

Oznámenie o spracúvaní osobných údajov

Oznámenie o spracúvaní osobných údajov obsahuje informácie v súvislosti spracúvaním osobných údajov, ktorá sa realizuje v rámci právneho vzťahu formou Predplatiteľskej zmluvy vo veci poskytovania služby spoločnosťou **WebEye Slovakia S.r.o.** (sídlo: 85101 Bratislava Údernícka 5.; firemné registračné číslo: 22263/N).

Naše kontaktné údaje:

Adresa: 85101 Bratislava Údernícka 5.

E-mailová adresa: info@sk.webeye.eu

Telefónne číslo: +421 90 596 62 30

1. Okruh spravovaných údajov, právny základ, cieľ spracúvania a trvanie spracúvania

1.1. Spracúvanie s cieľom udržania obchodných vzťahov

Opis prípadov spracúvania, cieľ spracúvania

WebEye Slovakia S.r.o., udržiava kontakt v záujme vybudovania obchodného vzťahu s budúcimi klientmi a udržania existujúcich obchodných vzťahov so zmluvnými partnermi.

V rámci udržania kontaktu je spracúvané meno kontaktnej osoby zo strany zmluvného partnera, jeho e-mail adresa, funkcia a telefónne číslo.

Právny základ spracúvania údajov

Právnym základom spracúvania je v zmysle článku 6 odsek 1 písm. f) Všeobecného Nariadenia o ochrane údajov Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (v ďaľšom: **GDPR**) ten oprávnený záujme WebEye Slovakia S.r.o., aby so svojimi klientami v záujme plnenia zmluvy a v rámci nej udržiaval kontakt, informoval ich o zmluvných informáciách, obchodných návrhoch, ako aj v prípade nových klientov vybudovanie obchodného vzťahu.

Trvanie spracúvania údajov

Spracúvanie údajov sa ukončí zánikom kontaktného statusu, alebo uplynutím piatich rokov po skončení zmluvy.

2. Právo dotknutej osoby k spracúvaniu osobných údajov

V rámci trvania spracúvania Vám v zmysle predpisov GDPR prislúchajú nasledujúce práva:

- právo prístupu k osobným údajom a na informácie v súvislosti so spracúvaním údajov,
- právo na opravu
- právo na obmedzenie spracúvania,
- právo na vymazanie,

Ak si hodláte uplatniť svoje práva, to je spojené s Vaším identifikovaním, ďalej s Vami musíme podľa potreby komunikovať. Preto na účely identifikácie je potrebné zadať osobné údaje (avšak identifikácia sa môže zakladať len na takom údaji, ktorý aj tak v súvislosti s Vami spracúvame), ďalej bude v našej e-mailovej schránke dostupná Vaša sťažnosť súvisiaca so spracúvaním v tomto oznámení o spracúvaní osobných údajov, v rámci označenej lehoty na sťažnosti.

Na Vaše sťažnosti, ktoré súvisia so spracúvaním údajov Vám odpovedáme najneskoršie do 30 dní.

Prístup k osobným údajom a k informáciám

Máte právo na to, aby ste získali spätnú väzbu, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak tomu tak je, máte právo:

- získať prístup k týmto osobným údajom
- a aby sme Vás informovali o nasledovnom:
 - o účely spracúvania;
 - o kategórie Vašich dotknutých osobných údajov;
 - o informácia o príjemcoch alebo o kategórii príjemcov, ktorým bilo alebo budú osobné údaje poskytnuté;
 - o predpokladaná doba uchovávanía osobných údajov, akt o nie je možné, kritéria na jej určenie;
 - o existencia Vášho práva požadovať od prevádzkovateľa opravujú osobných údajov, týkajúcich sa Vás, alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
 - o právo podať sťažnosť adresovanú dozornému orgánu;
 - o ak sa osobné údaje neboli získané od Vás, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
 - o existencia automatizovaného rozhodovania (ak existuje takéto konanie), vrátane profilovania, a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitom postupe a logike, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania z pohľadu Vás.

Účel výkonu práv môže byť smerovaný na zistenie alebo overenie zákonitosti spracúvanie dát, z toho dôvodu, keď sa budú opakovať žiadosti o informácie, sme oprávnení Vám zúčtovať primeranú cenu za plnenia poskytovanie informácie.

Prístup k osobným, údajom zabezpečujeme tak, že po Vašej identifikácii Vám zašleme e-mailom spracúvané osobné údaje a informácie.

Prosíme Vás, aby ste v žiadosti označili, či nárokujete prístup k osobným údajom alebo žiadate informáciu v súvislosti so spracúvaním údajov.

Právo na opravu

Máte právo na to, aby sme Vám bez zbytočného odkladu opravili nesprávne údaje, ktoré sa Vás týkajú.

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo na to, aby sme na základe Vašej požiadavky obmedzili spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- napadnete správnosť osobných údajov, v tomto prípade obmedzenie sa vzťahuje počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť osobných údajov; v prípade ak, kontrola nie je potrebná, nedôjde k použitiu obmedzenia;
- spracúvanie je protizákonné, a Vy namietate proti vymazaniu osobných údajov, a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- už nepotrebujeme osobné údaje na označené účely spracúvania, ale Vy ich potrebujete na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov; alebo
- Vy namietate voči spracúvaniu údajov, ale aj oprávnené dôvody z našej strany môžu predstavovať základ k spracúvaniu údajov; v tomto prípade kým nedôjde k overeniu, či oprávnené dôvody na našej strane prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Vašich nárokov – treba obmedziť spracúvanie údajov.

Ak sa spracúvanie obmedzuje, takéto osobné údaje s výnimkou uchovávanía spracúvajú len s Vaším súhlasom, alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo niektorého členského štátu.

Osobu, ktorá dosiahla obmedzenie spracúvania, informujeme ešte predbežne predtým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené (aspoň 3 pracovné dni pred zrušením obmedzenia).

Právo na vymazanie – „zabudnutie“

Máte tiež právo na to, aby sme Vám bez zbytočného odkladu vymazali osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- dôjde k odvolaniu súhlasu z Vašej strany, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- namietate voči spracúvaniu, ktoré je založené na oprávnených záujmoch, a neexistuje oprávnená príčina, ktorá má prednosť (t.j. oprávnený záujem) na spracúvanie;
- osobné údaje sme spracúvali nezákonne a táto skutočnosť bola zistená na základe sťažnosti,

- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu.

V prípade, ak z hocijakých legitímnych dôvodov sme zverejnili osobný údaj, ktorý bol spracovaný o Vás a keď sme tento údaj z niektorých vyššie uvedených dôvodov sme povinní vymazať, majúci na zreteli technológiu, ktorú máme k dispozícii a náklady realizácie, urobíme tie kroky ktoré sa dajú primerane a účelne očakávať od nás – vrátane technických opatrení – v záujme toho, aby sme informovali iných prevádzkovateľov, ktorí sa zaoberajú so spracúvaním údajov s tým, že ste Vy žiadali vymazanie odkazov, ktoré poukazujú na Vaše dotyčné osobné údaje, resp. vymazanie kópie týchto osobných údajov, resp. druhého výtlačku týchto údajov. Spravidla Vaše osobné údaje nebudeme zverejňovať.

Vymazanie nie je možné aplikovať, ak je potrebné spracúvanie údajov:

- cieľom uplatnenia práva na slobodu prejavu a práva na informácie;
- splnenie záväzku na spravovanie osobných údajov v zmysle predpisujúceho a pre nás platného práva Únie alebo členských štátov (takýmto prípadom je uskutočnenie spracúvania v rámci účtovania, nakoľko uschovanie faktúry nariaďuje právny predpis), resp. cieľom vykonania úlohy vo verejnom záujme alebo v rámci vykonania verejnej moci prenesenej na prevádzkovateľa;
- k predloženiu, uplatneniu, resp. ochrane právnych nárokov (napr. ak máme voči Vám pohľadávku a tú ste ešte nesplnili, alebo prebieha vybavenie spotrebiteľskej, spracovateľskej sťažnosti).

Právo na námietku

Ste oprávnený na to, aby ste z dôvodu súvisiaceho s vašou situáciou kedykoľvek namietaťi proti pracúvaniu vašich osobných údajov, založeného na legitímnych záujmoch. V tomto prípade osobné údaje nemôžeme ďalej spracúvať, s výnimkou, ak preukážeme, že spracúvanie odôvodňujú také opodstatnené, donucovacie dôvody, ktoré majú prednosť pred Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo sa týkajú predloženia, uplatnenia, alebo ochrany právnych nárokov.

Možnosti opravných prostriedkov

S Vašou sťažnosťou sa môžete obrátiť vo Vašom štáte na orgán vykonávajúci dozor, alebo na dozorného úradníka pre ochranu údajov.

3. Bezpečnosť osobných údajov

V rámci prevádzky IT systémov zabezpečujeme potrebné spravovanie oprávnenosti, vnútorné organizačné a technické riešenia, aby sa Vaše údaje nedostali k nepovoleným osobám, nepovolené osoby nemohli údaje vymazať, nahráť zo systému, alebo zmeniť.

Požiadavky na ochranu a bezpečnosť osobných údajov uplatňujeme aj voči našim sprostredkovateľom.

O prípadných porušeníach ochrany osobných údajov vedieme evidenciu, ak je to potrebné, o prípadných porušeníach ochrany Vás informujeme, ak to GDPR povinne predpisuje.

4. Iné ustanovenia

Vyhradzujeme si právo, na zmenu týchto informácií o spracúvaní osobných údajov spôsobom nezasahujúcim do cieľa a právneho základu spracúvania.

Ak však v súvislosti s nazhromaždenými údajmi mienime z dôvodu odlišného od dôvodu zhromaždenia uskutočniť ďalšie spracúvanie, pred ďalším spracúvaním Vás budeme informovať o ciele spracúvania a o nasledujúcich informáciách:

- o trvaní uschovania osobných údajov, alebo ak to nie je možné, tak o kritériách na stanovenie trvania;
- o Vašom práve, že môžete požiadať o prístup k Vaším osobným údajom, o ich opravu, výmaz alebo obmedzenie spracúvania a v prípade spracúvania založenom na legitímnych záujmoch môžete namietať voči spracúvaniu osobných údajov, ako aj v prípade spracúvania spočívajúcom na súhlase alebo zmluvnom základe môžete žiadať zabezpečenie práva na prenositeľnosť dát;
- v prípade spracúvania na základe súhlasu, aby ste mohli svoj súhlas kedykoľvek odvolať;
- o práve podať sťažnosť adresovanú dozornému orgánu;
- o tom, že poskytnutie osobných údajov spočíva na právnom predpise alebo zmluvnom záväzku, alebo či je to podmienka uzavretia zmluvy, ďalej či Ste povinný poskytnúť osobné údaje, ďalej aké možné následky môže neposkytnutie údajov mať ;
- o skutočnosti automatizovaného rozhodovania (ak je takýto postup aplikovaný), vrátane aj vytvorenia profilu, ďalej prinajmenšom v týchto prípadoch použitá logika a zrozumiteľné informácie o tom, aký význam má takéto spracúvanie a aké dôsledky má vzhľadom na Vás.

Spracúvanie sa môže uskutočniť len po splnení vyššie uvedeného, ak právnym základom spracúvania je súhlas, k spracúvaniu okrem informovania je potrebný aj Váš súhlas.

Tieto Oznámenie o spracúvaní osobných údajov sú platné odo dňa 25. mája 2018.