cu caracter personal Prestatorul va specifica următoarele date:
 - sfera datelor cu caracter personal afectate,
 - sfera și numărul persoanelor afectate de încălcare,
 - data încălcării,
 - împrejurările încălcării,
 - efectul încălcării,
 - măsurile adoptate de Prestator în vederea înlăturării încălcării,
 - alte date referitoare la încălcare.

În cazul apariției unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, părțile vor clasifica pe nivele încălcarea respectivă după cum urmează:

- Încălcarea a securității datelor cu caracter personal cu risc redus: transmiterea, modificarea, publicarea, ștergerea voită sau accidentală, respectiv distrugerea unui cerc neînsemnat de date cu caracter personal, respectiv accesul neautorizat la acestea. Asemenea cazuri sunt în special cele în care datele nu pot fi legate de o persoană fizică.
- Încălcarea a securității datelor cu caracter personal cu risc sporit:
 - modificarea, transmiterea, publicarea, ștergerea voită sau accidentală, respectiv distrugerea unui cerc însemnat de date cu caracter personal, respectiv accesul neautorizat la acestea,
 - indiferent de sfera datelor, toate cazurile în care se poate preconiza un efect deosebit de nefavorabil al încălcării asupra persoanei vizate, sau apariția consecinței nefavorabile este sigură.
- În cazul unei solicitări în acest sens, Prestatorul asigură în cadrul unei consultații personale ca Abonatul să poată controla funcționarea serviciilor, însă datorită lipsei condițiilor tehnice, respectiv a limitărilor datorate drepturilor de autor, nu asigură acces la codul sursă al sistemelor informatice ce stau la baza serviciilor.
- Prestatorul notifică neîntârziat Abonatul dacă vreun ordin al acestuia încalcă, în opinia Prestatorului, prevederile de protecție a datelor, aplicabile. În cazul în care Abonatul își menține ordinul și în urma notificării, Prestatorul este exonerat de răspundere în privința respectivei activități de procesare a datelor.

3.5. Susținerea exercitării drepturilor de persoană vizată

Prestatorul susține drepturile persoanei vizate după cum urmează:

- susținere generală: Abonatul are dreptul să adreseze oricând solicitări Prestatorului, în cazul în care, în vederea exersării unui drept ce revine persoanelor vizate, este necesară colaborarea Prestatorului; în aceste cazuri Prestatorul va onora solicitarea în termen de 25 de zile, consultându-se cu Abonatul.
- susținerea dreptului la restricționarea prelucrării: în cadrul serviciului există posibilitatea efectuării restricționării, aceasta putând fi efectuată de Abonat în sfera de competență proprie (de ex. datele a căror restricționare o urmărește le restricționează prin anonimizare și cu marcarea suplimentară, sau de ex. prin gestionarea dreptului de acces în cadrul serviciilor).
- susținerea dreptului la portabilitatea datelor: în cadrul serviciului există posibilitatea exportării datelor, ceea ce asigură totodată și portabilitatea datelor utilizatorilor care dețin drepturi de utilizator în acest sens,
- susținerea dreptului la ștergerea datelor: în cadrul serviciului Abonatul poate șterge oricând datele cu caracter personal introduse, sau le poate înlocui cu un pseudonim. Excepție fac datele privind rutele, care vor fi șterse de Prestator pe baza ordinului Abonatului, ținând seama de caracteristicile tehnologice.
- susținerea dreptului de acces: ținând seama de faptul că Abonatul are acces prin servicii la toate datele înregistrate, acesta poate oferi informare persoanei vizate referitor la datele care îi sunt gestionate în cadrul serviciilor prin interogarea efectuată în cadrul serviciilor,
- susținerea dreptului de rectificare: Abonatul are dreptul de a rectifica oricând prin intermediul serviciilor datele introduse greșit, cu excepția datelor privind rutele, a căror rectificare nu este posibilă ținând seama de caracteristicile tehnologice și caracterul închis al sistemului.

3.6. Obligația de a ține evidențe

Prestatorul va ține evidența activității de procesare a datelor desfășurată de el.

3.7. Confidențialitate

Prestatorul își asumă obligația de a trata confidențial toate datele cu caracter personal care i-au fost aduse la cunoștință în cadrul activității de procesare a datelor desfășurată conform prezentului Contract, precum și toate acele informații care i-au devenit cunoscute pe parcursul activității de prelucrare a datelor desfășurată de către Abonat, respectiv de procesare a datelor desfășurată de Prestator, și de a le utiliza exclusiv în vederea desfășurării activității prevăzute în prezentul Contract.

4. Obligațiile care se mențin după încetarea contractului de procesare a datelor

Abonatul și Prestatorul convin că după încetarea procesării datelor Prestatorul și părțile terțe care efectuează procesarea anonimizează toate datele.

WEBEYE INTERNATIONAL SRL