

## PRILOGA ŠT. 2 OKVIRNE NAROČNIŠKE POGODBE

### SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Veljavnost: 15. julij 2021.

#### 1. Splošni pogoji

##### Podatki ponudnika storitev

Ime: WebEye International d.o.o.

Sedež: Kidričeva ulica 13D, 1236 Trzin

Matična številka: 3762599000

Davčna številka: SI 68675437

Spletna stran: <https://si.webeeye.eu>; <https://www.mywebeeye.com/si>

Elektronska dosegljivost: [info@si.webeeye.eu](mailto:info@si.webeeye.eu)

**Prijava napake/Helpdesk kontakt:** [podpora@si.webeeye.eu](mailto:podpora@si.webeeye.eu)

Telefonska številka: +386 30 70 33 31

Spletna stran: <https://www.webeeye.eu/si-si>

**Prijava reklamacije:** [podpora@si.webeeye.eu](mailto:podpora@si.webeeye.eu)

**Razpoložljivost splošnih pogojev poslovanja:** <https://www.webeeye.eu/si-si>

#### 2. Obseg, področje uporabe in področje splošnih pogojev poslovanja

Predmet teh splošnih pogojev poslovanja je storitev WebEye, ki jo zagotavlja ponudnik storitev, osebni obseg je ponudnik storitev in pravna oseba, druga organizacija ali samostojni podjetnik, kot poslovni naročnik (poslovni naročnik), ozemeljski obseg pa je območje, ki ga pokriva storitev WebEye, tj. Evropa.

Ti splošni pogoji poslovanja se uporabljajo za pogodbe, sklenjene od 15. julija 2021, in za poslovne naročnike ter nekdanje naročnike, ki niso fizične osebe in so zahtevali uporabo teh splošnih pogojev poslovanja za svoje obstoječe razmerje.

#### 3. Osnovni pojmi

**Osnovna pristojbina:** poslovna cena določenega paketa storitev.

**Splošni pogoji poslovanja:** splošni pogoji okvirne naročniške pogodbe, ki jo sestavljajo splošni pogoji poslovanja in priloge (v nadaljnjem besedilu: splošni pogoji poslovanja). Priloge k tem splošnim pogojem poslovanja so:

Priloga številka 1 k Splošnim pogojem poslovanja: opis telematskih podatkovnih storitev, ki so na voljo v okviru storitve WebEye. Ponudnik storitev si pridržuje pravico, da spremeni vsebino Priloge 1 k Splošnim pogojem poslovanja z veljavnostjo od sklenitve novih okvirnih naročniških pogodb in individualnih naročniških pogodb z veljavnostjo od naslednjega leta.

Priloga 2 GTCF: Pogodba o obdelavi podatkov

**Elektronski podpis DocuSign:** elektronski podpis, ustvarjen z uporabo rešitve za elektronsko podpisovanje DocuSign, ki jo je mogoče prenesti s spletne strani

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.docusign.ink&hl=hu&gl=US>

- <https://apps.apple.com/us/app/docusign-upload-sign-docs/id474990205>

- <https://chrome.google.com/webstore/detail/docusign-%E2%80%93-electronic-sig/blkboeahhdlecgdjgkcbacnbdjibc> povezave.

**Vrste in zaračunavanje drugih plačljivih storitev:** Ponudnik storitev lahko poslovnemu naročniku na podlagi naročila za vsak primer posebej zagotovi tudi druge plačljive storitve, za katere mora poslovni naročnik plačati pristojbine, določene v okvirni naročniški pogodbi ali v drugi ločeni pogodbi.

#### **Druge plačljive storitve, zlasti:**

- Namestitev izven delovnega časa
- Dostavljanje
- Ponovna montaža
- Dodatno naknadno opremljanje
- Dostava do 50 km
- Dostava do 100 km
- Dostava nad 100 km

**Posamezna naročnina:** del pravnega razmerja, vzpostavljenega na podlagi okvirne naročniške pogodbe, v kateri je poslovni naročnik upravičen do uporabe storitve WebEye za več neodvisnih naprav za zbiranje podatkov (z edinstvenimi elektronskimi identifikatorji), oddaljenih predmetov - običajno vozila (v nadaljnjem besedilu: vozilo), ki jih je registriral. Storitve WebEye, ki se uporablja za vsako vozilo, se šteje kot enotna naročnina, vendar enotna naročnina ni vezana na vozilo, z zamenjavo vozila se lahko enotna naročnina nadaljuje. Poslovni naročnik lahko v času trajanja okvirne naročniške pogodbe sklence neomejeno število posameznih naročniških razmerij z različnimi vsebinami.

**Poslovni naročnik:** pravna oseba, druga organizacija ali samostojni podjetnik posameznik, ki kupi ali uporablja vgrajeno napravo in periferne naprave ter uporablja storitev WebEye za plačilo storitve.

**Ad-hoc naročilo:** poslovni naročnik lahko pri ponudniku storitev z ad-hoc naročilom med trajanjem okvirne naročniške pogodbe naroči tudi druge plačljive storitve, povezane z obstoječimi individualnimi naročninami, spremembami paketa storitev, vključitvijo novega vozila v individualno naročnino, dodatnimi ali novimi ponudbami ter namestitvijo in odstranitvijo, za katere je dolžan plačati pristojbine in stroške.

**Naprava v vozilu:** naprava brez kartice SIM, ki se namesti v vozilo in ustreza konfiguracijam in funkcijam, ki jih zahteva poslovni naročnik.

**Periferne naprave:** dodatki in periferne naprave (npr. digitalni termometer, senzorji), razen kartice SIM. Periferne naprave so na voljo na spletni platformi WebEye.

**SIM kartica:** naprava za prenos podatkov, potrebna za posredovanje podatkov GSM/GPRS vgrajene enote. Kartico SIM zagotovi ponudnik storitev, vgrajena pa je v enoto v vozilu po izbiri poslovnega naročnika. Poleg tega ponudnik storitev poslovnemu naročniku ne sme zagotoviti samostojne kartice SIM brez vgrajene naprave.

**Storitveni paket (Service Pack/SP):** telematske podatkovne storitve, vključene v storitev WebEye, in, odvisno od vrste, druge plačljive storitve, ki se po dogovoru med pogodbenicama zagotavljajo poslovnemu naročniku po pristojbinah/cenah, določenih v okvirni naročniški pogodbi, razen osnovne pristojbine.

**Ponudnik storitev:** Webeye International d.o.o., ki poslovnemu naročniku zagotavlja storitev WebEye na podlagi okvirne naročniške pogodbe in njenih prilog ter teh splošnih pogojev poslovanja in njihovih prilog.

**Storitev telematskih podatkov:** storitev telematskih podatkov omogoča zbiranje podatkov o oddaljenih predmetih, med drugim geografski položaj, hitrost, smer vožnje, stanje vžiga, nekatere podatke, ki so na voljo v sistemu CANBUS, in podatke, ki jih zbirajo tahografi.

**Telematski sistem WebEye:** sklop telematskih IT aplikacij, ki jih ponudnik storitev zagotovi poslovnemu naročniku na podlagi okvirne naročniške pogodbe v času njenega trajanja. Telematični sistem WebEye poslovnemu naročniku omogoča dostop do podatkov, ki jih sporočajo oprema v vozilu in periferne naprave, ter podatkov, ki jih neposredno zabeleži poslovni naročnik in jih lahko ponudnik storitev prikaže z obdelavo in shrani med trajanjem pogodbe o storitvah.

**Spletni vmesnik WebEye:** poslovni naročnik lahko preko spletnega vmesnika WebEye pridobi informacije o nakupni ceni opreme v vozilu in perifernih naprav, osnovni ceni določenega paketa storitev, cenah drugih plačljivih storitev in dostopa do podatkov, ki

jih pošilja telematski sistem WebEye. Spletna komunikacija med ponudnikom storitev in poslovnim naročnikom poteka preko spletnega vmesnika WebEye. Za dostop do spletnega vmesnika WebEye ponudnik storitev poslovnemu naročniku zagotovi uporabniško ime in geslo. Poslovni naročnik mora uporabniško ime in geslo hraniti kot strogo zaupno, ju ne sme uporabljati za noben namen, ki ga ponudnik storitev ni odobril, in je odgovoren za kakršno koli drugo njuno uporabo. Če uporabniško ime ali geslo pride v posest tretje osebe ali se uporablja na nepošten način, mora poslovni naročnik sprejeti vse potrebne ukrepe za preprečitev nepooblaščenosti posesti in nepošteno uporabo ter o tem takoj pisno obvestiti ponudnika storitev.

**Storitev WebEye:** ponudnik storitev zagotovi poslovnemu naročniku dostop do telematskega sistema WebEye in uporabo povezanih aplikacij (aplikacij) preko internetnih omrežnih aplikacij. Ponudnik storitev poslovnemu naročniku zagotovi dostop do telematskih podatkov v realnem času in v obliki, ki jo je mogoče priklicati preko vmesnikov za končne uporabnike (odjemalske aplikacije). Ponudnik storitev poslovnemu naročniku zagotovi možnost naknadne obdelave analiz in vrednotenja shranjenih podatkov ter podporo pri načrtovanju prihodnjih nalog. Ponudnik storitev zagotovi tudi vmesnik za dostop do aplikacij tretjih oseb.

Vrsta posameznih naročnin, ki so na voljo v okviru storitve WebEye: **naročnina tipa „A.“:** Telematics as a Service", **naročnina tipa „TaaS“** pri kateri so vgrajena oprema in periferne naprave v lasti ponudnika storitev.

#### 4. Postopek sklepanja pogodbe

- 4.1. Poslovni naročnik ponudbo od ponudnika storitev zaprosi ustno (po telefonu ali osebno) ali pisno. Poslovni naročnik lahko preko spletnega vmesnika WebEye z uporabniškim imenom in geslom, ki ju določi ponudnik storitev, pridobi informacije o nakupni ceni opreme v vozilu in perifernih napravah, osnovni pristojbini za ustrezen paket storitev in pristojbinah za druge plačljive storitve. Ponudnik storitev lahko na zahtevo poslovnega naročnika pošlje svojo individualno ponudbo tudi v pisni obliki. Nakupna cena, stroški namestitve in drugi stroški za druge storitve, ki niso vključene v spletni vmesnik WebEye, so predmet ločenega dogovora med pogodbenicama. Ponudnik storitev ima pravico, da poslovnemu naročniku pošlje individualno pisno ponudbo.
- 4.2. Ponudnik storitev ni dolžan pripraviti ponudbe kot odgovor na zahtevo poslovnega naročnika. Ponudnik storitev ima pravico ponudbo zavrniti zlasti v naslednjih primerih:
  - a) vozilo, ki bo vključeno v individualno naročnino, ni tehnično primerno za prejemanje storitve telematskih podatkov ali storitve WebEye;
  - b) poslovni naročnik ima v času prošnje za ponudbo neporavnan dolg do ponudnika storitev.
- 4.3. Ponudnik storitev je zavezan k ponudbi za obdobje 30 dni od datuma, ko poslovni naročnik prejme ponudbo. Če se poslovni naročnik na ponudbo ne odzove v zgoraj navedenem roku, ponudnikova obveznost, da predloži ponudbo, preneha.
- 4.4. Če poslovni naročnik sprejme ponudbo ponudnika storitev, ponudnik storitev pripravi naročnikovo okvirno pogodbo in njene priloge.
- 4.5. Ponudnik storitev poslovnemu naročniku pošlje okvirno naročniško pogodbo in njene priloge v elektronski obliki z elektronskim podpisom DocuSign ali enakovrednim elektronskim podpisom. Poslovni naročnik mora okvirno naročniško pogodbo in njene priloge tudi elektronsko podpisati z DocuSignom ali enakovrednim elektronskim podpisom in jih po elektronski poti vrniti ponudniku storitev.
- 4.6. Razmerje med ponudnikom storitev za storitev WebEye se lahko vzpostavi s posrednim ravnanjem, tj. z uporabo storitve WebEye s strani poslovnega naročnika, ki jo urejajo pisna ponudba ponudnika storitev, ti splošni pogoji poslovanja in podatki, ki jih poslovni naročnik predloži ob registraciji in jih ponudnik storitev zabeleži. Vendar mora v tem primeru poslovni naročnik s ponudnikom storitev nemudoma skleniti tudi okvirno naročniško pogodbo v pisni obliki, kot je določeno v točki 4.5 okvirne pogodbe.
- 4.7. Ponudnik storitev ob sklenitvi okvirne naročniške pogodbe, vključitvi dodatnih posameznih naročniških razmerij in v času njihove veljavnosti ne bo preverjal lastništva vozila, ki pripadajo posameznemu naročniškemu razmerju, upravičenosti poslovnega naročnika do uporabe vozila ter pravne in druge primernosti vozila za uporabo ali udeležbo v prometu. Ponudnik storitev meni, da so podatki, ki jih zagotovi poslovni naročnik, v skladu z zakonom in standardi, ter ni odgovoren za njihovo nezakonitost. Če poslovni naročnik ni lastnik ali zakoniti imetnik vozila, je poslovni naročnik odgovoren za vso škodo, ki nastane zaradi tega.
- 4.8. Ponudnik storitev zagotavlja storitev WebEye na podlagi podatkov, ki jih poslovni naročnik zagotovi ob sklenitvi okvirne

naročniške pogodbe in ob sklenitvi dodatnih posameznih naročin. Ponudnik storitev lahko podatke, ki jih zagotovi poslovni naročnik, uporabi izključno za zagotavljanje storitve WebEye ter jih obdeluje in beleži v skladu z veljavnimi zakonskimi določbami, zlasti z zakonodajo o varstvu podatkov.

Ponudnik storitev ni odgovoren za nobeno škodo, ki jo poslovnemu naročniku povzroči nepravilnost ali nepopolnost podatkov, ki jih zagotovi poslovni naročnik, ponudnik storitev pa lahko od poslovnega naročnika zahteva odškodnino za povzročeno škodo.

Poslovni naročnik mora ponudnika storitev nemudoma pisno obvestiti o vseh spremembah svojih podatkov, ponudnik storitev pa ni odgovoren za nobeno škodo, ki bi poslovnemu naročniku nastala, če tega ne stori, in lahko od poslovnega naročnika zahteva odškodnino za kakršno koli škodo, ki bi mu zaradi tega nastala. Obveznost obveščanja o spremembah podatkov velja za poslovnega naročnika zlasti, vendar ne izključno, v zvezi z naslednjimi podatki:

- registrske številke vozil, vključenih v posamezno naročnino;
- podatke o zaračunavanju poslovnega naročnika;
- podatke o osebah, ki so pooblaščenice za stike;
- e-poštni naslov za prejemanje e-računov.

Poslovni naročnik se zaveda, da bo ponudnik storitev zaradi zaščite podatkov, ki jih obdeluje, vse podatke v zvezi s storitvijo WebEye razkril samo kontaktnim osebam, ki jih določi poslovni naročnik.

## **5. Nakup in namestitve opreme na krovu in perifernih naprav**

### **5.1. Pogoji za nakup in dobavo opreme na krovu in perifernih naprav**

5.1.1. V primeru naročniškega tipa „A“ se naročena vgrajena oprema in periferne naprave prodajo poslovnemu naročniku. Poslovni naročnik potrjuje, da je upravičen do nakupa vgrajene opreme in perifernih naprav le, če hkrati naroči paket storitev. Nakupna cena opreme in perifernih naprav je določena v naročnikovi okvirni pogodbi.

5.1.2. V primeru naročniškega razmerja tipa „A“ dobavo in, če se pogodbenici ne dogovorita drugače, namestitev vgrajene opreme in perifernih naprav opravi ponudnik storitev v svojih prostorih ali prostorih svojega storitvenega partnerja proti plačilu namestitve ali v prostorih poslovnega naročnika proti plačilu namestitve in plačilu dostave.

5.1.3. V primeru naročnine "TaaS" je ponudnik storitev edini pooblaščen monter opreme v vozilu in perifernih naprav. Namestitev izvede ponudnik storitev v svojih prostorih ali prostorih svojega storitvenega partnerja ali v prostorih poslovnega naročnika proti plačilu stroškov dostave. Pristojbina za storitev vključuje pristojbino za prvo namestitev.

5.1.4. Na pobudo poslovnega naročnika se pogodbenici vnaprej dogovorita o kraju in času namestitve opreme in perifernih naprav v vozilu ter tehničnih parametroh vozila, potrebnih za namestitev. Pogodbenici določita datum namestitve tako, da ima ponudnik storitev na voljo vsaj tri delovne dni od datuma pobude za izvedbo namestitve. Ponudnik storitev namestitev potrdi z delovnim listom, ki ga poslovnemu naročniku pošlje po elektronski pošti skupaj z obvestilom o aktivaciji.

5.1.5. Ponudnik storitev naročniku omogoči dostop do uporabniškega priročnika v spletnem vmesniku Webeye.

5.1.6. Nevarnost škode preide z izvajalca storitev na poslovnega naročnika ob namestitvi vgrajene naprave in perifernih naprav.

### **5.2. Plačilni in dobavni pogoji**

V primeru naročniškega tipa „A“ ponudnik storitev po podpisu okvirne naročniške pogodbe izda račun za nakupno ceno naročene vgrajene opreme in perifernih naprav, ki ga mora poslovni naročnik plačati v 8 dneh od datuma izdaje.

Za račun, izdan v skladu s to klavzulo, se smiselno uporabljata klavzuli 7.2 in 7.7 splošnih pogojev poslovanja.

### **5.3. Prenos lastništva in garancija**

Ponudnik storitev obdrži lastninsko pravico na opremi in perifernih napravah na voznem parketu, dokler ni plačana nakupna cena. Lastništvo vgrajene opreme in perifernih naprav preide na poslovnega naročnika, ko je nakupna cena zanj nakazana na bančni račun ponudnika storitev.

Ponudnik storitev izjavlja, da so vgrajena oprema in periferne naprave, prodane poslovnemu naročniku, kot je opisano zgoraj, brez kakršnih koli zahtevkov, bremen in obveznosti ter da ponudnik storitev jamči zanje. Ponudnik storitev izjavlja, da nobena tretja oseba nima nobenih pravic na opremi vozila in perifernih napravah, ki bi poslovnemu naročniku preprečevale ali izključevale pridobitev lastništva.

#### 5.4. Garancija za prodano vgrajeno opremo in periferne naprave

Ponudnik storitev za vgrajeno opremo in periferne naprave, prodane poslovnemu naročniku, zagotovi 24-mesečno pogodbeno garancijo. V primeru okvare v garancijskem roku ponudnik storitev zagotovi brezplačno zamenjavo v 15 dneh po tem, ko ponudnik storitev prejme okvarjeno napravo.

Garancijsko obdobje začne teči z datumom izdaje računa za prodano opremo in periferne naprave za krov vozila. Garancijski zahtevki se lahko uveljavljajo na podlagi dokumentov, ki potrjujejo garancijski zahtevek (račun, dobavnica ali njene kopije itd.). Za uveljavitev garancije je treba dobavljeno opremo do izteka garancijskega roka vrniti ponudniku storitev nepoškodovano in brez sledu uničenja .

Do odstranitve in uničenja okvarjene naprave je upravičen samo ponudnik storitev. Pobudo za dogovor o kraju in času odstranitve poda poslovni naročnik, pogodbenici pa se o tem dogovorita tako, da ima ponudnik storitev za odstranitev na voljo vsaj 8 delovnih dni od začetka dogovora.

V primeru zahtevka za zamenjavo, ki je vložen po poteku garancijskega roka, ima ponudnik storitev pravico brezplačno zamenjavo zavrniti. V primeru dolga poslovnega naročnika lahko ponudnik storitev zagotovitev nadomestne opreme pogojuje z izpolnitvijo obveznosti plačila.

Ponudnik storitev je izvzet iz svojih garancijskih obveznosti, če je do okvare vgrajene opreme in perifernih naprav prišlo po krivdi poslovnega naročnika, zlasti v primerih, vendar pa ne izključno:

- nepravilne uporabe opreme,
- nepravilnega ravnanja z opremo,
- nepravilnega shranjevanja opreme,
- poškodb, drugih zunanjih znakov uporabe, ki niso združljivi s predvideno uporabo opreme na krovu in perifernih naprav, in
- drugih dodatnih zahtev glede delovanja/ vzdrževanja, ki so podrobno opisane v navodilih za uporabo vgrajenega sklopa in perifernih naprav.

#### 5.5. Zagon vgrajene naprave in perifernih naprav

Zagon vgrajenih naprav in perifernih naprav opravi ponudnik storitev po njihovi vgradnji v vozilo. Šteje se, da je zagon končan, ko je vgrajeni sklop, nameščen v vozilu, viden ponudniku storitev v telematskem sistemu WebEye.

#### 5.6. Garancija za namestitev, ki jo opravi ponudnik storitev

Ponudnik storitev je za namestitev vgrajene enote in perifernih naprav, ki jih je namestil, dolžan nuditi garancijo v skladu s pristojnim zakonom.

5.7. Poslovni naročnik kartice SIM ne sme odstraniti iz vgrajene enote in je ne sme uporabljati za noben drug namen, razen za namen okvirne naročniške pogodbe. Poslovni naročnik mora ponudniku storitev na njegovo prvo zahtevo povrniti vse dodatne stroške (škodo), ki jih ponudniku storitev povzroči nepravilna uporaba kartice SIM, vključno z dodatno porabo podatkov.

5.8. Za posamezne naročnine, ki so naknadno vključene v okvirno naročniško pogodbo, veljajo določbe oddelka 5.

### 6. Zagotavljanje storitve WebEye

6.1. Ponudnik storitev se zavezuje, da bo poslovnemu naročniku zagotavljal storitev WebEye kot niz telematskih podatkovnih storitev v skladu s paketi storitev, vključenimi v posamezno naročnino, kot je določeno v okvirni naročniški pogodbi, za kar

bo poslovni naročnik plačal pristojbino za storitve.

6.2 Poslovni naročnik mora za zagotavljanje storitve WebEye zagotoviti naslednje tehnične pogoje:

- Širokopasovni dostop do interneta v prostorih poslovnega naročnika,
- strojno in programsko okolje za dostop do interneta,
- strojne enote na delovnih postajah v dobrem tehničnem stanju,
- namestitve aplikacij ponudnika storitev (npr. aplikacij WebEye Monitor, WebEye Alarm) na lastne strojne naprave poslovnega naročnika,
- omrežno operacijsko okolje strojnih naprav (npr. požarni zidovi, usmerjevalniki, vrata).

6.3 Registracija

Ponudnik storitev po namestitvi naprave in perifernih naprav ter namestitvi naprave in perifernih naprav v vozilu registrira poslovnega naročnika, napravo v vozilu in ustrezno vozilo v spletnem vmesniku WebEye.

6.4 Aktivacija storitve WebEye

Ponudnik storitev aktivira storitev WebEye v 24 urah po registraciji v skladu s točko 6.3, če so izpolnjeni naslednji kombinirani pogoji:

- Ponudnik storitev je prejel naročnikovo okvirno pogodbo, ki jo je poslovni naročnik ustrezno podpisal,
- V vozilu so bili nameščeni in zagnani naprava za nadzor nad vozilom in periferne naprave.

Ponudnik storitev bo poslovnega naročnika o aktivaciji obvestil po elektronski pošti. Za individualne naročnine, ki so naknadno vključene v okvirno naročniško pogodbo, bo aktivacija storitve WebEye potrjena z delovnim listom. Začetni datum storitve WebEye je datum aktivacije.

6.5 Poslovni naročnik lahko storitev WebEye uporablja samo v okviru in za namene svojih dejavnosti, ne sme je preprodajati, tretjim osebam jo lahko da na razpolago samo s soglasjem ponudnika storitev in na njeni podlagi ne sme ponujati ali zagotavljati storitev tretjim osebam. Poslovni naročnik je v celoti odgovoren za vso neposredno ali posredno škodo, ki jo ponudnik storitev utрпи zaradi kršitve obveznosti poslovnega naročnika iz te klavzule.

6.6 Poslovni naročnik je dolžan ohraniti celovitost in stanje opreme na krovu in perifernih naprav ter ponudnika storitev nemudoma pisno obvestiti o kakršni koli okvari, poškodbi ali izgubi, vključno s krajo.

Ponudnik storitev si prizadeva zagotoviti, da je storitev WebEye poslovnemu naročniku na voljo od 0 do 24 ur. Razpoložljivost storitve WebEye na letni ravni je 98 %. Obdobje vzdrževanja iz klavzule 8 se pri izračunu razpoložljivosti ne upošteva.

6.7 Ponudnik storitev ima pravico do posodobitev in sprememb telematskega sistema WebEye, da odpravi napake, doda funkcionalnost ali izboljša uporabniško izkušnjo.

6.8 Ponudnik storitev se zavezuje, da bo podatke, ustvarjene v okviru storitve WebEye, hranil 10 let po prenehanju/odpovedi posamezne naročnine, in sicer na podlagi pogojev pogodbe o obdelavi podatkov.

6.9 Poslovni naročnik mora na zahtevo ponudnika storitev zaradi tehničnega pregleda vgrajene naprave in perifernih naprav obiskati servisni objekt ponudnika storitev ali servisnega partnerja ponudnika storitev, razen če ni drugače dogovorjeno. Ponudnik storitev ni odgovoren za nobeno škodo, ki bi nastala na opremi na krovu ali perifernih napravah zaradi neizvedbe tehničnega pregleda.

6.10 Začasna prekinitve storitve WebEye

Poslovni naročnik lahko v času trajanja enotne naročnine enkrat v koledarskem letu pisno zahteva prekinitve storitve WebEye za obdobje najmanj enega meseca in največ treh mesecev. Če ponudnik storitev dovoli prekinitve, mora poslovni naročnik ponudniku storitev plačati mesečno pristojbino za prekinitve. Pristojbina za prekinitve znaša 40 % zneska 1 (eno) mesečne neto pristojbine za storitve, ki se plača v okviru zadevne individualne naročnine + DDV/mesec za naročnine tipa "A", in 50 % zneska 1 (enomesečne) neto pristojbine za storitve, ki se plača v okviru zadevne individualne naročnine + DDV/mesec za naročnine tipa "TaaS". Prvi dan začasne prekinitve je prvi dan meseca, ki sledi mesecu, v katerem je bila zahteva vložena, in zadnji dan meseca, v katerem se zahteva izteče. Enotna naročnina, na katero se nanaša začasna prekinitve, se samodejno podaljša za čas trajanja začasne prekinitve. Po izteku začasne prekinitve poslovni naročnik ni dolžan plačati nobene

pristojbine za ponovno priključitev. Začasna prekinitve se ne sme začeti pred prvim dnevom drugega meseca po začetku izvajanja storitve WebEye v skladu s točko 6.4.

#### 6.11 Ponovna montaža

Ponudnik storitev na podlagi priložnostnega naročila poslovnega naročnika in ob plačilu pristojbine opravi storitev demontaže tako, da na pobudo poslovnega naročnika na kraju in ob času, o katerih se pogodbenici dogovorita, demontira opremo na krovu vozila in periferne naprave z enega vozila na drugo, pri čemer demontaža ne povzroči uničenja opreme na krovu vozila ali periferne naprave ali vozila. Za naknadno opremljanje velja pogoj, da nakupna cena periferne ali vgrajene opreme, ki jo je treba naknadno opremiti, presega 30 EUR neto in da je naknadna oprema novega vozila tehnično izvedljiva. Ponudnik storitev izvaja preselitev samo tiste opreme, ki je povezana s storitvijo WebEye in zagotovljena za obstoječo individualno naročnino. Za čas trajanja nadgradnje bo storitev WebEye za zadevno individualno naročnino prekinjena. Naročnik je odgovoren za vsako opustitev uskladitve.

Za namestitev nove periferne opreme v okviru nadgradnje je treba plačati vrednost nove periferne opreme in dodatne stroške za dodatne namestitve, ki se obračunajo na enak način kot druge zaračunljive storitve.

Če se namestitev ne izvede na kraju in ob času, o katerih sta se pogodbenici dogovorili, iz razlogov, za katere je odgovoren poslovni naročnik, ponudnik storitev za določen čas do treh mesecev začasno prekine storitev WebEye. Če se namestitev po dogovoru pogodbenic o novem času in kraju izvede med začasno prekinitvijo, mora naročnik plačati administrativno pristojbino v višini enomesečne cene storitve za posamezno naročnino, na katero se začasna prekinitve nanaša.

Če se obnovitev ne izvede v obdobju prekinitve iz razlogov, za katere je odgovoren poslovni naročnik, mora poslovni naročnik plačati administrativno pristojbino v višini enomesečne cene storitve za zadevno individualno naročnino in kazen za neplačilo v višini trimesečne cene storitve za zadevno individualno naročnino na račun, ki ga izda ponudnik storitev z navedenim datumom plačila.

Če nekaterih perifernih naprav ni mogoče odstraniti in poslovni naročnik ne zahteva njihove odstranitve ali zahteva njihovo odstranitev, vendar bi zaradi odstranitve postale neuporabne za predvideni namen, je ponudnik storitev upravičen do povračila vrednosti perifernih naprav, ki jih ni mogoče odstraniti.

#### 6.12 Kontakti

Ponudnik storitev zagotovi poslovnemu naročniku stik po telefonu med delovnim časom (8:00-16:30) in preko spleta od 0 do 24 ur v časovnem pasu UTC+1.

#### 6.13 Poročanje o napakah

Poslovni naročnik mora poleg ustne prijave o napaki poročati tudi pisno. Ponudnik storitev bo začel preiskovati napako v enem delovnem dnevu po prejemu obvestila. Če je za odpravo napake potreben dostop do vgrajene naprave in perifernih naprav, mora naročnik zagotoviti dostop v času, o katerem se pogodbenici vnaprej dogovorita. Ponudnik storitev zabeleži odpravo napake v delovnem listu, ki ga poslovnemu naročniku pošlje osebno ali v elektronski obliki.

### 7. Plačilni pogoji

7.1. Poslovni naročnik pristojbine, zlasti pristojbino za storitev, dostavo, namestitev in druge plačljive storitve ter poštnino plača na podlagi računa, ki ga izda ponudnik storitev.

7.2. Vsa nadomestila, določena v ponudbi in okvirni naročniški pogodbi, so izražena in plačljiva v evrih (EUR), razen če se pogodbenici v okvirni naročniški pogodbi dogovorita za drugačno valuto. Če se valuta pogodbenega nadomestila in valuta računa razlikujeta, se menjalni tečaj določi po srednjem menjalnem tečaju Banke Slovenije.

#### 7.3. Pristojbina za storitve

Poslovni naročnik plačuje mesečno pristojbino za storitev WebEye na podlagi računa, ki ga izda ponudnik storitev, kot je določeno v okvirni naročniški pogodbi. Obračun se začne 1. dne v mesecu, ki sledi aktivaciji storitve WebEye. Poslovni naročnik plača mesečno pristojbino za storitve vnaprej z bančnim nakazilom ponudniku storitev. Obračunsko obdobje



pristojbine za storitve je od prvega do zadnjega dne zadevnega meseca. **Če se storitev WebEye aktivira med tekočim mesecem, mora poslovni naročnik plačati pristojbino za storitev šele od prvega dne v mesecu, ki sledi datumu elektronskega dopisa, ki mu je bil poslan ob aktivaciji. Če se okvirna pogodba za naročnika ali individualna naročnina prekine tekom meseca, mora poslovni naročnik plačati pristojbino za storitev za celoten mesec prekinitev.**

Ponudnik storitev vsak mesec izda elektronski račun za pristojbino za storitve, ki se nanaša na zadevni mesec, skupaj s seznamom storitev, ki se zaračunajo v okviru paketa storitev in njihovimi pristojbinami, ki se v elektronski obliki pošlje poslovnemu naročniku v finančno poravnavo.

- 7.4. Ponudnik storitev izda priložnostni elektronski račun za namestitveno pristojbino, pristojbino za dostavo in poštnino, ki jih poslovni naročnik plača ponudniku storitev z bančnim nakazilom, kot je določeno v okvirni naročniški pogodbi. Šteje se, da je elektronski račun vročen, če je poslan na elektronski naslov poslovnega naročnika.
- 7.5. Nadomestila za druge storitve, ki so predmet povračila, se zaračunajo po nastopu okoliščin, ki so jih povzročile, in jih poslovni naročnik plača izvajalcu storitev z bančnim nakazilom, kot je določeno v okvirni naročniški pogodbi.
- 7.6. V primeru zamude pri plačilu je ponudnik storitev upravičen poslovnemu naročniku zaračunati zakonske zamudne obresti, ki veljajo za pogodbe med podjetji v skladu s civilnim zakonikom, in poslovnemu naročniku zaračunati pristojbino za izterjavo v skladu z veljavno zakonodajo.
- 7.7. Pritožbe na izstavljenе fakture

Poslovni naročnik lahko v 8 dneh po prejemu računa predloži pisno zahtevo ponudniku storitev. Če poslovni naročnik v danem roku ne vloži ugovora, se šteje, da se z izvedbo strinja, saj jo implicitno sprejema. Ponudnik storitev mora ugovor obravnavati v 30 dneh.

Če ugovor poslovnega naročnika ne dosega 10 % bruto zneska zadevnega računa, nima odločilnega učinka na plačilo računa, ponudnik storitev pa o tem obvesti poslovnega naročnika, na podlagi česar je poslovni naročnik račun dolžan plačati v celoti. Zoper to odločitev ugovor ni možen. Če ponudnik storitev meni, da je spor glede računa poslovnega naročnika upravičen, bo upravičeno sporno(-e) postavko(-e) pripisal naslednjemu mesečnemu računu poslovnega naročnika.

Če je ugovor poslovnega naročnika enak ali višji od 10 % bruto zneska računa, ima ugovor odločilni učinek samo za ugovarjano postavko in njen znesek.

Če poslovni naročnik svoje obveznosti do plačila računa, kot je določeno v tej točki, ob zapadlosti ne izpolni, mora ponudniku storitev plačati kazen v višini 0,6 EUR, tj. 60 centov za vsak dan zamude, vendar največ do višine neto vrednosti računa, na katerega se nanaša ugovor.

- 7.8. Ponudnik storitev ima pravico do enostranskega povišanja pristojbine za storitve v skladu s točko 7.3 enkrat v koledarskem letu z začetkom veljavnosti 1. aprila, in sicer do višine indeksa cen storitev informacijske tehnologije, ki ga objavi Centralni statistični urad za preteklo koledarsko leto. Za prilagoditev pristojbin se uporablja točka 16.9 splošnih pogojev poslovanja.
- 7.9. Če poslovni naročnik svoje obveznosti do plačila do zapadlosti ne izpolni, ponudnik storitev poslovnemu naročniku pošlje elektronsko pismo z opomnikom, naj v treh dneh izpolni svojo plačilno obveznost, z opozorilom o omejitvi storitve WebEye (1. plačilni opomin).
- 7.10. Če poslovni naročnik svoje obveznosti do plačila ne izpolni v roku, določenem v prvem opominu, ponudnik storitev omeji storitev WebEye tako, da poslovni naročnik v času omejitve (deaktivacije) nima dostopa do shranjenih podatkov. Ponudnik storitev bo poslovnega naročnika o omejitvi obvestil po elektronski poti in navedel, da bo omejitev storitve WebEye odpravljena, če bo poslovni naročnik v treh dneh izpolnil svojo plačilno obveznost in plačal pristojbino za izterjavo.
- 7.11. Če poslovni naročnik svoje obveznosti do plačila ne izpolni v tridnevnem roku, določenem v obvestilu, omejitev ostane v veljavi, ponudnik storitev pa poslovnemu naročniku pošlje 2. opomin ter elektronsko in priporočeno pismo z obvestilom o preostanku, v katerem poslovnega naročnika pozove k plačilu dolga, zlasti s tem povezanih zamudnih obresti in stroškov izterjave. V drugem obvestilu o plačilu mora biti navedeno tudi, da bo ponudnik storitev v primeru neplačila v 15 dneh s takojšnjim učinkom prekinil okvirno naročniško pogodbo. Če poslovni naročnik izpolni pogoje iz 2. opomina, se omejitev odpravi.



- 7.12. Poslovni naročnik plača pristojbino za ponovno priključitev kot nadomestilo za odpravo omejitve storitev iz točk 7.10. do 7.11. Znesek pristojbine za odklop je enak 1 (eni) mesečni storitveni pristojbini, ki se plača v okviru zadevne individualne naročnine. Pristojbina za odklop se zaračuna skupaj z mesečno pristojbino za storitve za mesec po odklopu in se plača v skladu s pravili, ki veljajo za plačilo pristojbine za storitve.

## 8. Vzdrževanje

Ponudnik storitev spremlja, vzdržuje in popravlja telematski sistem WebEye za čas po obdobju razpoložljivosti. Stalno vzdrževanje s strani ponudnika storitev lahko traja od sobote od 23.00 ure do nedelje do 3.00 ure zjutraj ali od srede od 23.00 ure do četrтка do 3.00 ure zjutraj. Ponudnik storitev poslovnega naročnika obvesti o vseh drugih rednih vzdrževalnih delih tako, da predvideni čas vzdrževanja objavi na svojem spletnem mestu dva tedna vnaprej. Trajanje vzdrževanja ne sme skrajšati časa razpoložljivosti, dogovorjenega v oddelku 6.6.

Poslovni naročnik mora ponudniku storitev omogočiti dostop do vgrajene opreme in perifernih naprav za vzdrževanje, odpravljanje težav in zamenjavo. Če poslovni naročnik ne zagotovi dostopa, ponudnik storitev za kakršno koli zamudo ali pomanjkljivosti storitve WebEye ne odgovarja.

## 9. Odgovornost

- 9.1. Če katera koli pogodbenica s kršitvijo okvirne naročniške pogodbe povzroči škodo drugi pogodbenici, ji mora to škodo povrniti. Pogodbenica je oproščena odgovornosti, če dokaže, da so kršitev pogodbe povzročile okoliščine, na katere ni mogla vplivati, ki jih ob sklenitvi pogodbe ni bilo mogoče predvideti in za katere ni bilo mogoče razumno pričakovati, da bi se jim izognila ali jih preprečila. Pogodbenici se strinjata, da se vse okoliščine in obveznosti, nad katerimi ima pogodbenica neposreden nadzor ali vpliv v zvezi z izvajanjem okvirne naročniške pogodbe, štejejo za tiste, ki jih pogodbenica obvladuje.

- 9.2. Ponudnik storitev je odgovoren samo za premoženjsko škodo na vozilu, ki jo dokaže poslovni naročnik in je posledica neizvajanja storitve WebEye, kot je določeno v okvirni naročniški pogodbi, ali neizvajanja pogodbe ter je neposredno in izključno povezana z zagotavljanjem storitve WebEye.

Znesek odškodnine ne sme presegati 60 EUR - tj. šestdeset EUR - na dogodek ali serijo dogodkov, ki jih je mogoče pripisati enemu vzroku, vendar ne sme presegati trikratne mesečne storitvene pristojbine za vozilo, ki ga zadeva škodni dogodek, kot je vključena v posamezno naročnino.

Nobena od omejitev ali izključitev iz te klavzule ne velja za odgovornost za namerno kršitev pogodbe ali kršitev pogodbe, ki povzroči smrt, telesno poškodbo ali škodo na zdravju.

Ponudnik storitev ni odgovoren za izgubo dobička, pogodbe, prihodkov ali pričakovanih prihrankov, posebno, posredno, neposredno ali posledično škodo, ki jo utrpi poslovni naročnik.

- 9.3. Ponudnik storitev ni odgovoren za nobeno škodo, če poslovni naročnik v 8 dneh od dneva, ko je poslovni naročnik ugotovil škodo, ali od dneva, ko bi moral poslovni naročnik škodo pokriti v razumnem roku, o škodi ne obvesti ponudnika storitev.

- 9.4. Ponudnik storitev ni odgovoren za nobeno škodo, ki bi nastala zaradi nepravilnega delovanja internetne povezave, ki jo poslovni naročnik zagotovi za delovanje storitve WebEye, ko ta ne deluje pravilno, ni pravilno upravljana ali ne vzdržuje kakovosti internetne povezave.

- 9.5. Ponudnik storitev ni odgovoren za napake ali motnje pri prenosu podatkov, ki so posledica zunanjih okoliščin ali ovir, povezanih s telekomunikacijsko infrastrukturo, nesreč, povezanih z vzdrževanjem, okrepitevijo, reorganizacijo ali razširitvijo omrežnih naprav s strani ponudnika telekomunikacijskih storitev in/ali ponudnika strežnika, ali dejavnosti, povezanih z njimi, ali ki so posledica uporabe programske opreme ali opreme, ki je poslovni naročnik ni zagotovil ponudnik storitev. Ponudnik storitev ni odgovoren za vsebino prenosa podatkov in za kakršno koli škodo, ki iz tega izhaja.

- 9.6. Ponudnik storitev ni odgovoren za kakršno koli škodo, ki jo poslovni naročnik utrpi zaradi odvzema ali spremembe pravice ponudnika storitev do zagotavljanja storitve iz razlogov, na katere ponudnik storitev nima vpliva, ali iz razlogov, na katere ponudnik storitev nima vpliva, tako da ponudnik storitev ne more izpolniti svojih pogodbenih obveznosti. Ponudnik storitev mora poslovnega naročnika nemudoma obvestiti o nastanku takega dogodka. Ob nastopu dogodka iz te klavzule okvirna naročniška pogodba preneha veljati s takojšnjim učinkom.

- 9.7. Ponudnik storitev ni odgovoren za nobene okvare in škodo, ki so posledica popravila, ki jih opravi poslovni naročnik ali z

njegove strani za to pooblaščen tretje osebe, oziroma ki jih ne opravi ponudnik storitev ali njegov pooblaščen servisni partner, oziroma ki jo na vgrajeni opremi in perifernih napravah povzroči katera koli elektronska naprava, ki je ponudnik storitev ni predhodno odobril in jo je poslovni naročnik oziroma pooblaščen servisni partner, ki ga ponudnik storitev za ta namen ni pooblastil, naknadno namestil.

- 9.8. Če poslovni naročnik izvede spremembe na vgrajeni opremi in perifernih napravah, ki vplivajo na kakovost storitve WebEye ali kako drugače povzročijo škodo ponudniku storitev, bo ponudnik storitev to štel za hudo kršitev pogodbe s strani poslovnega naročnika in bo imel pravico okvirno naročniško pogodbo prekiniti s takojšnjim učinkom ter od poslovnega naročnika zahtevati odškodnino za povzročeno škodo in druge pravne posledice po teh splošnih pogojih.
- 9.9 Poslovni naročnik potrjuje, da je v primeru, če sta poslovni naročnik in lastnik vozila različni osebi, poslovni naročnik odgovoren lastniku za morebitne lastniške zahteve v zvezi s storitvijo WebEye, ponudnik storitev pa v zvezi s tem nima nobene odgovornosti.

## 10. Odpoved okvirne naročniške pogodbe

- 10.1. Pravno razmerje, ki izhaja iz okvirne naročniške pogodbe, se nadaljuje do izteka vseh opredeljenih obdobj, določenih v posameznih naročniških razmerjih, ki so vanjo vključena.
- 10.2. Okvirna naročniška pogodba se prekine, če ponudnik storitev ali poslovni naročnik preneha delovati brez pravnega naslednika. .
- 10.3. Naročniški okvirni sporazum se lahko prekine z medsebojnim pisnim sporazumom strank.
- 10.4. Ponudnik storitev in poslovni naročnik imata pravico odpovedati naročniško okvirno pogodbo s pisnim obvestilom brez navedbe razloga do zadnjega dne v mesecu, če je poteklo določeno obdobje posameznih naročin, ki so vključene v sporazum.
- 10.5. Vsaka pogodbenica ima pravico, da s pisnim obvestilom o odpovedi in utemeljitvijo takoj prekine naročniško okvirno pogodbo:
- v primeru resne kršitve pogodbe s strani druge pogodbenice, če pogodbenica ne izpolni svojih pogodbenih obveznosti v osemdnevnem roku, določenem v pisnem obvestilu,
  - če pogodbenica s svojim ravnanjem onemogoči ohranitev pravnega razmerja in svojega ravnanja ne popravi v osemdnevnem roku, določenem v pisnem obvestilu.

Če ponudnik storitev odpove pogodbo s takojšnjim učinkom, je poslovni naročnik dolžan plačati nadomestilo za odpoved, določeno v točki 11.1 splošnih pogojev poslovanja, ki zapade v plačilo po obvestilu o odpovedi s takojšnjim učinkom.

- 10.6 Za namene točk 10.5. a) in b) se šteje, da je prišlo do resne kršitve pogodbe s strani poslovnega naročnika, zlasti če:
- poslovni naročnik ne plača pristojbin in poštnine v roku, določenem v točki 7.11,
  - poslovni naročnik resno krši svojo obveznost preprečevanja ali odpravljanja škode,
  - poslovni naročnik ne zagotovi tehničnih pogojev, potrebnih za uporabo storitve WebEye,
  - izvede spremembe na opremi vgrajene naprave in perifernih napravah, ki vplivajo na kakovost storitve WebEye ali kako drugače povzročijo škodo ponudniku storitev (točka 9.8),
  - uporabljati opremo na krovu in periferne naprave na način, ki ni v skladu z njihovim predvidenim namenom, zlasti tako, da jih da na voljo tretjim osebam ali na njihovi podlagi ponuja ali zagotavlja storitve tretjim osebam (6.5.);
  - preprodaja ali kako drugače daje storitev WebEye na voljo tretjim osebam ali ponuja ali zagotavlja storitev tretjim osebam (6.5.),
  - poslovni naročnik spremeni ali poškoduje vgrajeno napravo in periferne naprave, kar povzroči škodo;
  - poslovni naročnik je kršil svojo obveznost varovanja zaupnosti.

10.7 Za namene točke 10.5. a) se šteje, da je ponudnik storitev resno kršil pogodbo zlasti, če:

- ponudnik storitev zagotavlja storitev WebEye z vsebino, ki se bistveno razlikuje od vsebine naročniške okvirne pogodbe in posameznih naročin, vključenih v to pogodbo,
- storitev WebEye ni na voljo več kot 30 zaporednih dni iz razlogov, ki jih je mogoče pripisati ponudniku

storitev; v tem primeru ima poslovni naročnik pravico od ponudnika storitev zahtevati vračilo sorazmernega deleža pristojbine za storitev.

10.8 Vsaka pogodbenica ima pravico takoj pisno prekiniti Okvirno naročniško pogodbo, če izve, da je druga pogodbenica v stečajnem postopku, postopku likvidacije ali da se je odločila za likvidacijo.

10.9 Če prekinitev storitve WebEye zaradi višje sile traja več kot en mesec, ima vsaka pogodbenica pravico, da zaradi spremenjenih okoliščin pisno prekine naročniško okvirno pogodbo s takojšnjim učinkom (točka 12).

10.10 Odpoved začne veljati na dan obvestila, odpovedni rok pa začne teči naslednji dan po prejemu pisnega obvestila o odpovedi.

10.11 Pogodbenici sta druga drugi odgovorni ob prenehanju naročniškega okvirnega sporazuma.

V primeru naročnine "TaaS" ima poslovni naročnik v 8 dneh po prenehanju naročniške okvirne pogodbe pravico, da po lastni izbiri sproži odstranitev vgrajene naprave in perifernih naprav ali da vgrajeno napravo odkupi od ponudnika storitev. Periferne naprave, ki jih ni mogoče odstraniti na nedestruktiven način, lahko ostanejo pri poslovnem naročniku in ponudnik storitev jih ni dolžan odstraniti, vendar se lahko ponudnik storitev odpove lastništvu nad njimi, kar poslovni naročnik priznava.

O kraju in času inštalacije se dogovori poslovni naročnik, pogodbenici pa ju določita tako, da ima ponudnik storitev na voljo vsaj 8 dni od datuma pobude za izvedbo odstranitve. Poslovni naročnik plača pristojbino za dostavo in v primeru dostave v prostore poslovnega naročnika pristojbino za dostavo.

Poslovni naročnik je dolžan hraniti in varovati opremo v vozilu in periferne naprave, dokler jih ponudnik storitev ne odstrani.

Če poslovni naročnik v dogovorjenem roku ne dovoli odstranitve vgrajene opreme in perifernih naprav ter njihove vrnitve v last ponudnika storitev, mora poslovni naročnik ponudniku storitev plačati 50 % osnovne pristojbine za zadevno vgrajeno opremo in periferne naprave, ki je na voljo na spletni platformi WebEye, kot zamudno kazen v 15 dneh od datuma izdaje računa za to. Ponudnik storitev se po plačilu kazni za neizpolnitev obveznosti odpove lastništvu naprave za pokrivanje vozila in perifernih naprav, ki ostane poslovnemu naročniku.

Če poslovni naročnik vrne vgrajeno opremo in periferne naprave ali katere koli njihove sestavne dele ponudniku storitev s poškodbami, ki presegajo običajno uporabo, ima ponudnik storitev pravico od poslovnega naročnika zahtevati odškodnino za povzročeno škodo.

V primeru prekinitve individualnega naročniškega razmerja ali okvirne naročniške pogodbe, mora poslovni naročnik v 8 dneh ponudniku storitev vrniti kartico SIM, ki mu jo je zagotovil ponudnik storitev.

## 11. Veljavnost, prekinitev posamezne naročnine

11.1 **Posamezna naročnina se samodejno podaljša za 12 mesecev, razen če poslovni naročnik pred koncem enajstega meseca pred datumom izteka pisno sporoči, da enotne naročnine ne želi podaljšati.**

Posamezno naročnino lahko odpove vsaka pogodbenica z odpovednim rokom do zadnjega dne v mesecu, ki sledi mesecu, v katerem je bila odpoved vložena. **V primeru prekinitve poslovne naročnine ponudnik storitev kot nadomestilo zaračuna stroške prekinitve v višini 60 % cene storitve za preostalo obdobje določenega roka.** V primeru prekinitve več kot ene individualne naročnine se pristojbina za prekinitev zaračuna poslovnemu naročniku za vsako individualno naročnino.

11.2 Odpoved začne veljati na podlagi pisnega obvestila.

11.3 Ob prekinitvi enotnega naročniškega razmerja pogodbenici druga drugi dolgujeta zadevno enotno naročniško razmerje, ob upoštevanju določb člena 10.11.

11.4 Po prenehanju veljavnosti naročniške okvirne pogodbe prenehajo veljati vse posamezne naročnine. Odpoved začne veljati po pisnem obvestilu.

## 12 Višja sila

- 12.1 Če pogodbenica svoje pogodbene obveznosti zaradi višje sile, na katero ne more vplivati, ne izpolni ali jo izpolni samo delno, ne velja za kršitve pogodbe. V obdobju višje sile se storitev WebEye začasno prekine, trajanje začasne prekinitev pa se podaljša za čas trajanja pogodbe. Za višjo silo se štejejo zlasti: epidemija; domači ali tuji uradni odlok; naravna nesreča; višja sila; izpad ali nepravilno delovanje telekomunikacijskih storitev; izpad ali nepravilno delovanje komunikacijskih in telekomunikacijskih poti, ki zagotavljajo signalizacijo na daljavo; nepravilno delovanje satelita GPS; tehnološke posebnosti GPS, njegova natančnost; izpad storitve GPS; stalno ali občasno pomanjkanje moči signala GSM/GPRS; nepravilno delovanje storitve GSM/GPRS; izpad storitve GSM/GPRS; izpad internetnih storitev, občasno pomanjkanje moči signala, motnje v delovanju. Če prekinitev traja več kot en mesec, ima vsaka pogodbenica pravico, da zaradi spremenjenih okoliščin pogodbo odpove s takojšnjim učinkom.
- 12.2 Če ob sklenitvi pogodbe obstaja višja sila, ki je pogodbenicam znana (npr. epidemija), ima pogodbenica pravico takoj odpovedati pogodbo le, če se po sklenitvi pogodbe v zvezi z višjo silo, ki ji je bila prej znana, bistveno spremenijo njene okoliščine, zaradi česar bi bila izpolnitev pogodbe nemogoča ali bi ji nastala nesorazmerna škoda in bi bila odpoved pogodbe upravičena..

## 13 Sprememba osebe poslovnega naročnika

- 13.1 Poslovni naročnik svojih pravic iz okvirne naročniške pogodbe, same okvirne naročniške pogodbe ali individualnega naročniškega razmerja, ki je del omenjene pogodbe, ne sme prenesti na tretjo osebo brez predhodnega pisnega soglasja ponudnika storitev.
- 13.2 V primeru prenehanja delovanja poslovnega naročnika s strani pravnega naslednika, mora pravni naslednik ponudnika storitev o vpisu pravnega nasledstva pisno obvestiti takoj po sodnem/uradnem vpisu dedovanja in o tem predložiti overjeno potrdilo. V primeru prenehanja delovanja brez pravnega naslednika mora poslovni naročnik ponudnika storitev o odpovedi nemudoma pisno obvestiti, kar pomeni takojšnjo prekinitev okvirne naročniške pogodbe ter takojšnjo zapadlost in obveznost do plačila neporavnanih obveznosti.

## 14 Zaupnost, upravljanje s podatki

Pogodbenici sta dolžni, da vse informacije o drugi pogodbenici za katere sta izvedeli, zlasti informacije o poslovanju, ekonomskem, pravnem in finančnem položaju, zaposlenih, osebju, projektih, poslovnih načrtih, z njimi povezanih podatkih, ki še niso bili objavljeni, obravnavata kot zaupne in jih varujeta pred tretjimi osebami. Ta obveznost velja tudi po prenehanju veljavnosti okvirne naročniške pogodbe. Pogodbenici razumeta izraz "poslovna skrivnost" kot izraz, kakor je opredeljen v veljavni zakonodaji.

Ponudnik storitev na svoji spletni strani objavi vsakokrat veljavno politiko zasebnosti in poslovnega naročnika pisno obvesti o vseh njenih spremembah. Ponudnik storitev se šteje za obdelovalca podatkov, poslovni naročnik pa za upravljavca vseh osebnih podatkov, ki se lahko pojavijo v storitvi WebEye v povezavi z zagotavljanjem storitve WebEye. Odnos med pogodbenicama glede obdelave podatkov je določen v Prilogi 2 k splošnim pogojem poslovanja.

## 15 Avtorske pravice

Poslovni naročnik je seznanjen, da so aplikacije (programska oprema), ki so nameščene na strojni opremi, potrebni za uporabo storitve WebEye, in rešitve IT storitve WebEye zaščitene z avtorskimi pravicami in so last matične družbe ponudnika storitev. Lastnik programske opreme lahko kadar koli in iz katerega koli razloga spremeni in dopolni programsko opremo, čemur poslovni naročnik ne sme nasprotovati. Če je izdana novejša različica programske opreme, ki zahteva posodobitev, je ponudnik storitev upravičen do takšne posodobitve.

S podpisom okvirne naročniške pogodbe poslovni naročnik pridobi neizključno, neomejeno in neprenosljivo pravico do uporabe programske opreme ter soglašaja, da bo te pogoje za uporabo programske opreme upošteval in bo programsko opremo namensko uporabljal. Uporaba programske opreme je dovoljena na način, določen v okvirni naročniški pogodbi in splošnih pogojih poslovanja, ter izključno za namen, med in v povezavi z uporabo storitve WebEye, skupaj z vgrajeno napravo in perifernimi napravami. Pristojbina za storitve vključuje stroške uporabe.

Poslovni naročnik nima pravice samostojno uporabljati ali izkoriščati programske opreme na način, ki ni določen v okvirni naročniški pogodbi ali splošnih pogojih poslovanja. Tako poslovni naročnik nima pravice uporabljati ali izkoriščati programske opreme, zlasti

- prodajati, posojati, dajati v najem, dajati v zakup, objavljati, distribuirati ali na kakršen koli drug način dajati na razpolago tretjim osebam ali jim dati v last ali uporabo,
- kopirati ali razmnoževati na kakršen koli drug način,
- dešifrirati, razstavljati, dekompirirati, vrniti v prvotno stanje, prepisovati, preoblikovati, prilagoditi, predelati ali vnesti kakršne koli druge spremembe,
- ga uporabljati za ustvarjanje, razvoj ali promocijo druge programske opreme.

V kolikor je poslovni naročnik z nepooblaščenno uporabo ali izkoriščanjem programske opreme seznanjen, je dolžan sprejeti vse potrebne ukrepe, da takšno nepooblaščenno uporabo ali izkoriščanje prekine. Poslovni naročnik mora ponudnika storitev o vsaki nepooblaščenni uporabi ali izkoriščanju, za katero izve, nemudoma pisno obvestiti.

## 16 Druge določbe

16.1 V zadevah, ki niso urejene v Splošnih pogojih poslovanja, veljajo določbe slovenskega civilnega prava. Če splošni pogoji poslovanja in okvirna naročniška pogodba določeno zadevo urejata različno, se uporabljajo določbe okvirne naročniške pogodbe.

16.2 Poslovni naročnik in ponudnik storitev morata med seboj sodelovati v dobri veri in v skladu s pravili dobre pravne prakse. V ta namen drug drugega nemudoma obvestita o vseh dejstvih ali spremembah, ki so pomembne za storitev WebEye. Pogodbenici sta si dolžni zagotoviti vse podatke in informacije, katerih razkritje je potrebno za pogodbeno izvajanje storitve WebEye.

16.3 Obvestila med pogodbenicama, vključno z obvestili o napakah, se štejejo za opravljena, če so v pisni obliki. Vsako ustno sporočilo začne veljati šele po pisni potrditvi. Ponudnik storitev lahko dohodne klice snema.

16.4 Šteje se, da je izjava podana v pisni obliki, če je posredovana v obliki, ki omogoča nespremenjeno reprodukcijo vsebine izjave ter identifikacijo osebe, ki je izjavo podala, in časa, ko je bila podana. Za namene pravnega razmerja med pogodbenicama so taka oblika priporočena pošta, faks, SMS in e-pošta. **Ponudnik storitev in poslovni naročnik priznavata podpis izjave o pravicah z elektronskim podpisom DocuSign kot pisno izjavo. Poslovni naročnik se strinja, da podpis z elektronskim podpisom DocuSign podpiše tudi njegov(-i) zastopnik(-i), pooblaščen(-i) za podpisovanje v imenu podjetja.** Ponudnik storitev kot elektronski podpis sprejme tudi elektronski podpis z varnostno stopnjo, ki je vsaj enakovredna elektronskemu podpisu DocuSign.

16.5 Šteje se, da je pisna izjava (vključno z elektronskim pismom) sporočena, ko je izročena naslovníku ali drugi osebi, ki je upravičena do njenega prejema, ali ko je elektronski dokument na voljo tem osebam. Elektronski dokument postane dostopen, ko ima naslovník ali oseba, ki je upravičena do prejema, možnost seznaniti se z njegovo vsebino. Pogodbenici določita čas dostopa do elektronskega dokumenta med 8.00 in 16.30 na delovni dan. Vsa sporočila ostanejo veljavna tudi, če jih naslovník ali oseba, ki je upravičena do prejema, zavrne ali namerno prepreči njihov prejem, v vseh drugih primerih pa peti delovni dan po datumu odpreme ali v primeru poštnih sporočil za namen likvidacije peti delovni dan po datumu odpreme, kot je določeno v posebni zakonodaji.

16.6 Okvirna naročniška pogodba se lahko spremeni le v pisni obliki na podlagi medsebojnega dogovora pogodbenic.

16.7 S podpisom okvirne naročniške pogodbe se poslovni naročnik strinja, da ponudnik storitev uporabi njegovo ime kot referenco, ki označuje storitev WebEye, ki jo je uporabil.

16.8 Za pravno razmerje pogodbenic je merodajna slovenska zakonodaja. Pogodbenici soglašata, da je v primeru sporov, ki izhajajo iz pogodbe, pristojno sodišče v kraju sedeža ponudnika storitev, in sicer tako v premoženjskih zadevah kot v sporih, ki niso v izključni pristojnosti okrožnih sodišč. Pogodbenici se strinjata da je za premoženjske in druge spore, za katere ne velja izključna pristojnost in ki spadajo v pristojnost okrožnih sodišč, izključno pristojno sodišče v Ljubljani. Ta sodna klavzula velja tudi za naslednike pogodbenic.

16.9 Enostranska sprememba pogodbe

16.9.1 Poslovni naročnik se zaveda, da lahko ponudnik storitev Splošne pogoje poslovanja občasno v celoti ali delno enostransko spremeni, če je to upravičeno zaradi zvišanja indeksa cen storitev informacijske tehnologije, ki ga objavi

madžarski državni statistični urad, sprememb tehničnih in tehnoloških pogojev, ki urejajo telematske podatkovne storitve, sprememb zakonodaje, sprememb drugih predpisov, ki urejajo dejavnosti ponudnika storitev, ali sprememb v zavarovanju odgovornosti ponudnika storitev. Spremenjene VUT ponudnik storitev objavi na svoji spletni strani, poslovnega naročnika pa o spremembi obvesti vsaj 15 dni pred začetkom veljavnosti spremembe.

16.9.2 Če poslovni naročnik spremembe ne želi sprejeti, ima pravico do odpovedi okvirne naročniške pogodbe. To mora opraviti s pisnim obvestilom v 15 dneh po prejemu informacij, ki začne veljati na dan začetka veljavnosti splošnih pogojev. **Če poslovni naročnik pravice do redne odpovedi ne uveljavlja v roku, se šteje, da poslovni naročnik z opustitvijo obvestila sprejema spremembo splošnih pogojev poslovanja, na podlagi česar se okvirna naročniška pogodba in posamezna naročnina spremenita v skladu s spremembo, o kateri ga je obvestil ponudnik storitev.** Druge določbe okvirne naročniške pogodbe in individualnega naročniškega razmerja ostanejo v veljavi nespremenjene.

16.9.3 Če je poslovni naročnik zaradi spremembe splošnih pogojev poslovanja v ugodnejšem položaju, poslovni naročnik nima pravice, da sklicujoč se na spremembo, okvirno naročniško pogodbo odpove z redno odpovedjo.