

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Verzia: v03 ; V platnosti od: 08. júla 2019

I. VYSVETLENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

Služba WebEye

Poskytovateľ sprostredkuje predplatiteľovi službu WebEye tým, že cez internetové sieťové aplikácie mu zabezpečuje prístup k používaniu systému WebEye na sledovanie vozidiel cez satelit. Systém WebEye zabezpečuje pre predplatiteľa nepretržitý, plynulý prístup

- k údajom získaným z WebEye setu namontovaného do vozidla (vrátane, ale nie výlučne: základná jednotka WebEye, jej doplnky, pripojenia, interfejsy, nezávislé príslušenstvo, poskytovateľom predávané nástroje a ich nezávislé príslušenstvo)
- k iným vlastným údajom určeným predplatiteľom (napr. typy vozidiel, evidenčné čísla, údaje predplatiteľa)
- v systéme WebEye uloženým – poskytovateľom predbežne nahraným - údajom

K údajom, ktoré vznikli spracovaním zo strany poskytovateľa a ktoré archivuje poskytovateľ.

Služba obsahuje pre predplatiteľa aj zabezpečenie aplikácií súvisiacich s používaním systému WebEye na sledovanie vozidiel (napr. zabezpečenie aplikácie WebEye History, WebEye Monitoring)

Podrobný zoznam služieb systému WebEye je k dispozícii v časti Opis produktu na webovej stránke poskytovateľa (<http://sk.webeye.eu>) Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu obsahu služby.

Poskytovateľ

Poskytovateľ na základe Všeobecných obchodných podmienok a na základe zmluvy zabezpečuje pre predplatiteľa internetový prístup k systému WebEye a priebežne sa stará o zabezpečenie podmienok funkčnosti služby. Predplatiteľ môže písomne oznámiť poskytovateľovi svoje námietky a výhrady v súvislosti so zabezpečením služby. Poskytovateľ v každom prípade vyšetrí námietku predplatiteľa, a o výsledku písomne informuje predplatiteľa.

Predplatiteľ

Predplatiteľ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá na základe predplatiteľskej zmluvy a k zmluve pripojených predplatení využíva službu. Keď v predplatiteľskej zmluve osoba predplatiteľa je iná ako osoba platiteľa faktúr, pod pojmom platiteľ faktúr sa rozumie aj predplatiteľ, t.j. za plnenie záväzkov prijatých v predplatiteľskej zmluve predplatiteľ a platiteľ faktúr zodpovedajú spoločne a nerozdielne.

Platiteľ faktúr

Platiteľ faktúr je fyzická alebo právnická osoba, ktorá v predplatiteľskej zmluve a v predplatení pripojenom k zmluve sa zaviazal k zaplateniu poplatku za služby na základe faktúry. Keď v predplatiteľskej zmluve osoba predplatiteľa je iná ako osoba platiteľa faktúr, pod pojmom platiteľ faktúr sa rozumie aj predplatiteľ, t.j. za plnenie záväzkov prijatých v predplatiteľskej zmluve predplatiteľ a platiteľ faktúr zodpovedajú spoločne a nerozdielne.

Predplatiteľská zmluva

Na poskytovanie, resp. využívanie služby poskytovateľ a predplatiteľ uzatvárajú predplatiteľskú zmluvu, ktorá obsahuje tie práva a povinnosti poskytovateľa a predplatiteľa, ktoré Všeobecné obchodné podmienky neupravujú, resp. ktoré sú upravené odlišne. Predplatiteľská zmluva je rámcová zmluva, ktorá pre predplatiteľa zabezpečuje možnosť využívania služby pre viac vozidiel (Predplatenie). Jeden predplatiteľ môže mať aj viac predplatiteľských zmlúv. Podpísaním predplatiteľskej zmluvy zmluvné strany potvrdzujú, že podmienky uvedené v zmluve prijímajú ako záväzne platné. Predplatiteľ bez písomného súhlasu poskytovateľa nemôže previesť na tretiu osobu svoje práva vyplývajúce z uzavretia predplatiteľskej zmluvy.

Predplatenie

Na základe platne uzavretej a účinnej predplatenej zmluvy predplatiteľ má právo využívať službu na viac ním oznámených samostatných vozidlových jednotiek (ktoré majú vlastný elektronický identifikátor). V aplikácii Všeobecných obchodných podmienok a predplatiteľskej zmluvy služby využívané pre jednotlivé vozidlá priradené k predplatiteľskej zmluve sa považujú za samostatné predplatenia. Predplatenie je neoddeliteľnou súčasťou predplatiteľskej zmluvy. Ukončenie predplatiteľskej zmluvy automaticky prináša ukončenie predplatení, ktoré boli realizované v rámci zmluvy.

Balík poskytovaných služieb

Poskytovateľ poskytuje predplatiteľovi možnosť na využívanie jednotlivých základných a doplnkových služieb v tzv. balíku služieb – so zľavami, ktoré poskytuje balík služieb. Podmienky a pravidlá využívania balíkov sú uvedené v Predplatiteľskej zmluve.

Cena služby

Za zahájenie a poskytovanie služby poskytovateľ určuje poplatok. Poplatok za službu sa platí vo forme predplatného. Ceny podľa cenníka sú uvedené na webovej stránke poskytovateľa <http://sk.webeye.eu>). Podrobný zoznam poplatkov za služby na základe predplatiteľskej zmluvy obsahuje príloha predplatiteľskej zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou. Poplatok za poskytnuté služby alebo niektoré prvky poplatku poskytovateľ môže jednostranne meniť v závislosti od zmien trhu. Poskytovateľ je povinný informovať predplatiteľa o zmene najneskôr 8 dní pred zmenou. Poskytovateľ považuje zmenu zo strany predplatiteľa za schválenú, keď predplatiteľ zmenu poplatkov nenamieta do 8 dní a /alebo služby naďalej využíva.

II. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

2.1. Poskytovateľ poskytuje služby – za poplatok – plynule od dátumu uvedeného v predplatení, 24 hodín denne, keď predplatiteľ splnil podmienky podľa bodu 5.1. Všeobecných obchodných podmienok a podľa predplatiteľskej zmluvy. Poskytovateľ v záujme zabezpečenia vyhovujúcej kvality poskytovanej služby urobí všetky opatrenia preto, aby svoju činnosť vykonával tak, ako sa v danej situácii od poskytovateľa očakáva; v rámci toho systém WebEye priebežne kontroluje, udržiava a opravuje.

2.2. Keď predplatiteľ využíva služby pre viac vozidiel, a poruší podmienky ktorejkoľvek predplatiteľskej zmluvy alebo konkrétneho predplatenia, poskytovateľ má právo aplikovať sankcie uvedené v predplatiteľskej zmluve alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach na všetky predplatiteľské zmluvy a predplatenia predplatiteľa.

2.3. Poskytovateľ nie je zodpovedný v prípadoch, keď k prerušeniu poskytovania služby došlo nezávisle od poskytovateľa a nedalo sa tomu vyhnúť, alebo z dôvodu vis major, alebo ak chyba nemohla byť odstránená z dôvodu mimo poskytovateľa. Také sú napr. nariadenia vnútroštátnych alebo zahraničných orgánov; prírodné katastrofy; vyššia moc; porucha alebo nesprávna činnosť telekomunikačných služieb; chyba alebo nefunkčnosť komunikačných a telekomunikačných trás zabezpečujúcich diaľkovú indikáciu; poruchy funkcie satelitov GPS, technologické osobitosti a presnosť GPS, výpadok poskytovania služby GPS; trvalá alebo dočasná absencia signálu GSM/GPRS, poruchy vo fungovaní služby GSM/GPRS, výpadok služby GSM/GPRS, výpadky, dočasná absencia, poruchy funkcie v službe Internet.

2.4. Poskytovateľ neznáša zodpovednosť za škody, ktoré vznikli následkom toho, že predplatiteľ nedodrжал podmienky uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach, resp. v predplatiteľskej zmluve/predplatení. Poskytovateľ neznáša zodpovednosť za poruchy a škody, ktoré boli spôsobené montážmi, ktoré vykonával predplatiteľ a/alebo platiteľ faktúry alebo nimi poverená tretia osoba, resp. ktoré neboli vykonané poskytovateľom alebo jeho oprávneným zmluvným partnerom, ďalej ktoré boli spôsobené akýmkoľvek dodatočne namontovanými a poskytovateľom neschválenými elektronickými nástrojmi, ktoré po poskytovateľom vykonaného namontovania nástrojov namontoval predplatiteľ/platiteľ faktúry alebo nimi poverená tretia osoba, resp. ktoré neboli vykonané poskytovateľom alebo jeho oprávneným zmluvným partnerom.

2.5. Keď predplatiteľ v ktoromkoľvek zariadení jemu odovzdaného WebEye setu vykoná zmenu, ktorá ovplyvňuje kvalitu služby, alebo poskytovateľovi iným spôsobom spôsobuje škodu, poskytovateľ toto správanie považuje za porušenie zmluvy a má právo vypovedať predplatiteľskú zmluvu s okamžitou platnosťou, a môže požadovať, aby predplatiteľ nahradil spôsobenú škodu.

2.6. Poskytovateľ neznáša zodpovednosť za škody, ktoré predplatiteľovi vzniknú preto, lebo poskytovateľovi odobrali alebo zmenili oprávnenie na poskytovanie služby, následkom čoho nemôže plniť svoje poskytovateľské povinnosti podľa zmluvy. Keď takáto situácia nastane, poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať predplatiteľa o tejto skutočnosti, a táto udalosť má za následok aj ukončenie predplatiteľskej zmluvy s okamžitou platnosťou.

2.7. Počas poskytovania služby poskytovateľ pre jednotlivé predplatenia dáva predplatiteľovi k dispozícii údaje, ktoré vznikli v systéme WebEye, späťne 12 mesiacov od vzniku údajov. Keď neexistuje iná dohoda medzi zmluvnými stranami, poskytovateľ sa zaväzuje, že po ukončení predplatenia údaje archivuje maximálne 12 mesiacov.

2.8. Poskytovateľ zabezpečí pre predplatiteľa WebEye vozidlový set a jeho namontovanie do vozidla za platbu podľa podmienok uvedených v predplatiteľskej zmluve.

Poskytovateľ dodá a namontuje WebEye set do vozidla po splnení nižšie uvedených podmienok:

- Predplatiteľom písomne schválená písomná ponuka poskytovateľa;
- Písomná objednávka predplatiteľa;
- Uzavretie predplatiteľskej zmluvy s obsahom, ktorý sa zhoduje s obsahom objednávky;
- V prípade potreby predloženie súhlasu vlastníka vozidla;

V prípade extrémnych poveternostných podmienok, ktoré ovplyvňujú plnenie a úspešnosť montážnych prác, poskytovateľ sa zaväzuje plniť montážne povinnosti výhradne v dielni. (Za takéto extrémne poveternostné podmienky sa považujú najmä ale nie výhradne: teplota pod 5 stupňov Celzia, silný vietor, dážď značnej intenzity, búrka, iné poveternostné okolnosti spôsobujúce zatekanie, atď.)

III. DOSTUPNOSŤ SLUŽBY, ÚDRŽBA, ZÁRUKA

3.1. Služba WebEye je k dispozícii na ročnej úrovni minimálne v rozsahu 98 %.

3.2. Poskytovateľom plánované, príležitostné okná pre údržbu: v sobotu od 23 hodiny do 03 hodiny v nedeľu, resp. v stredu od 23 hodiny do tretej hodiny nadržanom vo štvrtok. O odlišných termínoch údržby Poskytovateľ informuje na webovej stránke služieb najneskôr 5 dní pred aktuálnym termínom.

3.3. Na prvky WebEye setu dodaného na základe predplatiteľskej zmluvy, obstarávacia cena ktorých presahuje 40,00 EUR, poskytovateľ dáva záruku v dĺžke a s podmienkami podľa predplatiteľskej zmluvy. Záruka sa nemôže uplatňovať v prípade poruchy, ktorá nastala následkom nesprávneho používania, rozbitím, zatekaním alebo následkom prepätia, resp. v dôsledku neoprávneného zasahovania do veci. Záruka sa nevzťahuje ani na nástroj, ktorý bol namontovaný predplatiteľom/platiteľom faktúry alebo nimi poverenou treťou osobou, resp. ktorý nebol namontovaný oprávneným partnerom poskytovateľa. V prípade opravy po záručnej dobe, keď oprava presahuje 5 pracovných dní, na žiadosť predplatiteľa poskytovateľ je povinný zabezpečiť náhradné zariadenie. Pre predplatiteľa, ktorý má nedoplatky na poplatku, poskytovateľ podmieňuje vykonanie opravy alebo zabezpečenie náhradného zariadenia plnením podmienok zo strany predplatiteľa.

IV. CHYBNÉ ALEBO OMEŠKANÉ PLNENIE POSKYTOVATEĽA

4.1. V prípade omeškaného alebo chybného plnenia povinností poskytovateľa, ku ktorým sa poskytovateľ zaviazal v predplatiteľskej zmluve (výnimkou sú prípady uvedené v bode 2.2 a 2.4.), poskytovateľ je zodpovedný výhradne za zníženie hodnoty majetku predplatiteľa, ktoré je preukázateľne v súvislosti s chybným plnením poskytovateľa.

4.2. V prípade omeškanej montáže z vlastnej viny poskytovateľ je povinný zaplatiť predplatiteľovi zmluvnú pokutu. Základom zmluvnej pokuty je cena omeškaním dotknutého zariadenia WebEye. Miera zmluvnej pokuty je 0,3% základu zmluvnej pokuty na každý deň, ale celkom najviac 10% základu zmluvnej pokuty.

4.3. V prípade chybného plnenia poskytovateľ je povinný poskytnúť predplatiteľovi zníženie poplatku z chybou dotknutého predplatenia, alebo zaplatiť zmluvnú pokutu za chybné plnenie. Základom zmluvnej pokuty je 3-mesačná základná cena služby chybou dotknutého prvku služieb. Miera zmluvnej pokuty je 0,3% základu zmluvnej pokuty na každý deň, ale celkom najviac 10% základu zmluvnej pokuty.

4.4. Chybné plnenie poskytovateľa možno konštatovať v tom prípade, keď poskytovateľ od písomného oznámenia chyby (vrátane e-mailu) vlastným zavinением neodstráni túto chybu v lehote, ku ktorej sa v predplatiteľskej zmluve zaviazal.

V. POVINNOSTI PREDPLATITEĽA

5.1. Predplatiteľ berie na vedomie, že k využívaniu služby WebEye musí zabezpečiť nižšie uvedené podmienky:

- Set do vozidla, ktoré tvorí súčasť ním vybraného služby/balíka služieb, je k dispozícii (zaobstaranie setu)
- Na vlastných pracovných počítačoch má širokošpektrálny internet a vyhľadávací program Internet Explorer
- Zabezpečenie hardvérových jednotiek vo vyhovujúcom technickom stave
- Na vlastné hardvérové nástroje sa nainštalujú aplikácie poskytovateľa (napr. aplikácie WebEye Monitor, WebEye Alarm), a je zabezpečené prostredie pre sieťové fungovanie hardvérových nástrojov (pl. firewall, routery, porty)

5.2. Predplatiteľ je povinný uschovávať vozidlový set WebEye, chrániť ho v dobrom stave, v prípade chyby, poškodenia alebo škodovej udalosti – vrátane odcudzenia akéhokoľvek nástroja – bezodkladne informovať poskytovateľa.

5.3. Predplatiteľ je povinný :

- Dohodnúť sa s poskytovateľom na mieste a termíne namontovania vozidlového setu WebEye, a upresniť technické parametre vozidla, ktoré sú potrebné k montáži,
- Zabezpečiť poskytovateľovi prístup k vozidlovému setu WebEye k potrebnej údržbe, odstráneniu chyby, resp. výmene.

Keď prístup nie je zabezpečený, poskytovateľ neznáša zodpovednosť za neposkytnutie služby.

5.4. Predplatiteľ pri uzavretí predplatiteľskej zmluvy a vzniku predplatenia je povinný poskytnúť údaje potrebné k poskytovaniu služby, ktoré obsahujú formuláre, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Predplatiteľ berie na vedomie, že poskytovateľ môže poskytovať služby len pri znalosti týchto údajov. Poskytovateľ nie je zodpovedný za škodu, ktorú predplatiteľovi vznikli nesprávnym alebo nedostatočným poskytnutím údajov, ďalej poskytovateľ môže požadovať od predplatiteľa náhradu škody, ktorá vznikla následkom tohto nedostatku. Poskytovateľ môže tieto údaje používať výhradne k poskytovaniu služby, a je povinný evidovať tieto údaje a nakladať s nimi podľa zákona o ochrane údajov.

Predplatiteľ je povinný bezodkladne písomne informovať poskytovateľa o zmene údajov. Poskytovateľ neznáša zodpovednosť za škody predplatiteľa, ktoré vznikli v dôsledku neplnenia povinnosti bezodkladného oznámenia zmeny údajov, ďalej poskytovateľ môže požadovať od predplatiteľa náhradu škody, ktorá mu vznikla následkom neplnenia uvedenej povinnosti.

Predplatiteľ je povinný oznámiť zmeny údajov najmä, ale nie výlučne v súvislosti s nižšie uvedenými údajmi:

- Zmena údajov vozidiel, ktoré sú zapojené do predplatiteľskej zmluvy a konkrétneho predplatenia;
- Zmeny údajov predplatiteľa (obchodné meno, sídlo, vedúci zástupca spoločnosti);
- Zmeny údajov kontaktných osôb.

Predplatiteľ berie na vedomie, že poskytovateľ v záujme ochrany údajov akékoľvek údaje o službách poskytne predplatiteľovi/ platiteľovi faktúry len prostredníctvom nimi určenej kontaktnej osoby. Za škody predplatiteľa následkom neoznámenia zmeny v osobe kontaktných osôb poskytovateľ neznáša zodpovednosť, ale ak poskytovateľovi v súvislosti s touto skutočnosťou vznikla nejaká škoda, má právo na náhradu škody.

5.5. Predplatiteľ má právo na využívanie platených služieb, ktoré nie sú súčasťou predplatenia a sú určené v predplatiteľskej zmluve alebo v jej prílohe.

Poskytovateľ zabezpečí pre predplatiteľa informácie o cenách za využívanie platených služieb.

5.6. Predplatiteľ môže žiadať od poskytovateľa archiváciu údajov kratšiu alebo dlhšiu dobu, ako je uvedené v bode 2.6 Všeobecných obchodných podmienok. Predplatiteľ je povinný predložiť poskytovateľovi svoju požiadavku písomne. Požiadavku predplatiteľa na archiváciu údajov dlhšie ako 12 mesiacov po ukončení predplatenia poskytovateľ zabezpečí za poplatok.

5.7. Poskytovateľ pri uzavretí predplatiteľskej zmluvy a pri vzniku konkrétneho predplatenia a počas ich platnosti nekontroluje pôvod vlastníctva alebo práva na používanie sledovaného vozidla, resp. skutočnosť, či vozidlo právne alebo z iného hľadiska je vhodné na účasť v cestnej premávke, tieto na základe predplatiteľom poskytnutých údajov považuje za schválené. Keď predplatením dotknuté vozidlo nie je vo vlastníctve predplatiteľa, predplatiteľ je povinný získať súhlas vlastníka vozidla k namontovaniu zariadenia. Predplatiteľ ďalej berie na vedomie, že keď predplatiteľ a vlastník vozidla sú odlišné osoby, ohľadne nárokov vlastníka v súvislosti so službami vlastníkovi zodpovedá predplatiteľ, poskytovateľ nemá zodpovednosť.

5.8. Predplatiteľ berie na vedomie, že na výzvu poskytovateľa je povinný – ak iná dohoda neexistuje - navštíviť miesto prevádzky poskytovateľa alebo jeho oprávneného partnera za účelom technickej kontroly zariadení WebEye vozidlového setu. V prípade neuskutočnenia nariadenej technickej kontroly poskytovateľ nie je zodpovedný za prípadnú škodovú udalosť. Náklady na technickú kontrolu a prípadné opravy po záručnej dobe a spôsob ich zaplatenia poskytovateľ uvádza v informáciách o potrebnosti technickej kontroly.

VI. ZMENA OSOBY PREDPLATITEĽA

6.1. Predplatiteľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa nemôže previesť svoje práva vyplývajúce z predplatiteľskej zmluvy na tretiu osobu.

6.2. V prípade smrti predplatiteľa fyzickej osoby dedič – pri predložení overeného dokumentu, ktorý potvrdzuje pozíciu dediča – je povinný bezodkladne písomne oznámiť poskytovateľovi zmenu osoby predplatiteľa.

6.3. V prípade zániku predplatiteľa právnickej osoby oznamovaciu povinnosť má právny nástupca a to písomne a bezodkladne po tom, keď súd zaregistruje právne nástupníctvo, a musí predložiť overenú listinu o súdnej registrácii. Predplatiteľ právnická osoba pri zániku bez právneho nástupcu je povinný okamžite oznámiť poskytovateľovi zánik právnickej osoby, čo zároveň má za následok ukončenie predplatiteľskej zmluvy s okamžitou platnosťou, a okamžité plnenie aktuálnych platobných záväzkov.

6.4. Poskytovateľ na žiadosť dediča, resp. právneho nástupcu bezplatne prepíše predplatiteľskú zmluvu na dediča (v prípade viacerých dedičov na niektorého z nich), alebo na právneho nástupcu. Odo dňa prepísania dedič, resp. právny nástupca sa stáva oprávnenou osobou práv uvedených v predplatiteľskej zmluve a povinnou osobou záväzkov zo zmluvy.

VII. PLATOBNÉ PODMIENKY

7.1. Podmienkou zahájenia služieb je plnenie povinností predplatiteľa podľa bodu 5.1. Všeobecných obchodných podmienok, uzavretie predplatiteľskej zmluvy a úplné zaplatenie súvisiacich záväzkov. Spôsob a podmienky platby určuje predplatiteľská zmluva. Keď predplatiteľ v platobnej lehote neplní svoje platobné povinnosti, ktoré boli podmienkou zapojenia služby (vrátane napr. neuhradenia ceny montáže, alebo ceny dodaných zariadení), poskytovateľ má právo okamžite vypovedať zmluvu, a požadovať od predplatiteľa vrátenie zariadení WebEye vozidlového setu, ktoré sa dajú bez poškodenia odstrániť z vozidla. Ďalej má právo uplatňovať voči predplatiteľovi nárok na náhradu škody pre porušenie povinností predplatiteľa (napr. zaplatenie ceny namontovaných, ale neodstrániteľných zariadení, materiálov, zaplatenie všetkých nákladov poskytovateľa v súvislosti s vymontovaním zariadení atď.)

7.2. Poskytovateľ je povinný zaplatiť za využívanie služby mesačne aktuálny mesačný poplatok za poskytovanie služby. Mesačný poplatok za poskytovanie služby pozostáva zo základného poplatku a poplatkov za využívané iné služby. Začiatok vyúčtovania mesačného poplatku za služby je deň zapojenia predplatiteľa do systému preplatenia.

Za využívanie platených služieb podľa bodu 5.5. predplatiteľ je povinný zaplatiť poskytovateľom uplatňovaný aktuálny poplatok.

Vyúčtovanie mesačného poplatku sa uskutočňuje v nasledujúcom mesiaci po predmetnom mesiaci, deň plnenia vyhovuje aktuálnym pravidlám účtovníctva.

V prípade dodania doplnkového nástroja/zariadenia cena tohto nástroja, v prípade využívania platenej služby poplatky za tieto služby sú vyúčtované v čase ich vzniku.

Predplatiteľ je povinný zaplatiť sumu, ktorá je uvedená na faktúre, najneskôr do dňa splatnosti faktúry.

7.3. Za zaplatenie poplatku za služby zodpovedá predplatiteľ, ktorý podpísal predplatiteľskú zmluvu, nezávisle na tom, v skutočnosti kto využíva služby. Keď predplatiteľ a platiteľ faktúry sú odlišné osoby, za plnenie platieb zodpovedajú spoločne a nerozdielne.

7.4. Výšku vyfakturovanej sumy predplatiteľ môže písomne namietať u poskytovateľa do 8 dní od prevzatia faktúry. Posúdenie námietky má z hľadiska zaplatenia odkladný účinok. Poskytovateľ v každom prípade posúdi námietku, a je povinný dokázať správnosť faktúry. Keď námietka je opodstatnená, poskytovateľ je povinný opraviť nesprávne určenú sumu vo faktúre na nasledujúci mesiac.

Keď námietka ohľadne správnosti fakturovanej sumy nie je predložená do 8 dní od prevzatia faktúry, posúdenie námietky nemá odkladný účinok pre zaplatenie poplatku. Poskytovateľ námietku v každom prípade posúdi, a je povinný dokázať správnosť faktúry. Keď námietka je opodstatnená, poskytovateľ je povinný vo faktúre na ďalší mesiac dobropisom opraviť nesprávne určenú sumu, a vyfakturovať správnu sumu.

7.5. Keď predplatiteľ neplní platobnú povinnosť v lehote, a nevie potvrdiť opatrenie na zaplatenie, poskytovateľ môže ihneď obmedzovať poskytované služby v súvislosti so všetkými predplateniami predplatiteľa. V prípade omeškaného plnenia platobnej povinnosti poskytovateľ v pracovný deň, ktorý je najbližšie k 20. dňu omeškania, písomne vyzve predplatiteľa na okamžité plnenie platobnej povinnosti (do 3 dní). Keď predplatiteľ ani po výzve neplní svoj záväzok, poskytovateľ má právo ukončiť všetky predplatné zmluvy/predplatenia predplatiteľa s okamžitou platnosťou, a súčasne požadovať od predplatiteľa zaplatenie všetkých dlhov v sume zvýšenej o úroky z omeškania v jednej sume.

7.6. V prípade omeškania s platbou poskytovateľ má právo účtovať na dobu omeškania úroky z omeškania podľa platných zákonných predpisov.

7.7. Za obnovenie poskytovania služby, ktoré bolo obmedzené pre nezaplatenie poplatku, poskytovateľ účtuje poplatok za obnovené zapojenie, mieru poplatku obsahuje príloha, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou predplatiteľskej zmluvy. Ak neexistuje iné ustanovenie, poplatok za obnovené zapojenie sa zhoduje s 1-mesačným poplatkom za poskytovanie služby. Poskytovateľ má právo pripočítať poplatok za obnovenie zapojenia na každé predplatenie.

7.8. Mesačný poplatok sa účtuje aj za dobu obmedzenia, nakoľko predplatené služby sú aktívne aj počas obmedzenia a po obnovení poskytovania služby má predplatiteľ prístup k všetkým údajom zaznamenaným počas obmedzenia.

VIII. ĎALŠIE USTANOVENIA

8.1. Predplatiteľ a Poskytovateľ (spoločne zmluvné strany) berú na vedomie a prijímajú ako záväznú tú skutočnosť, že vzájomne získané údaje, skutočnosti a akékoľvek iné informácie o činnosti, ekonomickej, právnej a finančnej situácii zmluvných strán, ktoré ešte neboli zverejnené, sú považované za dôverné a majú s nimi nakladať ako s obchodným tajomstvom, tieto informácie tretím osobám neprezradia a neumožnia im prístup k týmto informáciám.

8.2. Správa a spracúvanie údajov

8.2.1. Predplatiteľ, ako správca údajov v priebehu spracúvania kontaktných údajov uvedených v Predplatiteľskej zmluve koná v zmysle Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (v ďalšom len "GDPR"). Zákonnosť spracúvania údajov Predplatiteľa Poskytovateľom vo vzťahu ku kontaktným údajom podľa článku 6 odseku 1 písmena f) GDPR je oprávneným záujmom Poskytovateľa k vybudovaniu, udržiavaniu a správe obchodných kontaktov, vzhľadom k tomu, že k plneniu Predplatiteľskej zmluvy, ako aj k realizácii súvisiaceho udržiavania kontaktov sa vyžaduje spracúvanie údajov Poskytovateľom. Cieľom spracúvania kontaktných údajov v súlade s vyššie uvedenými je udržiavanie kontaktu vzťahujúceho sa na službu WebEye. Poskytovateľ je povinný zadané kontaktné údaje spracúvať do 5 rokov od zániku Predplatiteľskej zmluvy, s výnimkou, ak ešte pred uplynutím 5 ročnej doby trvania spracúvania údajov nepozmenil Predplatiteľ kontaktnú osobu, lebo v prípade ak kontaktná osoba sa mení alebo jej údaje, udržiavanie kontaktov sa realizuje s novými údajmi. Dotyčným osobám v súvislosti so spracúvaním kontaktných údajov prislúchajú práva, zabezpečené GDPR, ako právo na vymazanie, právo na zabudnutie, právo na opravu, právo na obmedzenie spracúvania). Podrobné ustanovenia spracúvania kontaktných údajov sú zverejnené na webovej stránke Poskytovateľa služieb (<http://sk.webeye.eu>), obsahuje platné informácie ohľadom spracúvania údajov.

8.2.2. V súvislosti s poskytovaním služieb sa považuje z pohľadu poprípade objavených osobných údajov v službe WebEye Poskytovateľ za spracovateľa údajov a Predplatiteľ za správcu údajov, právny pomer medzi stranami upravuje Dodatok číslo 1, vydaný k týmto Všeobecným obchodným podmienkam.

8.3. Predplatiteľ podpísaním predplatiteľskej zmluvy dáva svoj súhlas k tomu, aby poskytovateľ použil jeho meno – s označením ním využívaných služieb – ako referenciu.

8.4. Predplatiteľ berie na vedomie, že na softvéry nainštalované na predplatiteľské hardvérové jednotky sa vzťahuje ochrana autorského práva. Ich používanie je povolené výhradne v rámci využívania služby poskytovateľa. Keď predplatiteľ sa dozvie o neoprávnenom využívaní/používaní softvérov, je povinný urobiť všetko na ukončenie tohto stavu. Je povinný zabrániť neoprávnenému využívaniu/používaniu softvérov, o ktorom sa dozvedel, a je povinný bezodkladne písomne informovať poskytovateľa o skutočnostiach a údajoch, ktoré sa dozvedel. Je zakázané zasahovať do softvérov a analyzovať ich vnútornú stavbu.

8.5. Predplatiteľ a poskytovateľ počas ich zmluvného vzťahu vyplývajú z právneho vzťahu poskytovania služby a z predplatiteľskej zmluvy sú povinní – s dobrým úmyslom a dodržiujúc pravidlá riadneho vykonávania práva – spolupracovať. V záujme toho sú povinní navzájom a neodkladne informovať druhú stranu o skutočnostiach a zmenách, ktoré sú z hľadiska služby významné. Zmluvné strany sú povinné navzájom poskytnúť všetky údaje a informácie, oznámenie ktorých je potrebné k riadnemu poskytovaniu služby podľa zmluvy.

8.6. Odovzdávanie informácií medzi zmluvnými stranami – vrátane hlásenia poruchy – sa považuje za splnené v tom prípade, keď sa uskutočnilo aj písomne (telefax, doporučený list; v prípade nahlásenia poruchy aj e-mail). Akékoľvek slovné oznámenie platí len jeho písomným potvrdením. Poskytovateľ môže prichádzajúce hovory zaznamenávať.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1. Cieľom Všeobecných obchodných podmienok je, aby podrobne upravovali podmienky súvisiace so službou, práva a povinnosti poskytovateľa a predplatiteľa, a ďalšie podstatné okolnosti súvisiace so službou.

9.2. Všeobecné obchodné podmienky obsahujú všeobecné podmienky právneho vzťahu poskytovania služby. V otázkach, ktoré Všeobecné obchodné podmienky neupravujú, platia predpisy predplatnej zmluvy, platné zákony a predpisy orgánov pre činnosť poskytovateľa, a ustanovenia Občianskeho zákonníka. Keď určitá otázka vo Všeobecných obchodných podmienkach a v predplatiteľskej zmluve súp upravované odlišne, majú sa aplikovať ustanovenia Predplatiteľskej zmluvy.

9.3. Predplatiteľ berie na vedomie, že poskytovateľ z času na čas môže čiastočne alebo úplne jednostranne zmeniť Všeobecné obchodné podmienky. Poskytovateľ je povinný informovať predplatiteľa o zmene Všeobecných obchodných podmienok, najneskôr 15 dní pred nadobudnutím platnosti zmeny. Zmena sa považuje za prijatú, keď predplatiteľ svojim správaním tomu neodporuje a /alebo naďalej využíva služby.

9.4. Všeobecné obchodné podmienky ostávajú v platnosti dovtedy, kým poskytovateľ poskytuje služby.

Dodatok č. 1: Poverenie k spracúvaniu údajov s nárokovaním služby WebEye, na spracúvanie osobných údajov, ktoré sa dostanú do systému WebEye

WebEye Slovakia s.r.o.

DODATOK ČÍSLO 1.

k Všeobecným obchodným podmienkam služby WebEye spoločnosti

POVERENIE NA SPRACÚVANIE ÚDAJOV

na spracúvanie osobných údajov zadaných do systému WebEye s použitím služby WebEye

Temto Dodatok upravuje činnosť spracovania údajov medzi Poskytovateľom a Predplatiteľom (spolu: Strany) v zmysle Všeobecného Nariadenia o ochrane údajov Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (v ďalšom: Nariadenie alebo GDPR).

Preambula:

Služba WebEye zabezpečovaná Poskytovateľom pre Predplatiteľa je také telematické plánovacie, analytické, podporné IT riešenie, do ktorého môžu byť v rámci používania zadané, alebo zobrazené osobné údaje spravované Predplatiteľom, ako Prevádzkovateľom.

Spoločnosť WebEye Slovakia s.r.o. na základe poverenia od Predplatiteľa – pri plnení svojich zmluvných záväzkov – vykonáva spravovanie, spracovanie osobných údajov spravovaných Predplatiteľom a zadaných do informačného systému WebEye.

Spoločnosť WebEye Slovakia s.r.o. v rámci činnosti poskytovateľa služieb vykonáva výlučne spracovanie tých údajov od Predplatiteľa, na spracovanie ktorých od Predplatiteľa obdržal explicitný mandát uzavretím Zmluvy o predplatnom medzi Stranami. Predplatiteľ, ako Prevádzkovateľ poveruje úlohami na spracovanie údajov spojených so splnením Poskytovateľských úloh podrobne definovaných v Zmluve o predplatnom Poskytovateľa, ako Sprostredkovateľa v zmysle nasledujúcich pravidiel poverenia na spracovanie údajov.

1. Vymedzenie pojmov:

Osobný údaj: je akákoľvek informácia týkajúca sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby („dotknutá osoba“ v tomto dokumente „šofér“); identifikovateľná fyzická osoby je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Spracúvanie: je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírenie alebo poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Sprostredkovateľ: je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa, vo výklade tejto prílohy Poskytovateľ.

Prijemca: je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú bez ohľadu na to, či je treťou stranou. Orgány verejnej moci, ktoré môžu prijať osobné údaje v rámci konkrétneho zisťovania v súlade s právom Únie alebo právom členského štátu, sa však nepovažujú za príjemcov+ spracúvanie uvedených údajov vedenými orgánmi verejnej moci sa uskutočňuje v súlade s uplatniteľnými pravidlami ochrany údajov v závislosti od účelov spracúvania.

Porušenie ochrany osobných údajov: je porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim.

2. Predmet zmluvy, činnosť spracúvania údajov

2.1. Na základe tejto zmluvy o spracovaní údajov Poskytovateľ obdrží výslovne, ale nie výlučne pokyn na to, aby zabezpečil:

- prevádzku služby zhodne s ustanoveniami VOP,
- funkčnosť funkcií dostupných v rámci služby zhodne s ďalšími ustanoveniami VOP,
- primeranú úroveň skladovania, dostupnosť údajov.

2.2. Hlavné typy údajov dotknuté spracovaním:

- a. údaje motorových vozidiel spadajúcich pod účinnosť Zmluvy o predplatnom, typicky údaje o trase, vrátane ale nie výlučne aktuálna poloha vozidla, uskutočnenú trasu, údaje o pohybe vozidla (vrátane údaje o zastávkach), údaje o rýchlosti.
- b. údaje vodiča zadané Prevádzkovateľom do systému WebEye v rámci používania jednotlivých funkcií zabezpečených službou WebEye (vrátane ale nie výlučne meno šoféra, iný identifikátor.)
- c. údaje subživateľov vytvorených Predplatiteľom v rámci používania Služby WebEye (mená užívateľov, osobné mená, iný osobný údaj).

Predplatiteľ berie na vedomie, že Poskytovateľ Službu WebEye neustále rozvíja, čo má za následok, že okruh osobných údajov zaznamenaných a zobraziteľných v Službe WebEye môže počas vývoja meniť. V prípade rozšírenie spracovania osobných údajov sa spracovanie môže uskutočniť len v tom prípade, ak Predplatiteľ údaje zaznamená v Službe WebEye.

Poskytovateľ informuje Predplatiteľa, že Služba WebEye sa realizuje pri nasledujúcich technických podmienkach spracovania údajov:

- v priebehu používania Služby WebEye systém WebEye výslovne odkazuje na každé také pole – a tak ich menuje – kde je popri bežnom používaní možné zaznamenať osobné údaje fyzických osôb (napr. Meno šoféra motorového vozidla, meno subužívateľa, atď.). Zaznamenanie týchto údajov sa môže uskutočniť priamo Prevádzkovateľom.
- údaj o vozidle sa do systému WebEye dostane z poverenia Predplatiteľa (Prevádzkovateľa) automatizovaným spôsobom v rámci Zmluvy o predplatnom, za pomoci palubnej jednotky zabudovanej do vozidla, zakúpenej Prevádzkovateľom alebo zabezpečenej pre Prevádzkovateľa, ak sú zabezpečené prevádzkové podmienky.

Poskytovateľ môže v spolupráci so spoločnosťou WebEye Telematics Private Limited Company odovzdať prevádzkové dáta vzniknuté v rámci služby vo forme nevhodnej personalizácie spoločnosti RoadOn Magyarország Kft. Cieľom odovzdania údajov je vybudovanie databázy štatistických údajov prevádzky v reálnom čase v záujme podpory prevádzky služieb plánovania trás. Poskytovateľ garantuje, že údaje nie je možné spájať s fyzickou osobou a podmienky v zmysle odsekov preambuly (26) Nariadenia budú splnené.

3. Zásady spracovania údajov, práva a povinnosti strán v súvislosti so spracovaním údajov

Predplatiteľ a Poskytovateľ sa s prihliadnutím na ustanovenia Nariadenia v rámci spracovania dát postarajú o ochranu práva Dotknutých osôb na rešpektovanie súkromného života, ďalej o ochranu základných práv a slobôd.

Predplatiteľ je povinný s prihliadnutím na zabudovaný a predvolený princíp ochrany údajov zabezpečiť, aby došlo k spravovaniu takých osobných údajov, ktoré sú potrebné k dosiahnutiu vyššie konkrétne definovaných cieľov na spravovanie údajov a právneho záväzku Predplatiteľa. Tento záväzok sa vzťahuje na množstvo zozbieraných osobných údajov, mieru ich spravovania, dĺžku ich skladovania a dostupnosť.

Predplatiteľ sa postará o to, aby v záujme dosiahnutia cieľu spravovania údajov boli osobné údaje odovzdané Poskytovateľovi dostupné len pre také osoby, ktoré v rámci organizácie Predplatiteľa majú určitú úlohu.

Poskytovateľ prijíma a garantuje, že sa plne postará o to, aby vykonal vhodné technické a organizačné opatrenia v záujme toho, aby:

- systémy a služby používané na spravovanie osobných údajov zachovali svoj dôverný charakter,
- bola integrita, dostupnosť a obranná schopnosť voči vonkajším vplyvom používaných informačných systémov zabezpečená,
- bol povinný zachovať mlčanlivosť on sám, ako aj jeho zamestnanci, poverenci a táto mlčanlivosť je časovo neohraničená.

Poskytovateľ pri stanovení vhodného stupňa ochrany zohľadňuje riziká spojené so spravovaním údajov, ktoré pramena najmä z náhodného alebo nezákonného zničenia alebo straty, zmeny, neoprávneného zverejnenia alebo neoprávneného prístupu k prenášaných, uložených alebo inak spravovaných osobných údajov.

Predplatiť je povinný Poskytovateľovi oznámiť, ak sa v rámci využitia služby, v záujme splnenia právnej povinnosti uskutoční nutné spravovanie údajov. V oznámení treba presne označiť, že ktorý právny predpis predmetnú právnu povinnosť predpisuje a ktorých údajov sa týka.

Poskytovateľ prijíma a garantuje, že sa plne postará o to, aby vykonal vhodné technické a organizačné opatrenia v záujme toho, aby:

- systémy a služby používané na spravovanie osobných údajov zachovali svoj dôverný charakter,
- bola integrita, dostupnosť a obranná schopnosť voči vonkajším vplyvom používaných informačných systémov zabezpečená”,

v rámci toho Poskytovateľ vyhlasuje, že:

- o jeho systémoch je známe, že popri súčasnom stave techniky sú chránené proti neoprávnenému prístupu, do systému môže vstúpiť len autentizovaný používateľ,
- integrované vnútorné systémy sú prístupné pre jeho zamestnancov, prípadných spolupracovníkov len s prístupom VPN,
- celá infraštruktúra služieb je chránená proti úmyselnému, zlomyselnému zásahu firewallom,
- systémy sú chránené proti prístupu zdieľaním URL,
- servery umožňujú systémom nonstop službu, prevádzku,
- údaje použiteľné pri užívateľskom prihlásení sa neuložia v dokumentoch,
- viditeľnosť osobných údajov je regulovaná, viazaná na oprávnenie
- z integrovaných systémov sa neuskutoční prenos osobných údajov, alebo zverejnenie údajov.

Poskytovateľ pri stanovení vhodného stupňa ochrany zohľadňuje riziká spojené so spravovaním údajov, ktoré pramena najmä z náhodného alebo nezákonného zničenia alebo straty, zmeny, neoprávneného zverejnenia alebo neoprávneného prístupu k prenášaných, uložených alebo inak spravovaných osobných údajov.

Poskytovateľ v rámci spracovania osobných údajov zabezpečuje nasledujúce opatrenia na zabezpečenie údajov:

- zabránenie neoprávnenému zadávaniu dát, v rámci toho:
 - ku každému systému používanému k poskytovaniu Služby WebEye je možný prístup iba autentickým spôsobom, použitím prístupových údajov vyžiadanych a obdržaných počas Predplatenia,
 - accounty majú rôzne stupne oprávnenosti, ktoré definujú, regulujú aj viditeľnosť údajov s príslušnými nastaveniami na základe žiadosti Predplatiť,
- zabránenie používania podsystémov použitých IT systémov na automatické spracovanie dát neoprávnenými osobami, za pomoci zariadenia na prenos dát, v rámci toho:
 - systémy Poskytovateľa tvoria uzavretú štruktúru, prístup k nim je buď prísne regulovaný, alebo ani nie je možné uskutočniť vonkajší prístup,
- overiteľnosť a zistiteľnosť toho, ktorým orgánom boli osobné údaje postúpené alebo mohli byť postúpené pomocou zariadenia na prenos údajov, ďalej overiteľnosť a zistiteľnosť toho, ktoré osobné údaje, v akom čase, ktorá osoba zadala do systémov na automatické spracovanie údajov, v záujme toho:
 - operácie v systémoch na spracovanie údajov a všetky udalosti uskutočnené v rámci služby budú zaznamenané, tieto udalosti je možné sledovať a späť vyhľadať za pomoci súborov denníkov,
 - súbory denníkov budú pravidelné archivované,
 - prístup k súborom denníkov je obmedzený, nie je možné riportovať, nie je možné postúpiť do iných systémov, je možné použiť len k technickým činnostiam.
- obnoviteľnosť IT systému v prípade poruchy, v rámci toho:
 - uskutoční sa zálohovanie na všetky systémy týkajúce sa služby WebEye, na ich obnovu je k dispozícii vypracovaný protokol,
 - uskutoční sa online a offline zálohovanie, prevádzkové údaje sú uložené na úrovni súborového systému vo forme denného zálohovania, je dostupná zrkadlová databáza na každú relevantnú databázu služby WebEye,
 - zariadenia na zálohovanie sú uskladnené na uzavretom, chránenom mieste, s regulovaným prístupom.
- vyhotovenie správy o chybách, ktoré sa objavia v rámci automatizovaného spracovania, v rámci toho:
 - o chybách vzniknutých počas fungovania systému sa vyhotoví správa na základe údajov súborov denníkov, ku ktorým prístup je prísne regulovaný.

Poskytovateľ zabezpečuje počas spracovania osobných údajov nasledujúce organizačné opatrenia:

- aplikácia poriadku na ochranu dát, v tom definovanie procesov súvisiacich so spracovaním údajov, používanie garancií v záujme regulovateľnosti operácií na spracovanie údajov,
- zvýšenie vedomia na ochranu dát v kruhu zamestnancov,
- určenie zodpovedných osôb, ak to Nariadenie – vzhľadom na spracúvanie - Poskytovateľovi predpisuje.

3.1. Právo na vydávanie pokynov

Poskytovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje spracuje len v mene Predplatiteľa a v súlade s jeho pokynmi, podľa podmienok tejto zmluvy, ak z hoci akého dôvodu nie je schopný vyhovieť týmto požiadavkám, bez zbytočného odkladu o tom informuje Predplatiteľa.

Pokyn Predplatiteľa, ako Prevádzkovateľa na spracovanie údajov počas použitia Služby WebEye, na základe Zmluvy o predplatnom je nutné spracovanie údajov k službe, ktorú zaviazal poskytnúť Predplatiteľovi. Prevádzkovateľ týmto poverením nariaďuje Poskytovateľovi, ako Sprostredkovateľovi, aby počas prevádzky systému WebEye a poskytovania Služby WebEye vykonal všetky nutné spracovania, k riadnemu poskytovaniu služieb podľa zmluvy objednaných Predplatiteľom.

Predplatiteľ môže rozhodnúť aj tak, že v rámci používania Služby WebEye zaznamená údaje anonymne (spôsobom nespôsobilým na spojenie s určitou osobou) do IT systémov zabezpečujúcich použitie Služby WebEye. V tomto prípade Strany toto opatrenie spravujú ako zníženie rizika súvisiaceho so spracovaním údajov, avšak Poskytovateľ aj naďalej zabezpečuje všetky garancie v zmysle tejto zmluvy, súvisiace s osobným spracovaním údajov.

Poskytovateľ vyhlasuje, že nemá vedomosť o tom, že by mu na neho vzťahujúce právne predpisy bránili splneniu pokynov od Predplatiteľa a záväzkov, na ktoré sa zaviazal v zmluve.

Poskytovateľ zodpovedá za porušenia práv vyplývajúce z konania odlišného od pokynov Predplatiteľa, alebo z konanie bez pokynu Predplatiteľa.

Predplatiteľ je oprávnený vymazať ním nahraté údaje cez informačný systém zabezpečujúci používanie Služby WebEye použitím funkcií služby na výmaz údajov. Výnimkou je údaj o trase vozidla, výmaz ktorého na základe pokynu Predplatiteľa uskutoční Poskytovateľ, so zreteľom na technické špecifiká poskytovania Služby WebEye, ktoré neumožňujú, aby v súvislosti s údajmi o vozidlách v IT systéme mohol vykonal Predplatiteľ výmaz aj priamo.

Predplatiteľ podpisom tejto zmluvy výslovne dáva súhlas k tomu, aby v rámci technologického rozvoja služby Poskytovateľ, alebo iná osoba disponujúca autorskými právami k službe rozvíjal základné IT systémy služby, uskutočnil v nich modifikácie.

3.2. Využitie ďalšieho spracovateľa údajov

Poskytovateľ počas prevádzky služieb využíva spoluprácu spoločnosti *WebEye Telematics Private Limited Company* (2151 Fót, Akácos, Eas Gate Business Park 0221/12 súpisné číslo D2, IČO Cg. 10-13-041856). Vzhľadom na to, že Poskytovateľ a ďalší označení spracovatelia údajov patria do jednej firemnej skupiny, ich činnosť úzko súvisí, *WebEye Telematics Zrt.* v rámci spracovania údajov vykonáva nasledujúce úlohy:

- spoločnosť *WebEye Telematics Private Limited Company*, ako majiteľ autorských práv služieb, vývojár služieb, obdarený užívateľským právom duševným,
- spoločnosť *WebEye Telematics Private Limited Company*, prevádzkuje informatické riešenia, softverové a hardvérové prostredie (napr.: servery) vytvárajúce pozadie fungovania služieb,
- spoločnosť *WebEye Telematics Private Limited Company* v rámci poskytovania služby uskutočňuje jednotlivé prevádzkové, support úlohy,
- Poskytovateľ tiež uskutočňuje v rámci poskytovania služby prevádzkové, support úlohy.

Poskytovateľ služieb informuje Predplatiteľa, že nad spoločnosťou *WebEye Telematics Private Limited Company* vykonáva dohľad Národný úrad na ochranu údajov a slobodu informácií Maďarska.

Poskytovateľ sa zaväzuje, že aj v prípade ďalších Sprostredkovateľov platia garancie podľa tejto zmluvy a v písomnej dohode, ktorú má uzavrieť s ďalším legitímne využitým Sprostredkovateľom nezakotví výhodnejšie záväzky pre ďalšieho Sprostredkovateľa na ochranu údajov, ako je zakotvené v tejto zmluve, vrátane kontrolných práv prislúchajúcich Sprostredkovateľovi. Nezávisle od zakotvenia záväzkov na ochranu údajov vyplývajúcich z tejto zmluvy pre ďalšieho sprostredkovateľa, za splnenie prijatých záväzkov voči Prevádzkovateľovi zodpovedá výlučne Sprostredkovateľ.

3.3. Špecifické oznamovacie povinnosti voči Správcovi údajov:

Poskytovateľ okamžite informuje Správcu údajov o nasledovných skutočnostiach:

- v prípade absencie zákazu s opačným významom – napríklad trestnoprávny zákaz existujúci v záujme zabezpečenia dôvernosti pre objasnenie trestného činu orgánmi činnými v trestnom konaní – právne záväzná výzva prijatá zo strany štátnych orgánov (vrátane súdov, orgánov, orgánov činných v trestnom konaní) na oznámenie osobných údajov, ak Poskytovateľ na základe výzvy nie je povinný zachovať mlčanlivosť;
- žiadosť, záujem smerujúci priamo zo strany dotknutých osôb na Sprostredkovateľa, bez toho, aby na to dopovedal, s výnimkou, ak na to bol splnomocnený;

3.4. Podpora operácii na spracúvanie

Poskytovateľ podporuje Predplatiteľa:

- vo vykonaní posúdenia vplyvu v zmysle článku 35 GDPR s tým, že ak Predplatiteľ vyhotoví posúdenie vplyvu týkajúceho sa spracovania údajov, Poskytovateľ poskytne na konkrétne otázky súvisiace so spracovaním údajov, formulované Predplatiteľom písomnú odpoveď do 20 dní,
- v správe porušenia ochrany osobných údajov s tým, že:
 - ak Poskytovateľ pozoruje porušenie ochrany osobných údajov na hocíjakom stupni, tak to do 48 hodín oznámi Predplatiteľovi,
 - ak Predplatiteľ oznámi Poskytovateľovi porušenie ochrany osobných údajov, Poskytovateľ spolupracuje pri vyšetrení porušenia, v rámci toho:
 - v prípade porušenia ochrany osobných údajov na vyššej úrovni bez zbytočného dokladu, ale najneskôr do 48 hodín vykoná k tomu potrebné vyšetrenia, aby mohol určiť, či porušenie ochrany súvisí s fungovaním služby a o výsledku vyšetrenia informuje Predplatiteľa, ďalej ak dôvod porušenia ochrany súvisí s fungovaním služby, tak spolupracuje na prijatí opatrení súvisiacich so správou porušenia ochrany, v záujme správy uskutoční všetky očakávateľné kroky, v rámci rozumnej očakávateľnej lehoty;
 - v prípade porušenia ochrany osobných údajov na nižšej úrovni do 15 dní uskutoční vyšetrenia potrebné k tomu, aby mohol určiť, či porušenie ochrany súvisí s fungovaním služby a o výsledku vyšetrenia informuje Predplatiteľa, ďalej ak dôvod porušenia ochrany súvisí s fungovaním služby, tak spolupracuje na prijatí opatrení súvisiacich so správou porušenia ochrany, v záujme správy uskutoční všetky očakávateľné kroky, v rámci rozumnej očakávateľnej lehoty;
- ak na základe signálu od ktoréhokoľvek Predplatiteľa určí, že dôvod porušenia ochrany osobných údajov na akomkoľvek úrovni súvisí s fungovaním služby, tak opravu chyby služby v prípade porušenia ochrany na vyššej úrovni zahájí bez zbytočného odkladu, v prípade porušenia ochrany na nižšej úrovni zahájí do 15 pracovných dní, v prípade porušenia ochrany na vyššej úrovni odstránenie dokončí podľa možnosti, najskôr odôvodnene očakávateľnej lehote, v prípade porušenia ochrany na nižšej úrovni najneskôr do 60 dní a o odstránení chyby informuje všetkých Predplatiteľov.
 - Poskytovateľ v informácii o porušení ochrany osobných údajov označí nasledujúce údaje:
 - okruh dotknutých osobných údajov,
 - okruh, počet dotknutých osôb porušením ochrany,
 - čas porušenia ochrany,
 - okolnosti porušenia ochrany,
 - vplyv porušenia ochrany,
 - opatrenia uskutočnené Poskytovateľom v záujme odvrátenia porušenia ochrany,
 - ďalšie údaje súvisiace s porušením ochrany.

Strany v prípade vyskytnutia porušenia ochrany osobných údajov zaradia dané porušenie ochrany do úrovni spoločne, v zmysle nasledovného:

- Porušenie ochrany osobných údajov na nižšej úrovni: neoprávnené postúpenie, zmena, zverejnenie, úmyselný alebo náhodný výmaz alebo zničenie, alebo neoprávnený prístup k zanedbateľnému okruhu osobných údajov. To je najmä prípad, ak údaj nemôže byť prepojený k fyzickej osobe.
- Porušenie ochrany osobných údajov na vyššej úrovni:
 - neoprávnená zmena, postúpenie, zverejnenie, úmyselný alebo náhodný výmaz alebo zničenie, alebo neoprávnený prístup k širokému okruhu osobných údajov,
 - nezávisle od okruhu údajov všetky prípady, keď porušenie ochrany má pravdepodobne vážny nepriaznivý účinok na dotknutú osobu, alebo výskyt nepriaznivého účinku je istý.
- Poskytovateľ na požiadanie v rámci osobnej konzultácii zabezpečí možnosť toho, aby Predplatiteľ mohol skontrolovať fungovanie služby, avšak pre nedostatok technických možností Poskytovateľa, ako aj pre obmedzenia autorského práva nezabezpečí prístup k zdrojovému kódu IT systémov podporujúcich službu.
- Poskytovateľ bez zbytočného odkladu informuje Predplatiteľa, ak niektorý z jeho pokynov podľa posúdenia Poskytovateľa porušuje príslušné požiadavky na ochranu osobných údajov. Ak Predplatiteľa aj po oznámení trvá na pokyne, Poskytovateľ sa zbavuje zodpovednosti súvisiacej s danou činnosťou spracovania údajov.

3.5. Podpora dotknutej právnej praxe

Poskytovateľ podporuje dotknutú právnu prax podľa nasledovného:

- všeobecná podpora: Predplatiť je oprávnený kedykoľvek sa obrátiť so žiadosťou na Poskytovateľa, ak pre dotknuté osoby je k výkonu niektorého práva nutná spolupráca Poskytovateľa, Poskytovateľ v takýchto prípadoch nárok splní po konzultácii s Predplatiťom do 25 dní,
- podpora práva na obmedzenie spracúvania: v rámci služby je možné uskutočniť obmedzenie, Predplatiť to vie zrealizovať vo vlastnej právomoci (napr. obmedzenie uskutoční tak, že údaj ktorý požaduje obmedziť premenuje a opatrí doplňujúcim označením, alebo napr. cestou kontroly prístupu v rámci služby.)
- podpora práva na prenositeľnosť dát: v rámci služby je možný export dát, ktorý zároveň zabezpečí aj prenositeľnosť, pre užívateľov disponujúcich príslušným užívateľským právom,
- podpora práva na výmaz: v rámci služby môže Predplatiť kedykoľvek uskutočniť výmaz zadaných osobných údajov, alebo ich nahradiť prezývkou. S výnimkou údajov o trase, výmaz ktorých so zreteľom na technologické špecifiká uskutočňuje na základe pokynu Predplatiťa Poskytovateľ,
- podpora práva na dostupnosť: vzhľadom na to, že Predplatiť má v rámci služby prístup k všetkým zadaným údajom, preto môže dotknutej osobe poskytnúť informácie vyžiadanim informácie cez službu o tom, aké jeho údaje spravuje v službe,
- podpora práva na korigovanie: Predplatiť je kedykoľvek oprávnený v rámci služby upresniť nesprávne zadaný údaj, s výnimkou údajov o trase, korigovanie ktorých so zreteľom na špecifikum technológie a uzavretosť systému nie je možné.

3.6. Povinnosť evidencie

Poskytovateľ vedie evidenciu o nim vykonanej činnosti na Spracovanie údajov

3.7. Mlčanlivosť

Poskytovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje s ktorými sa oboznáma v rámci vykonania činností na spracovanie údajov stanovených v tejto Zmluve a všetky ďalšie informácie, s ktorými sa oboznáma v rámci činnosti spracúvania Predplatiťa, resp. činnosti Poskytovateľa na spracovanie údajov sú dôverné a tie použije výlučne v záujme splnenia úloh stanovených v tejto Zmluve.

4. Povinnosti existujúce po ukončení zmluvy na spracovanie údajov

Predplatiť a Poskytovateľ sa dohodli, že Poskytovateľ a ďalší sprostredkovateľ po ukončení spracovania údajov všetky údaje anonymizuje.

WebEye Slovakia s.r.o.